

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

จันเนียร พรมโคตร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยจำแนกตามเพศ ระดับอายุ และอาชีพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ จำนวน 130 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชากร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608 อ้างถึงใน ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559:132) ได้จำนวน 97 คน จากจำนวนผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งหมด 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ

ลิเคิร์ต (Likert) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านด้านมีความสุขทางกาย รองลงมาคือด้านความเป็นคนดี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความเป็นคนเก่ง

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ เพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮต่างกันส่วน ด้านความเป็นคนเก่ง ด้านมีความสุขทางกาย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านเพศ ไม่แตกต่างกันโดยนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านความเป็นคนดีและด้านมีความสุขทางจิตเพศ

* นักศึกษาลำดับต้นศึกษาสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

** รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีระดับอายุต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ที่มีอายุ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่าความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ด้านรวมผู้ปกครองที่มีช่วงอายุ 36 ปี ขึ้นไปกับปกครองช่วงอายุ 25-35 ปี โดยรวม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเป็นคนดี ด้านความเป็นคนเก่ง ด้านมีความสุขทางกาย ด้านมีความสุขทางจิต ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ

ผู้ปกครอง /คุณลักษณะอันพึงประสงค์ / ความพึงพอใจ

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายของการศึกษาเอาไว้ว่ามาตรา 4 ในพระราชบัญญัตินี้ “การศึกษา” หมายความว่ากระบวนการเรียนรู้เพื่อสืบสานทางวัฒนธรรมการสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ,2542,หน้า3)และได้กล่าวถึงความมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาว่า มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ,2542,หน้า8)ส่วนมาตรา7ในกระบวนการการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองใน

ระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพความเคารพกฎหมายความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนร่วมและขอประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเองมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ,2542,หน้า9)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายที่มีความสำคัญต่อการศึกษาระบบของประเทศโดยส่งผลการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางการศึกษาใหม่ให้เน้นไปที่”ตลอดชีวิต”โดยให้ความสำคัญที่ผู้รู้จักคิดพิจารณาและแสวงหาความรู้ความเข้าใจด้วยตนเอง นอกจากนี้การจัดการศึกษายังครอบคลุมไปถึงการจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัยเกื้อหนุนให้เกิดสังคมการเรียนรู้ (สำนักบริหารการศึกษานอกโรงเรียน,2542)

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาโดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา

ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ,2542,หน้า 21) โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน

คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลฝึกทักษะกระบวนการคิดการจัดการการเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาประกอบกับการ

เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมและเทคโนโลยีก่อให้เกิดทั้งผลดีและผลเสียต่อการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของบุคคลทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนมากยิ่งขึ้นจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่ามีศักดิ์ศรีมีความสุขบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้พัฒนาการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างจริงจัง หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้พ่อแม่ ผู้ปกครองผู้เลี้ยงดูเด็กและเพื่อให้สถานศึกษาและสถานศึกษาพัฒนาเด็กปฐมวัยทุกหน่วยงานทุกสังกัดที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกันและเพื่อส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุลเหมาะสมกับวัยเป็นคนดี คนเก่งมีความสุขและเติบโตเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพต่อไปกระทรวงศึกษาหวังว่าหลักสูตรฉบับนี้จะเป็นแนวทางในการอบรมเลี้ยงดูและการศึกษาระดับปฐมวัยให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดีและสามารถนำไปใช้จัดประสบการณ์ได้เด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการปฐมวัยศึกษาสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นที่แวดล้อมเด็กและบรรลุผลตามจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

หลักการ

เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการตลอดจนการเรียนรู้ที่เหมาะสมด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่เด็กกับผู้เลี้ยงดูหรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาเด็กปฐมวัยเพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุลและเด็กตามศักยภาพโดยกำหนดหลักการ ดังนี้

1. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท
2. ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และวัฒนธรรมไทย
3. พัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย
4. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข
5. ประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัวชุมชนและสถานศึกษาในการพัฒนาเด็ก

หลักการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เกิด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นตั้งแต่แรกเกิดจนตายซึ่งประชากรปฐมวัย (แรกเกิด -5 ปี) นับได้ว่าเป็นวัยพึงพิงที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ (setting) ความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากที่สุด (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวง ศึกษาธิการ. 2551 : 5) **นโยบาย** พัฒนาเด็กปฐมวัย ช่วงอายุ 0-5 ปีทุกคนอย่างมี คุณภาพ เต็มศักยภาพมีครอบครัวเป็นแกนหลัก และผู้มีหน้าที่ดูแลเด็กและทุกภาคส่วนของสังคมได้ มีส่วนร่วมในการจัดบริการและสิ่งแวดล้อมที่ดีเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่นและการ พัฒนาเด็กตามวัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนตามช่วง อายุคือ อายุแรกเกิด - 3 ปีและอายุ3-5 ปีซึ่งใน ช่วง กลุ่มอายุแรก การอบรมเลี้ยงดูจะมุ่งเน้นที่พ่อ แม่และครอบครัวส่วนช่วงกลุ่มอายุ3-5ปีมีสถานศึกษาดูแล ได้แก่ สถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาเอกชน สถานศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดูแล เด็กอายุ3 ปีขึ้นไป เด็กปฐมวัยหรือเด็กวัยตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 5 ปีเป็นช่วงอายุที่มีอัตราของการ พัฒนาการสูง ถ้าเด็กได้รับการเลี้ยงดูที่ดีและถูกต้อง

ปี พ.ศ. 2553 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเห็นว่า มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำขึ้นในปี พ.ศ. 2547 นั้น ควรจะปรับปรุงเนื้อหาหลักเกณฑ์หรือหนังสือสั่งการต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับ

นวัตกรรมต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปจึงได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. มาตรฐานด้านบุคลากร
3. มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
4. มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
5. มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการ สนับสนุนจากทุกภาคส่วน
6. มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

(กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย. 2553 : 2)

ระเบียบเทศบาลตำบลนาคำไฮ ว่าด้วยการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พ.ศ. 2558

โดยที่เป็นการสมควรและให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ประกอบกับแนวนโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลนาคำไฮ ในการ สนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษาท้องถิ่นอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 12)พ.ศ.2546 และม.16(9) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เทศบาลตำบลนาคำไฮ จึงวางระเบียบว่าด้วยการดำเนินงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบ/ข้อบังคับเรียกว่า ระเบียบเทศบาลตำบลนาคำไฮ ว่าด้วยศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก พ.ศ. 2558

ข้อ 2 ระเบียบ/ข้อบังคับนี้ให้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้นายกเทศมนตรีตำบลนาคำไฮ เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้และให้มี อำนาจตีความวินิจฉัยปัญหา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาระดับ ปฐมวัย 3-5 ปีครอบคลุมการบริหารจัดการศึกษา ด้าน การบริหารจัดการทั่วไป ด้าน บุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรม ตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและ การสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริม เครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย. 2553:2) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล ตำบลนาคำไฮ มีนโยบายจัดการศึกษา คือ เรียนรู้ อย่างมีความสุขผ่านการเล่นและลงมือ

ทำกิจกรรมภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตรและปลอดภัย มีกิจกรรม ที่กระตุ้นให้เด็กได้คิด และจินตนาการกิจกรรมที่ได้ ใช้ประสาทสัมผัส เพื่อฝึกให้การรับรู้ได้ฝึกคิดแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน ที่ถูกต้อง เหมาะสม ตามวัย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ จากการที่ครูได้จัดการเรียนรู้ให้เด็กทุกคนได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ให้เด็กมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการเตรียมความพร้อมของเด็ก รวมถึงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ พบว่า นักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮเด็กมีพัฒนาการ ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่แตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดจึงทำให้ทราบพฤติกรรมและส่งผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยจำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

จำนวน 130 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮการประมาณค่ากลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางจีซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

1. เพื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ สามารถนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้สอดคล้องและสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองและตามจุดหมายของหลักสูตรได้ดียิ่งขึ้น
2. เพื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ นำมาเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนการสอน การจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรได้ดียิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

โดยแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(content validity)โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence : IOC) และผ่านการทดลอง (Try-out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวม 0.89

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศ อายุ และอาชีพ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ 4 ด้าน รวมจำนวน 36 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert's rating scales) โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนคือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้การสร้างเครื่องมือดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างตามลำดับต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบโครงสร้างของข้อคำถามในแบบสอบถาม

2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรและสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมค่านิยามศัพท์ เกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ 4 ด้าน ได้แก่ด้านความเป็นคนดี ด้านความเป็นคนเก่ง ด้านมีความสุขทางกาย ด้านมีความสุขทางจิต มาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการตรวจสอบและนำมาแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญประเมินและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง (Index of Congruence) หรือ IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 โดยแต่ละข้อคำถามมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อแล้วพิจารณาปรับปรุงแก้ไขความเหมาะสมในด้านการใช้สำนวนภาษา และการสื่อความหมายของข้อความให้ถูกต้องชัดเจนตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริง จำนวน 30 คน

5. นำผลจากการ (Try - out) มาตรวจให้คะแนน เพื่อตรวจคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า α รวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 แล้วนำแบบสอบถามไปปรับปรุง และแจกยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2560 ถึง 27 มีนาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และประมวลผล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยการหาค่าเฉลี่ย

($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้ศึกษาได้กำหนดคะแนนความคิดเห็นตามแนวทางการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ท (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน

เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยอาศัยแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 : 23-24) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00

หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50

หมายความว่า เห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50

หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50

หมายความว่า เห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50

หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติดังนี้

1.เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ตามเพศ โดยการทดสอบค่าที (t – test)

2.เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ตามระดับอายุ และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheff's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.3 โดยมีระดับอายุของผู้ปกครองส่วนมากเป็นระดับอายุ 36 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 78.4 และอาชีพของผู้ปกครองส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 49.5

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านมีความสุขทางกาย รองลงมาคือด้านความเป็นคนดี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความเป็นคนเก่ง

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ” โดยมีวัตถุประสงค์ การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะ

อันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ”

ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งหมด 130 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวม 97 คน ได้มาโดยวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608 อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2555 : 132) แล้วคำนวณจำนวนผู้ปกครองจำแนกตามอายุ เพศ และอาชีพด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence : IOC) และผ่านการทดลอง (Try-out) เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดย รวม 0.89 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยตนเอง แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองจำนวน 97 ชุด ได้กลับคืนมา 97ชุด แล้วคัดเลือกที่สมบูรณ์ได้จำนวน 97 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำไปทำการวิเคราะห์ นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แล้วเทียบกับเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบโดยใช้ t – test และ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe’s Post hoc Comparison) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พบว่า

- 1.ผู้ตอบแบบสอบถามจาก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้คือผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ มีเพศ อายุ และอาชีพ ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.3 อายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากในระดับ 36 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.4 และกลุ่มอาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 49.5

2. ผลการศึกษา ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านมีความสุขทางกายอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านความเป็นคนดี ด้านมีความสุขทางจิต อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ด้านความเป็นคนเก่ง

3. ด้านความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความเป็นคนดีและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อนักเรียนรู้จักการไหว้ครู/ผู้ปกครองตาม มารยาทไทยและข้อนักเรียนแสดงความรักพ่อแม่/รักน้องรักเพื่อนและ สัตว์เลี้ยง 2 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดสูงที่สุด ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับลดลงมาส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุดคือ ข้อนักเรียนรู้จักช่วยแม่กวาดบ้านทำความสะอาดบ้าน

4. พบว่า ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านความเป็นคนเก่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนรู้จักเวลากลางวันและเวลากลางคืนข้อรองลงมาคือนักเรียนบอกชื่อเล่น ชื่อจริง นามสกุล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อนักเรียนสามารถเล่านิทานให้ผู้อื่นฟัง

5. พบว่า ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านมีความสุขทางกาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือนักเรียนมีน้ำหนักร่างกายสูงตามเกณฑ์ รองลงมาคือ นักเรียนเล่นเครื่องเล่นสนามเป็นและเล่นได้และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักเรียนปฏิบัติตนต่อความปลอดภัยของตน และผู้อื่น

6 พบว่าความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านมีความสุขทางจิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือนักเรียนร่าเริง แจ่มใสอารมณ์ดี รองลงมาคือ นักเรียนทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนอย่างมีความสุขและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักเรียนยอมกล่าวคำขอโทษ เมื่อตนเองทำผิด

7. แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความเป็นคนดี ด้านมีความสุขทางจิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านความเป็นคนเก่งและด้านมีความสุขทางกายความพึงพอใจด้านเพศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

8. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ที่มีอายุ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่าความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ด้านรวมผู้ปกครองที่มีช่วงอายุ 36 ปี ขึ้นไปกับปกครองช่วงอายุ 25-35 ปีโดยรวม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

10. แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย พบว่าผู้ปกครอง ที่มีอาชีพต่าง ๆ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป อื่นๆ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ด้านความเป็นคนเก่ง ด้านมีความสุขทางกาย ไม่แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านความเป็นคนดีและด้านมีความสุขทางจิตเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.1 ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ด้านความเป็นคนดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2 ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ด้านความเป็นคนเก่ง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.3 ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนด้านมีความสุขทางกาย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.4 ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ด้านมีความสุขทางจิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่มีอายุ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

1. การศึกษาเรื่อง “ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ” พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านสุขภาพทางกาย รองลงมาคือ ด้านความเป็นคนดี ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเก่ง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ประภัสสร เผือกคเชนทร์ (2545) ได้ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาตามความคิดเห็นของชุมชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ชุมชนมีความเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้านเพราะการจัดการศึกษาในจังหวัดที่มีความพร้อมในทุกๆด้านนั้น ย่อมทำให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนและส่งผลต่อนักเรียน

1.1 ด้านความดี ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านความดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุญคง ไชยช่วย (2549) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนสุวรรณคูหาวิทยาการ อำเภอ สุวรรณคูหาจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านความดีอยู่ในระดับมาก เพราะ สภาพแวดล้อมที่ตั้งของโรงเรียนซึ่งตั้งอยู่ในสภาพที่แตกต่างกัน โรงเรียนสุวรรณคูหาวิทยาการ ตั้ง ในตัวอำเภอและผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับราชการ และค้าขายไม่ได้เดินทางไปทำงานที่อื่นเหมือนกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ผู้ปกครองส่วนมากจะมีอาชีพเกษตรกรและรับจ้าง โดยปล่อยนักเรียนไว้กับตาและยาย ซึ่งไม่ค่อยมีเวลาอบรมสั่งสอน

1.2 ด้านความเก่ง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านความเก่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุญคง ไชยช่วย (2549) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนสุวรรณคูหาวิทยาการ อำเภอสุวรรณคูหาจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านความเก่งอยู่ในระดับปานกลาง เพราะผู้ปกครองนักเรียนคิดว่า ความสามารถในการใช้ภาษาไทย ความสามารถการเหมาะสมกับชั้นที่เรียน และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและเขียนภาษาอังกฤษ ยังมีไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้กับสังคมในปัจจุบัน

1.3 ด้านมีความสุขทางกาย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

ด้านมีความสุขทางกาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุญคง ไชยช่วย (2549) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนสุวรรณคูหาวิทยาการ อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสุขภาพกายอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนเอาใจใส่ดูแลสุขภาพของนักเรียนซึ่งมีความสำคัญต่อผลการเรียนของ นักเรียน และให้ความรู้พื้นฐานเบื้องต้นด้านสุขภาพกายแก่ครูประจำชั้นเพื่อให้ตระหนัก ถึงสุขภาพอนามัยของเด็ก

1.4 ด้านมีความสุขทางจิต ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

ด้านมีความสุขทางจิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุญคง ไชยช่วย (2549) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนสุวรรณคูหาวิทยาการ อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสุขภาพจิตอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักวิเคราะห์ คิด สังเคราะห์คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหา มีการจัดกิจกรรมเพื่อยืดและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนา สุนทรียภาพอย่างครบถ้วน ทั้งด้านดนตรี ศิลป กีฬา มีการส่งเสริมความเป็น ประชาธิปไตย และสามารถเล่นร่วมกันได้อย่างมีความสุข

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยไปใช้

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮควรใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางการ ปรับปรุงพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ใน ด้านความเก่ง และด้านความดี
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ควรให้ความสำคัญในการจัดการ เรียนรู้ของเด็กเพื่อให้เด็กเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในด้านความเก่ง ให้เป็นที่ ประจักษ์แก่ผู้ปกครองผู้บริหารควรกระตุ้นให้ครูผู้สอนเห็นความสำคัญในการจัดการเรียนรู้ ของเด็กโดยการฝึกอบรมนวัตกรรมใหม่ๆที่จะนำมาใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.(2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 (สำหรับอายุ 3-5ปี) พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- กระทรวงมหาดไทยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีพ.ศ. 2553
- www.muangchoom.go.th/_files/data/data_LEdIBIPs.pdf
- และสนับสนุนจากชุมชน. ปี พ.ศ.2553 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเห็นว่า มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก. ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560
- กระทรวงมหาดไทยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนังสือรายงานประจำตัวเด็กปฐมวัยสำหรับเด็กอายุ 3 ปี
- คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอมืองจังหวัดหนองบัวลำภู ประภา ตูลานนท์ 2540) ประภา ตูลานนท์. (2540).ความพึงพอใจต่อสภาพ การเรียนการสอนของนักศึกษาทางไกลสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในอำเภอยายแดนของจังหวัดสระแก้ว.วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตศึกษาศาสาวิชา การศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เจนจิรา ชิดชอบ.(2548).การพัฒนาแบบวัดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ในช่วงชั้นที่ 2สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตติธัญ ปลัดทองวัน.(2545).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. แขนงวิชาการ การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญคง ไชยช่วย.(2549).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของ นักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนสุวรรณคูหาวิทยาการ อำเภอสวรรคคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน. (2549).มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษา.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ลิวรรณ ภูมิไจสกุล.(2532) ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายบริการที่มีต่อการ จัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ไพจิตร จันทะเมธิ. (2547). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งแคศรีถาวร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2. การศึกษาอิสระ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง*
- รัตน์สิมาพร ดาวเรือง.(2550).*การสร้างแบบวัดคุณลักษณะอันพึงประสงค์นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- สุพจน์ สรณารายณ์.(2548).*ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.*
- สิริกุล ฉวีวรรณ.(2546).*ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏเทพสตรี.*
- ธรินธร สรรพกิจกำจร. (2542). *ความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย ขอนแก่น.*
- มณี โพธิ์เสน.(2543) . *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรที่มีต่อการบริหารในโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอบ้านดุง จังหวัดหนองคาย.รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสารคาม.*
- รัตนา แสงแก่นเพชร. (2543). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนเอกชนในจังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสารคาม.*
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542). (ฉบับแก้ไขปรับปรุง พ. ศ. 2545) .
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ศิริพงษ์ เสาภายน.(2547). *หลักการบริหารการศึกษา:ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :บุ๊ค พอยท์.*
- ปราชญา กล้าผจญ.(2537). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการ พิมพ์ และสตีวดีโอ.*