

# ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาเคแฉศวร

## จังหวัดขอนแก่น

\*วิเชียร ศรีชัยปัญญา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาเคแฉศวรจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ และระดับชั้น ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนกวดวิชาและภาษาเคแฉศวรจังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Sample random sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Kejcie and Morgan , 1970, อ้างถึงใน ภาวिका ธาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภายน, 2559, หน้า 132 ) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาเคแฉศวรจังหวัดขอนแก่นในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยรายด้านประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวมไม่ต่างกันและรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านวิชาการแตกต่างกัน โดยพบว่า นักเรียนเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนเพศหญิง และ ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของนักเรียนที่มีระดับชั้นแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาเคแฉศวรจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ นักเรียน โรงเรียนกวดวิชา การบริหาร โรงเรียน

-----  
\* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทหน้า

การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (ชมกร คุณยปรกรณ์ชัย, 2556) หลังจากประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติในปี 2542 ความสนใจในเรื่องของกวดวิชาก็มีความกว้างขวางขึ้น โรงเรียนกวดวิชาสามารถจัดตั้งได้ตาม พ.ร.บ.การศึกษา 2542 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนก็ได้ออกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานโรงเรียนเอกชนประเภทโรงเรียนกวดวิชาฉบับใหม่ขึ้น (จรวยพร, 2544 จาก มติชน, 24 ม.ค.2544: หน้า .10 อ้างถึงใน ไพฑูรย์ สีนลารัตน์, 2545) ซึ่งมีมาตรการในเชิงความปลอดภัย และคุณภาพสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การกวดวิชาเป็นปรากฏการณ์ทางการศึกษาของไทยที่มีพัฒนาการและการเติบโตอย่างกว้างขวางเรื่อยมา โดยในขั้นแรกจะเป็นการกวดเพื่อสอบเข้ามหาวิทยาลัยเฉพาะในช่วงก่อนการสอบประมาณ 1-2 เดือน หลังจากนั้นก็ได้พัฒนามาเป็นการกวดวิชาตลอดปีและขยายขอบเขตไปถึง การสอบเข้า ป.1, ม.1, ม.4 และแม้แต่ระดับบัณฑิตศึกษา อีกทั้งรูปแบบและวิธีการก็มีความหลากหลายครอบคลุมถึงการกวดโดยครูประจำการ การกวดวิชาในโรงเรียน การกวดวิชาในโรงเรียนกวดวิชาเอง และการกวดวิชาผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น วิธีการกวดวิชาที่มีหลากหลายเช่นเดียวกัน ทั้งการเรียนกับครูตัวต่อตัว การเรียนเป็นกลุ่มย่อยที่บ้านของผู้สอน ตลอดจนการเรียนเป็นกลุ่มใหญ่ในชั้นเรียนปกติและการเรียนกับผู้สอนผ่านระบบวิดีโอ ในส่วนของเวลาเรียนก็มีครอบคลุมตั้งแต่ช่วงเวลาเช้า 7 โมงขึ้นไป จนถึงตอนกลางคืนแล้วแต่ความสะดวกนอกจากนี้ ในอดีตการกวดวิชาจะครอบคลุมเฉพาะกลุ่ม บุคคลบางกลุ่มในเมือง หลักๆ โดยเฉพาะกลุ่มที่จะสอบเข้ามหาวิทยาลัยในเกือบทุกกลุ่มมีส่วนในการกวดวิชา ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ทำให้การกวดวิชามีค่าใช้จ่ายสูงส่งผลให้การศึกษาที่มีต้นทุนที่สูงมาก นอกจากนั้นยังทำให้นักเรียนต้องใช้เวลาในการเรียนมากเกินกว่าปกติ อีกทั้งยังมีผลต่อการจัดการเรียนการสอนในระบบปกติอย่างมาก (ไพฑูรย์ สีนลารัตน์, 2545)

การกวดวิชาจะส่งผลต่อผู้เรียนได้มากหรือน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นกับปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและบริบทของโรงเรียนกวดวิชา รูปแบบลักษณะของการกวดวิชา ผู้เรียน ผู้สอน และ เนื้อหาการเรียนการสอน ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไข 7 ประการ คือ 1) เป้าหมายของผู้เรียน ผู้เรียนจะต้องรู้จักตนเอง รู้ประมาณความสามารถของตน และตั้งเป้าหมายการเรียน โดยผู้เรียนควรรู้ว่าตนเองเรียนเพื่ออะไร มีเป้าหมายของการเรียนนั้นสูงเกินไปหรือไม่สำหรับตนและควรมีความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายนั้น 2) แบบของการเรียนกวดวิชาผู้เรียนควรรู้ว่าการเรียนกวดวิชานั้นแท้ที่จริงเป็นการเรียนแบบใด และตนเข้าใจความแตกต่างของการเรียนแต่ละแบบหรือไม่ เพราะจะทำให้ผู้เรียนทราบทิศทางของการเรียน ไม่เกิดผลเสียต่อการเรียน และเรียนอย่างมีจุดมุ่งหมายที่แน่นอน 3) การสอนของครู/อาจารย์กวดวิชา ผลของการกวดวิชาจึงขึ้นกับการสอนกวดวิชาของครู/อาจารย์ที่สอนนั้นว่าเป็นอย่างไร ผู้สอนรู้ความแตกต่างของแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนสำหรับการกวดวิชาแต่ละแบบดีแล้วหรือไม่ 4) ขนาดของกลุ่มผู้เรียนกวดวิชานั้นมากน้อยเพียงใด เป็นการสอนแบบกลุ่มขนาดเล็กหรือแบบ

อุตสาหกรรมการสอน 5) อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งตำราเรียนเหมาะสำหรับการเรียนกวดวิชาหรือไม่ 6) ความตั้งใจ และความสนใจของผู้เรียนและผู้สอน 7) ปริมาณ และความเข้มข้นของการกวดวิชายังมีความเกี่ยวข้องกับการแข่งขันของโอกาสทางการศึกษาที่มุ่งหวังว่ามีมากน้อยเพียงใด (สุพัฒน์ สุกมลสันต์, 2530 อ้างถึงใน ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2545, หน้า 28-30) จากเงื่อนไขดังกล่าวพบว่า นักเรียนขาดเป้าหมายในการเรียน ขาดจุดมุ่งหมายในการเรียนและความพยายามที่ต่อเนื่อง ปัญหาในคุณภาพการสอนของครู/อาจารย์กวดวิชา ปัญหากลุ่มการเรียน หรือขนาดห้องเรียนกวดวิชา ปัญหาอุปกรณ์การเรียนและเอกสารการเรียน ปัญหาความตั้งใจ และความน่าสนใจในการเรียน ปัญหาการแข่งขันทางการเรียนสูง โดยนักเรียนมีความคาดหวังต่อความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นกันเองของครู เนื้อหาสาระที่มีความพอ เพียงสำหรับการเรียนการสอน ปริมาณการให้แบบฝึกหัดที่เหมาะสม ห้องเรียนที่มีจำนวนผู้เรียนเหมาะสม อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด สวยงามและปลอดภัย สื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและมีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงศึกษาเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้การบริหารโรงเรียนกวดวิชามีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของนักเรียน โดยมีขอบข่ายการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ และ ระดับชั้น ทั้งนี้ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และ การจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ ระดับชั้น

### ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้น ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่นใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนกวววิชาและภาษาศาสตร์จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี่ และมอร์แกน (Kejcie and Morgan , 1970, อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ ศิริพงษ์ เศษากาน, 2559, หน้า 132 ) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน และการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Sample random sampling)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวววิชาและภาษาศาสตร์จังหวัดขอนแก่น จำนวน 1 ฉบับ ประกอบไปด้วย 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อความเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อความเกี่ยวกับ เพศ และระดับชั้น การศึกษา ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวววิชาและภาษาศาสตร์จังหวัดขอนแก่น ลักษณะแบบสอบถาม เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) (Likert, 1987, cited in Best and Kahn, 1993, pp.246-250) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 105) ดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชา เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าตั้งแต่ .6 ถึง 1 แล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คนนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าเชื่อมั่น .974

4. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และระดับชั้น

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหาค่า Independent Simple t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับชั้น วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติต่อไปนี้

1. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

2. การหาสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ

3. หาค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าเฉลี่ย

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนกวดวิชาของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการทดสอบค่า Independent Simple t-test เมื่อเปรียบเทียบกับ ตัวแปร 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่ 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe's Method)

**ผลการวิจัยผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมากที่สุด รองลงมาได้แก่ระดับชั้น ประถมศึกษาตอนปลาย

2. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนกวดวิชาและภาษาเคนเซอร์จังหวัด ขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านครู และเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

2.1 ด้านวิชาการ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาสาระมีความเพียงพอสำหรับการเรียน การสอน รองลงมาคือ ปริมาณการให้แบบฝึกหัดแก่นักเรียนในแต่ละวันมีความเหมาะสมกับเนื้อหา และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ

2.2 ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีความรู้ความสามารถในวิชาที่ สอน รองลงมาคือ ครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับนักเรียน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่มี ความสนใจและเต็มใจในการให้บริการทุกครั้ง

2.3 ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้สื่อสิ่งพิมพ์หลากหลาย ในการเรียนรู้เช่น หนังสือเรียน แบบฝึกหัด แนวข้อสอบ ฯลฯ รองลงมาคือ มีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการ เรียนการสอน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นำสื่อที่อยู่ในสภาพแวดล้อมท้องถิ่นหรือห้องเรียนมาใช้สอนได้ อย่างเหมาะสมกับรายวิชา

2.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องเรียน มีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา รองลงมาคือ บริเวณ อาคารสถานที่ สะอาด สวยงาม มีความ

ปลอดภัย และ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีอุปกรณ์/เครื่องมือสำนักงานไว้บริการ เช่น เตรียมปากกา ดินสอ ไว้สำหรับกรอกคำร้องขอรับบริการ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณะศวรจังหวัดขอนแก่นที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยพบว่า นักเรียนเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณะศวรจังหวัดขอนแก่น ในด้านวิชาการ มากกว่านักเรียนเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณะศวรจังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับชั้นแตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณะศวรจังหวัดขอนแก่น พบว่าประเด็นสำคัญที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. นักเรียนโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณะศวรจังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิจัย พบว่า นักเรียน มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการพัฒนาและปรับปรุงในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านวิชาการมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระให้มีความเพียงพอสำหรับการเรียนการสอน ปริมาณการให้แบบฝึกหัดแก่นักเรียนในแต่ละวันมีความเหมาะสมกับเนื้อหา ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ครูมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน ครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับนักเรียน ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน มีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์หลากหลายในการเรียนรู้เช่น หนังสือเรียน แบบฝึกหัด แนวข้อสอบ เป็นต้น และ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา บริเวณ อาคารสถานที่ สะอาดสวยงาม มีความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนาโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ (2553, หน้า 58-59) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนได้พัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวัยและมีการจัดการเรียนรู้ที่สนุก มีสื่อที่ทันสมัย ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสวยงาม ร่มรื่น และมีการจัดให้บริการต่างๆ ของโรงเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้กับนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

1.1 นักเรียนโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนด้านวิชาการ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาสาระมีความเพียงพอสำหรับการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ก่อตั้งมานานและมีการพัฒนางานวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมพัฒนาผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของรุจิรัฐ ภูสวาระ และ กัลยาณม อินทุสุต (2558, หน้า 49) ที่ให้ความหมายการบริหารวิชาการ คือ การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การปรับปรุงหลักสูตร ฯลฯ และสอดคล้องกับการศึกษาของคณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนาโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ (2553, หน้า 26-27) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านวิชาการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

1.2 นักเรียนโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนด้านครูและเจ้าหน้าที่ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ว่าจ้างครูที่มีความรู้ความสามารถสูงและมาจากโรงเรียนดังในจังหวัดขอนแก่น ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาพุทธศักราช 2542 (ฉบับที่ 2) แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 หมวด 7 ที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพครู การมีมาตรฐานวิชาชีพครู การได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นตามความสามารถ ฯลฯ และสอดคล้องกับการศึกษาของสังจา โสภกา (2556, หน้า 101) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจนักเรียนต่อการบริการที่ศูนย์เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ พบว่า ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (อาจารย์) พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 นักเรียนโรงเรียนกวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียน มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนด้านการใช้สื่อการเรียนการสอนภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้สื่อสิ่งพิมพ์หลากหลายในการเรียนรู้ เช่น หนังสือเรียน แบบฝึกหัด แนวข้อสอบ ฯลฯ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ก่อตั้งมานานและมีการพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 20) อ้างถึงใน รุจิรัฐ ภูสวาระ และ กัลยาณม อินทุสุต (2558, หน้า 114) กล่าวว่า งานสื่อการสอนเป็นการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพ สื่อการสอนเป็นงานบริการด้านวัสดุ เครื่องมือ โสตทัศนูปกรณ์แก่ครู อาจารย์ นักเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของอุเทน อุเทโน (2554, หน้า 93) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า นักเรียนมีความ



พึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสอดคล้องกับการศึกษาของสมชาย บุญสุน (2554, หน้า 87) เรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านการใช้สื่อการเรียน พบว่านิสิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้สื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.4 นักเรียนโรงเรียนกวัดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียน มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้มีพื้นที่ที่กว้างขวาง มีห้องเรียนและบุคลากรที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานทั่วไปของรุจิร ภูสาระ และ กัลยาณ อินทสุต (2558, หน้า 194) ที่กล่าวถึงบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุน การอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ และสอดคล้องกับการศึกษาของสัจจา โสภา ( 2556, หน้า 101 ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจนักเรียนต่อการบริการที่ศูนย์เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ พบว่า ความพึงพอใจด้านกายภาพ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อแล้วพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โต๊ะเรียน เก้าอี้นั่งสะดวกสบายเหมาะสมกับรูปแบบการเรียน รองลงมาคือสภาพโดยทั่วไปของสถานที่ที่มีความปลอดภัยแก่นักเรียน

2. นักเรียนที่มีเพศและระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนกวัดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่นในภาพรวมและรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานโรงเรียนสามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการศึกษาของ อภิญญา พลบูรณ์ (2556, หน้า 54) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 3 บ้านเหล่า สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครอุดรธานี พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 3 บ้านเหล่า สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครอุดรธานี ที่มีเพศและอายุต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

**ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย**

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการสร้างความพึงพอใจของนักเรียนในการบริหาร โรงเรียนกวัดวิชาจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหาร โรงเรียนควรจัดระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยการวัด การรายงานผลการเรียนของนักเรียนอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ มีการให้ความช่วยเหลือในด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อนมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านครูและเจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร โรงเรียนควรสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ควรนำหลักกรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานบุคคล มีการติดตามเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของครูและเจ้าหน้าที่ พัฒนาครูและเจ้าหน้าที่ให้มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

1.3 ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน ควรส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครูให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศ นำสื่อที่อยู่ในสภาพแวดล้อมท้องถิ่นหรือห้องเรียนมาใช้สอนได้อย่างเหมาะสมกับรายวิชา และ เมื่อมีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน หากเกิดข้อผิดพลาดของสื่ออุปกรณ์ควรเน้นให้มีการแก้ปัญหาโดยเร็ว

1.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีการพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตที่มีความเร็วเหมาะสมกับการใช้งาน ทั้งในการเรียนการสอนและการหาข้อมูลของนักเรียน นอกจากนี้ควรจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นไว้สำหรับนักเรียน เช่น ปากกา ดินสอ เป็นต้น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่เกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหาร โรงเรียน กวดวิชาและภาษาคณศรจังหวัดขอนแก่น เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขปัญหาและปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียน

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหาร โรงเรียนกวดวิชา โรงเรียนในระบบที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จังหวัดขอนแก่น และ โรงเรียนในระบบที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จังหวัดขอนแก่น

## บรรณานุกรม

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช. 2542

และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: กุรุสภา

คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจ

ของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญ

สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553. รายงานการวิจัย. สมุทรปราการ: โรงเรียนอัสสัมชัญ

สมุทรปราการ.

- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ศษ.ม.(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- ไพฑูริย์ สินลารัตน์. (2545). การกวดวิชาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในประเทศไทย. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์ และสตูดิโอ จำกัด.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2549). เอกสารประกอบการบรรยาย การบริหารสถานศึกษา(EA734). คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุจิร ภู่อาระ และกัลยาณ อินทุสุด. (2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์ และสตูดิโอ จำกัด.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2547). หลักการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไม้คอกยท์.
- สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ พธ.ม (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สัจจา โสภา. (2556). ความคาดหวังและความพึงพอใจนักเรียนต่อการบริการ ที่ศูนย์เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อภิญา พลบูรณ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 3 บ้านเหล่า สำนักการศึกษา เทศบาลนครอุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุเทน อุเทโน. (2554). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ พธ.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Best, J. W. and Kahn, J. V. (1993). **Research in education**. Boston: Allyn and Bacon.