

**ความพึงพอใจของครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย**

รณชัย ไชยชนะอนุกุล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู กศน. สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม จำนวน 40 ข้อ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของ ครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และจำแนกตามเพศ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน ยกเว้น ด้านการบริหารงานวิชาการ ส่วนจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู กศน. การบริหารสถานศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด มุ่งจัดการศึกษาตลอดชีวิตให้กับคนในชุมชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 ซึ่งสถานศึกษาดำเนินการจัดการศึกษาโดยพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความรู้ ประสบการณ์ มีอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การขับเคลื่อนการศึกษาด้านนโยบายการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ถือเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย แต่บทบาทหน้าที่ของครู กศน. ไม่เพียงจัดการเรียนการสอนเพียงเท่านั้น ยังมีภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากการทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันของภาคีเครือข่าย เพื่อร่วมขับเคลื่อนนโยบายสู่พื้นที่ชุมชนอย่างแท้จริง ด้วยภาระหน้าที่ของครู กศน. ที่เพิ่มขึ้น จึงส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู กศน. ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ในการสร้างกรอบการทำงานให้บรรลุเป้าหมายตามกระบวนการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงานบริหารทั่วไป รวมถึงงานภาคีเครือข่าย ให้ครอบคลุมกระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยกำกับ ติดตาม ควบคุม ดูแลและสนับสนุนให้ครู กศน. เกิดความพึงพอใจในการบริหารงานและมุ่งปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการนำไปพัฒนาการบริหารงาน และเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู กศน. สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำนวน 103 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน และตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู กศน.ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด มีเนื้อหาครอบคลุม 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหาร งานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยภาพรวม
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (Independent Samples T - Test) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติ
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่
5. กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครู กศน.ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สรุปได้ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่น กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมทักษะชีวิต เป็นต้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและนำไปพัฒนาผู้เรียน

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สรุปได้ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดทำแผนงาน กิจกรรม/โครงการ อย่างชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการสำรวจความต้องการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของครู กศน.

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สรุปได้ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการมอบหมายงานให้ครู กศน. รับผิดชอบและปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดอย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการสนับสนุนครู กศน. ให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สรุปได้ดังนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีและเพียงพอ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน ยกเว้น ด้านการบริหารงานวิชาการ

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า ครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู กศน.ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะการเป็นผู้นำที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ความเข้าใจ รวมถึงมีประสบการณ์ในการบริหารงาน โดยนำศาสตร์และศิลป์มาใช้ในการบริหารงาน 4 ด้าน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล กำหนดโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการชี้แจงนโยบายหลักและนโยบายรอง เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน อีกทั้งยังมีแนวทางและกระบวนการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการทำงานของครู กศน. ในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนิเทศ ติดตาม รายงานผลการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ชี้แจงแนวทางการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู กศน. และอบรมพัฒนาครู กศน. ในด้านการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารงานของอานวย ถาวร (2530 : 3 - 4) อ้างจาก Gulick and Urwick n.d. ได้เสนอแนวความคิดที่เรียกว่ากระบวนการ POSDCORB มี 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การวางแผน (Planning : P) หมายถึง การจัดวางโครงการและแผนปฏิบัติรวมทั้งวิธีปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน 2) การจัดหน่วยงาน (Organizing : O) หมายถึง การกำหนดโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ การแบ่งส่วนงาน และการจัดสายงานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ 3) การจัดตัวบุคคล (Staffing : S) หมายถึง การบริหารงานด้านบุคลากร อันได้แก่ การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนาบุคลากร และการเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานที่ดี 4) การอำนวยการ (Directing : D) หมายถึง การวินิจฉัยสั่งการ การควบคุมบังคับบัญชา และการควบคุมและการปฏิบัติงานในฐานะที่ผู้บริหารเป็นหัวหน้า 5) การประสานงาน (Coordinating : C) หมายถึง การประสานกิจการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดมีความร่วมมือประสานงานที่ดีและดำเนินไปสู่จุดหมาย 6) การรายงาน (Reporting : R) หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกของหน่วยงานได้ทราบความเคลื่อนไหว 7) การงบประมาณ (Budgeting : B) หมายถึง การจัดทำงบประมาณ การจัดทำบัญชี การใช้จ่ายเงิน และการควบคุมตรวจสอบด้านการเงินและทรัพย์สิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป และ บริหารงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอ

กระหุ่มเบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการและด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัยความพึงพอใจของครู กศน.ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย สรุปเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุน การจัดการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการจัดทำหลักสูตรรายวิชาเลือก ซึ่งเป็นการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและสนองต่อความต้องการของผู้เรียน รวมถึงการสนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เพื่อสร้างทักษะ ความรู้ แนวทางในการดำเนินชีวิต สร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน เรียนรู้พฤติกรรม การปรับตัวของผู้เรียน การแก้ปัญหา โดยที่ครูสามารถชี้แนะแนวทางในการดำเนินชีวิตของผู้เรียนให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เช่น กิจกรรมค่ายทักษะชีวิต กิจกรรมค่ายอาสาชวากาชาด กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้านอื่น ๆ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกถึงความรู้ความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบุญส่ง เจริญศรี (2550 : 16) ได้ให้ความคิดเห็นว่า การบริหารงานวิชาการโดยสถานศึกษา จะต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานภาพ และความต้องการของชุมชนและสังคม โดยมีครู ผู้บริหาร ผู้ปกครองและชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการจัดการศึกษาจะต้องมีคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2559) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและนำไปพัฒนาผู้เรียน ตามนโยบายของการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้กำหนดให้ครู กศน. ทุกคน จัดทำวิจัยในชั้นเรียน แต่เน้นเป็นการทำวิจัยแผ่นเดียว ซึ่งเป็นการทำวิจัยที่ทราบเพียงปัญหาเพียงเท่านั้น แต่ไม่ได้นำไปหาสาเหตุหรือแนวทางในการแก้ไขหรือพัฒนา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรจะนำวิทยากรที่มีความรู้ในเรื่องของการทำวิจัยในชั้นเรียน มาอบรมชี้แจงและสร้างความเข้าใจแก่ครู กศน. ทุกคน ในการทำวิจัยเพื่อนำผลไปพัฒนาสื่อการเรียนรู้และผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย

โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ตามระเบียบของราชการที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานพัสดุ เพื่อกำกับ ตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานและจัดทำทะเบียนคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด โปร่งใสและตรวจสอบได้ วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารงานงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2546) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มูแบบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการสำรวจความต้องการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของครู กศน. เพราะด้วยอาคารสถานที่ของ กศน.ตำบลแต่ละแห่ง ไม่มีความพร้อมในการจัดกิจกรรมการเรียนสอน โดยผู้บริหารจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา สนับสนุน กศน.ตำบลแต่ละแห่ง และสำรวจความต้องการในด้านการจัดการศึกษาของครู กศน. ให้ทราบถึงสภาพของปัญหา เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของครู กศน. ในการจัดการศึกษา และส่งเสริมอาชีพให้คนในชุมชนได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และสนองต่อความต้องการของคนในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารกำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครู กศน. ในการทำงานตามภารกิจหลักและภารกิจรองอย่างมีประสิทธิภาพและอบรมพัฒนาบุคลากร สร้างคุณธรรมจริยธรรม วินัย สิทธิและหน้าที่ของครู กศน. ทุกคน ส่งผลให้ครู กศน. ได้รับรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัลหนึ่งแสนครูดี รางวัลครู กศน. ดีเด่นประจำปี เป็นการยกย่องเชิดชูและสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพรพรรณ อินทรประเสริฐ (2550 : 75) ได้สรุปไว้ว่า การบริหารงานด้านบุคคลในสถานศึกษา มีความสำคัญมากเพราะเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร หากสถานศึกษาใดประกอบไปด้วยบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง คือ มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะในงานหลัก มีคุณธรรมและจรรยาบรรณที่เหมาะสมกับการจัด

การศึกษา ย่อมส่งผลให้สถานศึกษาแห่งนั้นมีทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ศรีชัย จันทรัตน์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการสนับสนุนครู กศน. ให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ ผู้บริหารควรมีการส่งเสริม สนับสนุนความก้าวหน้าของครู กศน. ทุกคน เพราะ ครู กศน. ส่วนใหญ่ เป็น พนักงานราชการ และถูกจ้างชั่วคราว มีความมั่นคงในอาชีพน้อย การสร้างความมั่นคงในอาชีพแก่ครู กศน. ด้วยค่าตอบแทนเป็นรางวัล หรือสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพราะครู กศน. ส่วนใหญ่จะเป็น บุคคลในพื้นที่ ส่งผลให้ครู กศน. สามารถปฏิบัติงาน และประสานงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครู กศน. มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้เรียน โดยจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม จริยธรรม ค่ายอาสาชวากาชาด รวมถึงการจัดกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน จัดประกวดแข่งขันค่านิยมหลัก 12 ประการ ของคนไทย ให้นักศึกษาได้แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ มีการติดตามผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น การพบกลุ่ม การติดตามผู้เรียนในการสอบ เนื่องจาก นักศึกษา กศน. จะมีวิชาเรียนที่แตกต่างกัน การแจ้งให้ผู้เรียนทราบในการเตรียมตัวสอบในรายวิชาต่าง ๆ จึงมีความสำคัญต่อผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง และให้มีการสำรวจสภาพของ กศน. ตำบล เพื่อให้มีความพร้อม ในการจัดการเรียนการสอน และสนับสนุนให้มีการเชิญปราชญ์ชาวบ้านหรือผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ด้าน การทำเศรษฐกิจพอเพียง การทำบัญชีครัวเรือน รวมถึงการส่งเสริมอาชีพอื่นๆ ให้กับผู้เรียน อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์ (2547 : 37) ได้แสดงความคิดเห็นว่า การบริหาร ทั่วไปเป็นงานที่มีบทบาทหลักในการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและ เป้าหมายที่กำหนด มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษา ซึ่งก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดีต่อสาธารณชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเจลิยว ศิริมาศ (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรินทร์ ตาเต็ง (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีศรีน่าน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (แพร่ - น่าน) พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีศรีน่าน ครูโรงเรียนสตรีศรีน่านมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการปรับปรุง แก้ไข ช่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีและเพียงพอ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อการสืบค้นข้อมูล รวมถึงต้องจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีให้เพียงพอและมีความพร้อมต่อผู้เรียนและมีระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู กศน.ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากครู กศน. เพศหญิงและเพศชาย อยู่ภายใต้สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ซึ่งมีแนวทางการบริหารงานด้านวิชาการ และแนวทางการบริหารจัดการงบประมาณที่ต้องปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุภาพ วาทีทอง (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันทนา ยาว กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหาร งานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันทนา ยาว กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเทิดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเสงี่ยม (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ครู กศน.ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน คือ ครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีการบริหารงานตามโครงสร้าง ภายใต้แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด มีการประชุมผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อชี้แจงนโยบายอย่างชัดเจน และน่านโยบายมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และขับเคลื่อนร่วมกับครู กศน. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากครู กศน. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าจะสามารถนำงบประมาณไปดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่าย โดยสามารถจัดสรรในพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ และเกิดประโยชน์สูงสุด แต่ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่าหรือเพิ่งบรรจุเข้าทำงานใหม่ จะมองว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรรค่อนข้างน้อยไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม ยังต้องเรียนรู้การประสานงานในพื้นที่และการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อการทำงานและการประสานงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชอคยี่ง เกษรมาลา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนศุภรรัตน์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

(1.1) ควรมีการจัดอบรม พัฒนา และเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ในเรื่องของการทำวิจัยในชั้นเรียนกับครู กศน. และสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่แก่ครู กศน. ทุกคน

(1.2) ควรมีการลงพื้นที่ตรวจสอบ กศน.ตำบล แต่ละแห่ง เพื่อบริหารจัดการตามสภาพบริบทของ กศน. ตำบล ให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานของครู กศน.

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

(2.1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

(2.2) ควรมีการศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของครู กศน. ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เจลิศว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

เทิดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาแสงยม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ

ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บุญส่ง เจริญศรี. (2550). การศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ของรองผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา

เขต 1 - 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนครราชสีมา.

- พงศ์ศรีณย์ จันทรัตน์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- พรพรรณ อินทรประเสริฐ. (2550). องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในทศวรรษหน้า. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยอดยิ่ง เกษรมาลา. (2552). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนสุทธรัตน์
จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์. (2547). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลัก
ธรรมาภิบาล อำเภอเมืองลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิวรินทร์ ดาเต็ง. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีศรีน่าน
อำเภอเมือง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (แพร่ - น่าน).
วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง : สืบค้นวันที่ 11
กุมภาพันธ์ 2560.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (องค์การมหาชน).
- สุกัญญา เชื้ออินทร์. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31.
งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนุภาพ วาทีทอง. (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อำนวย ถาวร. (2530). การบริหารโรงเรียน. ฉะเชิงเทรา : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะวิชาครุศาสตร์
วิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา.