

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์  
ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) \*

นาฏลัดดา บุญสุทัศน์\*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1). ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) (2). ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) จำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังสูงสุดในด้านครูผู้สอนและต่ำสุดในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนแต่ละระดับชั้น มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

\* นักศึกษาปริญญาโท โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**คำสำคัญ (Keyword)** ได้แก่ (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ (2) การจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21

## บทนำ

การจัดการศึกษาคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ควรเป็นการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Mathematics for All) เป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรที่มีค่า มีประสิทธิภาพและศักยภาพ เพื่อจะได้เป็นกำลังของชาติ (Man Power) สืบไป การสอนคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 นี้ จำเป็นจะต้องอาศัยครูผู้รู้คณิตศาสตร์ เพื่อจะได้ถ่ายทอดความรู้นั้นมาพัฒนาเยาวชนให้เป็นผู้รู้คณิตศาสตร์ (Mathematics Literacy) อย่างสมสมัยทันกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์นี้ นอกจากนี้การจัดการศึกษาคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 นี้ จะต้องเป็นการจัดการศึกษาที่ช่วยเพิ่มพูนคุณภาพชีวิตให้สงบสุข มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง การสอนคณิตศาสตร์ในยุคนี้จำเป็นต้องให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยความเข้าใจ มีทักษะความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ที่มากพอเพียง และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ ครูผู้สอนจำเป็นที่จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทางคณิตศาสตร์อย่างแท้จริง เป็นผู้ที่มีความสามารถ รู้จักคัดแปลงตัวอย่างกิจกรรมแบบฝึกหัด ตลอดจนหาสื่ออุปกรณ์ประกอบการสอน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง การสอนให้เยาวชนรู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น นั้นเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนั้นยังจำเป็นต้องฝึกให้เยาวชน รู้จักพูด แสดงความคิดอย่างชัดเจน สมเหตุสมผล มีวิจารณญาณ ฝึกให้เยาวชนเป็นผู้รู้จักใฝ่แสวงหาความรู้ กล้าแสดงความรู้และความคิด เป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม เป็นผู้มีน้ำใจ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อเด็กเพราะจะเป็นการเตรียมเยาวชนให้เป็นผู้ที่พร้อม (Productive Citizens) ในยุคข่าวสารสนเทศและยุคไร้พรมแดนต่อไป (ปานทอง กุลนาถศิริ, 2555)

วิชาคณิตศาสตร์มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาความคิดของมนุษย์ ทำให้มนุษย์มีความคิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีเหตุผล เป็นระบบ มีแบบแผน สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ได้อย่างถี่ถ้วนรอบคอบ ช่วยให้คาดการณ์ วางแผน ตัดสินใจ แก้ปัญหา และนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551: 56) จากความสำคัญของคณิตศาสตร์ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เพื่อมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็น มนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการศึกษาตลอดชีวิตโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนา

ตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551: 4) สถานการณ์ในโลกปัจจุบันยุคศตวรรษที่ 21 ที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้อง “ก้าวข้ามสาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21” (21<sup>st</sup> Century Skills) ที่ครูสอนไม่ได้ นักเรียนต้องเรียนเอง หรือ พุดใหม่ว่าครูต้องไม่สอน แต่ต้องออกแบบการเรียนรู้ และอำนวยความสะดวก (Facilitate) ในการเรียนรู้ให้นักเรียนเรียนรู้จากการเรียนแบบลงมือทำ แล้วการเรียนรู้ก็จะเกิดจากภายในใจและ สมองของตนเอง (วิจารณ์ พานิช, 2555 : 15) ครูเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในฐานะเป็นผู้ที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ รวมทั้งเป็นผู้ที่สร้างสรรค์ภูมิปัญญา และปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีความพร้อม ทั้งด้านความรู้ สติปัญญา ร่างกาย และจิตใจ ดังนั้นครูใน ศตวรรษที่ 21 จำเป็นจะต้องมีการปรับกระบวนการรูปแบบการสอน ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้นักเรียนเกิดทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยเฉพาะการเรียนคณิตศาสตร์ซึ่งเป็นวิชาที่จำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินชีวิตที่ยังไม่ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน

ปัจจุบันผู้ปกครองส่วนหนึ่งมีความคาดหวังให้บุตรหลานของตนได้เข้าศึกษาในโรงเรียนที่มีคุณภาพ มีชื่อเสียง ถึงแม้โรงเรียนจะอยู่ไกลจากที่อาศัย และนักเรียนต้องเหนื่อยเนื่องจากการเดินทางไกล หากผู้ปกครองมั่นใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนดังกล่าว (ชัยพร รักราม, 2544 :11-12)

เนื่องจากสาเหตุและสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ในฐานะผู้วิจัยมีความเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนรู้ จึงมีความสนใจศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 อันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการพัฒนาองค์กรและเป็นแนวทางการวิจัยและพัฒนา เตรียมความพร้อมในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การปฏิบัติตนให้เกิดประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)

2. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน ระดับการศึกษา และอาชีพ

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนแต่ละระดับชั้น มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) แตกต่างกัน

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2559
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2559 โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 370 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย
  - 3.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน แบ่งเป็น ระดับชั้นของนักเรียน ระดับการศึกษา และอาชีพ
  - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)
    - 3.2.1 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
    - 3.2.2 ด้านครูผู้สอน
    - 3.2.3 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
    - 3.2.4 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลและทำวิจัย ระหว่าง เดือนกันยายน ถึง เดือนพฤศจิกายน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

1. ผู้บริหาร โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง
2. ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ทั้งในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการปฏิบัติตนของครูคณิตศาสตร์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง
3. ได้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

### การทบทวนวรรณกรรม

#### ทฤษฎี และแนวความคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

ชิฆนุกร พรภาณุวิชญ์ (2540 : 6) ให้ความหมายว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความ หรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่น ที่คาดหวังในบุคคลที่ตนเกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือคาดหวัง

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล (2540 : 8) ได้ให้ความหมายของ ความคาดหวัง หมายถึง ความมุ่งหวัง หรือคาดคะเนของบุคคลที่มีต่อคนอื่นให้กระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาให้เป็นไปในอนาคต

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึก ความคิดเห็นหรือความเชื่อ ที่คาดว่าหากกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วจะเกิดผลอย่างไรอย่างหนึ่งตามมา หรือความมุ่งหวังที่มีต่อผู้อื่นให้กระทำในสิ่งที่ตนเองปรารถนา ซึ่งจะก่อให้เกิดแรงจูงใจในการกระทำพฤติกรรมต่าง ๆ

ทฤษฎีความคาดหวัง หรือ VIE Theory ของ วรูม (Vroom, 1964 : 70 - 72) ทฤษฎีนี้จะมีแนวคิดที่สำคัญ 3 ประการ คือ จำนวนที่ประกอบกันขึ้นเป็นความชอบ (Valence) ความเป็นเครื่องมือ (Instrumentality) และความคาดหวัง (Expectancy) วรูมได้สรุปทฤษฎีดังนี้

แรงจูงใจ = ความอยาก x ความคาดหวัง

Motivational Force = Valence x Expectancy

นักจิตวิทยาได้ให้ความสนใจในเรื่องความคาดหวังของมนุษย์ และได้เสนอแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เช่น ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมของ แบนดูรา (Bandura, 1977 : 79) ได้เสนอว่าสิ่งที่มนุษย์เรียนรู้คือ ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งต่าง ๆ ตามแนวคิดของแบนดูรานี้ อธิบายให้เห็นถึงความสำคัญของการรับรู้ ความสามารถของบุคคล และความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตนเองที่มีต่อการทำงานของบุคคล

#### **บทบาทของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา**

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545 : 15) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษาในระดับสูงกว่าการอบรมเลี้ยงดูตามธรรมชาติ คือ การที่พ่อแม่และผู้ปกครองมีเจตนาที่ดีต่อผู้ให้บริการจัดการศึกษาให้แก่บุตรหลานของตน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ พ่อแม่และผู้ปกครอง จึงเน้นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันครอบครัวกับหน่วยงานทางการศึกษา ทุกระดับ เพื่อให้พ่อแม่และผู้ปกครองมั่นใจว่าสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้บริการที่เกี่ยวข้อง จะเป็นผู้รับช่วงดูแล บุตรหลานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักวิชาการ ในขณะที่เดียวกัน โรงเรียนจะทราบสถานะทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและอารมณ์ของเด็กอย่างถูกต้อง ความร่วมมือในระดับนี้จะเน้นการส่งเสริมระบบการสื่อสารระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครอง กับโรงเรียน

#### **การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21**

การศึกษาที่มีประสิทธิภาพของศตวรรษที่ 21 จึงต้องเป็นการเรียนมากกว่าการสอน ครูเป็นผู้จุดประกายความคิด เป็นผู้อำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษา เน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สอนให้นักเรียนรู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว ชุมชน และสังคม ทักษะที่ครูควรต้องมีในศตวรรษที่ 21 คือทักษะด้านเนื้อหา, ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี, ทักษะด้านการตีความ, ทักษะด้านการเชื่อมโยง, ทักษะด้านความร่วมมือ, ทักษะด้านการสื่อสาร, ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านคุณลักษณะและความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน

#### **ครูยุค 4.0**

การเปลี่ยนแปลงที่ต้องพัฒนาครูให้มีความรู้ มีพื้นฐานแน่น พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ การจัดระบบความรู้ จัดการความรู้ มีความสามารถสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษา และมีความรู้จริง พร้อมทั้งจะถ่ายทอด นักเรียนยุคปัจจุบัน ต้องมีทักษะสำหรับการทำงานและการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเด็กเหล่านี้ถือเป็น Native Digital ส่วนครูควรที่เป็น Immigrant Digital ก็จึงจำเป็นต้องถือสมาร์ตโฟนไปพร้อมกับเด็กได้ด้วย เพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน

## วิธีดำเนินการ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จากนั้นนำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพและความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ และทดลองใช้ (Try Out) เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

2. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล จากสาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำเสนอต่อผู้อำนวยการ โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 ชุด ได้รับกลับคืนมาที่สมบูรณ์จำนวน 370 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%), ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S. D.) โดยสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ One -Way ANOVA และทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการLSD

## สรุปผลการศึกษาวิจัย

จากการศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงคือ ด้านครูผู้สอน รองลงมาคือ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน และ ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ตามลำดับ

1.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมทุกระดับชั้นของนักเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองในทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

1.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมทุกกลุ่มระดับการศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองในทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาเอก และต่ำกว่าปริญญาตรี

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมทุกกลุ่มอาชีพอยู่ในระดับมาก ซึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองในทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพอื่น ๆ

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนระดับการศึกษา และอาชีพ

2.1 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ที่ระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนแต่ละระดับชั้น มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ผู้ปกครองมีความคาดหวัง เรื่อง พัฒนาการของนักเรียน เทคนิควิธีการสอน การถ่ายทอดความรู้ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง นักเรียนได้ฝึกฝนเพิ่มพูนประสบการณ์และพัฒนาศักยภาพให้มีประสิทธิภาพในการเรียนคณิตศาสตร์ดียิ่งขึ้น



## อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) พบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ฌัฐนิชา นพคุณขจร (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านสุไหงโกลก จังหวัดนราธิวาส” พบว่า 1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ สุทธิกาญจน์ เอี่ยมอุดม (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤติศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤติศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองของนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ที่มีระดับชั้นของนักเรียน ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ที่ระดับชั้นของนักเรียนต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนแต่ละระดับชั้น มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ นิตยา ไสงาม (2543) ได้ศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาล จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าความคิดเห็นตามสภาพความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามอาชีพ การศึกษาและเชื้อชาติ ระดับชั้นเรียนของเด็ก พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อมีการจำแนกตามเพศ อายุ ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็กและไม่พบความแตกต่าง

3. ผู้ปกครองของนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุทธิกาญจน์ เอี่ยมอุดม (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤติศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนต่างกัน

มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤทธิศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครทุกด้านไม่แตกต่างกัน และสุภรัถย์ ชชนรงค์ (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1 พบว่า 1. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวีใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนवासुเทวี ใน 5 ด้านคือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนโดยรวมและรายด้านจำแนกตาม ระดับชั้นของนักเรียน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ซึ่งผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้การส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณ เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครอง

1.2 จากการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนแต่ละระดับชั้น มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารควรจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ นักเรียนมีความสุขในการเรียน เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และจัดประสบการณ์ที่เน้นการเตรียมความพร้อมในการศึกษาเรียนรู้ ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนรู้ของครูคณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21

##### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาแนวทางการวิจัยและพัฒนา กำหนดนโยบายการพัฒนาองค์กร อันจะเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

2.2 ศึกษาระดับความพึงพอใจในการจัดการพัฒนาสถานศึกษาตามความคาดหวังของผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้ทราบการเปลี่ยนแปลง และนำไปปรับกลยุทธ์ของสถานศึกษาต่อไป

### คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้เรียบร้อยด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากรองศาสตราจารย์ศศิธร แม้นสงวน อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้การช่วยเหลือให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเมตตาอย่างสูง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร คณะครู และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวก ให้ความร่วมมือช่วยเหลือและสนับสนุนในการเก็บข้อมูลวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา และทุกคนในครอบครัว ที่สนับสนุนด้านการเรียน คอยช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจทุกเวลาที่เหนื่อยล้า ทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่น อดทนพยายามทำงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงผ่านพ้นไปด้วยดี

### เอกสารอ้างอิง

- ชัยพร รัตงาม. (2544). การบริหารแบบยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง. *วิชาการ*. 4 (3): 11-16.
- ณัฐนิชา นพคุณขจร. (2545). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านสุไหงโกทก จังหวัดนราธิวาส*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิตยา ไสงาม. (2543). *การศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาล ในจังหวัดศรีสะเกษ*. ปรินญา นิพนธ์ ศศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม)*. ปรินญานิพนธ์ ศศ.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มณฑิกา สุจริตกุล. (2540). *ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิสนา เขมมณี. (2555). *บัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ 21: การปรับหลักสูตรการสอน*. (เอกสารอัดสำเนา).
- วิจารณ์ พาณิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ:แผนพัฒนาจิตเพื่อสุขภาพ มูลนิธิสดศรี – สฤษดิ์วงศ์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2559). *การบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2559, จาก <http://www.obec.go.th>.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์-มีนาคม). *ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้*. *ข่าวสารการวิจัยการศึกษา*. 18(3) : 8-11.
- ศุภรัถย์ ธรรมรงค์. (2550). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนวาสุเทวี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1*. สารนิพนธ์ ศศ.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศรีกุล ยอดชุมภู. (2544). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อบทบาทของครูสังคมศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมืองเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(การสอนสังคมศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

- สุทธิกาญจน์ เอี่ยมอุดม. (2550). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤดีศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.*
- ลิรัชชา บุญงาม. (2546). *สภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.*
- อมรา เล็กเริงสินธุ์. (2540). *หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ :สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.*
- อรุณี นาคกล่อม. (2548). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.*