

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ

(โรงเรียนดีประจำตำบล)

อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

มณีนันท์ มั่นอัน*

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณและด้านบริหารงานทั่วไป โดยการเปรียบเทียบจำแนกตาม เพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือผู้ปกครองนักเรียนบ้านวังตะคร้อจำนวน 100 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ผ่านการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .970 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ความเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ (โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัยโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) กำหนดไว้ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 23 (6) จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ รัฐสนับสนุนให้กระจายอำนาจการจัดการศึกษาทุกระดับให้มีความคล่องตัวและเปิดโอกาสให้ครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและทบวงมหาวิทยาลัย, 2539 : 25)

การปฏิบัติงานของโรงเรียน ต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยมีปัจจัยเป็นตัวที่สนับสนุนคือ การบริหารงาน ด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมทั้งยังต้องประสานงานให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน โดยการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ดังนั้นการบริหารงานโรงเรียนต้องดำเนินการให้มีคุณภาพ สร้างความมั่นใจ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งจะส่งผลต่อการส่งบุตรหลานเข้ามามีเรียน

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัย จึงสนใจเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดใช้เป็นแนวทางวางแผนการจัดการศึกษา และการปฏิบัติงานร่วมกันให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาและตรงกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศและอายุ ซึ่งผลจากการศึกษาจะสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ามามีเรียนในโรงเรียนบ้านวังตะคร้อต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1. ด้านประชากร

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ปีการศึกษา 2559 จำนวน 132 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย จำนวน 100 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการเปิดตารางการประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสงายาน,2559 :132) โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

2. ด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยใช้ขอบเขตการบริหารโรงเรียน ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ

2.2 ด้านบุคคล

2.3 ด้านงบประมาณ

2.4 ด้านบริหารงานทั่วไป

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศของผู้ปกครองนักเรียน

3.1.2 อายุของผู้ปกครองนักเรียน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้านคือ

3.2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

3.2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

3.2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC)เท่ากับ 0.96 และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.970 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ (โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5,4,3,2,และ1ตามลำดับ ครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน มีจำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ (โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 100 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน บ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t (t-test)
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยค่า F (One Way Analysis of Variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่อายุ 31 – 45 ปี และน้อยที่สุดได้แก่อายุมากกว่า 45 ปี ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านงบประมาณ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านบุคคล ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล)อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล)อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือด้านวิชาการ ด้านบุคคล และอันดับสุดท้าย คือด้านบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการดำเนินงานในด้านต่างๆอย่างเป็นระบบและมีการวางแผน โรงเรียนมีนโยบายการพัฒนาโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมโดยได้รับความร่วมมือทุกฝ่าย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาองค์การบริหาร

ส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องและผู้ปกครองนักเรียน อีกทั้งผู้บริหาร โรงเรียนมีแนวนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงาน ผลักดัน และขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ เน้นการทำงานเป็นทีม โดยกำกับ ติดตาม ดูแลงานทุกอย่างอย่างสม่ำเสมอ มีการดำเนินการเกี่ยวกับประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก จนกระทั่งโรงเรียนได้ผ่านเกณฑ์ทุกมาตรฐานการประเมินภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) รอบที่สาม ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 6 มาตรา 49 ที่ระบุว่าให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของชานันท์ ถั่วคู่ (2545) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า พบว่าผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับเดือนใจ เกษณีบุตร (2546) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น สอดคล้องกับศิริพร เพิ่มผล (2549) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมือง-น่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เอกพงษ์ วรรณพงษ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครอง-นักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พบว่าความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัยแต่ละด้าน นำมาอภิปรายดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้มีการจัดการสอนซ่อม

เสริมให้กับนักเรียนที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ ความสามารถในการอ่านและเขียนของนักเรียน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น มีการพัฒนา ห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งการเรียนรู้ของนักเรียนและชุมชน โดยได้ปรับปรุง ห้องสมุดและจัดหาหนังสือหลากหลายให้นักเรียนได้ค้นคว้าจากงบประมาณการสนับสนุนของ องค์การปกครองท้องถิ่น และโรงเรียนยังเป็นที่ตั้งของศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลต่างๆจากอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้นักเรียน ได้มีแหล่งเรียนรู้เพิ่มอีก นอกเหนือจากห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ซึ่งจัดให้อย่างเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน นอกจากนี้โรงเรียนยังมีการประชุมผู้ปกครอง เพื่อชี้แจงนโยบายและแผนพัฒนาโรงเรียนอย่าง สม่ำเสมอทุกภาคเรียน รวมถึงการจัดกิจกรรมหรือชุมนุมหลากหลายให้นักเรียน เช่น ชุมนุม คอมพิวเตอร์ ชุมนุมกีฬา และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆ ให้นักเรียนได้มีโอกาสในการศึกษา เรียนรู้เพิ่มเติม ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาได้นำหลักการบริหารตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ ที่กล่าวว่าการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปการศึกษาจะต้องให้ผู้เรียน ครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนร่วมอย่างจริงจังตั้งแต่การวางแผนพัฒนาสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษาและการติดตามประเมินผล(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 11) ซึ่ง ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเดือนใจ เกษณียบุตร (2546) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัด นนทบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในด้านวิชาการอยู่ในระดับ มาก

1.2 ด้านบุคคล พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวัง ตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร และครูมีคุณธรรมจริยธรรม มีบุคลิกภาพ ที่เหมาะสมกับความเป็นครู ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน โดยมีการบรรจุ แต่งตั้งครูผู้ช่วยตรงตามสาขาวิชาเอกเพื่อเข้ามาจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้บริหารจึงมี แนวนโยบายมอบให้ครูทุกคนปฏิบัติ คือทำความรู้จักกับผู้ปกครองนักเรียนและบุคคลอื่นๆ ภายใน ชุมชน เนื่องจากครูโดยส่วนใหญ่เป็นครูที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างถิ่น ส่งผลให้มีการพบปะพูดคุยและ สร้างความคุ้นเคยกันมากระหว่างครูและผู้ปกครองนักเรียนโดยจะเห็นได้ว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บริหารและครูมีอริยาศรัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักและเมตตาต่อนักเรียนอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงโรงเรียนมีการสร้างความร่วมมือกับผู้ปกครอง ด้วยการให้ครูออกเยี่ยมนักเรียนทุกปี การศึกษา ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2548) ที่ได้ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนอง

ม่วงไข่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านงบประมาณ ด้านงบประมาณ พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนจัดหาทรัพยากรจากท้องถิ่นและหาทรัพยากรจากแหล่งอื่นให้บริการ ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษา วัสดุ ครุภัณฑ์ของโรงเรียน และจัดหาให้เพียงพอกับความต้องการ และผู้ปกครองได้รับรู้ความเคลื่อนไหวทางการเงินของโรงเรียน ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานภายในสถานศึกษา โดยเฉพาะโครงการอาหารกลางวันเพื่อให้นักเรียนได้มีอาหารกลางวันที่ดีมีประโยชน์จึงทำให้เข้ามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและจัดหาอาหารกลางวันเพื่อให้บริการแก่นักเรียน การแสวงหาและให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนหรือมีปัญหาโดยการหาทุนให้กับนักเรียนเพื่อให้ นักเรียนได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับต่อไปได้ มีส่วนร่วมตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณให้ ถูกต้องตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกาลกนก คำแก้ว (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล)อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนอย่างทั่วถึงให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักเรียน และผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องมีการบริการเกี่ยวกับเอกสารต่างๆให้แก่ผู้มาติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงด้านอาคารสถานที่ มีการสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม และสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนสะอาด และร่มรื่นอยู่เสมอ โรงอาหารและห้องน้ำได้รับการปรับปรุงให้ถูกหลักสุขาภิบาล การบริการด้านอาหาร อาหารเสริม(นม) และน้ำดื่มสะอาดให้กับนักเรียน มีบริการเครื่องทำน้ำเย็นให้นักเรียนได้ดื่ม ทั้งในระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษา รวมไปถึงการจัดสวัสดิการด้านต่างๆให้แก่ นักเรียน ได้แก่ ทุนการศึกษา จักรยานยืมเรียน และชุดนักเรียน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน และบุคคลอื่นๆทั้งจากภายในชุมชน และภายนอกชุมชน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพณีย์ ภูมิรินทร์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนอนุบาลน้อมจิตต์ จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อโรงเรียนอนุบาลน้อมจิตต์ ด้านบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล)อำเภอบ้านด่าน จังหวัดสุโขทัย ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่าน ลานหอย จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะเพศชายและเพศหญิงต่างก็มีความรักความปรารถนาดีต่อบุตร ต้องการให้บุตรได้รับการดูแลเอาใจใส่ และมีความรู้จากกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดี จึงมีความสนใจต่อการจัดการศึกษาและการบริหารโรงเรียนเหมือนกัน ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงนภา สุคตะ (2552) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร-นนทบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกโดยเพศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่าน จังหวัดสุโขทัย ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล)อำเภอบ้านด่าน จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนในแต่ละช่วงอายุ ให้ความสำคัญกับการบริหารงานโรงเรียนเท่าๆกัน อีกทั้งจากการเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ของโรงเรียน เช่น กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันสุนทรภู่ กิจกรรมวันภาษาไทย กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ ฯลฯ พบว่าผู้ปกครองแต่ละช่วงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรม จึงมองเห็นขั้นตอนการทำงานหรือการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรภายในโรงเรียน ส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดจากการปฏิรูปการศึกษา ที่ต้องให้ผู้เรียน ครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ตั้งแต่การวางแผนพัฒนาสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา และการติดตามประเมินผล(กระทรวงศึกษาธิการ, 2542 : 11) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 29 ระบุว่าให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาระหว่างชุมชน และมีความสอดคล้องกับแนวคิดของเสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์

(2542 : 4-5) ที่กล่าวว่า การให้บุคคลมีส่วนร่วมนั้นบุคคลจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการหรือปฏิบัติการกิจต่างๆ การที่บุคคลมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ย่อมทำให้บุคคลมีความผูกพันต่อกิจกรรมและต่อองค์กรในที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 โรงเรียนควรมีการจัดครูผู้สอนให้ตรงกับความรู้ความสามารถและกลุ่มสาระ-วิชา มีการพัฒนาทางด้านการกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ปรับวิธีเรียนเปลี่ยนวิธีสอน เพื่อให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น

1.2 โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ครูและชุมชนได้สร้างความสัมพันธ์อันดีซึ่งกันและกัน เช่น กีฬาสีสัมพันธ์ คณะครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเป็นประจำ เพื่อประโยชน์ต่อนักเรียน และการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองและชุมชน

1.3 โรงเรียนควรมีการบริหารจัดการในเรื่องรายรับ-รายจ่าย ให้เหมาะสมและเพียงพอหาวิธีระดมทรัพยากรอย่างหลากหลาย เพื่อโรงเรียนจะได้มีความคล่องตัวในการใช้งบประมาณ และมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ ตรวจสอบได้

1.4 โรงเรียนควรมีการจัดหาทุนการศึกษา จากมูลนิธิต่างๆ และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและ สวัสดิการต่างๆ ให้กับนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังตะคร้อ(โรงเรียนดีประจำตำบล) อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กาลกนก คำแก้ว. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2.

สระแก้ว : วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยบูรพา.

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1. อดุตรดิตถ์ : วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอดุตรดิตถ์.
- ชานันท์ ถ้ำคู่. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ดวงนภา สุกตะ. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เดือนใจ เกษณียบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พจนีย์ ภูมิรินทร์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนอนุบาลน้อมจิตต์ จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์และคณะ. (2542). การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ศิริพร เพิ่มผล. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระเนตร). อดุตรดิตถ์ : วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอดุตรดิตถ์.
- เอกพงษ์ วรรณพงษ์. (2550). ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา : วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.