

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

เพ็ญพิชชา อ่อนปาน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ บุคลากรครูจำนวน 108 คน กำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชีและมอร์แกน สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

- ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
- ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
 - บุคลากรครู ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน
 - บุคลากรครูมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

โลกหมุนเวียน ผลัดเปลี่ยนตลอดเวลาเช่นเดียวกับทิศทางการศึกษาไทยที่ต้องปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนา ผลิตเด็กไทยอนาคตของชาติให้เท่าทัน พร้อมต่อการแข่งขันกับนานาประเทศ และคงไม่ใช่หน้าที่ของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่เป็นเรื่องของภาคประชาชน สังคมที่ต้องร่วมด้วยช่วยกันดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเป็นกระบวนการสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยการ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นการเรียนรู้ของบุคคลและสังคม การถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม รวมถึงการสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการ งบประมาณ บุคคล และด้านอื่นๆ อีกทั้งการศึกษามีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับระบบสังคม เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ดังนั้น การจัดการศึกษาจึงต้องมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบ และทิศทางให้สอดคล้องกับระบบสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนา คนไทยให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ด้วยเหตุนี้การศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาคนให้เป็นคน เก่งที่มีความสุขดำเนินชีวิตด้วยคุณธรรมที่งดงาม ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศซึ่งกำลัง เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี รวมถึงการดำเนินชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตาม การจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศ ซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านของหลักการ ความมุ่งหมาย แนวนโยบาย และแนวทางในการบริหาร เพื่อให้การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต ของคนไทยให้เป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ เหมาะแก่กาลเวลาและบริบทของสังคมไทย การจั ดกิจกรรมการเรียนการสอนนั้นเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545 ในมาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงาน บุคลากรและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขต พื้นที่การศึกษาโดยตรง ฉะนั้นหากต้องการประเมินผลการบริหารจัดการศึกษาให้ครอบคลุมและให้ได้ ข้อมูลที่สามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้ดีขึ้นนั้น จึงควรประเมินผลการบริหารงานทั้ง 4 ด้านด้วย

สำหรับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ซึ่งมีการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารสถานศึกษามุ่ง ส่งเสริมให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 15 ปีอย่างทั่วถึงและได้เรียนรู้ ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ พัฒนาผู้เรียนให้มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและแสวงหาความรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นบุคคลที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการ ศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชากรวัยเรียนทุกคน ได้ดำเนินการเร่งรัดปฏิรูปการศึกษาโดยการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดระบบนิเทศ กำกับติดตาม ดูแลภารกิจหลักโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านงาน วิชาการ ด้านงานงบประมาณ ด้านงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

ด้วยเหตุผลดังที่กล่าวมาผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 เพราะเห็นว่าการโรงเรียนมีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมได้มีส่วนร่วม ทั้งในด้านการดำเนินงาน การแสดงความคิดเห็น พร้อมตอบสนองความต้องการของชุมชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เนื่องจากถึงความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ว่ามีความบกพร่องด้านการบริหารงานดังกล่าวอย่างไร การวิจัยในครั้งนี้จะทำให้ทราบความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูกลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 150 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชีและมอร์แกน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ
2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยศึกษาการปรับปรุงเครื่องมือจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. แบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.86

4. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

5. นำแบบสอบถามไปให้ครูกลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับจำนวน ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดลำดับข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน ความพึงพอใจของครูที่มีผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ (ในเรื่องที่จะศึกษา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหาค่า T-test)
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบ (ในเรื่องที่จะศึกษา) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบค่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายค่าใช้ในการทดสอบ

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 – 10 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้

2.1. ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน ระดับมาก

2.2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน ระดับมาก

2.3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน ระดับมาก

2.4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน ระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรคีรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

1. การแสดงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรคีรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มากที่สุด รองลงมาด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล น้อยที่สุด ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่กฎหมายกำหนดในมาตรา 44 วรรคหนึ่ง และมาตรา 45 วรรคหนึ่งแห่งกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจ และการมอบอำนาจของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้แก่สถานศึกษาเพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษา มีความอิสระและคล่องตัวตามการบริหารงาน 4 ด้าน คือ งานด้านวิชาการ งานด้านงบประมาณ งานด้านการบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกันตักนิษฐ์ เกลียงเกล้า (2552) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีแบ่งกลุ่มแบบช่วงชั้น จำนวน 273 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20 - .84 ค่าความเชื่อมั่น .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงบประมาณความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการ

บริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย – มาก โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และขนาดโรงเรียนต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์ - เทค ชลบุรี 28 คน ปีการศึกษา 2557 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งอภิปรายแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า โรงเรียนให้ครูผลิตสื่อ พัฒนาสื่อและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน พัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มอ้อมน้อยสามัคคี จำนวน 3 โรงเรียน ใช้ตารางการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน กลุ่มตัวอย่าง 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.924 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t -test ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงบประมาณระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ครูที่มีเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านที่ 2 การบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า มีระบบการบริหารจัดการพัสดุและ สินทรัพย์ ที่ดีและตรวจสอบได้ มีการจัดทำบันทึกรายรับรายจ่าย เป็นปัจจุบันตรวจสอบได้และเปิดเผยต่อชุมชน และจัดทำระบบการบริหารการเงิน เป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของกันตักนิษฐ์ เกลียงเกล้า (2552) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตาม

ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีแบ่งกลุ่มแบบช่วงชั้น จำนวน 273 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20 - .84 ค่าความเชื่อมั่น .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงบประมาณความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อย-มาก โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และขนาดโรงเรียนต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านที่ 3 การบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารมอบหมายงานได้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากรและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อพัฒนาการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของศักดิ์สิทธิ์ พรณี ทางเกศ (2558) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 กลุ่มตัวอย่างสุ่มอย่างง่าย จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตรประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยง เท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า Ftest พบว่า โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน ด้านการบริหารงานบุคคล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการน้อยที่สุด จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และเงินเดือน ครูที่มีเพศ ประสบการณ์การทำงาน และเงินเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 4 การบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารประสานงานกับผู้ปกครองและชุมชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนงานการศึกษา ระบบการบริหารงานธุรการที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัด และคุ้มค่า และประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชน ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลียว เฉลียว ศิริมาศ (2553) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน จำนวน 40 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์

ทดสอบความแตกต่างโดยใช้การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงานทั่วไปความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ น้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในด้านการบริหารวิชาการ ส่วนด้านอื่นๆ ที่เหลือไม่แตกต่างกัน

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ในทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ประสาน หอมพุด (2536 : 8) ได้ให้ความหมายการบริหารโรงเรียนไว้ว่า หมายถึง การดำเนินงานของกลุ่มบุคคล เพื่อบริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคมซึ่งประกอบไปด้วยงานดังต่อไปนี้ คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และพนัส หันนาคินทร์ (2536 : 18) ได้ให้ความหมายของ การบริหารโรงเรียนไว้ว่า ความพยายามในการดำเนินงานของคณะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งระบบของโรงเรียนอันที่จะพัฒนาสมาชิกของสังคมไม่ว่าจะเป็นเด็ก เยาวชน ตลอดจนประชาชน ให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะ ตลอดจนค่านิยม คุณธรรม เจตคติที่ดีงามตามที่สังคมต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณี กางเกต (2558) นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ (2557) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557) นุชนารถ แก้วเบี่ยง (2554) กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552) ชำนาญ เมินขุนทด (2552) และมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) กนกพร สุทธิประภา (2557) และเฉลียว สิริมาศ (2553) แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันในทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับพรรณี กางเกต (2558) นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ (2557) ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557) นุชนารถ แก้วเบี่ยง (2554) กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552) ชำนาญ เมินขุนทด (2552) และมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรศิรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ผู้บริหารจัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานวิชาการ และการเรียนการสอนในโรงเรียน ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ครูผลิตสื่อ พัฒนาสื่อและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ทั้งในโรงเรียน และนอกโรงเรียน

1.2. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรศิรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและทรัพย์สินของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ดังนั้น ผู้บริหารจัดให้มีระบบการบริหารจัดการพัสดุและสินทรัพย์ ที่ดีและตรวจสอบได้

1.3. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรศิรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตรากำลังคนและบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน ดังนั้น ผู้บริหารมอบหมายงานได้ตรงกับความรู้ความสามารถของครู

1.4. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายเพชรศิรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ผู้บริหารมีการจัดระบบบริหารอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ให้มีความเหมาะสม และเอื้อประโยชน์ต่อนักเรียน ดังนั้น ดังนั้น ผู้บริหารประสานงานกับผู้ปกครองและชุมชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุนงานการศึกษา

1.2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเพิ่มวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก อาทิ การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การสังเกตการณ์ เป็นต้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.

กิตติมา ปรีดีดิลก. 2529. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ชนกะการพิมพ์.

กัณฑ์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงาน. กระทรวงศึกษาธิการ. (2545).

ปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งโรงเรียนอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ. กรณีตัวอย่าง โรงเรียนราชวินิตมัธยม
กรุงเทพมหานคร. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

เจลิยว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ชเนศ คิตรงเรือง. (2547). **บริหารคนอย่างไรให้ได้ใจและงาน.** กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-
ญี่ปุ่น).

นุชนารถ แก้วเปียง. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ
นากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู. การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
สถาบันรัชต์ภาคย์

นัฐดาไย หาญอนุพงศ์. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล
จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ
เซนต์เทเรซา

บรรจง มนต์กลีสูตร. (2544). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
พนมไพร คำขจร. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.