

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไย

พิชญาภา นามิ่ง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไย และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไย โดยจำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไย ทั้งหมด 130 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไย รวม 97 คน ได้มาโดยวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608 อ้างถึงใน ภาวิศวาทาสรีสุทธี และคณะ, 2555 : 132) แล้วคำนวณจำนวนผู้ปกครองจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อหา ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence : IOC) และผ่านการทดลอง (Try-out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดย ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่จำนวน 130 ชุด ได้กลับคืนมา 120 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำไปทำการวิเคราะห์ นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย แล้วเทียบกับเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบโดยใช้ t – test และ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe 's Post hoc Comparison) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.60 อายุ ส่วนมากอยู่ในช่วง 36 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 44.30 และอาชีพ ของผู้ปกครองนักเรียนส่วนมากประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 43.30

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ด้านอาคารสถานที่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ในแต่ละด้านมีดังนี้ คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาคารเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการระบายอากาศที่ดี และปลอดโปร่ง อยู่ในระดับมากที่สุดและสูงที่สุด ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย รองลงมาคือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่มีความเสี่ยงอันตราย ทางมลภาวะทางอากาศ และเสียง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีสถานที่ทำกิจกรรมหน้าเสาธง ตอนเช้า อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ภายในห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีพื้นที่สำหรับให้เด็กนอนพักผ่อนอย่างเหมาะสม มีเครื่องนอนประจำตัว รองลงมาคือภายในห้องเรียนแต่ละห้องศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีเครื่องใช้ส่วนตัวสำหรับเด็ก เช่น หวี แก้วน้ำ แปรงสีฟัน ผ้าเช็ดหน้า/มือ ประจำตัวเด็กและมีการครบทุกคน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ภายในและภายนอกบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดเก็บขยะถูกสุขลักษณะ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีมาตรการในการรับ – ส่งเด็ก โดยผู้ปกครองลงลายมือชื่อทุกครั้ง เพื่อป้องกันการลักพาตัว รองลงมาคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีที่จอดรถรับ – ส่ง หรือผู้มาติดต่อ อยู่ห่างจากอาคารพื้นที่การจัดกิจกรรมเด็กในระยะที่ปลอดภัยและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการประชาสัมพันธ์ระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ต่อผู้ปกครองสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ซึ่งมีทั้งหมด 3 ด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ที่สูงที่สุดและต่ำ

ที่สุดในแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยพิจารณาจากด้านใดที่มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดถือว่าเป็นจุดเด่น ในกรณีที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ถือว่าเป็นจุดด้อยที่ควรตระหนักหรือหาทางแก้ไข สรุปได้ดังนี้คือ

1. ด้านที่เป็นจุดเด่น

1.1 ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่เป็นจุดเด่นคือ อาคารเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการระบายอากาศที่ดี และปลอดโปร่ง

1.2 ด้านสิ่งแวดล้อม ข้อที่เป็นจุดเด่นคือ ภายในห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีพื้นที่สำหรับให้เด็กนอนพักผ่อนอย่างเหมาะสม มีเครื่องนอนประจำตัว

1.3 ด้านความปลอดภัย ข้อที่เป็นจุดเด่นคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรการในการรับ-ส่งเด็ก โดยผู้ปกครองมีการลงลายมือชื่อทุกครั้งเพื่อป้องกันการลักพาตัว

2. ด้านที่เป็นจุดด้อย

ด้านและรายละเอียดแต่ละข้อที่มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ จะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ต่ำที่สุดของแต่ละด้านอาจจะเป็นจุดด้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่เป็นจุดด้อยคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีสถานที่ทำกิจกรรมหน้าเสาธง ตอนเช้า อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม

2.2 ด้านสิ่งแวดล้อม ข้อที่เป็นจุดด้อยคือ ภายในและภายนอกบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดเก็บขยะมูลฝอย สุขลักษณะ

2.3 ด้านความปลอดภัย ข้อที่เป็นจุดด้อยคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการประชาสัมพันธ์ระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ต่อผู้ปกครองสม่ำเสมอ

แนวทางแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ ส่งเสริมให้มีการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ เพราะเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเป็นสถานที่ประกอบกิจกรรมนอกห้องเรียนของนักเรียน

1.2 ด้านสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ กับการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยสร้างความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา ตลอดจนช่วยเสริมสร้างควมมีระเบียบวินัยให้แก่ผู้เรียน

1.3 ด้านความปลอดภัย ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเด็กนักเรียน เพราะถือเป็นเรื่องที่สำคัญมากที่ผู้บริหารไม่สามารถละเลยได้ ควรมีมาตรการในการป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดกับเด็ก ในทุกๆด้าน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

2) ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

คำสำคัญ

ผู้ปกครอง / การจัดสภาพแวดล้อม/ ความพึงพอใจ

บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่าและสำคัญที่สุดของชาติ การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์จึงมีความจำเป็น โดยเฉพาะในช่วงต้นของชีวิต คือ ตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 5 ปี การศึกษาปฐมวัยจึงเป็นพื้นฐานสำคัญ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล ถ้าได้รับการปูพื้นฐานที่ถูกต้องตั้งแต่ระยะปฐมวัย มีการส่งเสริม พัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคมและสติปัญญา รวมทั้งมีการ พัฒนาคูณธรรม จริยธรรม ตั้งแต่วัยเยาว์ ย่อมส่งผลให้เด็กเติบโต เป็นคนที่มีคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญ ในการพัฒนาประเทศต่อไป (ประกาย ถิ่นจันทร์, 2547)

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาขั้นต้น ที่รัฐมุ่งจัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียน เพราะ ประสพการณ์ที่เด็กได้รับในช่วงอายุนี้ เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และเป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาสิ่งที่ดีสำหรับช่วงอายุ ต่อ ๆ ไป นอกจากนั้น การอบรมเลี้ยงดูและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เด็กได้รับในระยะต้นของชีวิต เป็นรากฐานการพัฒนาคูณภาพ ประชากร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 หน้า 1) ตามหลักจิตวิทยาทางการศึกษาเกี่ยวกับการดูแลเด็กระยะ แรกเริ่ม จัดได้ว่า มีความสำคัญและจำเป็น อย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่มีการเจริญเติบโตทาง ร่างกายและระบบประสาทอย่างรวดเร็ว มีความอ่อนไหวต่ออิทธิพลของสิ่งแวดล้อม มากกว่าในช่วงอายุ อื่น ๆ ของชีวิต ดังนั้นถ้าเด็กไม่ได้รับการดูแลหรือได้รับการดูแลไม่ถูกต้องในช่วงเวลาดังกล่าว จะมีผล ทำให้ไม่สามารถจะพัฒนาได้อย่างเต็มที่หรืออาจเกิดปัญหาทางพัฒนาการ ซึ่งยากแก่การแก้ไขได้ใน ภายหลัง (สุทธิลักษณ์ มณีศรี, 2537, หน้า 2)

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาตามแนวระบบโรงเรียน และเป็นการศึกษาในลักษณะการ อบรมเลี้ยงดู และพัฒนาความพร้อมของเด็ก เพื่อรับการศึกษาในระดับต่อไป การจัดการศึกษาระดับนี้ อาจจัดในรูปของชั้นอนุบาลศึกษา หรือพัฒนาเด็กในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น กระทรวงศึกษาธิการ

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย ตลอดจนองค์กรเอกชนต่าง ๆ ได้จัดการศึกษาระดับนี้อย่างกว้างขวาง โดยมุ่งเน้นให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างน้อย 1 ปี ก่อนเข้าเรียนระดับอนุบาล และให้ถือเป็นการจัดการศึกษา ในระบบโรงเรียน เรียกว่า การดำเนินการศึกษาก่อนภาคบังคับ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 หน้า 91) ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีนโยบายจัดการศึกษาแก่เด็กระดับอนุบาลทุกกลุ่ม ทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษ โดยจัดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้โอกาสทั้งเด็ก ในเมืองและชนบท อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เพื่อสนองนโยบายของรัฐที่ว่า เร่งขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับอนุบาล ในทุกรูปแบบให้ทั่วถึง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

การดูแลที่ดีให้ได้รับความรัก ความอบอุ่น จะทำให้เด็กเป็นผู้ที่มีความสดชื่นแจ่มใส มองโลกในแง่ดี รู้จักรักคนอื่น การพัฒนาของเด็กจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคล และสถาบันหลายฝ่าย ตั้งแต่ครอบครัว โรงเรียน ชุมชน สื่อมวลชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนองค์กรที่จัดบริการพื้นฐานให้แก่เด็กระดับปฐมวัย ดังนั้น รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรัฐและเอกชนร่วมมือกันจัดบริการทางการศึกษาในระดับนี้อย่างทั่วถึง (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2536, หน้า 5) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยนัยแห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ในหมวด 3 มาตรา 18 ระบุว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษาดังต่อไปนี้

- 1.สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็ก ซึ่งมีความต้องการพิเศษ
- 2.โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชนและโรงเรียนในสังกัดสถาบันพุทธศาสนา
- 3.ศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่น เป็นผู้จัดในหมวดที่ 5 มาตรา 41 ระบุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษา ในระดับใด ระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น นอกจากนี้ รัฐบาลยังได้ตราพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เพื่อบังคับใช้ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2542 ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกรูปแบบมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาได้ ทุกระดับ และมีการถ่ายโอนภารกิจบริการสาธารณะที่ซ้ำซ้อน ระหว่างรัฐบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภารกิจที่กระทบถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจที่ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 4 ปี หลังจากพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บังคับใช้ตามมาตรา 30 (1) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542)

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เทศบาล เป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด ได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างดี ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ภายในเขตเทศบาลตำบลนาคำไฮ จังหวัดหนองบัวลำภู ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้างทั่วไป เกษตรกร โดยผู้ปกครองเหล่านี้มีเวลาเอาใจใส่ดูแลลูกหลานได้ไม่เต็มที่ เทศบาลจึงมีแนวคิดที่จะนำเด็กในระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นวัยที่มีการพัฒนาการทางด้านพื้นฐานของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนมีการพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรม นอกจากนั้นยังเป็นการแบ่งเบาภาระการเลี้ยงดูบุตรหลาน โดยนำเด็กเข้ามาศึกษา อบรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับประถมศึกษาและให้เด็กได้รับอาหารครบถ้วน พอเพียงกับความต้องการของ ร่างกายตามหลักโภชนาการ มีการรับรู้เรื่องของสังคมใหม่นอกจากสังคมเฉพาะในครัวเรือนของตนเอง เนื่องจากเด็กจะได้พบเพื่อนใหม่ รู้จักการปรับตัวในการ อยู่ร่วมกัน รู้จักรับผิดชอบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีพัฒนาการพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับสูงขึ้นในระดับประถมศึกษาต่อไป (สุพจน์ ศรณารักษ์, 2548, หน้า 3)

การดำเนินการของเทศบาลตามแนวคิดดังกล่าว ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ ซึ่งส่งผลต่อการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในด้านอื่น ๆ ของประชาชน ที่มีต่อเทศบาลมากขึ้น ดังนั้น เทศบาล จึงถือเป็นนโยบายสำคัญ ที่จะสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยให้กับบุตรของประชาชนในเขตพื้นที่ ให้มีคุณภาพดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

จากข้อมูลที่ได้กล่าวมา จะเห็นได้ว่า กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดให้มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดเทศบาลให้ได้คุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง เนื่องจากในเขตพื้นที่การศึกษา อำเภอเมืองหนองบัวลำภู มีจำนวนโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยจำนวนมาก การแข่งขันในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานจึงมีสูง หากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ มีการจัดประสบการณ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนการจัดหลักสูตร ไม่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับหรือสนองตอบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองแล้ว ความคงอยู่อย่างมั่นคงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนั้น อาจจะมีปัญหา จึงควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรให้เข้ากับบริบทของชุมชนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการจัดสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยให้กับนักเรียน และสามารถดำเนินการ กิจกรรมได้ ตามเจตนารมณ์ของกระทรวงศึกษาธิการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยจำแนกตามเพศ อายุและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหา

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งหมด 130 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ รวม 97 คน ได้มาโดยวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608 อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ, 2555 : 132) แล้วคำนวณจำนวนผู้ปกครองจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ อายุ และ อาชีพ ลักษณะของข้อความ เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ลักษณะของข้อความ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's rating Scales) โดยข้อคำถามครอบคลุมการจัดสภาพแวดล้อมภายในและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 3 ด้าน จำนวน 30 ข้อ ได้แก่

ด้านที่ 1 อาคารสถานที่ จำนวน 13 ข้อ

ด้านที่ 2 สิ่งแวดล้อม จำนวน 8 ข้อ

ด้านที่ 3 ความปลอดภัย จำนวน 9 ข้อ

ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้ง 3 ด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จำนวน 97 ชุด มาทำการวิเคราะห์และประมวลผล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของครู
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้ศึกษาได้กำหนดคะแนนความพึงพอใจ ตามแนวทางการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยอาศัยแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 : 23-24) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ ดังนี้

3.1การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี

ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำแนกเพศ อายุ และอาชีพ ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบ ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheff's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.60 อายุ ส่วนมากอยู่ในช่วง 36 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 43.30 อาชีพ ส่วนมากเป็นรับจ้างทั่วไป/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 43.30

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ” พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย มานพ งามสุวรรณ (2542) ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่าความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกแต่ละด้านและรวม จำแนกตามเพศของนักเรียนและสถานที่ตั้งของโรงเรียน อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับคือ ด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียน ด้านการบริหารด้านบริเวณอาคารสถานที่และด้านกลุ่มเพื่อน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามเพศ แต่ละด้านและรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามที่ตั้งของโรงเรียนโดยรวม พบว่า นักเรียนที่เรียนในโรงเรียนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลกับในเขตเทศบาล มีความพึงพอใจด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียนและบริเวณอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) โดยนักเรียนนอกเขตเทศบาลมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนในเขตเทศบาล สอดคล้องงานวิจัยของ ฌภัทร โพธิ์รัตน์ (2550 : 63 - 68) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร กับความพึงพอใจรายด้านที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านการเลี้ยงดู (ร้อยละ 78.4) รองลงมาคือด้านพฤติกรรมของเด็ก (ร้อยละ 76.6) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน (ร้อยละ 74.1) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กของผู้ปกครองและชุมชน (ร้อยละ 62.0) ด้านการเลี้ยงดูเด็กเล็กที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดเรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเล่นการเล่านิทานและการแสดงออกที่เหมาะสมกับเด็กในวัยปฐมวัยสอนให้เด็กรู้จักการเล่นตามพัฒนาการ จินตนาการของเด็กในวัยนี้ที่พบเห็นสิ่งรอบตัวมาเป็นบทบาทสมมติในการใช้ชีวิตประจำวัน ส่วนด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กของผู้ปกครองเด็กเล็กและชุมชนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยเนื่องจากผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผู้วิจัยจึงเห็นว่าการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ของครูผู้ดูแลเด็กเพื่อความรู้ใหม่ๆ ที่ได้รับเพิ่มเติมมาประยุกต์ใช้และพัฒนาศูนย์เด็กให้มีความคุณภาพต่อไป สอดคล้องงานวิจัยของ ธีระทัศน์ ทองปิ่น (2550 : 41 - 49) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ในงาน 9 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร พัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม ด้านสติปัญญา ด้านอาคารสถานที่ ด้านโภชนาการและด้านงบประมาณ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ส่วนที่เหลือประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 8 ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลได้จัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมพร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย บุคลากรมีความรู้ความสามารถ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาริสา ธรรมมะ (2545) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตสารสนเทศสระแก้ว ในทัศนคติ พบว่า 1) สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ นิติส่วนใหญ่เห็นว่าห้องเรียนไม่สะอาดแออัดมีการใช้ประโยชน์ห้องเรียนในการเรียนปานกลาง แต่ที่นั่งพักผ่อน สถานที่เล่นกีฬาและอุปกรณ์มีน้อย โรงอาหารและสถานที่รับประทานอาหารยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิตการให้บริการของห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง 2) สภาพแวดล้อมด้านห้องเรียน นิติส่วนใหญ่เห็นว่าอาจารย์มีความเป็นกันเอง มากอาจารย์มีความตั้งใจในการสอน มีการเตรียมการสอนและมีความรู้ในเนื้อหาวิชาดีแต่อาจารย์ยังเปิดโอกาสให้นิสิตที่มีความสนใจและเอาใจใส่ในการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง 3) สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน นิติส่วนใหญ่เห็นว่า การเข้าร่วมกิจกรรม และการพบปะสังสรรค์ ระหว่างนิสิตต่างคณะและชั้นปีมีน้อย นิสิตสนใจเข้าร่วมในองค์การ หรือสโมสร นิสิต ในระดับปานกลางและพบว่า มีความอบอุ่นในกลุ่มเพื่อนมาก

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ซึ่งมีทั้งหมด 3 ด้าน ด้านที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ต่ำที่สุด ถือว่าเป็นสิ่งที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

1.1 ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ ส่งเสริมให้มีการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ เพราะเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเป็นสถานที่ประกอบกิจกรรมนอกห้องเรียนของนักเรียน

1.2 ด้านสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ กับการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยสร้างความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา ตลอดจนช่วยเสริมสร้างควมมีระเบียบวินัยให้แก่ผู้เรียน

1.3 ด้านความปลอดภัย ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเด็กนักเรียน เพราะถือเป็นเรื่องที่สำคัญมากที่ผู้บริหารไม่สามารถละเลยได้ ควรมีมาตรการในการป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดกับเด็ก ในทุกๆด้าน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

2) ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายใน และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

เอกสารอ้างอิง

- อุทัย เลาหวิเชียร. (2543). รัฐประศาสนศาสตร์ ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาธรรม.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2544). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ . (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์แซทโพร่ พรินติ้ง.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์จี พี ไชเบอร์พรินท์.
- เฉลิม พรหมคุณากรณ์. (2539). สภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาเขตการ ศึกษาที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภัทรา ปิ่นทะแพทย์ (2534). จิตวิทยาทั่วไป แนวคิดและทฤษฎีขั้นมูลฐาน. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- ฉันทนา บุญพรหม. (2537). สภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกี่ยวกับการรู้ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหารในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน.
- อรุณ รักธรรม. (2536). การพัฒนาองค์การ แนวความคิดและการประยุกต์ใช้ในระบบสังคมไทย. ม.ป.ท.
- กิตติธัช อิ่มวัฒนกุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนต าบลในเขตอ าเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- กำพล เกียรติปฐมชัย. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เทศ แก้วกลสิกรรม. (2544). หลักการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ธงชัย สันติวงษ์. (2538). กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ : การศึกษานโยบายและกลยุทธ์การบริหารขององค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นพมาศ พัวพิสิฐ. (2529). ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของนักเรียนและครูสมรรถภาพทางการสอน. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- นัฐญาพร ดุษดี. (2545). การศึกษาสภาพแวดล้อมการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นารี มิตรสัมพันธ์. (2523). การสำรวจสภาพแวดล้อมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประพัฒน์ จำปาไทย. (2524). ความพึงพอใจของนิสิตในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาศรี สุฉันทบุตร. (2522). สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ผกาทิพย์ เกษรากุล. (2524). สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในทัศนะของนิสิต. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พรนภา บรรจงกาลกุล. (2539). การวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่เกี่ยวกับการเรียนของกลุ่ม นิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำในสถาบันผลิตครู สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมลพรรณ หิรัณยเอกภาพ. (2552). เข้าใจสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย. สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 กรกฎาคม 2555. จาก <http://www.learners.in.th/blogs/posts/220833>
- ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2554). สภาพแวดล้อม. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2555. จาก <http://srithai.hypermart.net/environment.html>
- มานพ งามสุวรรณ. (2542). ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มารีสา ธรรมะ (2545). ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศสระแก้ว. : วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2533). บุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- วิจิตร วรุตบางกูร. (2524). การวางแผนผังและพัฒนาสถานศึกษา. สมุทรปราการ :
 ขนิษฐการพิมพ์.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2535). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- ศราวุฒิ ยิ่งโยชน์. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน
 วิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง (2543). การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน. เชียงใหม่, เชียงใหม่ :
 คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สมหมาย ดอกไม้. (2535). สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยกรุงเทพในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
 และนักศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สิรินดา วรธนะวิภาค. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมใน
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสนาะ ดิยาวี. (2539). บริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสกสรร ธรรมวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ ที่มีต่อการให้บริการด้านการ
 เรียนการสอนสายสามัญระดับประถมศึกษา : ศึกษากรณี โรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขน
 ทนทสถานหญิงกลาง. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อนันต์ เลาหวีกุล. (2544). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน
 ระยองวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อโนชา สิมพา. (2553). ทักษะของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมของ
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราช. วิทยานิพนธ์
 การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุดมศักดิ์ มุณิกานนท์. (2540). รายงานผลการประเมินโครงการเรื่อง การพัฒนาบรรยากาศและ
 สิ่งแวดล้อมโรงเรียนแม่จันวิทยาคม จังหวัดเชียงราย. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- อรรณพ คุณพันธ์. (2521). การสร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย.
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Astin, A. W. (1968). The college environment. Washington, DC: The American Council on Education. . ๑๗๓ www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=3728.

Robbins, S. P. (1990). Organization theory: Structure, design and applications (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. ๑๗๓ www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=6136.

Burton, I. and R. W. Kates. 1964a. The perception of natural hazards in resource management. *Natural Resources Journal* 3 : 412-41.

———. 1964b. The flood plain and the sea shore: a comparative analysis of hazard zone occupance. *Geographical Review* 54 : 366-85.