

การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต

สุชาติ เจริญชัยโสมงค์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 โดยจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 320 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสุ่มจากประชากรโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ Likert สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการประกันคุณภาพในสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการบริหารและจัดการศึกษา และด้านการจัดเรียนการสอน

2. ความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน ในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

3. ความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน ในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

มัธยมศึกษาเขต 19 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

4.ความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน ในในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

5.ความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน ในในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

6.ความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน ในในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19ที่มีการรับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ

ครู / การประกันคุณภาพการศึกษา/ ความคิดเห็น

บทนำ

“งานด้านการศึกษาเป็นงานสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของชาติ เพราะความเจริญและความเสื่อมของชาตินั้น ขึ้นอยู่กับการศึกษาของชาติเป็นข้อใหญ่ ตามข้อเท็จจริงที่ทราบกันดีแล้ว ะยะนี้บ้านเมืองของเรามีพลเมืองเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งมีสัญญาณบางอย่างเกิดขึ้นด้วยว่า พลเมืองของเราบางส่วนเสื่อมทรามลงไปในความประพฤติและจิตใจ ซึ่งเป็นอาการที่น่าวิตก ถ้าหากยังคงเป็นอยู่ต่อไป เราอาจจะเอาตัวไม่รอด ปรากฏการณ์เช่นนี้ นอกจากเหตุอื่นแล้ว ต้องมีเหตุมาจากการจัดการศึกษาด้วยอย่างแน่นอน เราต้องจัดงานด้านการศึกษาให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น” ความข้างต้น เป็นพระบรมราโชวาทที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2510 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

ออนไลน์:<http://www.onec.go.th/theking/k002.htm>)

โดยทั่วไปจุดมุ่งหมายของการศึกษาคือ การศึกษาเป็นเครื่องมือ/กลไกในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความเป็นพลเมือง เป็นคนดี มีวินัย เป็นพลเมืองที่ดีและมีคุณภาพของสังคม ประเทศ และของโลก มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่

ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ (สามารถเรียนรู้ได้ตามความถนัดความสนใจ และดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ รวมทั้งสามารถปรับตัวและดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมพหุวัฒนธรรมที่เป็นพลวัตในโลกศตวรรษที่ ๒๑ ด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (แผนการศึกษาแห่งชาติ 2560 - 2574)

และการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ มาตรา 47 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินภายนอก ทั้งนี้ จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือการที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า11)และมาตรา 49 ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพศึกษามีฐานะเป็นองค์การมหาชน มีหน้าที่ทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 28)

สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายและหลักการตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษา และเป้าหมาย/ปรัชญา/ธรรมนูญสถานศึกษา กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน ติดตามประเมินผลการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องและนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 6) การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกระบวนการจัดการศึกษา ซึ่งครอบคลุมการดำเนินการต่าง ๆ ในกระบวนการจัดการศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นระบบ สร้างความมั่นใจ และเป็นหลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตหรือผู้จบการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับของสังคม และเนื่องจากสังคมต้องการความเชื่อมั่นว่าสถานศึกษาต่าง ๆ มีผู้จบการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ เจตคติ ค่านิยม คุณธรรมและคุณสมบัติต่าง ๆ ได้ครบถ้วนตามหลักสูตร ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของทุกสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541, หน้า 66)

ปัจจุบันสถานศึกษาสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสถานศึกษารวม 9 แห่ง ทุกสถานศึกษามีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษารอบแรก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทุกโรงเรียน และบางสถานศึกษาได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษารอบที่สองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จากที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงเกิดแรงบันดาลใจที่จะศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูในสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ว่าครูเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาต่างกันหรือไม่ และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาต่างกันหรือไม่ เพื่อที่จะนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และนำเสนอผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดใช้ประกอบการวางแผนและหาแนวทางสนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูในสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูในสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามเพศและประสบการณ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 320 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ สุ่มจากประชากร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608

อ้างอิงใน ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2555 : 132) ได้จำนวน 175 คน ครูสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 9 โรงเรียน ทั้งหมด 320 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา ความคิดเห็นของครูสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน ประกอบด้วย

- ๑.มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน
- ๒.มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา
- ๓.มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
- ๔.มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา
- ๕.มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

4.1.1 เพศ

4.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

4.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความคิดเห็นของครูในสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาในสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19

2. ความคิดเห็นของครู หมายถึง ความคิดเห็นของครูต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่ครูนั้น ๆ ปฏิบัติการสอน

3. ครู หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน เช่น ครูประจำการ ครูอัตราจ้าง พนักงานราชการสถานศึกษาในสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19

4. สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2559

5. ศูนย์เครือข่ายฯ หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19

6. ประสบการณ์ หมายถึง ประสบการณ์ในการสอนในสถานศึกษา แบ่งเป็น

3 ช่วง คือ 1) น้อยกว่า 15 ปี 2) 15 - 25 ปี 3) 25 ปี ขึ้นไป

7. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่มีวิทยฐานะไม่น้อยกว่าชำนาญการ ทำหน้าที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม

8. ครูในสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19 จำนวน 9 โรงเรียน คือ

1. โรงเรียนคำแสนวิทยาสรรค์
2. โรงเรียนสุวรรณคูหาพิทยาสรรค์
3. โรงเรียนนาวังศึกษาวิช
4. โรงเรียนผึ่งแดงวิทยาสรรค์
5. โรงเรียนนาแกศึกษาวิช
6. โรงเรียนกุดดินจี่วิทยาคม
7. โรงเรียนภูซางใหญ่วิทยาคม
8. โรงเรียนดงมะไฟวิทยาคม
9. โรงเรียนกุงแก้ววิทยาคม

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19

2. เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้วิจัยให้มีคุณภาพต่อไป

3. เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ หน่วยงานอื่น ๆ

4. เพื่อหน่วยงานต้นสังกัดนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในในการบริหารจัดการสถานศึกษาต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพและประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 4 ด้าน คือ

1. ด้านคุณภาพผู้เรียน
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา
4. ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้
5. ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การวัดระดับความพึงพอใจใช้แบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

การสร้างเครื่องมือมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และหนังสือที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา

2. กำหนดโครงสร้างลักษณะแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อตรวจสอบ รับข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try- out) กับกลุ่มประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริง จำนวน 30 คน

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีอำนาจจำแนกตั้งแต่ .05

ขึ้นไปไว้ใช้เป็นข้อคำถามจริง จากข้อคำถามทั้งหมด 30 ข้อ เมื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อแล้ว พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .05 ขึ้นไป และเมื่อนำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 30 คน มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ .901

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัย
การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยความอนุเคราะห์จากครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ในการตอบแบบสอบถามจำนวน 175 ชุด

2. รวบรวมแบบสอบทั้ง 175 ชุด ที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาร้อยละ
2. วิเคราะห์ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามเพศโดยการทดสอบค่าที (t – test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheff's Post hoc Comparison)

กำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนน ดังนี้

- | | |
|-------------|---|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก |
| 2.50 – 4.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด |

ผลการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.00 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48 การศึกษาของครู ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สูงสุดเป็นประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 25 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สูงสุดเป็นประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 15 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 33

จากการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการการบริหารและการจัดการศึกษา และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 ในแต่ละด้านมีดังนี้ คือ

2.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ ประหยัด ซื่อสัตย์ เมตตา และกตัญญูทวดเทวี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผู้เรียนร่วมอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้เรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข

2.2 ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี รองลงมา คือครูใช้เทคโนโลยีในการเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและตนเองและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือครูประเมินผลการเรียนการสอนสอดคล้องกับสภาพ การเรียนรู้

2.3 ด้านการบริหารการศึกษาและการจัดการการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รองลงมา คือ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารงาน และมีคำสั่งมอบหมายงานชัดเจน

2.4 ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ต่อชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจและร่วมมือในการจัดการศึกษา รองลงมา โรงเรียนร่วมมือกับองค์กร/หน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อสร้าง

เครือข่ายแหล่งเรียนรู้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการสร้างแหล่งศึกษาเรียนรู้ที่ยั่งยืนร่วมกับชุมชน

2.5 ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและคุณภาพการศึกษา และหน่วยงานอื่นในการปรับปรุงและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รองลงมา กำหนดเกณฑ์การประเมิน เป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัดของสถานศึกษา และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ วางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา

คิดเห็นของครูในสังกัดสททวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19 ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกันโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คิดเห็นของครูในสังกัดสททวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19 ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามเพศและประสบการณ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คิดเห็นของครูในสังกัดสททวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19” พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในสังกัดสททวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพงษ์ โคกเปลือย (2544, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อการประเมินภายนอก ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัย

และด้านผู้เรียน โดยมีข้อสังเกตคือ 1) ด้านกระบวนการ สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาสถานศึกษา ดำเนินการมากเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ สถานศึกษามีองค์กรโครงสร้างและการบริหารงานอย่างเป็นระบบครบวงจร และสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ 2) ด้านปัจจัย ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ และครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดำเนินการอยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง 3) ด้านผู้เรียน ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ดำเนินการมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา และผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต เรียงตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพบว่าครูภายในสถานศึกษา คิดเห็นของครูในสังกัดสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 มีระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสังกัดสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ คือด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เพราะว่าสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและประเมิน ใช้วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมในการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เช่นการสังเกตพฤติกรรม กระบวนการทำงาน กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีมาตรฐาน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรในชุมชน ปฏิบัติในการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษา ตลอดจนสถานศึกษาจัดให้มีการตรวจสอบ ทบทวน คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นรายภาคเรียนและรายปี สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทรี เล่าอรุณ (2549) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศึกษาเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการในการพัฒนามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนวัดหนองโพธิ์(ศิลปวิทยาคม) ในการพัฒนามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน ผลการวิเคราะห์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนมีการดำเนินการน้อยที่สุด โดยภาพรวมพบว่า การประเมินมาตรฐานรายด้านทั้ง 4 ด้าน ผ่านเกณฑ์ที่ผู้รายงานกำหนดไว้

ด้านการบริหารและจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าครูภายในสถานศึกษา คิดเห็นของครูในสังกัดสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 มีระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสังกัดสภ

วิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ด้านการบริหาร และการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสอง ทั้งนี้เพราะว่าสถานศึกษามีผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และมีการจัดโครงสร้างการบริหารมีการมอบหมายงาน อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะดา แสนสุข (2543) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมิน การบริหารตามมาตรฐานการบริหารในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในเขตอำเภอพนมรุ้ง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายเรื่องมีการปฏิบัติในระดับมาก

ด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่าครูภายในสถานศึกษา คิดเห็นของครู ในสังกัดสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 มีระดับ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสังกัดสห วิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ด้านด้านการ จัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสาม ทั้งนี้เพราะ ครูมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของพิศาล แก้วลา (2544) ได้ศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า ด้านมาตรฐานคุณภาพนักเรียน มาตรฐาน ด้านการเรียนการสอน และมาตรฐานการบริหาร อยู่ในระดับมาก โดยเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหาในการดำเนินงาน คือ 1) จัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างหลักสูตร สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและชุมชน 2) ศึกษา วิเคราะห์หลักสูตรและแผนการสอนตามความ ต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่นและให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในสังคมปัจจุบัน 3) การจัดการ เรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

ด้านคุณภาพผู้เรียน ผลการวิจัยพบว่าครูภายในสถานศึกษา คิดเห็นของครูในสังกัดสหวิทยา เขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 มีระดับความคิดเห็นของ ครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสังกัดสหวิทยาเขตวังแสน สุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ด้านด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสี่ ทั้งนี้ จะเป็นในเรื่องของ ทักษะความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน ทักษะการแสวงหาความรู้ด้วย ผู้เรียนต้องมีความรับผิดชอบ สอดคล้องกับงานวิจัยสมพงษ์ โคกเปลือย (2544, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อการ ประเมินภายนอกในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้าน กระบวนการ ด้านปัจจัย และด้านผู้เรียน โดยมีข้อสังเกตคือ 1) ด้านกระบวนการ สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาสถานศึกษา ดำเนินการมากเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ สถานศึกษามีองค์กรโครงสร้างและการบริหารงาน อย่างเป็นระบบครบวงจร และสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนโดยเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ 2) ด้านปัจจัย ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการ

บริหารจัดการ และครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดำเนินการอยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง 3) ด้านผู้เรียน ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ดำเนินการมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา และผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต เรียงตามลำดับ

ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่าครูภายในสถานศึกษา คิดเห็นของครูในสังกัดสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 มีระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในกลุ่มสังกัดสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ด้านด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับห้า ลำดับสุดท้าย ทั้งนี้ เพราะว่าโรงเรียนมีแผนงานโครงสร้างเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ต่อชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในชุมชน นเรศ ธรณรงค์ฤทธิ์ (2547, บทคัดย่อ อ้างอิงใน อดุลย์ แสงมุกดา, 2549 หน้า 54) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่า 1) โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบผลของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการตามแผนและด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผนการปฏิบัติงานและด้านการตรวจสอบประเมินผลไม่แตกต่างกัน 3) การเปรียบเทียบผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำแนกตามบุคลิภาพความเป็นผู้นำ และจำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

จากการวิจัย เรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 19 มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกลุ่มสภวิทยเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่สูงที่สุดและต่ำที่สุดในแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยพิจารณาจากด้านใดที่มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดถือว่าเป็นจุดเด่น ในกรณีที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ถือว่าเป็นจุดด้อยที่ควรตระหนักหรือหาทางแก้ไข สรุปได้ดังนี้คือ

1. ด้านที่เป็นจุดเด่น

1.1 ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาข้อที่เป็นจุดเด่นคือ มีการจัดระบบโครงสร้างองค์กร ให้รองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและมีการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1.2 ผู้บริหารแบบอย่างของควมมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ มีความสามารถในการบริหารจัดการ

1.3 ครูมีความมุ่งมั่น อุทิศตนเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หลายสาระที่มีการแสวงหาความรู้และนำเทคนิค นวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ๆมาสอน

1.4 ผู้เรียนมีทักษะในการดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

1.5 มีความซื่อสัตย์กตัญญู เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือผู้อื่น

2. ด้านที่เป็นจุดด้อย

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 19 มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ต่ำที่สุดของแต่ละด้านอาจจะเป็นจุดด้อยเมื่อเปรียบเทียบสรุปได้ดังนี้

2.1 ผู้เรียนขาดทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น

2.2 ผู้เรียนขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์และการมีจิตนาการ

2.3 ครูประเมินผลการเรียนไม่สอดคล้องกับสภาพการเรียน

2.4 ครูใช้วิชาการสอนที่ไม่หลากหลาย

2.5 ผู้บริหารมีการวางแผน นิเทศ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไม่ต่อเนื่องและไม่สม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 19 มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19 จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

1.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรสอนซ่อมอย่างบูรณาการกลุ่มสาระการเรียนรู้รวมทั้งการจัดทำโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนาเรื่องทักษะการคิดสร้างสรรค์จินตนาการให้ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ผลงาน ศิลปะ ผลงานเขียน งานสร้างสรรค์ จากการคิดนอกกรอบ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถใช้กระบวนการคิดแปลกใหม่แตกต่างเป็นรายบุคคลอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ควรปลูกฝังเจตคติที่ดี ด้านความกระตือรือร้น สนใจใฝ่เรียนรู้ และมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรเน้นการจัดการการสอนของครูในบางสาระ โดยใช้การมีส่วนร่วมของผู้เรียนให้มากขึ้น มีการปรับกระบวนการเรียนการสอน โดยใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาให้มากขึ้น มีการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการกลุ่ม การสอนแบบโครงงาน และจัดกลุ่มแบ่งตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปรับวิธีการวัดผลประเมินผล โดยวัดและประเมินผลตามสภาพจริง เน้นเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นหลัก สร้างความรู้สึกรักที่มีความสุขในการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น

1.3 ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ควรจัดสถานที่สิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาให้มีสภาพที่น่าเรียนเอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารควรมีการวางแผน นิเทศติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

1.4 ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้เรียนรู้ สถานศึกษาควรนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน อาจจะเป็นแหล่งการเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน

1.5 ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรพัฒนามาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษาโดยนำมาตราฐานคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 18 มาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัดมาเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพภายใน และนำวัตถุประสงค์จุดเน้นของสถานศึกษา ตลอดจนบริบทของท้องถิ่น เพิ่มเข้าไปในมาตรฐานของสถานศึกษา ปรับปรุงระบบและกลไกในการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วนและนำไปปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง

2.ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จในการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19
- 2) ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนางานของครูผู้สอนในในกลุ่มสหวิทยาเขตวังแสนสุวรรณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 19

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ซึ่งมีทั้งหมด 8 ด้าน ด้านที่ครูมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ต่ำที่สุด ถือว่าเป็นสิ่งที่ในกลุ่มโรงเรียนเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

1.1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการบริหารโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีการจัดระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และสถานศึกษาเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษามีการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยกระบวนการ PDCA มีการระดมความคิดเห็นจากชุมชน นักเรียนและบุคลากรทุกคนในการพัฒนามาตรฐานการศึกษา และมีการประชุมหารือกับสถานศึกษาอื่น ๆ ในเขตพื้นที่การศึกษาเดียวกันเพื่อพัฒนามาตรฐานการศึกษา

1.3 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการประเมินผลแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการประจำปี

1.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้สถานศึกษากำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการประกอบการพัฒนางานไว้อย่างชัดเจน มีการจัดสภาพการอำนวยความสะดวกด้านเครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ เวลา และสถานที่ไว้อย่างชัดเจน กำหนดบทบาท หน้าที่ให้ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชนเข้ามาปฏิบัติในการดำเนินงานของสถานศึกษา

1.5 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ บุคลากรของสถานศึกษา และผู้เรียน ปฏิบัติในการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษา จัดให้มีการตรวจสอบ ทบทวน คุณภาพการศึกษอย่างต่อเนื่องเป็นรายภาคเรียนและรายปี และมีการนำผลการตรวจสอบ ทบทวน นำไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.6 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ สถานศึกษามีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มสาระการเรียนรู้สถานศึกษาจัดให้มีการประเมินผล การอ่าน คิดวิเคราะห์ ผู้เรียนทุกคนทุกระดับชั้น จัดให้มีการประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของผู้เรียนทุกคนทุกระดับชั้น และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

1.7 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ สถานศึกษาระบุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรายงาน จัดให้มีการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเป็นเอกสารทางวิชาการ ศึกษาแปรรูปผลข้อมูลคุณภาพด้านต่าง ๆ ด้วยวิธีการทางสถิติที่เชื่อถือได้

1.8 ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ส่งเสริมการจัดระบบงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคลากร และงานบริหารทั่วไป ดำเนินการตรวจสอบทบทวนคุณภาพสถานศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี ร่วมประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาแกนหลัก และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้วยเครื่องมือมาตรฐานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

2.ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จในการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

2) ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนางานของครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

เอกสารอ้างอิง

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. (2541). การพัฒนาสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนเข้าสู่

มาตรฐานคุณภาพ. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน.

กาญจนา เวชวิฐาน และคนอื่นๆ. (543). การศึกษาความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาของ

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.

เกียรติศักดิ์ ทันจันทร์. (2543). การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.

กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. (2541). แนวทางดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและ การ

รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์.

จำรัส นองมาก. (2544). ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: ชันพรีนติ้ง.

- ชาติชาย พิมพิไสย. (2543). การศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงดาว ทองฟ่อง. (2545). สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประสาน ลักษณวงศ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารกับการ
ประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.,
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542,”. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก หน้า 1-23 19
สิงหาคม 2542.
- พัฒนาความรู้ด้านกฎหมาย, ชมรม. (2545). การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา ตาม
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. ชัยนาท: ม.ป.พ.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). ปฏิวัติการศึกษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: มติชน.