

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด

สิริภัทร บุญธรรม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดโดยจำแนกตามสถานภาพได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ปกครองทั้งหมด 120 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสุ่มจากประชากรโดยวิธีสุ่มอย่างง่ายกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมีความเชื่อมั่น 0.82 ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ Likert สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอก รองลงมาคือด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านไม่พบความแตกต่างกันไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านไม่พบความแตกต่างกันไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 ระดับ

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง .

คำสำคัญ

ผู้ปกครอง/ การจัดสภาพแวดล้อม/ ความพึงพอใจ

บทนำ

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าเด็กเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติ ซึ่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้นจะต้องเริ่มต้นตั้งแต่เด็กเล็ก การพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา นั้นถือเป็นหน้าที่และภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่งที่หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องตระหนักและให้ความสนใจดูแลเอาใจใส่ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ในการรับผิดชอบการพัฒนาเด็ก ซึ่งในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมนั้นอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกด้านเพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานที่สำคัญและเป็นจุดเริ่มต้นของการศึกษาในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณค่าและมีคุณภาพ การดูแลรับผิดชอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงถือเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กเล็กในชุมชนในท้องถิ่นทุกคนให้มีความพร้อมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ให้มีศักยภาพเหมาะสมตามวัย อย่างทั่วถึง เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ได้ตลอดชีวิตให้มนุษย์มีความสุข ครอบครัวยุคใหม่และชุมชนมีสันติสุขและที่สำคัญในการพัฒนามนุษย์ให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมโดยเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเข้าใจสภาพความเป็นจริงของสังคม สามารถดำรงตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ(ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 10 กล่าวว่า การจัดการศึกษา ต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย มาตรา 41 กล่าวว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการในท้องถิ่น การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาความพร้อมแก่เด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึงก่อนการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เต็มตามศักยภาพและมีความพร้อมในการเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐาน(ประชา มาลีนนท์.2547: 38) ดังนั้นกระบวนการเรียนรู้จึงต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีถูกต้องรู้จักรักชาติผลประโยชน์ของส่วนรวมตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะ ฝึกกระบวนการคิด การจัดการกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชน และรวมถึงหน่วยงานภาครัฐ เอกชน อีกทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคน มีความสามารถเรียนรู้พัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542,หน้า 23) และการจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จในยุคใหม่ มีองค์ประกอบสำคัญคือความพึงพอใจสูงสุดของผู้ปกครอง ชุมชน สังคม เป็นหลักมีการกำหนดทิศทางในการทำงานและนโยบายที่ชัดเจน (กรมวิชาการ, 2542, หน้า13) ในการจัดการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของประชาชนทุกคนนอกจากโรงเรียนแล้วโดยเฉพาะอย่างยิ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเป็นสถานที่ที่อยู่ใกล้ตัวนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุดซึ่งจะต้องพัฒนาชีวิตคนอย่างครบถ้วน ทั้งในปัจจุบัน การจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังพบปัญหาใน

ด้านความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่าง ๆ การพัฒนาความคิดและสติปัญญาการปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมให้อยู่ในวิถีทางที่ถูกที่ควรการสร้างทัศนคติ ค่านิยมที่ถูกต้องการสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในชีวิตและเป็นการพัฒนาความเป็นมนุษย์อย่างเป็นองค์รวมทั้งการพัฒนาร่างกายอารมณ์จิตใจ สังคมและสติปัญญา(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542, หน้า 15)ในขณะเดียวกันการให้ข้อเสนอแนะการร่วมรับผิดชอบ ตลอดจนความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยมาก ซึ่งการพิจารณาจากฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างเดียวอาจไม่สามารถมองเห็นปัญหาทุกด้านได้แต่ถ้ามีการศึกษาจากชุมชน หรือผู้ปกครองนักเรียนจะช่วยมองเห็นปัญหาจากทิศทางต่างๆ กระจำยั้งขึ้นผู้ปกครองต่างไม่แน่ใจในคุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่งว่ามีความเป็นมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกศูนย์จึงต้องพยายามสร้างมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาหลายประการ โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก็ต้องเร่งพัฒนาการจัดการกระบวนการจัดการศึกษาในทุกด้าน การจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในเป็นการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐานสำคัญมาก เพราะเป็นการส่งเสริมการจกการศึกษาให้ดีขึ้นมีคุณภาพในระดับปฐมวัยด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายของทำนายนายกและฝ่ายบริหารที่ได้มุ่งเน้นในด้านการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอนทั้งภายนอกและภายในซึ่งมีแนวทางในการจัดสภาพแวดล้อมคือทางการจัดสภาพแวดล้อมตามหลักสูตรจุฬาลักษณ์

น้อมศรี เคท และคณะ (2549) ได้จัดทำหลักสูตรจุฬาลักษณ์เพื่อเป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็กอนุบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยใช้แนวคิดการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบบูรณาการการจัดศูนย์การเรียนรู้ และการทำโครงการ หลักสูตรนี้ได้นำเสนอเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัย ดังนี้

การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

1) การจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน

จัดอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนให้สะอาด ปลอดภัย สวยงาม สร้างบรรยากาศให้ปลอดโปร่งสบายใจ ใกล้ชิดธรรมชาติ และกลมกลืนกับสภาพแวดล้อมในชุมชน มีเครื่องเล่นสนามที่ตั้งในตำแหน่งที่ปลอดภัย อยู่ในสภาพดี เครื่องเล่นควรทำจากวัสดุธรรมชาติที่หาได้ง่ายในท้องถิ่น จัดบริเวณสำหรับเล่นให้มีความหลากหลายทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีพื้นผิวแตกต่างกัน เช่น หญ้า ดิน ปูน ไม้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและการดูแลรักษา มีสถานที่ประกอบอาหารเป็นสัดส่วน สะอาด จัดสถานที่และเครื่องใช้ในการรับประทานอาหารให้สะอาด และสวยงาม จัดน้ำดื่มให้พอเพียงให้เด็กดื่มได้โดยสะดวก มีห้องส้วมเพียงพอ โดยให้มีขนาดและตำแหน่งที่ตั้งที่เหมาะสมกับวัยของเด็ก ดูแลให้สะอาดถูกสุขลักษณะ มีอุปกรณ์และสถานที่สะอาดและเหมาะสมในการทำมาสะอาดร่างกาย เช่น ล้างมือ ล้างหน้า แปรงฟัน รวมทั้งจัดถังขยะให้เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน และดูแลรักษาด้วย

2) การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน

ห้องเรียนควรมีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอและสม่ำเสมอทั่วห้อง โต๊ะเก้าอี้มีขนาดเหมาะสมกับวัย น้ำหนักเบาให้เด็กเคลื่อนย้ายได้โดยสะดวกเด็กแต่ละคนมีเครื่องใช้ส่วนตัวในการทำมา

สะอาดร่างกาย และเครื่องใช้ในการนอน โดยจัดเก็บเป็นระเบียบ สวยงาม ใช้วัสดุอุปกรณ์ในการตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม เลือกสรรวัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ที่มีความสร้างสรรค์ ทนทาน หลากหลายมาใช้งาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและความทนทาน มีการจัดระบบการวางวัสดุอุปกรณ์ให้เด็กหยิบใช้ได้โดยสะดวก มีการตรวจสอบความสะอาด ความพร้อมในการใช้งานของวัสดุอุปกรณ์และสื่ออย่างสม่ำเสมอ เลือกสถานที่ในการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรม เช่น กิจกรรมที่สงบอยู่ไกลจากกิจกรรมที่ใช้เสียง กิจกรรมที่ต้องการแสงสว่างอยู่ใกล้กับหน้าต่าง เป็นต้น จัดการจราจรทั้งในและนอกห้องเรียนให้สะดวกต่อการเคลื่อนไหวของเด็กขณะทำกิจกรรม สิ่งสำคัญคือสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้อบอุ่น เป็นมิตร และเต็มไปด้วยความรักความเมตตา นอกจากการจัดสภาพแวดล้อมแล้วการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังสำคัญไม่แพ้กัน การบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดได้แบ่งตามมาตรฐานการดำเนินงาน 4 ด้าน คือ 1.ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 2.ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ 3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมปลอดภัย 4. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนมีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยรับเด็กตั้งแต่ 2-5 ปีในรูปแบบของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเองและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับถ่ายโอนภารกิจ มีภารกิจด้านการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยซึ่งมีการจัดการศึกษาสำหรับเด็กตั้งแต่อายุ 2-5 ปี ตามแนวนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การจัดการศึกษาเดิมยังไม่ได้มาตรฐานการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอกหลายจุดยังไม่เป็นที่พอใจของชุมชนและหน่วยงานในปัจจุบันจึงได้ปรับตามแนวนโยบายของฝ่ายบริหารที่มุ่งเน้นในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาดปลอดภัยซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด เพื่อจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งการวางแผนทิศทางการพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะได้ประสานความเข้าใจอันดีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อคุณภาพของนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์ วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดโดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่างการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ปีการศึกษา 2559 ทั้งหมด 120 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครอง จำนวน 92 คน ได้มาโดยวิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ด้วยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) สมมติฐานของการวิจัยในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่ผ่านมาจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ดังนี้คือผู้ปกครองที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด

เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้การจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด เพื่อหน่วยงานต้นสังกัด
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try-out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์ 6 แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .821 โดยแบ่งออกเป็นขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดจำนวน 31 ข้อ

ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าระดับของลิเคอร์ท (Likert's rating scales) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือมากที่สุดมาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างตามลำดับต่อไปนี้

ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบโครงสร้างของแบบสอบถาม

. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรและสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมค่านิยามศัพท์เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมในด้าน การจัดสภาพแวดล้อมภายนอกและด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายใน เพื่อขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการตรวจสอบและนำมาแก้ไขปรับปรุง

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงตามเนื้อหาโดยการหาค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.0 พบว่าแต่ละข้อคำถามมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อและพิจารณาความเหมาะสมในด้านการใช้สำนวนภาษาและการสื่อความหมายของข้อความให้ถูกต้องชัดเจนปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

นำข้อความที่คัดเลือกมาแล้วเรียบเรียงเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด กำหนดให้ผู้ตอบแสดงความพึงพอใจในเชิงปริมาณต่อข้อความแต่ละข้อเป็นระดับ คือ ระดับมากที่สุดระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด . นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริงจำนวน 92 คน . นำผลจากการ (try out) มาตรวจให้คะแนน เพื่อตรวจ

ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยจริงจำนวน 92 คน . นำผลจากการ (try out) มาตรวจให้คะแนน เพื่อตรวจคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์

แอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า α รวมทั้งฉบับเท่ากับ .821 แล้วนำแบบสอบถามไปปรับปรุงและแจกยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 22- 23 มีนาคม 2560 การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และประมวลผล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติ โดยมีขั้นตอนคำนวณค่าสถิติโดยมีขั้นตอนดังนี้ 1.หาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ความถี่ร้อยละสำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามแนวทางการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert's Scale) โดยแบ่งออกเป็นระดับ ดังนี้

มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดให้	5	คะแนน
มีความพึงพอใจในระดับมาก ให้	4	คะแนน
มีความพึงพอใจในระดับปานกลางให้	3	คะแนน
มีความพึงพอใจในระดับน้อยให้	2	คะแนน
มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดให้	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนนผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนนโดยอาศัยแนวคิดของบุญชมศรีสะอาด และบุญส่งนิลแก้ว (2535, หน้า 23-24) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด โดยจำแนก เพศ ใช้การทดสอบค่าที (t-test) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด จำแนกตาม อายุ อาชีพ รายได้ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheff 's Post hoc Comparison) ผลการวิจัยจากการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 อายุส่วนมากมีอายุ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 60.9 อาชีพส่วนมากเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 84.8 รายได้ส่วนมาก 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดโดยภาพรวมและเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอก เป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายใน เป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากการเปรียบเทียบความพึง

พอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมจำแนกตามเพศ ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด จำแนกตามรายได้ ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดไม่พบความแตกต่าง

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด” พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ อรพรรณ นพพล, (2550 : บทคัดย่อ) พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นต้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เมื่อจำแนกตามสภาพเพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย รายได้ และวุฒิการศึกษา ไม่แตกต่างกัน กลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างระหว่างเพศชาย และเพศหญิงมีจำนวนเท่ากัน และเมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นคล้ายกันเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่อาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะส่วนใหญ่มีอาชีพเหมือนกัน และเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ ทรนารายณ์, (2548: บทคัดย่อ) พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก . การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองด้านอายุ วุฒิการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านรายได้ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

จากการวิจัย เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดซึ่งมีทั้งหมด 2 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่สูงที่สุดและต่ำที่สุดในแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยพิจารณาจากด้านที่มีความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดถือว่าเป็นจุดเด่น ในกรณีที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ถือว่าเป็นจุดด้อยที่ควรตระหนักหรือหาทางแก้ไข สรุปได้ดังนี้คือ

1. ด้านที่เป็นจุดเด่น

1.1 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอก ข้อที่เป็นจุดเด่น คือความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอาคารมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย

1.2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายใน ข้อที่เป็นจุดเด่น คือความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ให้ภายในห้องมีมุมหรือชั้นวางของใช้ส่วนตัวเด็กพร้อมติดสัญลักษณ์

2. ด้านที่เป็นจุดด้อย

2.1 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอก ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด รายชื่อมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการจัดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งเรียนรู้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

2.2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายใน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด รายชื่อมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือจัดให้ห้องเรียนมีมุมภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรตระหนักในเรื่องของการจัดการจัดสภาพแวดล้อมภายใน - นอก เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตนเองอย่างสูงสุดและก่อให้เกิดทรัพยากรมนุษย์อันทรงคุณค่าในอนาคต

1.2 ส่งเสริมสนับสนุน ครู บุคลากร ผู้ปกครอง และผู้นำชุมชน ตลอดจนทุกภาคส่วนเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญอย่างมากในการที่จะสร้างความร่วมมือกันในการบริหารจัดการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอกให้ได้มาตรฐานและให้มีการขยายผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดทุกศูนย์

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยตัวแปรอื่นเพิ่มเติม หรือ เพิ่มเติมปรับปรุงคำถามในการทดสอบให้มีความครอบคลุมต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด

2.2 ขยายกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้นเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการจัดสภาพแวดล้อมภายใน - นอก ต่อการจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด

อ้างอิง

กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. 2542. การประกันคุณภาพของสถานศึกษากรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ธรินธร สรรพกิจกำจร. 2542. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม ขอนแก่น :

นพพงษ์ บุญจิตราดุล. 2534. การพัฒนาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ทฤษฎีและการปฏิบัติ.

กรุงเทพฯ : กรมสามัญศึกษา.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. 2542. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116

ตอนที่ 74 ก.

- มนัส พลายชุม. 2540. **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีผลการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดอ่างทอง.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ยงยุทธ สิมมา. 2542. **ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี.** รายงานการศึกษาอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- รุ่งฤดี เอี่ยมนิรันดร์. 2544 **ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในโรงเรียนเอกชน.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- รัตนา แสงแก่นเพชร. 2543. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกาฬสินธุ์.** รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมักร ศิริภักดิ์. 2541. **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 9.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น :มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541. **กระทรวงศึกษาธิการ.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว**
- รัตติยา พงษ์ปลัด (บทคัดย่อ) **การจัดสภาพแวดล้อมสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 2**
- ราม. **สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ, กรุงเทพฯ.สารนิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**
- พระอธิการดำรง ต้องรักษาติ. 2552. **ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนขยายวิวัฒน์วิทยา อำเภอฟาน จังหวัดเชียงราย.** วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุพจน์ ศรณารายณ์. 2548. **ความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร.**วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สุดารัตน์ อึ้งสกุล. 2551. **สภาพปัญหาและการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดสกลนคร.** ครุศาสตรมหาบัณฑิต :มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุนัน ชันทะสิทธิ์. 2552. **การศึกษาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเลย.** ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- อรพรรณ นพพล. 2550. **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนตันติ วัดรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.** ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- สุวัชรินทร์ เทียงธรรม. 2545. หน้า 15. **อึ้งใน นฤมล ก่อนเข้าการศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนศรีทธาสมุทรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10**