

ความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียน อำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2

ปิยะฉัตร อริยะศักดิ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานวิชาการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเปรียบเทียบผลการเรียนด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเปรียบเทียบผลการเรียน และด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบรายคู่

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครูของสถานศึกษานขนาดเล็ก การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ดูแลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตั้งแต่ระดับปฐมวัย ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิรูปการเรียนรู้โดยให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด ทำให้การปฏิรูปประสบความสำเร็จมากที่สุด สถานศึกษาจะนำนโยบายและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ไปจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาของแต่ละโรงเรียน ซึ่งมีความสำคัญคือ เป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาตามบริบทของโรงเรียนที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้มีความรู้ ความสามารถ สามารถนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน ชุมชน และสังคมอย่างมีความสุข ดังนั้นการบริหารงานสถานศึกษาขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบงานทุกงานในสถานศึกษา สร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เป็นผู้กระตุ้น ผู้ประสาน และผลักดันให้ครูจัดกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมผู้เรียนให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลด้วยวิธีการที่หลากหลาย และเป็นผู้ประสานหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งผลให้สถานศึกษาพัฒนามาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการศึกษา ฉะนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายและความสำคัญของการบริหารงานในสถานศึกษา ซึ่งกรอบการบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานแบ่งออกเป็นงานใหญ่ ๆ 2 งาน คือ งานหลัก ได้แก่ งานวิชาการ และงานสนับสนุน ได้แก่ งานบุคลากร งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่ เป็นต้น

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาปัญหาขาดแคลนครูและสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ครูไม่ครบชั้นเรียนงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค ประกอบกับนักเรียนส่วนใหญ่มาจากครอบครัวที่มีฐานะยากจน ไม่สามารถส่งเสริมสนับสนุนค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาให้บุตรหลานได้ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้โรงเรียนขนาดเล็กขาดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา นักเรียนขาดโอกาสในการได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้โรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 จึงมีนโยบายที่จะพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็กที่จะปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็กให้มีคุณภาพสูงขึ้นการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขนาดเล็กนับเป็นการบริหารที่มีความแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่ สามารถบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างมีคุณภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นเห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีบทบาทในการบริหารวิชาการด้านส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนเป็นผู้นำในการจัดการเรียนรู้ของครูให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน และจะต้องมีการบริหารที่เหมาะสมเพื่อที่จะได้บรรลุถึงเป้าหมายทางการศึกษา ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการทราบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ

การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 เป็นอย่างไรมีปัญหาและข้อเสนอแนะอย่างไร ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ อาจจะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ปรับเปลี่ยนบทบาทในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 ให้ส่งผลด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการ จัดการศึกษาที่สูงขึ้นตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ครูโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 122 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้เป็นครู จำนวน 100 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณค่ากลุ่ม (อ้างอิงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ, 2556, หน้า 132) และ เลือกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิควิธีการสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์ของครู
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 จำแนก ออกเป็น 6 ด้านคือ 1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3. การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา 6. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ครูโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 122 คน

2. กลุ่มตัวอย่างและวิธีการได้มาซึ่งตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้เป็นครู จำนวน 100 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการเปิดตารางการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกนโดยการใช้ตารางประมาณค่ากลุ่ม (อ้างถึงใน ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ และคณะ, 2556, หน้า 132) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิควิธีการสุ่มอย่างง่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราประมาณค่า แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพตำแหน่ง ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนเรียนอเนกประสงค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 จากงานวิชาการ 6 ด้าน โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับ 1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา 5) การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา 6) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุดซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ตามแนวคิดของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538)

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's Scale)
2. สร้างแบบสอบถามในแต่ละตอน โดยให้เนื้อหาของข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ 6 ด้าน

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นขอความเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุง แก้ไข ให้มีความถูกต้อง เหมาะสม ครอบคลุมของเนื้อหา และการใช้ภาษาในแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสาธิตไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน พิจารณา ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และนำแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิไปคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ของข้อคำถามในแต่ละข้อเพื่อเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปได้

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและครู 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแล้วนำไปจัดทำชุดแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1.การจัดกระทำ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมด มาจัดกระทำดังนี้

1.1 ลงรหัสหมายเลข แบบสอบถาม แต่ละฉบับตามตัวแปรอิสระที่ศึกษา

1.2 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วทั้งหมดดำเนินการคำนวณสถิติ ซึ่งคำนวณ

โดยใช้เครื่องคิดเลขและโปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูล สถานภาพ ประสบการณ์การทำงานโดยการคำนวณค่าร้อยละ

2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 ในขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ 6 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา 5) การพัฒนาและใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ 6) การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (X) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้านและรายข้อ จำแนกตามตัวแปรอิสระ ซึ่งเสนอตารางเป็นความเรียง

2.3 เปรียบเทียบระดับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตรสถานศึกษา

2)การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา 5) การพัฒนาและการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ 6)การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยหาค่าสถิติ t-test Independent และ F-test

2.4 รวบรวมสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลองทั้ง 6 ด้าน ความถี่ของเนื้อหาเสนอเป็นความเรียง

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ของข้อคำถาม และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบัก (Cronbach, 1970: 161)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้คำนวณเรื่อง สถานภาพ ประสิทธิภาพ การทำงาน และค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับวิเคราะห์ระดับการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดชลบุรี ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา 5) การพัฒนาและการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ 6)การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3. สถิติที่ใช้ตรวจสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสถิติ t-test Independent สำหรับวิเคราะห์ความแตกต่างในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ ประสิทธิภาพการทำงาน ค่าสถิติ F-test สำหรับวิเคราะห์ความแตกต่างในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2จำแนกตาม ประสิทธิภาพ โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One- Way ANOVA) หากพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Sheffe's Method) และค่าความถี่ ใช้สำหรับรวบรวมวิเคราะห์สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กทั้ง 6 ด้าน

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง ผู้ตอบแบบสอบถามใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ผู้มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป และมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ สรุปได้ว่า

2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับแรก โรงเรียนได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและประเมินสถานภาพในสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย ในการพัฒนาหลักสูตร ลำดับสอง โรงเรียนวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรการศึกษาตามแผนปฏิบัติการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และลำดับสาม โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนบุคลากรและนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร โรงเรียนมีการนิเทศติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตร พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือโรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ตลอดจนชุมชน และสังคม

2.2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ พบว่า ครูมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับแรก ในการพัฒนาระบบการเรียนรู้มีการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ลำดับสอง มีการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดการยอมรับ เห็นคุณค่าในตนเอง และลำดับสาม โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาวิชาการ จัดกระบวนการเรียนรู้อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับพัฒนาการทางสมองของผู้เรียนและโรงเรียนมีการนิเทศ ติดตาม และกำกับเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

2.3 ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเปรียบเทียบผลการเรียน พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับแรก โรงเรียนมีการจัดระบบสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผล เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบผลการเรียน และพัฒนาการเรียนการสอน ลำดับสอง โรงเรียนจัดให้มีการเทียบโอนทางการศึกษาจากสถานศึกษาอื่นตามแนวทางระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด และลำดับสาม โรงเรียนมีการกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผล การประเมินผลการเรียนอย่างเหมาะสม

โรงเรียนมีการซ่อมเสริม และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดรูปแบบการเทียบโอนผลการเรียนตามระเบียบวิธีตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ

2.4 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับแรก โรงเรียนนำเอาผลการศึกษาวิจัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ลำดับสอง มีการบริหารจัดการครูให้ทำวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาผู้เรียนเป็น และลำดับสามโรงเรียนมีการเผยแพร่ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้สอน โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือจากครู ผู้ปกครองในการศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน โรงเรียนมีการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาที่ได้จากการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการสร้างเครือข่ายในการวิจัยกระบวนการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียน

2.5 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับแรก มีการจัดให้มีการประเมินผลคุณภาพสื่อการสอน ลำดับสอง โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับผู้สอนและผู้เรียนอย่างเพียงพอและสอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้และลำดับสาม มีการจัดให้ผู้สอนจัดทำสื่อการสอนที่มีคุณภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีห้องสมุดที่ประกอบด้วยสื่อการเรียนรู้ภายในสถานศึกษา

2.6 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับแรก มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและมีการกำหนดระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ลำดับสอง มีการจัดทำระบบสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และลำดับสาม มีกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ ประชาชนชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วมคิดร่วมตัดสินใจ สนับสนุน ส่งเสริม ตลอดจนร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของโรงเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเปรียบเทียบผลการเรียน และด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบรายคู่

4.1 ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ 5- 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. 1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มโรงเรียนอำเภอคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเปรียบเทียบผลการเรียน การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขนาดเล็กด้านรับการสนับสนุนในการด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านทางไกลผ่านดาวเทียม (DLIT) สร้างความรู้ความเข้าใจของนักเรียนได้มากขึ้น สามารถอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และมีการจัดตั้งเครือข่ายพัฒนาด้านวิชาการ ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อลดความจำกัดของทรัพยากรในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล ชาวชายโง (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เทิดชัย ไสยลักษณ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า ครูในสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน โดยรวมอยู่ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิลวรรณ วัฒนา (2556) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง ได้ร่วมมือกันในการทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนคุณภาพของนักเรียน ครู และสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ และเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิธร สุขศิริ (2559) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และการเปรียบเทียบผลการเรียน และด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบรายคู่

3.1 ครู ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ 5- 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในกลุ่มอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ทั้งนี้เนื่องจากครูในสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลองที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันในระบบ ขั้นตอนการทำงานที่คล่องแคล่ว มีความชำนาญ เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์มากได้ปฏิบัติงานอยู่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิลวรรณ วัฒนา (2556) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในกลุ่มโรงเรียนอำเภอลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 มีข้อเสนอแนะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการวิจัย เพื่อให้ครูได้มีการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเต็มศักยภาพ สนับสนุนการจัดทำวิจัยในชั้นเรียน และมีการติดตามผลจากผู้บริหาร ศึกษาניתก้อย่างต่อเนื่องผู้บริหารโรงเรียน ควรจัดให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องและให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะจากข้อค้นพบจากการวิจัย ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นด้านที่มีสภาพการปฏิบัติน้อยที่สุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัย รูปแบบการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขนาดเล็กและการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการและดำเนินการสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการพัฒนาของทุกฝ่าย

2.2 ควรดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน เช่น ประสบการณ์การบริหารงานของผู้บริหาร

2.3 ควรศึกษาวิจัยการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดต่างๆเพื่อเปรียบเทียบ และจะได้ทราบแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการเพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงงานวิชาการต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). คู่มือการกระจายอำนาจตามกฎหมายกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กิตติ เกิดสุขผล. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนกึ่งพุทธกาลอุปถัมภ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

- จารุณี อิ่มวงษ์. (2555). แนวทางการดำเนินงานวิชาการ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ช่อรัตดา เกสทอง. (2551). การนำเสนอรูปแบบแนวทางการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- เทิดชัย ไสยลักษณ์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิลวรรณ วัฒนา. (2556). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ. (2559). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มนตรี ศรีเพชร. (2546). การศึกษาการปฏิบัติงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี. ปริญญาโท กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). คำเกี่ยวกับการแปลความหมาย. ข่าวสารการวิจัยการศึกษา.
- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานคร.