

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

วีระพงษ์ เหมือนสิงห์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยจำแนกตาม เพศ และ อายุผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 315 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.924 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยจำแนกตามเพศ การศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุของผู้ปกครอง วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา
ความนำ

การศึกษามีความสำคัญยิ่งสำหรับมนุษย์ การศึกษาที่ดีจะทำให้มนุษย์ได้รับการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ซึ่งการศึกษาถือเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลในสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ในอดีตที่ผ่านมาการจัดการศึกษาของไทยแม้ว่าจะประสบความสำเร็จอยู่บ้าง แต่ก็ยังมีการจัดการศึกษาได้ไม่สอดคล้องกับความต้องการตามความเป็นจริงของวิถีชีวิตของคนไทยในสังคมเท่าที่ควร ดังที่ สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545, หน้า 9) กล่าวว่า การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนามนุษย์ ถ้ามีการจัดการศึกษาที่ดี ย่อมจะนำไปสู่การพัฒนาของชาติให้มีคุณภาพ มีสุขภาพแข็งแรง คิดเป็น ทำเป็น มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีวิถีชีวิตอย่างมีเหตุผล มีคุณธรรมจริยธรรม ทั้งสามารถนำเทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาผสมผสานให้เกิดความสมดุลในการยกระดับคุณภาพชีวิต

การบริหารงานในสถานศึกษาในปัจจุบันจึงเน้นการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนและจัดการศึกษาในโรงเรียน รับรู้การดำเนินงานและร่วมเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่พัฒนานักเรียนเป็นสำคัญ ซึ่งโรงเรียนเป็นหน่วยการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้องจัดการเรียนรู้ให้นักเรียนบรรลุจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ในหลักสูตร โดยมีปัจจัยการบริหารงานที่สนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานดังกล่าวช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้ นักเรียนสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่หลักสูตรต้องการ ในการบริหารโรงเรียนนั้นต้องมีการแบ่งงานหลักๆออกเป็น 4 งาน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550, หน้า 19) ซึ่งผู้อำนวยการสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของสถานศึกษา หรือส่วนราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการและของ

สถานศึกษาหรือส่วนราชการ รวมทั้งนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาหรือส่วนราชการและหน้าที่ในการประสานการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งควบคุมดูแลบุคลากร การเงิน การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินอื่นของสถานศึกษาหรือส่วนราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550, หน้า 46)

โรงเรียนบ้านท่านบพัฒนา เป็นโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 มีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และจัดรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยยึดแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มงานบริหารวิชาการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล และกลุ่มงานบริหารทั่วไป เพื่อเป็นการสะท้อนความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียน และเพื่อการปรับปรุงระบบบริหาร การบริหารการจัดการศึกษาและฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่านบพัฒนา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป เพื่อโรงเรียนจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและการเปลี่ยนแปลงของสังคมรวมทั้งสนับสนุนการประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้การบริหารโรงเรียนมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่านบพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่านบพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านทำนบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 315 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านทำนบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 130 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

- ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ อายุ
- ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านทำนบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านทำนบพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 315 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.924 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยจำแนกตามเพศ การศึกษาวิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุของผู้ปกครอง วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 130 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยผู้ปกครองมีอายุต่ำกว่า 40 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่อายุ 40 ปี – 50 ปี และอายุ มากกว่า 50 ปี ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านทำนบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครราชสีมา เขต 5

พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านการบริหารทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมากหรือมากที่สุด โดยข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนจัดกิจกรรม หรือ กิจกรรมตามโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถนักเรียน เน้นผู้เรียนมีทักษะการวัดถูประสงค์ของแต่ละกิจกรรม และเป็นผลมาจากนโยบาย “ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้” ในปีการศึกษาที่ผ่านมาด้วย ทำให้มีการจัดกิจกรรมให้กับนักเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ปกครองเกิดความพอใจในการจัดกิจกรรมนั้นๆ ด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาเจริญ รัสสาโส(กระจ่างรส)(2553) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขต บางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยพบว่า ด้านบริหารงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนจัดงบประมาณในกิจกรรมต่างๆ อย่างมีระบบ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการจัดทำงบของครูที่รับผิดชอบการเงิน แสดงฐานะตามระเบียบและข้อกฎหมายที่กำหนด และจัดส่งรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผ่านเขตพื้นที่การศึกษาและจัดส่งไปยังสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและกรมบัญชีกลางตามระยะเวลาที่กำหนด เพราะโรงเรียนได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดอย่างจำกัดและต้องจัดสรรงบประมาณ ด้านต่างๆ จึงต้องใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติกรณ์ สุขดี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานในการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียนตามขอบข่ายงานด้านงบประมาณ ได้แก่ ด้านการจัดทำและเสนอของบประมาณด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ด้านการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารการเงินด้านการบริหารบัญชี และด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ มีสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมากทุกด้าน โดยพบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารงานตามหลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักความโปร่งใสมากกว่าหลักอื่นๆ สภาพปัญหาสำคัญที่พบ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้า ความไม่พึงพอใจในการจัดสรรงบประมาณ ปัญหาการบริหารงบประมาณไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียน ปัญหาเกี่ยวกับความคุ้มค่าและการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาด้านการขาดความร่วมมือในการระดมทรัพยากร และปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการบริหารงบประมาณ สำหรับข้อเสนอแนะสำคัญ ได้แก่ ควรมีการบริหารงบประมาณให้สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน การใช้จ่ายงบประมาณควรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ามีกระบวนการตรวจสอบประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และรัฐควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะมาปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนเกิดประสิทธิภาพให้มากที่สุด

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ โรงเรียนมีการวางแผนการพัฒนา อารมณ์สุขภาพบุคลากร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการแต่งตั้งคำสั่งให้บุคลากรทำหน้าที่ต่างๆ ของตนอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมให้บุคลากรที่เข้า รับการอบรมนำความรู้ที่ได้มาเผยแพร่แก่บุคลากรภายในโรงเรียน และมีการยกย่องชื่นชม บุคลากรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภุต ทาบุรี (2554) ได้ศึกษา การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายบ่อ หลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนได้ดำเนินการวางแผน งานบุคลากรไว้ในแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน มีคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน ส่งเสริม ให้บุคลากรที่เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้มาเผยแพร่แก่บุคลากรภายในโรงเรียนและม ีการยกย่องชื่นชมบุคลากรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงมีการส่งเสริมให้บุคลากร จัดทำแฟ้มสะสมงานของตนเอง และมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานปัญหา และข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารส่วนน้อยได้เสนอไว้มีดังนี้ บุคลากรมีไม่เพียงพอ เนื่องจาก อัตรากำลังของครูมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ บุคลากรบางคนไม่มีความถนัดในงานที่ได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติ การประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง ควรมีการเตรียมการวางแผนการจัดอัตรากำลังภายในสถานศึกษาและกลุ่มเครือข่าย และจัดบุคลากรเข้า ปฏิบัติงานตามความสามารถความถนัด และควรประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมี การจัดบริการตรวจสุขภาพให้นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้ ร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหอย เกี่ยวกับการตรวจสุขภาพของ นักเรียนเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน เช่น สุขภาพในช่องปาก โครงการอาหารกลางวัน ซึ่งจะ เกี่ยวข้องกับเรื่องสุขภาพ น้ำหนักส่วนสูง ตามเกณฑ์ของนักเรียนด้วย สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปิยวรรณ แสงสว่าง (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานอนามัยโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านบริการอนามัยโรงเรียนของโรงเรียนทุกแห่งมีการเตรียมบัตรสุขภาพให้กับ นักเรียน การตรวจสุขภาพอนามัยนักเรียนโดยครูอนามัยและผู้นำนักเรียนพบว่า มีการ ตรวจสุขภาพตอนเช้าร้อยละ 83.3 ส่วนการดำเนินการตรวจสุขภาพอนามัยนักเรียน โดย เจ้าหน้าที่สาธารณสุขพบว่า มีการตรวจสุขภาพนักเรียนร้อยละ 53.33 การดำเนินงานด้าน

โขนานการนักเรียนพบว่า ทุกโรงเรียนมีการจัดอาหารกลางวัน อาหารเสริมสำหรับนักเรียน ให้ความรู้เรื่องโขนานการ ด้านการสอนสุขศึกษาในโรงเรียนพบว่า โรงเรียนทุกแห่งมีการจัดการเรียนการสอนเรื่องสุขภาพอนามัย ตามหลักสูตรประถมศึกษา มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยครูอนามัยโรงเรียนและผู้นำนักเรียน ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนพบว่า โรงเรียนมีส้วมราดน้ำพอเพียง มีการกำจัดขยะในโรงเรียนแต่ไม่ถูกสุขลักษณะ บริเวณอาคารเรียน ห้องเรียน ยังไม่สะอาดเท่าที่ควร มีการจัดตู้ยาไม่ถูกต้อง อุปกรณ์เวชภัณฑ์มีเพียงพอ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนพบว่า โรงเรียนทุกแห่งมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนก่อนปิดเทอม การรายงานเกี่ยวกับนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบและจัดกิจกรรมช่วยเหลือชุมชน โรงเรียนการประสานกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการร่วมกิจกรรมสำหรับปัญหาในการดำเนินงาน คือ บุคลากรมีงานมากไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มที่ ขาดความรู้ในการดำเนินงานอนามัยโรงเรียน และการตรวจสุขภาพ ขาดแคลนอุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ขาดการวางแผนร่วมกันระหว่างครูและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะการบริหารโรงเรียนนั้น ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิง ของนักเรียนมีการเรียนรู้ว่าจะเป็นการสังเกตและมีความสนใจการจัดการบริหารการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบ เข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารงานด้านต่างๆ ที่โรงเรียนได้จัดการศึกษาให้กับบุตรหลานของตนเองในลักษณะเดียวกัน ดังนั้น ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเจตน์ พุทธรังค์ (2552) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลดอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลดอยลาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกงาน โดยงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ งานบริหารทั่วไป รองลงมา คืองานวิชาการและงานบุคคล ส่วนงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานงบประมาณ ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลดอยลาน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนศูนย์การศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทุกงาน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 5 จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะผู้ปกครองที่มีอายุน้อย และผู้ปกครองที่มีอายุมาก อาจจะมีทักษะในการให้ความคิดเห็น ความพึงพอใจที่แตกต่างกัน หรืออาจจะเป็นเพราะว่าในสังคมทุกวันนี้ มีการใช้เทคโนโลยีเกี่ยวกับที่หลากหลาย ทำให้คนทุกวัย ได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการศึกษาได้อย่างทั่วถึง ผู้ปกครองจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบการบริหารของสถานศึกษา มีความรู้เกี่ยวกับงานต่างๆ ในโรงเรียน จึงทำให้มีการติดตาม สังเกตการณ์บริหารงาน และรู้บทบาทสภาพแวดล้อมของโรงเรียนได้ ซึ่งทุกเรื่องจะส่งผลไปยังคุณภาพของลูกหลานของตนเอง ส่งผลให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ไม่ว่าจะเป็น ด้านการบริหาร วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านงานบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปมากขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนกับโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นไปในอนาคตได้

เอกสารอ้างอิง

- ธนภุต ทาบุรี. (2554). การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปิยวรรณ แสงสว่าง. (2548). การดำเนินงานอนามัยโรงเรียนในสังกัดสำนักงานวิชาการ ประถมศึกษาอำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการพยาบาล). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- พระมหาเจริญ รสาโส(กระจำรัส). (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขต บางกอกใหญ่สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รัตติกรณ์ สุขดี. (2551). การบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3, วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สมเจตน์ พุทธรังษี. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียน
ในศูนย์การศึกษา ตำบลดอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาค้นคว้า
อิสระหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์.
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). การบริหารงานสถานศึกษา.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน.