

การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online

รุจิตรา ทองสา*

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้ ประชากรได้แก่บุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่ทำการเปิดการเรียนการสอนกิจกรรมชุมนุม ปีการศึกษา 2559 ทั้งหมด 120 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 92 คน ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูบุคลากรโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบโดยใช้ t -test และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.2 ส่วนมากเป็นครูคิดเป็นร้อยละ 78.3 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 95.7 และปฏิบัติหน้าที่ในการสอนวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 22.8

ผลการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการลงทะเบียน และด้านการใช้งาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการลงทะเบียน รองลงมาคือด้านการใช้งาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านการลงทะเบียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อ มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีภาพ สี และการออกแบบ Website/ระบบที่มีความเหมาะสมและถูกต้อง รองลงมาคือ มีชื่อหน่วยงานแหล่งข้อมูลที่ชัดเจนสามารถติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือมีการใช้ตัวอักษรที่อ่านง่าย เหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ด้านการใช้งาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีขั้นตอนการใช้งานที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีข้อมูลของนักเรียนครบถ้วน เช่น ชื่อ-สกุล ชั้น เลขที่ เลขประจำตัวครูที่ปรึกษาชุมนุมและชุมนุมที่เลือก รองลงมาคือ มีข้อมูลที่ใช้สำหรับการประเมินผลกิจกรรมชุมนุมที่ถูกต้องและครบถ้วน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ขั้นตอนการใช้งานที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีสถานที่/แหล่งให้บริการสำหรับครูและผู้ที่สนใจ รองลงมาคือ มีป้ายชี้แจง ลำดับ ขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียด ครบถ้วนและเข้าใจง่าย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือมีบุคลากร/ผู้เชี่ยวชาญเพียงพอต่อการให้คำปรึกษา

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ให้คำอธิบาย/คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน และตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือให้คำอธิบาย/คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน และตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น รองลงมาคือแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ และพร้อมที่จะให้บริการด้านการแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีความชัดเจนในการให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

ด้านระบบเครือข่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ/สมาร์ตโฟนได้อย่างสะดวกสบาย รองลงมาคือ สามารถประมวลผลและแปลผลให้เป็นโปรแกรม Microsoft Excel ได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สามารถประมวลผลค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ฐานนิยมและอื่นๆที่จำเป็นในการประมวลผล/สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน(กิจกรรมชุมนุม) ได้

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้และสามารถนำไปบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สามารถนำผลลัพธ์/ผลสรุปในการจัดกิจกรรมชุมนุมมาพัฒนาต่อยอดได้ต่อไป รองลงมาคือภาพรวมในการใช้ระบบ BUAPIT Online ในการสรุปผลกิจกรรมชุมนุม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือสามารถนำไปบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆได้

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ระดับความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบBUAPIT Online ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร

จากการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน(กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online ซึ่งมีทั้งหมด 6 ด้าน ด้านที่ครูมีความพึงพอใจต่ำที่สุด และจะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ด้านการลงทะเบียน ในส่วนของการใช้ตัวอักษรที่อ่านง่าย เหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัยนั้น บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนควรมีการปรับปรุงระบบให้มีการใช้รูปแบบของตัวอักษร ที่เป็นมาตรฐาน เช่น TH sarabunIT๕ หรือ Angsana NEW ที่มีใช้กันอย่างแพร่หลายเนื่องจากบุคลากรที่เข้ามาใช้ระบบนั้นมีทุกช่วงอายุ ทุกเพศ ทุกวัยซึ่งการใช้ตัวอักษรที่เล็กจนเกินไปอาจจะทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ระบบ

ด้านการใช้งาน ในส่วนของการมีขั้นตอนที่ใช้งานที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตนเองนั้น เนื่องจากว่าบุคลากรครูบางท่านได้มีโอกาสเข้าใช้งานระบบเป็นครั้งแรก และอาจจะยังไม่เข้าใจระบบการทำงาน ดังนั้นบุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะมีการพัฒนาการเข้าระบบใช้งานให้มีความชัดเจนมากขึ้นรวมทั้งมีการเตรียมคู่มือการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทุกท่าน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ยังพบปัญหาในส่วนของการมีบุคลากร/ผู้เชี่ยวชาญเพียงพอต่อการให้คำปรึกษานั้น เนื่องจากบุคลากรที่จัดทำระบบ BUAPIT Online นั้นคือบุคลากรครูผู้จัดทำการเรียนการสอนด้วยเช่นกัน ดังนั้นจึงทำให้การดูแลระบบยังไม่ต่อเนื่อง บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะพัฒนาระบบโดยการจัดทำคู่มือการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกการเข้าใช้งานและตอบปัญหาข้อสงสัย

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ยังพบปัญหาในส่วนการมีความชัดเจนในการให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะพัฒนาโดยการอบรมและสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจในการเข้าระบบและใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ด้านระบบเครือข่าย ยังพบปัญหาอยู่ในส่วนของการประมวลค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และอื่นๆที่จำเป็นในการประมวลผล/สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) ได้ ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นระบบที่สร้างขึ้นมาเพื่อพัฒนาระบบการจัดกิจกรรมชุมนุมของโรงเรียนเป็นครั้งแรก ดังนั้นอาจจะยังไม่สามารถตอบสนองได้ทุกความต้องการของผู้ใช้งาน บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะได้พัฒนาระบบในเวลาต่อไป

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ยังพบปัญหาในส่วนการบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆซึ่งจะมีความเชื่อมโยงกับด้านระบบเครือข่าย และบุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะได้มีการพัฒนาระบบให้มีความทันสมัย และครอบคลุมต่อทุกความต้องการในการใช้งาน

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยได้ดังนี้

ด้านการลงทะเบียน ข้อที่เป็นจุดเด่นคือมีภาพ สี และการออกแบบ Website/ระบบที่มีความเหมาะสมและถูกต้อง ข้อที่เป็นจุดด้อยคือมีการใช้ตัวอักษรที่อ่านง่าย เหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัย

ด้านการใช้งาน ข้อที่เป็นจุดเด่นคือมีข้อมูลของนักเรียนครบถ้วน เช่น ชื่อ-สกุล ชั้น เลขที่ เลขประจำตัวครูที่ปรึกษาชุมนุมและชุมนุมที่เลือก ข้อที่เป็นจุดด้อยคือขั้นตอนการใช้งานที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อที่เป็นจุดเด่นคือมีสถานที่/แหล่งให้บริการสำหรับครูและผู้ที่สนใจ ข้อที่เป็นจุดด้อยคือมีบุคลากร/ผู้เชี่ยวชาญเพียงพอต่อการให้คำปรึกษา

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ข้อที่เป็นจุดเด่นคือให้คำอธิบาย/คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน และตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ข้อที่เป็นจุดด้อยคือมีความชัดเจนในการให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

ด้านระบบเครือข่าย ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่เป็นจุดเด่นคือ สามารถนำผลลัพธ์/ผลสรุปในการจัดกิจกรรมชุมนุมมาพัฒนาต่อยอดได้ต่อไป

ด้านระบบเครือข่าย ข้อที่เป็นจุดเด่นคือสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ/สมาร์ทโฟน ได้อย่างสะดวกสบาย ข้อที่เป็นจุดด้อยคือสามารถประมวลผลค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และอื่นๆที่จำเป็นในการประมวลผล/สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) ได้

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่เป็นจุดเด่นคือสามารถนำผลลัพธ์/ผลสรุปในการจัดกิจกรรมชุมนุมมาพัฒนาต่อยอดได้ต่อไป ข้อที่เป็นจุดด้อยคือสามารถนำไปบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆได้

จากจุดเด่นและจุดด้อยสามารถนำข้อมูลนี้ไปทำกลยุทธ์ในการวางแผนการพัฒนากิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษาในปีต่อไป

คำสำคัญ

ครู / การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน/ ความพึงพอใจ

บทนำ

สังคมไทยในปัจจุบันนี้ ให้ความสำคัญสำหรับการศึกษามีเป็นอันดับต้นๆ เห็นได้จากการที่รัฐบาลซึ่งนำร่องโดยกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีความทัดเทียมต่อประเทศเพื่อนบ้าน และประเทศที่อยู่ในกลุ่ม 10 ประเทศอาเซียน ทั้งนี้เหตุผลหลักๆก็คงหนีไม่พ้นการยกระดับ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในทุกๆระดับชั้นให้มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นเพื่อให้เยาวชนไทยสามารถประกอบอาชีพและนำความเจริญมาสู่ตนเอง ครอบครัว สังคมและประเทศชาติในภายภาคหน้าได้

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้ง เจตคติ ที่จำเป็นต่อการศึกษต่อการศึกษาประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (สำนักงานกฤษฎีกา,2551)

นอกจากนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564) ได้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพคนในสังคมไทย โดยยึดกรอบแนวคิดและหลักการในการวางแผนที่สำคัญดังนี้ 1) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 2) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม 3) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และ 4) การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,2558)ซึ่งแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทยให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ(กระทรวงศึกษาธิการ,2551)

จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นั้นเราจะเห็นได้ว่าทุกภาคส่วนให้ความสนใจและมุ่งพัฒนาระบบการศึกษาไทย ไม่เพียงแต่นับระบบการศึกษาที่เข้มข้นทางวิชาการ แต่ก็ยังเพิ่มพูนไปด้วยกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาทักษะการดำรงชีวิต และกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมความถนัดและความสนใจของผู้เรียนอีกด้วย ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวถูกบรรจุไว้ในระบบการจัดการเรียนการสอนในทุกช่วงชั้นปี นั่นคือกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพ พัฒนาอย่างรอบด้าน เพื่อความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม เสริมสร้างให้เป็นผู้มีศีลธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของการทำประโยชน์เพื่อสังคมสามารถจัดการตนเองได้และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ,2553)

กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน แบ่งเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. กิจกรรมแนะแนวเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักตนเอง รู้รักษ์สิ่งแวดล้อม สามารถคิดตัดสินใจ คิดแก้ปัญหา กำหนดเป้าหมาย วางแผนชีวิตทั้งด้านการเรียนและอาชีพ สามารถ

ปรับตนได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังช่วยให้ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมพัฒนาผู้เรียน

2. กิจกรรมนักเรียน เป็นกิจกรรมที่มุ่งพัฒนาความมีระเบียบวินัย ความเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี ความรับผิดชอบ การทำงานร่วมกัน การรู้จักแก้ปัญหา การตัดสินใจที่เหมาะสม ความมีเหตุผล การช่วยเหลือแบ่งปันกัน เอื้ออาทรและสมานฉันท์โดยจัดให้สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียน ให้ได้ปฏิบัติด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์วางแผน ปฏิบัติตามแผน ประเมินและปรับปรุงการทำงาน เน้นการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับวุฒิภาวะของผู้เรียน บริบทของสถานศึกษาและท้องถิ่น กิจกรรมนักเรียนประกอบด้วย

2.1 กิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ และนักศึกษาวิชาทหาร

2.2 กิจกรรมชุมนุม ชมรม

3. กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และท้องถิ่นตามความสนใจในลักษณะอาสาสมัครเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ความเสียสละต่อสังคม มีจิตสาธารณะ เช่น กิจกรรมอาสาพัฒนาต่างๆ กิจกรรมสร้างสรรค์สังคม

จากกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่เราได้ศึกษาก่อนหน้านี้จะเห็นได้ว่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียนมีความจำเป็นต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาไม่น้อยเลยทีเดียว ด้วยเหตุผลหลักๆคือเป็นกิจกรรมที่ให้นักเรียนได้ศึกษาและเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของตนเอง และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่เป็นประโยชน์รวมทั้งให้ผู้เรียนได้แสดงความถนัดและสนใจมากที่สุดคือ กิจกรรมชุมนุม

การจัดกิจกรรมชุมนุมโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารในแต่ละภาคเรียน จะอยู่ภายใต้การดูแลและบริหารจัดการโดยกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สังกัดฝ่ายวิชาการ โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร ซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการจะเป็นระบบที่ใช้แบบเดิมเรื่อยมา และยังประสบปัญหาต่างๆเหมือนทุกๆปี โดยบุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆดังต่อไปนี้

1. การสำรวจกิจกรรมชุมนุมที่ทำการเปิดเรียนในแต่ละภาคเรียน
2. การรับสมัครนักเรียนในแต่ละชุมนุม ให้ทำการเลือกและลงทะเบียนเรียนกับครูผู้สอนซึ่งในขณะนั้น ยังคงใช้แบบฟอร์มเป็นเอกสารประกอบการสอน
3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นเวลาหนึ่งภาคเรียนและรายงานผล
4. รายงานผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบฟอร์มที่ทางกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้กำหนดให้ ตามวัน เวลา ที่แจ้งไว้ล่วงหน้า

กิจกรรมชุมนุมในโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร ประจำปีการศึกษา 2559 ถูกจัดขึ้นเป็นสองส่วนด้วยกัน โดยมุ่งประโยชน์ไปที่เป้าหมายของผู้เรียนดังนี้

1. กิจกรรมการพัฒนาและยกระดับผลการสัมฤทธิ์ทางการเรียนแห่งชาติ ซึ่งจัดขึ้น สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่3และ6
2. กิจกรรมชุมนุม ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆที่นักเรียนสนใจ ซึ่งในปีการศึกษา 2/2559 นี้ โรงเรียนหนองบัวพิทยาคารทำการเปิดกิจกรรมชุมนุม จำนวน 120 ชุมนุม ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ดังต่อไปนี้
 - 2.1 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ จำนวน 22 ชุมนุม
 - 2.2 กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ จำนวน 20 ชุมนุม
 - 2.3 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 15 ชุมนุม
 - 2.4 กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 15 ชุมนุม
 - 2.5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 14 ชุมนุม
 - 2.6 กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา พลศึกษา จำนวน 10 ชุมนุม
 - 2.7 กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ จำนวน 6 ชุมนุม
 - 2.8 กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ และเทคโนโลยี จำนวน 18 ชุมนุม

ในทุกๆปี ปัญหาที่เกิดขึ้นและทำให้ความล่าช้าของการรายงานผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนนั้น อยู่ที่ขั้นตอนสุดท้ายคือ การรายงานผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนในกิจกรรมชุมนุมนั้นๆ จะต้องแสดงผล และส่งเอกสารประกอบการรายงานผล แต่ก็เกิดความล่าช้าในการส่งผลคะแนน และด้วยเหตุผลต่างมากมาย ดังนั้นบุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจึงมีการประชุมวาระเร่งด่วนเพื่อหาวิธีการแก้ไขข้อบกพร่องในส่วนนี้ โดยการปรับมาใช้ระบบออนไลน์ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากครูกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีในการออกแบบและสร้างระบบขึ้นมาใหม่ เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าระบบลงทะเบียน การแสดงผลการเรียนรู้ การสมัครเข้าระบบ ซึ่งสามารถทำได้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนจึงทำให้การลงทะเบียนเรียน และการแสดงผลการจัดการเรียนรู้นั้นสะดวก รวดเร็ว และทันต่อการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัย ในฐานะของบุคลากรในกลุ่มงานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูมีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร หลังจากที่ได้ใช้ระบบ BUAPIT Online ในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น จึงได้จัดทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online ขึ้นโดยมีประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรครูที่ทำการสอนชุมนุมในปีการศึกษา 2559 และเข้าไปใช้ระบบจริงจำนวน 92คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น(Stratified random sampling) จากประชากรทั้งหมด จากตารางการประมาณค่าของกลุ่มตัวอย่าง

โดยใช้ตาราง Krejcie และMorgan โดยมุ่งหวังที่จะนำผลการศึกษามาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน(กิจกรรมชุมนุม)โดยใช้ระบบ BUAPIT Online
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online โดยจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online ปีการศึกษา 2559

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จำนวน 120 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จำนวน 92 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเทียบจากตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan.1970: 608) แล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น(Stratified random sampling) ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง(Try-out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.951 โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วยสาระสำคัญคือ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online ใน 6 ด้าน คือ ด้านการลงทะเบียน จำนวน 5 ข้อ ด้านการใช้งาน จำนวน 5 ข้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 5 ข้อ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร จำนวน 5 ข้อ ด้านระบบเครือข่าย จำนวน 5 ข้อ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำนวน 5 ข้อ รวม 30 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's rating scales) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ จำนวน 92 ชุด มาทำการวิเคราะห์และประมวลผล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผู้ศึกษาได้กำหนดคะแนนความพึงพอใจ ตามแนวทางการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยอาศัยแนวคิด ของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 : 23-24) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ ดังนี้

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน(กิจกรรมชุมนุม) จำแนกเพศ และระดับการศึกษา ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจต่อการจำแนกตามตำแหน่งและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบ ค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheff 's Post hoc Comparison) ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีของ เซฟเฟ (Scheff 's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.2 ตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นครู คิดเป็นร้อยละ 78.3 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากมีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 95.7 และกลุ่มสาระการเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สอนวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 22.8

ความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการลงทะเบียน และด้านการใช้งาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านการลงทะเบียน รองลงมาคือด้านการใช้งาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online” พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรครูโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการลงทะเบียน และด้านการใช้งาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่นๆมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก เมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจจำแนกตามเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของกุลชญา วงษ์เพ็ญ (2552:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในโรงเรียนสาธิตรามคำแหง นักเรียนที่มีเพศ ระดับชั้นเรียน โปรแกรมการเรียน คะแนนเฉลี่ย ระดับการศึกษาของบิดา อาชีพบิดา ระดับการศึกษาของมารดา อาชีพของมารดา และรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนาการทำงานและการดำเนินชีวิต และด้านการพัฒนาการอยู่ร่วมกันกับคนอื่นในสังคมและรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 เมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจจำแนกตามตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษณะ คำสุวรรณ (2550) ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารการบริหารกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโรงเรียนบูรณะศึกษา เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารใน 4 ด้านคือ ด้านการกำหนดนโยบายและแนวการปฏิบัติ ด้านการนิเทศและติดตาม ด้านการส่งเสริมสนับสนุน ด้านการประเมินและรายงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้คือครูผู้สอนกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโรงเรียนบูรณะศิริ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน พบว่าผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน พบว่าครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจจำแนกตามระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05และเมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างกันมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของกุลชญา วงษ์เพ็ญ (2552) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในโรงเรียนสาธิตรามคำแหง เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนาการทำงานและการดำเนินชีวิต และด้านการพัฒนาการอยู่ร่วมกันกับคนอื่น ในสังคม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน โปรแกรมการเรียน คะแนนเฉลี่ย ระดับการศึกษาของบิดา อาชีพบิดา ระดับการศึกษาของมารดา อาชีพของมารดา และรายได้ของครอบครัว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้คือนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 300คนโดยใช้วิธีการหาประชากรแบบแบ่งชั้นภูมิ พบว่านักเรียนที่มีเพศ ระดับชั้นเรียน โปรแกรมการเรียน คะแนนเฉลี่ย ระดับการศึกษาของบิดา อาชีพบิดา ระดับการศึกษาของมารดา อาชีพของมารดา และรายได้ของ

ครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนาการทำงานและการดำเนินชีวิต และด้านการพัฒนาการอยู่ร่วมกันกับคนอื่นในสังคมและรวมทุกด้าน ไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online นี้ถือได้ว่าเป็นการใช้ระบบออนไลน์เข้ามาเป็นตัวช่วยขับเคลื่อนกระบวนการทำงานเป็นครั้งแรกที่ส่งผลให้เห็นเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนเลยว่า บุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร ได้มีโอกาสประเมินผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) อย่างแท้จริง และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผู้เรียนเองก็ยังได้มีโอกาสที่จะเลือกเข้าเรียนในกิจกรรมที่ตนเองถนัดและสนใจอีกด้วย ดังนั้นไม่ว่าบุคลากรใดก็แล้วแต่ที่เข้ามาใช้งานระบบ BUAPIT Online เป็นครั้งแรกก็จะไม่เกิดความวิตกกังวลถึงความยุ่งยากในการใช้งาน และยังสามารถใช้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา และทุกคนที่เป็นนักเรียนหรือบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อีกด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรครู โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) โดยใช้ระบบ BUAPIT Online ซึ่งมีทั้งหมด 6 ด้าน ด้านที่ครูมีความพึงพอใจต่ำที่สุด และจะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้นดังนี้

1.1 ด้านการลงทะเบียน ในส่วนของการใช้ตัวอักษรที่อ่านง่าย เหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัยนั้น บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนควรมีการปรับปรุงระบบให้มีการใช้รูปแบบของตัวอักษร ที่เป็นมาตรฐาน เช่น TH sarabanIT๕ หรือ Angsana NEW ที่มีใช้กันอย่างแพร่หลายเนื่องจากบุคลากรที่เข้ามาใช้ระบบนั้นมีทุกช่วงอายุ ทุกเพศ ทุกวัยซึ่งการใช้ตัวอักษรที่เล็กจนเกินไปอาจจะทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ระบบ

1.2 ด้านการใช้งาน ในส่วนของการมีขั้นตอนที่ใช้งานที่เป็นระบบ เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตนเองนั้น เนื่องจากว่าบุคลากรครูบางท่านได้มีโอกาสเข้าใช้งานระบบเป็นครั้งแรก และอาจจะยังไม่เข้าใจระบบการทำงาน ดังนั้นบุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะมีการพัฒนาการเข้าระบบใช้งานให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งมีการเตรียมคู่มือการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทุกท่าน

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ยังพบปัญหาในส่วนของการมีบุคลากร/ผู้เชี่ยวชาญเพียงพอต่อการให้คำปรึกษานั้น เนื่องจากบุคลากรที่จัดทำระบบ BUAPIT Online นั้นคือบุคลากรครูผู้จัดทำการเรียน

การสอนด้วยเช่นกัน ดังนั้นจึงทำให้การดูแลระบบยังไม่ต่อเนื่อง บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะพัฒนาระบบโดยการจัดทำคู่มือการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกการเข้าใช้งานและตอบปัญหาข้อสงสัย

1.4 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ยังพบปัญหาในส่วนการมีความชัดเจนในการให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะพัฒนาโดยการอบรมและสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจในการเข้าระบบและใช้งานได้อย่างถูกต้อง

1.5 ด้านระบบเครือข่าย ยังพบปัญหาอยู่ในส่วนของการประมวลค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และอื่นๆที่จำเป็นในการประมวลผล/สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมชุมนุม) ได้ ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นระบบที่สร้างขึ้นมาเพื่อพัฒนาระบบการจัดการกิจกรรมชุมนุมของโรงเรียนเป็นครั้งแรก ดังนั้นอาจจะยังไม่สามารถตอบสนองได้ทุกความต้องการของผู้ใช้งาน บุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะได้พัฒนาระบบในเวลาต่อไป

1.6 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ยังพบปัญหาในส่วนการบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆซึ่งจะมีความเชื่อมโยงกับด้านระบบเครือข่าย และบุคลากรกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจะได้ มีการพัฒนาระบบให้มีความทันสมัย และครอบคลุมต่อทุกความต้องการในการใช้งาน

2.ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1ควรทำการศึกษาความพึงพอใจเพิ่มเติมจากนักเรียนในโรงเรียนหนองบัวพิทยาคารที่ได้มีโอกาสใช้ระบบ BUAPIT Online อย่างแท้จริง

2.2ควรมีการต่อยอดทางการศึกษาความพึงพอใจในครั้งนี้ โดยการนำรายงานผลการศึกษาไปยังผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้ทราบถึงข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานจริง เพื่อที่จะได้รับโอกาสในการพัฒนาระบบในครั้งต่อไป

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การ**

บริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู,มหาวิทยาลัยรามคำแหง, มปป.

จันทิมา จันทรสุวรรณ. **ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการปฏิบัติงาน**

ของครูบรรณารักษ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร.ศิลปศาสตร

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2548.

จุฑามาศ สุชนวัฒนาเจริญ. **ความพึงพอใจของคนุหนวกต่อรายการข่าวเที่ยงทางสถานี**

โทรทัศน์ THAI PBS. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557.

สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ. **ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริม**

วิชาการ, 2557

กระทรวงศึกษาธิการ. **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551.**

กระทรวงศึกษาธิการ.**หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: โรง**

พิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับ**

ที่ 10.2548.

จิตภา พรธรัตน์. **ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชน: กรณีศึกษาศูนย์เยาวชนบท**

ขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

2552.

ฉันทฐา กริหิรัญ. **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2550.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ**

พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

กฤษณ์ สุภนราพรรค. (2548). **ความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาโรงเรียนชุมชน**

แหลมทองฯ ของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน. ม.ป.ท.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- กฤษฎิ์ โพธิ์ชนะพันธุ์. (2542). **ความพึงพอใจต่อใจบริการของผู้บริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรคผิวหนัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร สาธารณสุข สาธารณสุขศาสตร์,มหาวิทยาลัยมหิดล
- กนิษฐา ปุญญนิรันดร์. (2539). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ศึกษากรณีเปรียบเทียบ ระหว่างธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาบางน้ำเปรี้ยวและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบางน้ำเปรี้ยว**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริการศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหาร, โครงการบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการบริหารสถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กุลندا โชติมุกตะ. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการ ให้บริการของกรุงเทพมหานคร :ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางซื่อ**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำเนาเลียบมา. 2544. **ความพร้อมต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สนธิ คชสิทธิ์. 2524. **สภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ประจำสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรัส ธรรมธนาภิรักษ์, ร.ด.อ. 2541. **ความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจชั้นประทวน กองบังคับการตำรวจจราจร**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ชุติมา จันทรพงษ์. 2539. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานประชาสัมพันธ์ภาค :ศึกษาเฉพาะ กรณีสำนักงานประเภท 6, 7 และ 8**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี**. ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาลังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์.
- ชวิณี เดชจินดา. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อศูนย์บริการจำกัด ภาคอุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังแวดล้อม, มหาวิทยาลัยมหิดล.

บรรณานุกรม (ต่อ)

Vroom, W.H. (1964). *Work and Motivation*. New York : John Wiley.

Good, Cartor V. (1973). *Dictionary of education*. New York : McGraw – Hill.Book.

Oliver, Richard L. (1977). *Satisfaction : behavioral perspective on the consumer*. New York : McGraw – Hill.

Powell, D.H. (1983). *Understanding human adjustment : Normal adaptation through the Life cycle*. Boston, MA. Little Brown.