

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
กระทรวงศึกษาธิการ**

กานต์พิชชา นุ่มพรม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
กระทรวงศึกษาธิการ โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน ซึ่ง
ผลการวิจัยโดยภาพรวมสรุปตามรายด้านดังนี้ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่าความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของการศึกษาปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
กระทรวงศึกษาธิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งนี้เนื่องจากการกำหนดแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในรายชื่อในด้านการจัดการเรียนการสอน สามารถเขียนตัวเลขและอักษรต่างๆได้
การจัดกิจกรรมส่งเสริมประสบการณ์ การจัดการเรียนการสอนเหมาะสมแก่วัยของนักเรียน
ครูผู้สอนมีทักษะความสามารถพิเศษในด้านต่างๆ ครูมีทักษะการสอนที่ดีต่อวิชานั้นๆ
สามารถวาดภาพระบายสีได้อย่างถูกต้อง จำแนกสีได้ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ผ่านเกณฑ์
มาตรฐาน สามารถมีทักษะด้านการแสดงออกต่างๆ มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์พัฒนาหลักสูตร
มีการจัดการเสริมหลักสูตรค่ายคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ที่สุด ด้านการบริการนักเรียน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริการนักเรียนของ
การศึกษาปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
ทั้งนี้เนื่องจากการวัดผลจากแบบสอบถามตามรายชื่อ การเตรียมพร้อมของอุปกรณ์การเรียน การ
บริการสุขภาพการตรวจสุขภาพทุกเดือน การบริการเรื่องเครื่องนุ่งห่มและเครื่องนอน การ
บริการด้านโภชนาการ(อาหาร) การบริการดูแลรับส่ง การบริการด้านความปลอดภัย การบริการ

ด้านการศึกษ การบริการในส่วนกิจกรรมเสริมต่างๆ มีการจัดระบบงานธุรการการให้ความสะดวก คล่องตัว มีระบบเป็นปัจจุบัน การจัดบริการด้านจัดกิจกรรมต่อต้านอบายมุขและสิ่งเสพติด ซึ่งผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริการนักเรียนของการศึกษาปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

กระทรวงศึกษาธิการ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา ปฐมวัย

บทนำ

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยมีหลักการในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กอายุ ๓-๕ ปีโดยยึดหลักการเล็งดูควบคู่กับการให้การศึกษา คำนึงถึงความสนใจและความต้องการของเด็กทุกคนทั้งเด็กปกติเด็กที่มีความสามารถพิเศษ และเด็กที่มีความสามารถบกพร่องทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา เพื่อให้เด็กแต่ละคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของการพัฒนาการสูงสุดตามศักยภาพอย่างมีความสุข เป็นคนดี คนเก่งของสังคม และสอดคล้องกับธรรมชาติสิ่งแวดล้อมขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม ความเชื่อทางศาสนา สภาพเศรษฐกิจสังคม โดยความร่วมมือของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น และหลักการ จัดหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มีดังนี้ การนำจุดประสงค์ไปสู่การจัดสภาพแวดล้อม ครู จะต้องจัดสภาพแวดล้อมและจัดโครงสร้างของประสบการณ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียนที่จะแสดงออกเป้าหมายของการพัฒนาความสามารถที่ต้องการ ซึ่งห้องเรียนจะต้องจัด สภาพแวดล้อมด้วยการจัดกิจกรรมและวัสดุให้หลากหลาย และนักเรียนจะเลือกทำกิจกรรมได้ อิสระตามความต้องการ เด็กจะมีโอกาสในการฝึกปฏิบัติตามพฤติกรรมที่กำหนดไว้ใน วัตถุประสงค์การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะเปลี่ยนแปลงอย่างช้าๆ เด็กจะต้องมีประสบการณ์มากตามจุดประสงค์ที่กำหนดและต้องมีการกระทำหรือปฏิบัติซ้ำใน

กิจกรรมเดียวกันเด็กจึงสร้างพฤติกรรมได้เด็กจะต้องได้รับความพึงพอใจจากการ านพฤติกรรม ที่คาดหวังไปสู่ผลของประสบการณ์ประสบการณ์การเรียนรู้ควรให้เด็กมีความรู้รักพอใจจากการ มีส่วนร่วมประสบการณ์ที่เด็กไม่พึงพอใจจะเป็นเหตุให้เด็กหลีกเลี่ยงประสบการณ์เดียวกันหรือ คล้ายกันในอนาคต เด็กจะสามารถทำให้พฤติกรรมประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวังอันเป็นผล จากประสบการณ์การเรียนรู้ ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก ประสบการณ์การเรียนรู้ จะถูกกำหนดให้เป็นผลของพฤติกรรมซึ่งจะทำให้ทายผู้เรียนให้ประพฤติปฏิบัติตามเด็กควรจะมี โอกาสเลือกประสบการณ์ อันเป็นผลจากพฤติกรรมที่พึงปรารถนานักเรียนควรมีความสนใจ และความสามารถที่กว้าง เด็กแต่ละคนจะมีความสนใจและความสามารถไปตามบุคคลอื่นใน เวลาใดเวลาหนึ่งการเลือกวิธีการที่จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามจุดประสงค์

การศึกษาปฐมวัยคือการจัดการศึกษาที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อการ พัฒนาการในเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 8ขวบหรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 3การจัดการเด็กในที่นี้รวมถึง การจัดการศึกษาทางเป็นทางการ(formal group settings)และการจัดการศึกษาแบบไม่เป็น ทางการ(informal group settings)เพราะการเรียนรู้ของเด็กในช่วงวัยดังกล่าวถือเป็นรากฐานของ การเรียนรู้ในอนาคตดังนั้นในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องทำงาน สอดคล้องกันไปในทางเดียวกัน ทั้งผู้บริหาร ผู้สอน ผู้ปกครอง ผู้ก่อสร้างอาคาร และชุมชน ท้องถิ่นจะต้องมีความเข้าใจตรงกันว่า การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยจะทำเพื่ออะไร ทำไมและ ทำอย่างไรจึงจะถูกต้องและชัดเจนการจัดการศึกษาปฐมวัยตาม นโยบายในการพัฒนาเด็ก ปฐมวัย อายุ 0 – 5 ปี ตามแผนพัฒนาการศึกษาชาติ พ.ศ. 2545 – 2554 ได้กำหนดนโยบายว่า เด็กทุกคนจะต้องได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมทุกด้านก่อนเข้าสู่ระบบการศึกษา รูปแบบที่หลากหลาย ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กปฐมวัยได้รับโอกาสพัฒนาตนเองเต็มที่

ความสำคัญของการศึกษาปฐมวัยคือการที่ครูจะสอนได้ด้นนั้นจำเป็นต้องศึกษา เด็ก ยิ่งกว่านั้นงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการทางสมองมนุษย์ยังเน้นความสำคัญของการศึกษา ปฐมวัยโดยเฉพาะในช่วงของ 5 ของปีแรกของชีวิตว่าเป็นช่วงเวลาที่ดีที่สุดสำหรับการเรียนรู้ และเด็กจำเป็นต้องได้รับการดูแล เอาใจใส่จากพ่อแม่หรือผู้ดูแลตั้งแต่แรกเกิดโดยการให้ความ รัก การโอบกอด สัมผัส พูดคุย และเล่นกับเด็กเพื่อให้สมองของเด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ตามศักยภาพ การเข้าใจพัฒนาเด็กส่งผลดีต่อครูผู้สอนหลายประการ ผลดีประการหนึ่งคือ ช่วย ให้ครูเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ของเด็กได้ดียิ่งขึ้น ยังสามารถวางแผนหลักสูตร การเรียนการ สอนได้เหมาะสมกับเด็กแต่ละคนได้มากขึ้นศักยภาพ การเข้าใจพัฒนาเด็กส่งผลดีต่อครูผู้สอน

หลายประการ ผลดีประการหนึ่งคือ ช่วยให้ครูเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ของเด็กได้ดียิ่งขึ้น ยังสามารถวางแผนหลักสูตร การเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเด็กแต่ละคนได้มากขึ้น เมื่อตระหนักว่าเด็กมีความสำคัญต่อประเทศ ผู้ใหญ่ที่เกี่ยวข้อง หรือที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อเด็กได้ปฏิบัติต่อเด็กสมกับความสำคัญของเขาหรือยัง โดยเฉพาะพ่อแม่ ครู อาจารย์ เพราะว่าเด็กที่เจริญเติบโตขึ้นเป็นผู้ใหญ่ที่นั่นต้องมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ควบคู่กันไปถือว่าการอบรมเลี้ยงดูนั้นมีความสำคัญมาก

การวิจัยศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเนื่องจากการพัฒนาของเด็กปฐมวัยบางคนไม่เป็นไปตามมาตรฐานในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาการทางสติปัญญา และการพัฒนาทางด้านสังคมอารมณ์และการบริการในด้านต่างๆ จึงเกิดเป็นวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและส่งผลต่อให้เกิดความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของประชาชน(ผู้ปกครอง)ที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ดังนั้น ถ้าเด็กไม่ได้รับการดูแลหรือได้รับการดูแลไม่ถูกต้องในช่วงระยะเวลาดังกล่าวจะมีผลทำให้ไม่สามารถจะพัฒนาได้อย่างเต็มที่ หรืออาจเกิดปัญหาทางพัฒนาการซึ่งยากต่อการแก้ไขได้ในภายหลัง การถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดูแลและจัดตั้งเป็นเรื่องใหม่ที่ยังใหม่สำหรับองค์กรปกครองส่วนตำบล ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลหลายๆ แห่ง ต้องประสบปัญหาในหลายๆ ด้าน และผู้ปกครองเด็กเล็กส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองก็ยังคงมีน้อย การแลกเปลี่ยนข้อมูลพัฒนาการของเด็กเล็ก ไม่เพียงพอที่จะได้ความชัดเจนในการนำมากำหนดวัตถุประสงค์ แนวนโยบายในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กิจกรรมการมีส่วนร่วมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองยังคงมีน้อย แต่ความเปลี่ยนแปลงในสังคมที่ผ่านมา พ่อแม่ผู้ปกครอง และชุมชนเริ่มมีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่บุตรหลานของตน รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต

กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และแผนงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองซึ่งการดำเนินการจัดการศึกษาจะทำให้ประชาชน ได้รับประโยชน์และส่งผลต่อการให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในด้านอื่น ๆ ของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศและอายุ

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่เพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4 ด้าน ดังนี้ 1.ด้านการจัดการเรียนการสอน 2.ด้านการจัดการบริการนักเรียน 3.ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร 4.ด้านอาคารและสถานที่
2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ

- เพศชาย
- เพศหญิง

3.2.2 อายุ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม

- อายุ ต่ำกว่า 30 ปี
- อายุ 30 - 40 ปี
- อายุ มากกว่า 40 ปี

3.2 ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ การบริหารงาน 4 ด้าน แบ่งเป็น

- ด้านการจัดการเรียนการสอน
- ด้านการจัดบริการนักเรียน
- ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร
- ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของบุคคล ได้แก่ เพศและอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
กระทรวงศึกษาธิการมีเนื้อหาครอบคลุม 4 จำนวน 32 ข้อ ประกอบด้วย

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ
2. ด้านการจัดบริการนักเรียน จำนวน 10 ข้อ
3. ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับดีมาก
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับดี
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กระทรวงศึกษาธิการ

1. ใน 4 ด้าน คือ
 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน
 2. ด้านการจัดบริการนักเรียน
 3. ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร
 4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
2. สร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะครอบคลุม 4 ด้าน คำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของภาษา

4. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยกำหนดคะแนนดังนี้

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน + 1

ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน - 1

จากนั้นนำคะแนนรายข้อมาหาค่าความสอดคล้อง (IOC) ผลการวิเคราะห์พบว่า มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.8-1

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6. นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ พบว่ามีค่ารายข้ออยู่ระหว่าง 0.8-1.0 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ และหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

7. จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองซึ่งมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองนักเรียน ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือครูผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 2 ศูนย์ ช่วยเหลือในการแจกแบบสอบถามและอธิบายแบบสอบถามให้ผู้ปกครองเข้าใจ ระหว่างวันที่ 1-10 กุมภาพันธ์ 2560
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ โดยการแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน โดยภาพรวมแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม จำแนกตาม เพศ และอายุ ใช้การทดสอบค่าวิกฤตที่ และกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทาง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean, $\bar{x}$)
4. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.)
5. ค่าสถิติแบบเป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test)
6. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance)

อ้างอิง

กรมวิชาการ.หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖, กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ, ๒๕๔๖.
กรมการศาสนา . กระทรวงวัฒนธรรม, ปัญหาการดำเนินการของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์
,กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา, ๒๕๔๒.

กิตติมา ปรีดีดิลก(2529:37).สิ่งจูงใจที่ทำให้มนุษย์เกิดความพึงพอใจ

จัดณี เหล่าเสถียรกิจ(2549:54-55).ผลการพัฒนาการจัดประสบการณ์ปฐมวัย

ชนิสรา ศิลาณกิจ(2556:27).สมมุติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์

ณัฐญา พลเสน(2553:บทคัดย่อ).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยค้นเมื่อ
01/12/2560

นงนุช กิตติโรจน์เจริญ(2557:12).ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์

นวลฉวี วงษ์สมบัติ(2553:บทคัดย่อ).ความต้องการความสำเร็จต่อการปฏิบัติงานค้นเมื่อ
01/12/2560

นารีรัตน์ นาทีชัยชนะ(2550:10).กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นคุณลักษณะทางจิตใจหรืออารมณ์
พระมหาสมบัติ ธนปณโณ(ฉลอง)(2550:บทคัดย่อ).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ
ให้บริการของผู้บริหารค้นเมื่อ01/12/2560

พระประดิษฐ์ สุธาญโญ(วิเศษวงษา).(2553:95).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด
การศึกษาปฐมวัย

มาโนช บุตรเชื้อไทย(2549:10).กล่าวถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึงความรู้สึก
ที่ดี

รจนา เตชะศรี(2557:12).ความพึงพอใจในในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกพึงพอใจหรือชอบใจ
วิเชียร วิทยอุดม(2547:160-161).กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์

วาสนา บัวศรี(2552:บทคัดย่อ).ได้ทำการศึกษาผลเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์และความคงทนของ
การเรียนรู้กันเมื่อ01/12/2560

ศศิภา มั่งตระกูล2550:บทคัดย่อ).ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยกัน
เมื่อ01/12/2560

ศรีออน เนียมนาด(2547:83).ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการจัดการด้านสังคม

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ.(2545:313-315).ปัจจัยคำจูนที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจพัฒนาเด็ก
เล็ก

ศิริพงษ์ เสาภายน(2556:104).ความต้องการความบรรลุผลสำเร็จ

สุวิมล เพ็ชรสุข(2550บทคัดย่อ).ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองกันเมื่อ
01/12/2560

อุทัย หอมนาน(2550:บทคัดย่อ).ความสำเร็จของงาน.กันเมื่อ01/12/2560