

ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพศึกษาภายใน
โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

สุทธินันท์ พลสงคราม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างคือ ครูจำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีเนื้อหาครอบคลุมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านปัจจัยทางการศึกษา ด้านกระบวนการทางการศึกษา และด้านผลผลิตทางการศึกษา ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาระหว่าง 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .931 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า 1.) ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2.) ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน 3.) ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ครู

*สาขาบริหารการศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด โดยสถานศึกษาต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

ด้านผู้สอน มาตรฐานที่เป็นกรอบแนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองตามคุณลักษณะ และคุณสมบัติตามที่มาตรฐานกำหนด เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 3)

ด้านปัจจัยทางการศึกษา เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งเกื้อหนุนในการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ความสามารถในการบริหารจัดการ งบประมาณ ทรัพยากรในการจัดการศึกษา มาตรการบริหารความเสี่ยง สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้

ด้านกระบวนการทางการศึกษา เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการบริหารจัดการ ศึกษา โดยสถานศึกษาบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน จัดทำและบริหารหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ ปฏิบัติตามนโยบาย และแนวทางปฏิรูปการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

ด้านผลผลิตทางการศึกษา มาตรฐานผลการดำเนินงานภารกิจหลักของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีความรู้และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรสถานศึกษา มีทักษะในการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต มีความสามารถในการคิดและอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข มีสุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และมีสุนทรียภาพ สถานศึกษาบรรลุผลตามเป้าหมาย ประชญา วิสัยทัศน์และจุดเน้น สถานศึกษาได้รับการยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ถือเป็นตัวจักรและกลไกที่สำคัญในฐานะผู้ปฏิบัติและเป็นผู้ประสานงาน จึงต้องมีความตระหนักในความเป็นเจ้าของร่วมกัน โดยปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่รับผิดชอบ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะคณะกรรมการการประเมิน การวิเคราะห์ผลการประเมินและการนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา (สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น, 2553, หน้า 14)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของครูในฐานะที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยเกิดความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เพื่อที่จะนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และนำเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดใช้ประกอบการวางแผนและหาแนวทางสนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 114 คน ได้มาโดยการเปรียบเทียบกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan และสุ่มโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งมีค่ารายข้ออยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0 และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .931 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็น จากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) ค่า t (Independent sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way analysis of variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 15 ปี
2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ครูที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี มีประเด็นที่น่าสนใจโดยนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพ มีความสามารถ ในการจัดกิจกรรมเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนมีการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นไปตามแนวดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ

ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย (กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ, 2553, ข้อ 14) ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี กองการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม (2557, หน้า 148) ได้รวบรวม “ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี” พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดีมาก สำหรับผลการวิจัยความคิดเห็นของครูต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ในแต่ละด้านมีข้อคิดเห็นดังนี้

1.1 ด้านผู้สอน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ส่วนรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีมาตรฐานด้านบุคลากร โดยพัฒนาให้บุคลากรปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ และอบรมสัมมนา การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรตามหลักสูตร ส่งผลให้ครูมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการจัดทำแผนการสอน เป็นไปตามแนวคิดระเบียบมาตรฐานประกันคุณภาพซึ่งสอดคล้องกับ ชำรง ชูทัพ และบัญชา อึ้งสกุล (อ้างถึงใน รุ่งนภา นุตวงศ์และคณะ, 2553, หน้า 9) กล่าวว่า ในการบริหารหลักสูตร ผู้บริหารจะต้องเข้าใจหลักสูตรและส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีความเข้าใจตรงกันกระตุ้นให้ครูทำแผนการสอน คู่มือครู สนับสนุนให้มีการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอนเน้นกระบวนการยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีระบบการนิเทศติดตามภายในเพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของประทีน ตั้งใจ (2555) ผลการวิจัย“การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่” พบว่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านปัจจัยทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ส่วนรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหารโรงเรียน รักษาคุณธรรม

จริยธรรม และพัฒนาความรู้ความสามารถในการบริหารงาน สนับสนุนให้ครูใช้สื่อและเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้โรงเรียน มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อที่ 8 สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น (2553, หน้า 2) โดยระบุว่า ภาวะความเป็นผู้นำและความเอาใจจริงเอาใจของผู้บริหารสถานศึกษา และการกระจายอำนาจความรับผิดชอบที่เหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพงศ์ วงศ์ประสิทธิ์ (2549) ผลการวิจัยพบว่า“การดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่” มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านกระบวนการทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ส่งเสริมและผลักดันให้โรงเรียนในสังกัดมีการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อบรมคณะบุคคลากรเพื่อให้สามารถจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาอย่างมีคุณภาพ มีการกำหนดนโยบายแนวทางเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น ส่งผลให้โรงเรียนในสังกัด มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นระบบชัดเจน มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 6 มาตรา 48 “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนมณี รัตนปกรณ (2547,) ผลการวิจัยพบว่า“การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี” งานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้น

พื้นฐานช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ
อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านผลผลิตทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายข้ออยู่ใน
ในระดับมากที่สุด 1 ข้อนอกนั้นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดอุตรธานี ส่งเสริมพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดให้มีความรู้
ความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษา อบรมพัฒนาคุณภาพครูให้มี
ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมกิจกรรมให้ผู้เรียนมี
สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี มีสุนทรียภาพ จัดการเรียนการสอนกระบวนการคิด
และการแก้ปัญหา ส่งผลให้โรงเรียนได้รับการยอมรับจากผู้ปกครอง ผู้เรียนมีคุณภาพ
รวมทั้งสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับ เจตนารมณ์ของแผนพัฒนา
การศึกษาชาติ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2553, หน้า 14) ซึ่งมีความมุ่งหมายข้อ
ที่ 1 คือ “พัฒนาคนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้
และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้
อย่างมีความสุข” ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสราวุธ สมอินสอน (2549) ผลการวิจัย
พบว่า “การดำเนิน งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนคร
ลำปาง” ด้านการจัดการเรียนการสอนสถานศึกษาสอนให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนปฏิบัติตนตามระบอบประชาธิปไตย เน้นให้ผู้เรียนเสียสละ
เพื่อส่วนรวม มีการจัดสภาพแวดล้อมพร้อมที่ส่งเสริมสุขภาพพลานามัยและความ
ปลอดภัยของผู้เรียน ฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร แนะนำวิธีการทำให้
มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นที่แสดงให้เห็นว่า ครูมีมนุษย์
สัมพันธ์และมีความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

2. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรธานี จำแนกตามเพศ
พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจ
เนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรธานี ส่งเสริมและมีนโยบายในการจัดทำ
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัด โดยการอบรม
สัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคน ให้มีความรู้ความ

เข้าใจในบทบาทของตนเองเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ อย่างเท่าเทียม ซึ่งเป็นตามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็นของ ออสแคมป์ Oskamp, 1977 (อ้างถึงอมรรัตน์ เชาวลิต, 2541, หน้า 58) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่ทำให้ความคิดเห็นเหมือนกัน ขึ้นอยู่กับการอบรมของโรงเรียน หน่วยงานที่สร้างความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็นที่เหมือนกัน ผลการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ชัย สุวรรณหงส์(2554) ผลการวิจัย พบว่า“สภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในของครูโรงเรียนบริหารธุรกิจอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน” ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด อุดรธานี มีการการอบรมสัมมนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีการประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำสารสนเทศ และสถานศึกษามีการสอนงานครูและบุคลากรสำหรับครูและบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ส่งผลให้ครูบุคลากรใหม่และบุคลากรเดิม มีความรู้ ความสามารถในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นอย่างดีจึงทำให้บุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความรู้ความคิดเห็นเรื่องการประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน ดังคำกล่าวของ พาวินต์ วิริยะสัทธา (2546, หน้า 4) การแสดงออกถึงความคิดเห็นนี้อาจจะรวบรวมได้จากอารมณ์ ประสบการณ์ การถ่ายทอดประสบการณ์จากบุคคล และสภาพความเป็นจริงในขณะนั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร หงาภาและชัยชนะ โพธิวาระ (2553) ผลการวิจัย พบว่า “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนตามทรรศนะของครูผู้สอนอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1” มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

การศึกษาภายใน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของคุณ มีทรศนะต่อการดำเนินงานการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านผู้สอน โรงเรียน ควรส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอก
โรงเรียน โดยผู้บริหารมีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับผู้เรียนและห้องเรียน และนำ
บันทึกหลังการสอนของคุณ และบันทึกการนิเทศการสอนมาใช้ เพื่อปรับปรุงพัฒนา
การเรียนการสอนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

1.2 ด้านปัจจัยทาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ควรส่งเสริมและ
สนับสนุน มาตรการบริหารความเสี่ยงภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และ
มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ นิเทศ จัดทำสถิติเพื่อใช้ในการวางแผน
และพัฒนาให้ดีขึ้น

1.3 ด้านกระบวนการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ควรจัดอบรม
พัฒนา การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีการนิเทศ การจัดการเรียนการสอนของคุณ และ
โรงเรียนในสังกัดควรวิพากษ์หลักสูตรสถานศึกษา วิเคราะห์หลักสูตรรายวิชา เพื่อ
ออกแบบการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตร โดย ส่งเสริมให้คุณส่งเอกสาร เพื่อนิเทศ และ
แก้ไขพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น

1.4 ด้านผลผลิตทางการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี และ
โรงเรียนในสังกัดควรจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับอาเซียนและมีการอบรมพัฒนาครู ในเรื่อง
ของเทคนิคการจัดการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้เรื่องอาเซียน
เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และใฝ่ที่จะเรียนรู้อย่างมุ่งมั่น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของคุณต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอก
รอบที่ 4 ของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

