

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 4

สุภา สายบัว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 4 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูในกลุ่มบัวเงิน จำนวน 128 คนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 4 พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในด้านการนิเทศการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ส่วนครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป กับตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 -10 ปี

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้บริหารสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษา มีความสำคัญ และเป็นปัจจัย พื้นฐานในการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ปัจจุบันการศึกษาเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวัง และมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ จากที่ประชากรเพิ่มมากขึ้น ความต้องการทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนก็มีมากขึ้นตามลำดับ โดยการจัดการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ การขยายการศึกษาเชิงปริมาณและคุณภาพ การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการนำประเทศไปในทิศทางที่พึงประสงค์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และศิลปวัฒนธรรม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติไว้ในมาตราที่ 80 ในการจัดการศึกษาไว้ดังนี้ “พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้า ท้นการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนา และเอกชน จัดและให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียม และสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยในศิลปะ วิทยาการแขนงต่าง ๆ และเผยแพร่ข้อมูลผลการศึกษาวิจัย ที่ได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาวิจัยของรัฐ ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้จักสามัคคีและการเรียนรู้ ปลูกจิตสำนึก และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของชาติ ตลอดจนค่านิยมอันดีงามและภูมิปัญญาท้องถิ่น” (สรัญญา วรณศิลป์, 2556, หน้า 1) ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้มีการกระจายอำนาจในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งงานวิชาการก็เป็นหนึ่งในการกระจายอำนาจการบริหารให้สถานศึกษามีอำนาจในการบริหารจัดการอย่างอิสระ คล่องตัวสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลประเมินผลตลอดจนงานอื่นๆทางวิชาการ

บทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการเป็นสิ่งสำคัญมาก ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนไปสู่เป้าหมายของการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำด้านวิชาการให้ความสำคัญต่อการวางแผนร่วมกับคณะครูและกรรมการสถานศึกษาตลอดจนประสานงานกับทุกฝ่ายเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ทุกฝ่ายเกิดการมีส่วนร่วม ผู้บริหารจะต้องมียุทธวิธีขับเคลื่อนดำเนินการไปสู่เป้าหมายด้านคุณภาพ ซึ่งครูผู้สอน ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อน ผู้บริหารต้องมีการสร้างความพึงพอใจให้กับครูเพราะครูถือว่าตัวชี้วัดและขับเคลื่อนการทำงานให้สำเร็จ กลุ่มบัวเงิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 เป็นกลุ่มโรงเรียนที่ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาเนื่องจากพบว่า

สภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 การปฏิบัติงานยังขาดการประเมินติดตามจากผู้บริหาร ผู้บริหารมอบหมายงานให้ครูมากเกินไป ซึ่งส่วนมากเป็นงานที่นอกเหนือจากงานสอนและบางครั้งครูก็ยังขาดประสบการณ์และทักษะในการทำงานด้านนั้นๆทำให้ครูเกิดความเบื่อหน่ายและขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารในฐานะเป็นผู้นำด้านวิชาการต้องให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนเพราะเป้าหมายหลักของสถานศึกษาทุกแห่ง คือ การจัดกิจกรรมการสอนให้ผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม กลุ่มบัวเงิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 เป็นกลุ่มโรงเรียนที่ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาเนื่องจากพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการทดสอบระดับชาติ NT และ O-NET ของโรงเรียนในกลุ่มมีความแตกต่างกันมากซึ่งถ้าจากบริบทของโรงเรียนและสภาพทางสิ่งแวดล้อมก็ไม่แตกต่างกันซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากความไม่พึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้ครูขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติ

จากปัญหาดังกล่าวมาข้างต้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน ว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนหรือไม่ เพื่อรับทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงานวิชาการและมีแนวทางการแก้ปัญหาและพัฒนางานวิชาการอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 4 จำนวน 128 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 4 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ ประสบการณ์ในการทำงานและระดับการศึกษาตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา กอนแก่น เขต 4 แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาแล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าตั้งแต่ .6 ถึง 1 แล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คนนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของ

แบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าเชื่อมั่น .958 และนำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. การหาสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
3. หาค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการทดสอบค่า Independent Simple t-test เมื่อเปรียบเทียบกับ ตัวแปร 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่ 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 97 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์ตั้งแต่ 5 – 10 ปี
2. ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
- 2.1 ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคม รองลงมาคือ สถานศึกษาศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตรและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ สถานศึกษามีการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่องและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะกระบวนการคิดอย่างมีระบบ

2.3 ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการนิเทศภายใน รองลงมาคือ สถานศึกษามีการนำผลการนิเทศมาวางแผนเพื่อพัฒนางานวิชาการในปีต่อๆ ไป และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีโครงการนิเทศภายในโรงเรียนในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

2.4 ครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีสถานศึกษามีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน รองลงมาคือ สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูใช้วิธีการวัดประเมินผลที่หลากหลาย และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีหลักเกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนที่เป็นมาตรฐาน

3. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้าน ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการนิเทศการศึกษาแตกต่างกันที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ส่วนรายด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวม พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป กับ ตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย ครูที่มีอายุ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์ด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ข้าราชการครูในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดผลประเมินและการเทียบโอนผลการเรียน ส่งเสริมให้ครูใช้วิธีการวัดประเมินผลที่หลากหลาย มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคม ส่งเสริมการศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการนิเทศภายใน และมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะ อุทัย บุญประเสริฐ และชโลมใจ กิงคารวัฒน์ (2540, หน้า 35) กล่าวว่า งานวิชาการเป็นงานที่ผู้บริหาร โรงเรียนจะต้องรับผิดชอบซึ่งครอบคลุมงานวัดผลและประเมินผลการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณ์ วิจารณ์วงศ์ (2549) พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน คือ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการวิจัยเพื่อคุณภาพทางการศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน และยังสอดคล้องกับ สายชล มากมี (2552) พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน ให้ครูทุกคนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การประเมินผลการเรียน

ให้ครูจัดทำหลักฐาน และบันทึกผลการเรียนอย่างชัดเจน การบริหารหลักสูตร จัดให้มีการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น จัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา พบว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสถานศึกษามีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคม มีการวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพราะ รุจิร ภูสาระ (2558, หน้า 52) กล่าวว่า เป็นการนำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มาปรับใช้ตามสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและความต้องการของผู้เรียน ส่งเสริมการใช้และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับสิ่งที่มีความต้องการระดับชาติ พัฒนาสาระการเรียนรู้ท้องถิ่น ปรับเวลาการจัดการเรียนการสอนได้ตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

1.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนา การนิเทศ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะกระบวนการคิดอย่างมีระบบ ทั้งนี้เพราะ ธเนศ ขำเกิด (2541, หน้า 28) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของกระบวนการเรียนรู้ว่าความสำคัญของการเรียนรู้ไม่ได้อยู่ที่ตัวเนื้อหาแต่อยู่ที่กระบวนการเรียนรู้ (Process) เป็นการเรียนรู้วิธีที่เรียน (Learn how to learn) และคุณลักษณะของบุคคลแห่งการเรียนรู้ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการดังกล่าวคือ การเป็นบุคคลที่มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีวิธีการเรียนรู้ที่เป็นระบบ มีทักษะทางสังคมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะการสื่อสาร มีทักษะในการแก้ปัญหาได้ในทุกสถานการณ์ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 34) ได้กล่าวถึง แนวการปฏิบัติในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ไว้ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2. ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การส่งเสริมให้รักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ต่าง ๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระกิจกรรมทั้งนี้โดยจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้และนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่น มามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม

3. จัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอนแก่ครูในกลุ่มสาระต่าง ๆ โดยเน้นการนิเทศที่ร่วมมือช่วยเหลือกันแบบกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกัน หรือแบบอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

4. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาครู เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามความเหมาะสมจากแนวปฏิบัติในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ สายชล มากมี (2552) พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนมัธยมศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน ให้ครูทุกคนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การประเมินผลการเรียน ให้ครูจัดทำหลักฐาน และบันทึกผลการเรียนอย่างชัดเจน การบริหารหลักสูตร จัดให้มีการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น จัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง

1.3 ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการนิเทศการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการนิเทศ การนำผลการนิเทศมาวางแผนเพื่อพัฒนาในปีต่อไป ทั้งนี้เพราะสำนักงานคณะกรรมการ ประถมศึกษาแห่งชาติ (2540, หน้า 51) อธิบายว่า การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือครูในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลัก คือ การสอนหรือการสร้างเสริมพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน ทั้งร่างกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม ให้เต็ม วัย และศักยภาพโดยความร่วมมือของบุคลากร

ในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ สริสา ตาโล่(2558) พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนแม่จรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการนิเทศการศึกษาเช่นกัน

1.4 ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน พบว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสถานศึกษามีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดผลประเมินและการเทียบโอนผลการเรียน ส่งเสริมให้ครูใช้วิธีการวัดประเมินผลที่หลากหลาย มีหลักเกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนที่เป็นมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะ วันชัย พงศา (2545, หน้า 48) ได้กล่าวว่าการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ต้องการให้ผู้สอนใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพราะการวัดประเมินผลจะทำให้ทราบพัฒนาการ ความก้าวหน้าและความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพสถานศึกษาต้องมีผลการเรียนรู้อของผู้เรียน จากการวัดและประเมินทั้งระดับชั้นเรียนระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ ตลอดจนการประเมินภายนอกเพื่อใช้เป็นข้อมูลสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับคุณภาพของผู้เรียนแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน

2.จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ของครูที่มีเพศต่างกัน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการนิเทศการศึกษาแตกต่างกันที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้เพราะ ฮาร์เรลล์ (Harrell, อ้างถึงใน ญาดา พงศบริพัตร, 2542, หน้า 29-30) พบว่าความพึงพอใจในการทำงานนั้น เกิดจากความสัมพันธ์ขององค์ประกอบหลายประการ และที่สำคัญควรพิจารณา คือ 1) องค์ประกอบด้านบุคคล ประกอบด้วย 1.1) เพศ เพศหญิงจะมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย 1.2) จำนวนผู้อยู่ในอุปการะเลี้ยงดู ความต้องการเงินมากทำให้เกิดความไม่พอใจสูง 1.3) อายุ ความไม่พึงพอใจจะมีสูงในกลุ่มผู้สูงอายุ 1.4) เวลาในการทำงาน ความพึงพอใจจะสูงเมื่อทำงานใหม่ และจะลดลงเมื่อทำงานไปได้ 5 - 8 ปี 1.5) การศึกษา มีความสัมพันธ์มากกับความพึงพอใจ 2) องค์ประกอบด้านเนื้อหาของงาน ประกอบด้วย 2.1) ชนิดของงาน งานที่ต้องเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอก่อให้เกิดความพึงพอใจสูงกว่างานที่จำเจ 2.2) ทักษะที่ต้องการ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบอื่น ๆ เช่น ชนิดของงาน

ฐานะอาชีพ ความรับผิดชอบและสิ่งอื่นๆ 2.3) ฐานะอาชีพ 2.4) ภูมิประเทศ คนทำงานในเมืองใหญ่ๆ จะมีความพึงพอใจน้อยกว่าคนที่ทำงานในเมืองเล็ก 2.5) ขนาดองค์กร ในองค์กรขนาดเล็ก จะมีความพึงพอใจสูงกว่าองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา เป็นอันดับสุดท้าย ส่วนครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน วิชาการ โดยรวมแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป กับ ตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 -10 ปี ส่วนรายด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะ ฮาร์เรลล์ (Harrell, อ้างถึงใน ฉายดา พงศบริพัตร, 2542, หน้า 29-30) พบว่าความพึงพอใจในการทำงานนั้น เกิดจากความสัมพันธ์ขององค์ประกอบหลายประการ และที่สำคัญควรพิจารณา คือ 1) องค์ประกอบด้านบุคคล ประกอบด้วย 1.1) เพศ เพศหญิงจะมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย 1.2) จำนวนผู้อยู่ในอุปการะเลี้ยงดู ความต้องการเงินมากทำให้เกิดความไม่พอใจสูง 1.3) อายุ ความไม่พึงพอใจจะมีสูงในกลุ่มผู้สูงอายุ 1.4) เวลาในการทำงาน ความพึงพอใจจะสูงเมื่อทำงานใหม่ และจะลดลงเมื่อทำงานไปได้ 5 - 8 ปี 1.5) การศึกษา มีความสัมพันธ์มากกับความพึงพอใจ 2) องค์ประกอบด้านเนื้อหาของงาน ประกอบด้วย 2.1) ชนิดของงาน งานที่ต้องเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ก่อให้เกิดความพึงพอใจสูงกว่างานที่จำเจ 2.2) ทักษะที่ต้องการ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบอื่น ๆ เช่น ชนิดของงาน ฐานะอาชีพ ความรับผิดชอบและสิ่งอื่นๆ 2.3) ฐานะอาชีพ 2.4) ภูมิประเทศ

คนทำงานในเมืองใหญ่ ๆ จะมีความพึงพอใจน้อยกว่าคนที่ทำงานในเมืองเล็ก 2.5) ขนาดองค์กร ในองค์กรขนาดเล็กจะมีความพึงพอใจสูงกว่าองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2552) พบว่าครูมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการครูมีความพึงพอใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การวัดและประเมินผลการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร และการนิเทศภายใน ตามลำดับ จำแนกประสบการณ์ในการทำงานของข้าราชการครู กับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 - 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารหลักสูตร ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 - 30 ปี มีความพึงพอใจ แตกต่างจาก ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 20 ปี มีความพึงพอใจ แตกต่างจาก ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานของข้าราชการครู กับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาพรวม ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างจาก ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างจาก ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างจาก ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านการนิเทศภายใน ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างจาก ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในกลุ่มบัวเงิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอโดยผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำหลักสูตร คือ ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมในการจัดทำปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของนโยบายกระทรวงศึกษาธิการและมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ

1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะกระบวนการคิดอย่างมีระบบ โดยผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นโครงงานเป็นสำคัญและให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง

1.3 การนิเทศการศึกษา ควรมีโครงการนิเทศภายในโรงเรียนในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน โดยผู้บริหารจัดทำโครงการนิเทศไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดไว้ในปฏิทินการปฏิบัติงานวิชาการอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

1.4 การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ควรมีหลักเกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนที่เป็นมาตรฐาน โดยผู้บริหารควรมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียนที่เป็นมาตรฐานและพัฒนาปรับปรุงวิธีการวัดผลประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ติดตามการวัดผลประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่เกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขปัญหาและปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเอกชน ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณ์ วิจารณ์วงศ์.(2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน
ไถยนิยมสงเคราะห์ สังกัดกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพฯ โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ชาญณรงค์ เทียนวงศ์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ
สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ญาดา พงศบริพัตร. (2543). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินใน
ธุรกิจ ประกันวินาศภัย. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาธุรกิจศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รุจิรี ภู่อาระและคณะ. (2558) . การบริหารจัดการสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันชัย พงษา. (2545). โรงเรียนดีมีคุณภาพบริหารจัดการอย่างไร. พิมพ์ครั้งที่ 2.
จังหวัดนครศรีธรรมราช : โรงพิมพ์เม็ดทราย.
- สรिता ดาใต้.(2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา
ของกลุ่มแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษาน่าน เขต 1.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สายชล มากมี. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2540). ข่าวการประถมศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุกัญญา เชื้ออินทร์. (2558) . ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนห้วย
แถลงวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 31. การศึกษาค้นคว้าอิสระ,
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- อุทัย บุญประเสริฐ และชโลมใจ กิงการวัฒน์. (2540). หลักสูตรและการบริหารงาน
วิชาการของโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เอสดีเพรส.