

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางหลัก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

พุ่มพวง ศรีรักษ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางหลัก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางหลัก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางหลัก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาด้านภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 110 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อายุ 30 – 45 ปี และ อายุ มากกว่า 45 ปี ตามลำดับ
2. ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางหลัก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 80 (4) บัญญัติให้รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการศึกษา โดยการส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เทียบเท่าและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 ได้บัญญัติไว้ให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 41 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือ ทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่นนั้น และมาตรา 15 บัญญัติให้การจัดการศึกษามี 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย มาตรา 18 และมาตรา 18 (1) บัญญัติให้การจัดการศึกษาปฐมวัย และ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษา ดังต่อไปนี้ ได้แก่ ศูนย์

เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถานบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการ และเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 มาตรา 16 มาตรา 17 และมาตรา 18 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

“การจัดการศึกษาปฐมวัย” หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ซึ่งการจัดการศึกษาดังกล่าวจะมีลักษณะที่พิเศษแตกต่างไปจากระดับอื่นๆ ทั้งนี้ เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาทางสมอง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กในวัยนี้มีชื่อเรียกต่างกันไปหลายชื่อ ซึ่งแต่ละโปรแกรมมีวิธีการและลักษณะในการจัดกิจกรรมที่ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยพัฒนาเด็กในรูปแบบต่างๆ กัน

การจัดการศึกษาปฐมวัยควรมีส่วนช่วยให้เด็กเกิดพัฒนาการและการเรียนรู้อย่างเต็มที่ ซึ่งแนวความคิดการจัดการศึกษาสำหรับเด็กในวัยนี้ทุกรูปแบบควรมีส่วนสำคัญที่ดังมาสโซเกลีย (Massoglia.1997 : 3-4) กล่าวไว้ดังนี้

- 1.เป็นการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน นับตั้งแต่แรกเกิดจนเริ่มเข้าเรียนในระบบโรงเรียน
- 2.วางพื้นฐานทางสุขภาพอนามัยให้กับเด็กตั้งแต่ต้น รวมทั้งเด็กที่มีข้อบกพร่องต่างๆ
- 3.สิ่งแวดล้อมทางบ้านควรมีส่วนช่วยให้เด็กเจริญเติบโต และพัฒนาได้ทุกๆด้าน
- 4.พ่อแม่ควรเป็นครูคนแรกที่มีความสำคัญต่อลูก
- 5.อิทธิพลจากทางบ้านมีผลต่อกระบวนการในการพัฒนาเด็ก

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 80 (4) บัญญัติให้รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการศึกษา โดยการส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เทียบเท่า และสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 ได้บัญญัติไว้ให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่

ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 41 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือ ทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความ ต้องการภายในท้องถิ่นนั้น และมาตรา 15 บัญญัติให้การจัดการศึกษามี 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย มาตรา 18 และมาตรา 18 (1) บัญญัติให้การจัดการศึกษาปฐมวัย และ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษา ดังต่อไปนี้ ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถานบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการ และเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษหรือสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่นและพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย อำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 มาตรา 16 มาตรา 17 และมาตรา 18 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาเพื่อ ประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขางหลัก อำเภอสทิต จังหวัด ชัยภูมิ ได้ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาโดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยตั้งแต่อายุ 2-5 ปี ตามแนวทางการดำเนินการประเมินมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพื้นฐาน) ศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและยังเป็นการ สร้างความคิดเห็นแก่ผู้ปกครองในพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขางหลัก อย่าง ต่อเนื่องและในปัจจุบันได้มีส่วนราชการและองค์กรเอกชนได้จัดการศึกษาระดับปฐมวัย จำนวนมาก ผู้ปกครองที่มีฐานะดีจะส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาระดับปฐมวัย ส่วนผู้ปกครอง ที่มีฐานะยากจนจะให้บุตรหลานเข้ารับการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาขางหลัก ซึ่งผู้ศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาขางหลัก จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขางหลัก อำเภอสทิต จังหวัด ชัยภูมิ เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมี มาตรฐานเท่าเทียมกับมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นที่ ไว้วางใจของผู้ปกครองนักเรียนและใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขางหลัก ในอนาคตต่อไป

โดยมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงาน เพื่อพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพ และเหมาะสม ซึ่งได้กำหนดแนวทางการจัดการศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ให้ครอบคลุมลักษณะงาน โดยจำแนกการดำเนินงานกว้างๆ ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2) มาตรฐานด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และ 4) มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547, น.23) ซึ่ง โดยเฉพาะในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาของแต่ละท้องถิ่นนั้นเกิดขึ้น ระหว่างสองฝ่ายคือทั้งชุมชนและสถานศึกษาเป็นการเอื้อเพื่อซึ่งกันและกัน ชุมชนต้องร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับ บ้าน วัด โรงเรียนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มทุนทางสังคม สนับสนุนการจัดการองค์ความรู้การถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น ร่วมคิด ร่วมทำให้พื้นที่เจริญ ยิ่งขึ้น โดยร่วมพัฒนาคนในชุมชนให้มีคุณภาพเพื่อเป็นทุนทางมนุษย์ (ทศนา แสงศักดิ์, 2548, หน้า 7) การมีส่วนร่วมของโรงเรียน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญมากต่อ การศึกษาของเด็ก ทั้งนี้ เพราะการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ช่วยสร้างให้เด็กเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข เด็กจะสามารถเติบโตมากน้อยเพียงใดมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้คืออยู่ที่บทบาทของผู้ให้การสนับสนุนเหล่านี้ เป็นสำคัญซึ่งส่งผลอันสำคัญยิ่งในการให้ความรู้ให้ประสบการณ์แก่เด็กและเป็นแนวทางในการ เรียนรู้ของเด็กปฐมวัยอย่างยั่งยืน

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ใน ส่วนการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากรและการบริหาร จัดการ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตาม หลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วม การสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มี ประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสภาพ

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ในการศึกษาครั้งนี้ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ใน 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ

1.2 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

1.3 ด้านวิชาการ กิจกรรมตามหลักสูตร

1.4 ด้านการมีส่วนร่วม การสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 190 คน

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 110 คน ประเมินค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

4. ตัวแปรที่ศึกษามีดังนี้

4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ เพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกเป็น

4.1.1 เพศของผู้ปกครองนักเรียน

4.1.1.1 เพศชาย

4.1.1.2 เพศหญิง

4.1.2 อายุของผู้ปกครองนักเรียน

4.1.2.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี

4.1.2.2 อายุระหว่าง 30 – 45 ปี

4.1.2.3 อายุสูงกว่า 45 ปี

4.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก
3. ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก ใช้ในการประกอบการพิจารณา ส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณ และวางแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐาน
4. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ” มีวิธีการดำเนินการดังนี้

ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ อายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลชะตาแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 4 ด้าน รวม 30 ข้อ ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

ด้านที่ 2 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ด้านที่ 3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วม การสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน

ลักษณะของแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กับผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขากลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ของปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่วันที่ 13 - 17 มีนาคม พ.ศ. 2560 ได้แบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับมา จำนวน 110 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามคัดเลือกไว้เฉพาะแบบสอบถามที่มีข้อมูลครบสมบูรณ์ และแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคำนวณค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์จำนวน 110 ชุด
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและอายุ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขากลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวมนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตาม เพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตาม อายุ วิเคราะห์โดยค่า One Way analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

7. การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 110 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อายุ 30 – 45 ปี และ อายุ มากกว่า 45 ปี ตามลำดับ
2. ผลการศึกษาความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล มีดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขามหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเป็นไปตามแนวการดำเนินงานมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพและเหมาะสม โดยจำแนกออกเป็นมาตรฐานการดำเนินงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่หนึ่ง มาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านที่สอง มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ ด้านที่สาม มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านที่สี่ มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนและอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของของคเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์(2550, หน้า 67) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 ใน 4 ด้านคือ ด้านการบริหาร วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ในด้านการบริหารบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า รายการที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อ

การบริหารสถานศึกษาในระดับมากเป็นลำดับแรก คือ ข้อ 10 โรงเรียนส่งเสริมให้ครูมีอรรถาธิบายที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและเมตตารักใคร่ศิษย์ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความตระหนักในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักวิชาการและความเหมาะสม และความต้องการของท้องถิ่น และมีคุณภาพ ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชนองค์กรชุมชนองค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันทางสังคมอื่นในท้องถิ่น

โดยมีความพึงพอใจในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม สนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน รองลงมา คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขามหลัก มากที่สุด โดยข้อที่มีความเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับศิริพร เพิ่มผล ที่ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระนคร) ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหาร วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยด้านการบริหารวิชาการ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านการบริหารวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความคิดเห็นมากได้แก่ การสนับสนุนการเรียน สมุดและหนังสือแก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแหล่งการเรียนรู้ และสื่อการสอนที่มีจำนวนเพียงพอมีคุณภาพ มาตรฐานและเหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก มีของเล่นเด็กและหนังสือนิทานเหมาะสมกับวัยและเพียงพอ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อพัฒนาการร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาสำหรับเด็ก

ด้านที่ 2 อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีทางเข้าออกอาคารสะดวก สบายและเหมาะสมในการเคลื่อนย้ายเด็กกรณีเกิดอัคคีภัย มีประตู มีรั้ว เปิด-ปิด สะดวกและปลอดภัย ปลอดภัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขากลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยของ เพราะเด็กวัยนี้กำลังอยู่ในวัยที่ความซุกซน ความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงต่ออันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และจิรวรรณ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกลด อำเภอแกลด จังหวัดมหาสารคาม ที่พบว่า ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกและสิ่งแวดล้อมก็มีผลต่อการจัดการเรียนรู้ของเด็กด้วย ซึ่งสอดคล้องสอดคล้องกับงานวิจัย วิจิตร วรุตบางกูร กล่าวว่า การจัดสถานศึกษาให้มีความร่มรื่น สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้น นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษาทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ดีนั้น จะทำให้นักเรียน นักศึกษาที่อาศัยอยู่มีความสุข สบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี ลดภาวะโรคภัยไข้เจ็บ

ด้านที่ 3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แหล่งการเรียนรู้ และสื่อการสอนที่มีจำนวนเพียงพอมีคุณภาพ มาตรฐาน และเหมาะสมกับพัฒนาการของเด็กครูผู้สอนหรือครูพี่เลี้ยงจัดกิจกรรมครบ 6 กิจกรรมและแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ อีกทั้งได้ประดิษฐ์สื่อประกอบการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขากลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะให้แก่ นักเรียนให้เหมาะสมกับวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสา คำสุเรศ.(2557) ทำการศึกษาผลสำเร็จการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่พบว่า ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางด้านต่างๆ และตอบสนองความสนใจและส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้เรียน

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วม การสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสร้างเครือข่ายบุคลากรทางการศึกษาในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแบ่งปันข้อมูลในการดูแลและพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับ วรา สวรรค์ (2551, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบึงยี่โก อำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งด้านส่งเสริมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมการศึกษาบุตรหลาน และ ด้านการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดตั้งขึ้นเพื่อบริการสาธารณะแก่ประชาชนและสนองต่อความต้องการของคนในชุมชน และได้นำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะพื้นบ้านประเพณีมาบูรณาการ การบริหารงาน การเรียนการสอน รวมทั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นตัวแทนที่ได้รับการคัดเลือกจากชุมชนและมีความเหมาะสม ตลอดทั้งมีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการเรียนการสอน มีการส่งเสริมให้ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ มีส่วนร่วมในสนับสนุนการดำเนินงานด้วย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขางหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขางหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิได้มีการจัดการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้เกิดผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมากไม่ต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขางหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ จิรวัฒน์ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกดอำเภอกาฬ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร

ส่วนตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขางกลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขางกลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ได้มีการจัดการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้เกิดผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมาก ไม่ต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะมอมมองหรือความพึงพอใจที่ต่างกัน แต่กลับมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขางกลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ จีรวัดน์ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องคำนึงถึง จำนวนเด็กในท้องถิ่น ความพร้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งบประมาณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ผู้บริหารควร ส่งเสริมศักยภาพของผู้ดูแลเด็ก ให้มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ เช่น การส่งผู้ดูแลเด็กเข้ารับการฝึกอบรม ส่งเสริมให้ ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น

3. การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรเน้นให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมทุกครั้ง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขากหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ให้กลุ่มตัวอย่างครอบคลุม นอกจากผู้ปกครองแล้ว อาจจะเพิ่มในส่วนของกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ส่งต่อให้ไปเรียนในระดับปฐมวัย

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ควรใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

1.3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาขากหลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ กับโรงเรียนอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2546). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546. กรุงเทพมหานคร : ประสานมิตร
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). สามแยกชาวบ้าน.กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2552). หนังสือคู่มือแนวทางการพัฒนาเด็กและเยาวชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2552. สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรมการปกครองท้องถิ่น) .2551 .(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา
- กรมอนามัย)2551 .(คู่มือการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงศูนย์อนามัยเด็กเล็ก. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่องค์การทหารผ่านศึกกองพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน .
- กรณีศึกษา แก้วสวัสดิ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน: ศึกษากรณีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนสุภาวาลัย-เทพารักษ์. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.เกษม วัฒนชัย. (2551). แนวทางในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพประชาชน. กรุงเทพมหานคร : ชินทิเวลด์ไวด์ (ประเทศไทย).
- เขมิกา นุ่มพุ่ม. (2553). การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์.(2550) ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มี

ต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาแพร่ เขต 1

จิรพันธ์ เรนเรือง. (2551). การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหาร

ส่วนตำบล อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง. รายงานการศึกษาอิสระ สาขาวิชาการ
ปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

จิระพงศ์ ทราบพรมราช. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา

เด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนินอำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา. ภาค
นิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

จ่านง จันแปงเงิน). 2540 .(การศึกษาสภาพปัจจุบันแนวทางในการจัดการศึกษาให้เด็กก่อนวัย

เรียนตามธรรมชาติของผู้บริหารสถานศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดพะเยา .

ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ จีรวัฒน์ เจริญสุข. (2557). การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลแกลด อำเภอแกลด จังหวัดมหาสารคาม.วิทยานิพนธ์
ปริญญา สาขาวิชานโยบายสาธารณะ คณะวิทยาลัยการเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัย มหาสารคาม

ทัศนาศาสตร์.(2548) การมีส่วนร่วมของโรงเรียน ชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ทองสา คำสุเรศ.(2557) ทำการศึกษาผลสำเร็จการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลใน
จังหวัดกาฬสินธุ์

ธมนวรรณ พลินยศ. (2553). การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วน

ตำบลผักแว่น อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ).
มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วรา สอนรัตน์ (2551, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา

ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบึงยี่โถ อำเภอชัยบุรี จังหวัด
ปทุมธานี

ศิริจรรยา เชื้อปิง และ สมชาย บุญศิริเกสซ์. (2558). การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สังกัดเทศบาลตำบลเมืองยาว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง.วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหา

บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2558

ศิริพร เพิ่มผล. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัด

เทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร)