

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำโฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำโฮ

ยุภา หลงนุชาติ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำโฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำโฮ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำโฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำโฮ โดยจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กเล็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลนาคำโฮ ทั้งหมด 130 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสุ่มจากประชากรโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ Likert สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe 's Post hoc Comparison) ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำโฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำโฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเก่ง รองลงมา คือ ด้านสุขภาพกาย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความดี

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย แตกต่างกัน ในกลุ่มที่มีเพศต่างกัน ของผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล นาคำโฮ โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ไม่แตกต่างกัน ในกลุ่มที่มีอายุต่างกัน ของผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล นาคำไย โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

4.ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ไม่แตกต่างกัน ในกลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน ของผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล นาคำไย โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ โครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็ก ปฐมวัย โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ

ผู้ปกครอง / โครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย / ความพึงพอใจ

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการ ศึกษา อันเนื่องมาจากนโยบายการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ กำหนดไว้ในกฎหมายสำคัญหลายฉบับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาและเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีการจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการกระจายอำนาจสู่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุก ระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่นรวมทั้งให้กำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประสานส่งเสริมให้้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา, 2550 ข : 1) การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือระดับก่อนประถมศึกษาหรือปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้ในระดับ ปฐมวัยนั้นจะมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมแก่เด็กเล็กให้มีการ พัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างเหมาะสมตามวัยเต็มตามศักยภาพและ มาตรฐานการศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีความรู้ความสามารถ ในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม สามารถเตรียมความพร้อมเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะและ สามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้เต็มศักยภาพ พัฒนาบุคลากรและส่งเสริมบุคคลครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ๆ ให้มีส่วนร่วม

จัดการศึกษาเด็กเล็กในรูปแบบที่หลากหลายอย่างมีคุณภาพและได้ตามมาตรฐาน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2550 : 9 - 10) การจัดการศึกษาให้แก่เด็กปฐมวัย เป็นช่วงวัยที่มีความสำคัญมาก เพราะการให้การพัฒนาในช่วงวัยนี้จะเป็นการกำหนดบุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย ของเด็กในอนาคตได้ จึงนับเป็นการวางรากฐานความรู้ที่สำคัญของเด็กปฐมวัยสำหรับเตรียมความพร้อมในการศึกษาที่สูงขึ้นในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่สนองตอบความต้องการตามวัย ให้เป็นเด็กที่มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุขเต็มศักยภาพของแต่ละคน และมีความเหมาะสมกับวัย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2550 : 1) ในปี การศึกษา 2550 เด็กปฐมวัย ได้รับการเตรียมความพร้อม ร้อยละ 87.2 ของประชากรกลุ่มอายุ 3 - 5 ปี ลดลงจากปี 2545 (ร้อยละ 90.6) ประมาณร้อยละ 3.4 โดยในช่วงปี 2545 - 2550 มีอัตราเฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.99 ในภาพรวมพบว่า นักเรียนปฐมวัยมีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม อยู่ในระดับสูง แต่มีพัฒนาการด้านสติปัญญาดำกว่าด้านอื่น จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) รอบแรก ปี 2544 - 2548 พบว่า สถานศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ “ดี” เพียงร้อยละ 34.1 ของจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด (8,276 แห่ง) ส่วนการประเมินในรอบ 2 ปี 2548 - 2551 พบว่า ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาปฐมวัย จำนวน 20,184 แห่ง มีเพียงร้อยละ 80.4 ที่ได้มาตรฐานขั้นต่ำ และร้อยละ 19.6 (3,955 แห่ง) ที่ไม่ได้มาตรฐาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552 : 38 - 39) จะเห็นได้ว่าระดับคุณภาพและมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังอยู่ในระดับที่น่าเป็นห่วง และต้องให้ความสำคัญ เป็นเรื่องที่ใครหลายคนไม่อาจมองข้ามซึ่งการพัฒนาเด็กปฐมวัยนั้นจำเป็นต้องอาศัยทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัว ทั้งภาครัฐ สื่อมวลชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู และโรงเรียน ซึ่งต้องร่วมมือร่วมใจกันเพื่อพัฒนา “ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย” ให้เด็กได้รับการปูพื้นฐานทางสังคม ได้อย่างถูกต้อง (ศิริโรจน์ ผลพันธิน. 2553 : 116)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 10 ตำบลนาคำไฮ อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ สภาพชุมชนเป็นชุมชนขนาดกลาง ตั้งอยู่ในเขต สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ มีประชากร ประมาณ 5,000 กว่าคน อาชีพหลักของชุมชน คือ ทำนา เนื่องจากมีวิถีทางการศึกษาในระดับต่ำ รองลงมาคือรับจ้าง ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณี / ศิลปวัฒนธรรม คือ ประเพณีตามวันสำคัญทางพุทธศาสนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีการปรับปรุงเนื้อหา หลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ตามบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน เพื่อรองรับนวัตกรรมต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ เป็นไปอย่างมีระบบมีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ สอดคล้องกับระเบียบสำนัก

นายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 และเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะรับการปฏิรูปการศึกษา

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้มาปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัย ให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยจำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ องค์ประกอบโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ใน 4 ด้าน ดังนี้

- 1.) ด้านความเก่ง 2.) ด้านความดี 3.) ด้านสุขภาพกาย 4.) ด้านสุขภาพจิต

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเทศบาลตำบลนาคำไฮ จำนวน 130 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สุ่มจาก ผู้ปกครองที่เป็นประชากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทุกระดับชั้นในปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน โดยวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (อ้างถึงในคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2556, หน้า 132) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อครูและผู้บริหารเทศบาลตำบลนาคำไฮ สถานศึกษาในการนำข้อมูลจากการวิจัยมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ

2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้สนองต่อความต้องการของผู้ปกครองและตามจุดหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้ดียิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศ อายุ และอาชีพ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ใน 4 ด้าน จำนวน 32 ข้อ ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านความเก่ง จำนวน 8 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านความดี จำนวน 8 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านสุขภาพกาย จำนวน 8 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านสุขภาพจิต จำนวน 8 ข้อ

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert's rating scales) โดยมีเกณฑ์การให้ค่าคะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้ง 4 ด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างตามลำดับต่อไปนี้

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยมีขั้นตอนการสร้างตามลำดับต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทาง ในการกำหนดกรอบโครงสร้างของข้อคำถามในแบบสอบถาม

2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรและสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมค่านิยามศัพท์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความเก่ง ด้านความดี ด้านสุขภาพกายและด้านสุขภาพจิต มาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการตรวจสอบและนำมาแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงตามเนื้อหา(Content Validity) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง(Index of Congruence)หรือ IOC โดยแต่ละข้อคำถามมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ แล้วพิจารณาปรับปรุงแก้ไขความเหมาะสมในด้านการใช้สำนวนภาษาและการสื่อความหมายของข้อความให้ถูกต้องชัดเจนตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try- out) กับกลุ่มประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริง จำนวน 30 คน

5. นำผลจากการ (try -out) มาตรวจให้คะแนน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า α รวมทั้งฉบับเท่ากับ .753 แล้วนำแบบสอบถามไปปรับปรุง และแจกยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาวิจัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เสนอหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูล แล้วแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด จำนวน 97 ชุดด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จำนวน 97 ชุดมาทำการวิเคราะห์และประมวลผล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณ ค่าสถิติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้ศึกษาได้กำหนดคะแนนความคิดเห็น ตามแนวทางการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยอาศัยแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 : 23-24) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ ดังนี้

3.1 สมมติฐานที่ว่า “ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แตกต่างกัน” ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

3.2 สมมติฐานที่ว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แตกต่างกัน ทดสอบโดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

3.3 สมมติฐานที่ว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แตกต่างกัน ทดสอบโดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.0 อายุ ส่วนมากอยู่ระหว่าง 41 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.5 และอาชีพของผู้ปกครองส่วนมากเป็นเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 84.5

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเก่ง รองลงมาคือ ด้านสุขภาพกาย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความดี

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ” โดยมีวัตถุประสงค์ การวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งหมด 130 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครองของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเทศบาลตำบลนาคำไฮ ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน ได้มาโดยวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608 อ้างถึงใน ภาวดีดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2555 : 132) แล้วคำนวณจำนวนผู้ปกครองของเด็กเล็กด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ” แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ

แบ่งเป็น 4 ด้านๆ ละ 8 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ทั้ง 4 ด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence : IOC) และ ผ่านการทดลอง (Try-out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธี ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดย รวม 0.97 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยตนเองโดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ เสนอหัวหน้าสถานศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูล แล้วแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 130 ชุด แล้วคัดเลือกที่สมบูรณ์ได้จำนวน 97 ชุด แล้วนำไปทำการวิเคราะห์ นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ แล้วเทียบกับเกณฑ์การแปรผลค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t - test วิเคราะห์ความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าหากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe 's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนา คำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 97 คน ประกอบด้วยเพศชายร้อยละ 33.0 เพศหญิงร้อยละ 67.0 ส่วนอายุผู้ปกครองต่ำกว่า 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.2 ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 31-41 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.2 ผู้ปกครองที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 51.5 และอาชีพของผู้ปกครองของเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดกองการศึกษาเทศบาลตำบลนาคำไฮ เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 84.5 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 12.4

รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.0 และลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ 2.1

2. ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยรายด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพจิต ด้านความดี ด้านสุขภาพกาย และด้านความเก่ง

3. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีเพศต่างกันมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคม สำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้ง ภาพรวมและรายด้าน ในด้านความเก่ง ด้านสุขภาพกายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านสุขภาพจิต ด้านความดีไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุต่างกันมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคม สำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้ง ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอาชีพต่างกันมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคม สำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้ง ภาพรวมและรายด้าน ด้านสุขภาพจิต ด้านสุขภาพกาย และด้านความเก่งไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความดีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งภาพรวมและรายด้าน พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ในระดับมาก โดยภาพรวมและรายด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความเก่ง ด้านสุขภาพกาย ด้านสุขภาพจิต และด้านความดี ทั้งนี้เป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการเตรียมความพร้อมในด้านสติปัญญาโดยให้เด็กได้ฟังนิทานและเล่าเรื่องราวต่างๆที่เด็กเคยได้ยินได้ฟัง ชุมชนผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนรู้ของบุตรหลาน รวมทั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯได้ดำเนินการโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการสายใยรักจากลูกถึงแม่ โครงการฐานการเรียนรู้ และโครงการสายสัมพันธ์บ้านกับศูนย์ จากผลดังกล่าวทางโรงเรียนควรส่งเสริมทางด้านวิชาการเพื่อพัฒนาเด็กเล็กให้เป็นคนเก่ง คนดีและมีความสุขซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติพร จันทรลอย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ด้านความเป็นคนดี ด้านความเป็นคนเก่ง ด้านความมีความสุขทางกาย และด้านความมีความสุขทางจิต โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ มาก 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาล

ตำบลนากลาง พบว่า 2.1 เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย โดยภาพรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2.2 วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย โดยภาพรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านความเก่ง พบว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองมีโอกาสเรียนรู้ระบบการจัดการศึกษาในศูนย์เด็กเล็กฯ และได้รับความร่วมมือด้านต่างๆ ในการพัฒนา การมีส่วนร่วมของชุมชนในการสนับสนุนการศึกษาของเด็กในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติพร จันทร์ลอย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ด้านความเป็นคนดี ด้านความเป็นคนเก่ง ด้านความมีความสุขทางกาย และด้านความมีความสุขทางจิต โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านความดี พบว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะศูนย์เด็กเล็กฯร่วมมือกับผู้ปกครองในเรื่องความประพฤติที่ไม่เหมาะสมสอดคล้องกับที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะทางด้านร่างกายที่ปลอดภัย โดยมีมาตรการเน้นกิจกรรมการป้องกันและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังนั้น ทุกฝ่ายจำเป็นต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปลูกฝังพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของสังคม เพื่อให้เด็กรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติพร จันทร์ลอย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านความดี อยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านสุขภาพกาย พบว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะศูนย์เด็กเล็กฯเอาใจใส่ดูแลสุขภาพของเด็กเล็กซึ่งมีความสำคัญต่อผลการเรียนของเด็กเล็ก และให้ความรู้พื้นฐานเบื้องต้นด้านสุขภาพกายแก่ครูประจำชั้นเพื่อให้ตระหนักถึงสุขภาพอนามัยของเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติพร จันทร์ลอย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคม

สำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านสุขภาพกาย อยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ด้านสุขภาพจิต พบว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะศูนย์เด็กเล็กฯ ได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหา มีการจัดกิจกรรมเพื่อยึดและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาสุนทรียภาพอย่างครบถ้วน ทั้งด้านดนตรี ศิลปะ กีฬา มีการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย การทำงานร่วมกันเป็นทีม และรับผิดชอบต่อกลุ่มร่วมกันได้ตามวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของจิตติพร จันทร์ลอย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านสุขภาพจิต อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีเพศ ต่างกันมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคม สำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ราชด้าน พบว่าแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า “ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีเพศ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ “แตกต่างกัน”

3. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุ ต่างกันมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคม สำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมและราชด้านอยู่ในระดับมาก พบว่าไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า “ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ “แตกต่างกัน” ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน เป็นชุมชนขนาดกลาง มีสภาพความเป็นอยู่เหมือนกันและมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร จันทร์ลอย (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง พบว่า ในภาพรวมและราชด้าน ผู้ปกครองที่มีต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนากลาง สังกัดเทศบาลตำบลนากลาง ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอาชีพ ต่างกันมีความความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ราชด้าน พบว่าแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า

“ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อ โครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ “แตกต่างกัน”

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อ โครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ดังนั้นศูนย์เด็กเล็กฯควรให้ความสำคัญในการจัดการเรียน การสอนเพื่อให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านความเก่ง ด้านความดี ด้านสุขภาพกาย ด้านสุขภาพจิต อยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นທີ່ประจักษ์แก่ผู้ปกครอง ผู้บริหารควรกระตุ้นให้ครูผู้สอนเห็นความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนให้เด็กมีความพร้อมทั้ง ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา โดยการฝึกอบรมนวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจต่อ โครงการส่งเสริม ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาคำไฮ สังกัดเทศบาลตำบลนาคำไฮ จากประชากรกลุ่มอื่นๆ เช่น คณะครู ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา และชุมชนทั่วไป
2. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯจากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น คณะครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
3. ควรศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเจตคติของเด็กด้าน ค่านิยมเป็นผู้ผลิตมากกว่าเป็นผู้บริโภค
4. ควรศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเสริมสร้างการปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนา
5. ควรศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการส่งเสริมทักษะและเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

กิติมา ปรีดีคิดก.เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ,กรุงเทพฯ : เศรษฐาสตุติโอ,๒๕๓๑.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์กร, กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, ๒๕๓๑.

กำพล ทับทิมไทย.อ้างในศรีสมบัติ พระประสิทธิ์, ๒๕๓๖.

กรมการปกครอง. (2545). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เล่ม 1. กรุงเทพฯ :

อาสารักษาดินแดน.

พิพัฒน์ ก องกิจกุล. (2546). คู่มือปฏิบัติ - วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ : บีไบร์ทบุ๊กส์

- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2547). สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ :สถาบันพระปกเกล้า.
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547).มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นกรุงเทพฯ :กระทรวงมหาดไทย__.(2549).
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). กรมการปกครองของไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช 2540. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พัชรินทร์ สมพงษ์. (2547). ปัจจัยในการตัดสินใจที่!ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนใน โรงเรียนวัดราชบพิช
สังักดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546. กรุงเทพฯ :
กระทรวงฯ.
- ปริญญาณิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2548). การปกครองของไทย. กรุงเทพฯ :เอมพันธ์.
- โกวิท พวงงาม. (2546). การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่ง
ราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน._____. (2549).
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2549). การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- พิณ ทองพูน. (2549). การเมืองและการปกครอง. กรุงเทพฯ : เอ็มพันธ์.
- วิชัย แหวนเพชร. (2549). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร.
- จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
พรหมพลิสฐ์รักษาพรหมณี. (2550).
- การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
_____. (2550).
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.84
- วารุณี ภาชนนท์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา.
- คู่มือการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว._____. (2550).
การบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่นกรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน._____. (2553).
- แนวนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระยะ 15 ปี.กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเลย. ปริญญาณิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). เลย :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

จุฬามาศ อาลัยสุข. (2553). การดำเนินงานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี.

ปณิศา มีจินดา. (2553). พฤติกรรมผู้บริโภคร. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพฯ. (2553)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ
องค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี.

ปริญญาณิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). อุดรธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

ปริญญาณิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ปริญญาณิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2554). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 : แก้ไข
เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2550. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ คุรุสภา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ :
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับอายุ 3-5 ปี: การอุดหนุนค่าใช้จ่าย.
กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

สุนีย์ ละคำปิ่น. (2545). การสร้างเครือข่ายดำเนินการ โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ เอกสารการสอนชุด
วิชาการ

สาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 6-10 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อุทุมพร จามรมานและจิระพันธุ์ พูลพัฒน์. (2542). ระบบกลไกและประสิทธิภาพของสถานเลี้ยงดูเด็ก
ของภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.