

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

กนกศักดิ์ สอนเพชร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาองค์กร ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด และจำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามประสบการณ์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การปฏิบัติงาน ครู โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม

บทนำ

ครูถือว่าเป็นบุคคลที่สำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษาไปสู่เป้าหมายตามแผนพัฒนาการศึกษาได้เพราะครูเป็นผู้วางรากฐานการศึกษาให้แก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ มีความรู้ สามารถดำรงชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพของสังคมในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แรงจูงใจให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจในการทำงานเพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกและเจตนาที่ดีของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ทำอยู่ การปฏิบัติงานที่เกิดจากความพึงพอใจจึงมีความสำคัญมากในการทำงานเพราะว่าการทำงานใดก็ตามถ้าผู้ปฏิบัติมีความพึงพอใจจะมีความกระตือรือร้นที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีทำให้งานมีประสิทธิภาพสูงแต่ในทางตรงกันข้ามหากผู้ปฏิบัติงานเกิดความไม่พอใจในการทำงานแล้วก็จะแสดงออกมาในรูปของการขาดงานเป็นประจำ การโยกย้ายสับเปลี่ยน การออกจากงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงสืบเนื่องมาจากองค์ประกอบต่าง ๆ หลายอย่าง เช่น คุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ความก้าวหน้าและด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จของงาน ผลประโยชน์ตอบแทน ถ้าองค์ประกอบเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคล ดังกล่าวได้ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ถ้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและในทางตรงกันข้ามหากผู้ปฏิบัติงานไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานผลเสียก็จะเกิดแก่หน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ จากสภาพการปฏิบัติงานของครูในปัจจุบันพบว่า ครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 38 ยังไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร การรับผิดชอบงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ก็พอใจในการปฏิบัติงาน เชื่อว่าจะทำให้การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและส่งผลต่อนักเรียน โดยตรงและในองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายคือเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คำถามแบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 48 ข้อ ได้แก่

- 2.1 ด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบ
- 2.2 ด้านความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาองค์กร
- 2.3 ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร
- 2.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของครู โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน 11-20 ปี

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาองค์กร มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆพบว่าไม่แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ซึ่งสอดคล้องกับ **ประภาวดี วงษ์ชาติ (2549:บทคัดย่อ)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดหนองใหญ่ สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม พบว่าครูโรงเรียนวัดหนองใหญ่ สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านลักษณะของงานและสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ในขณะที่ผลการศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามี3ด้านมีความพึงพอใจภาพรวมระดับมาก คือ 1) ด้านความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาองค์กร 2)ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร 3)ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับ **กิตติศักดิ์ ปัจจวงษ์ (2554:13)**จากแนวคิด

เกี่ยวกับความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคล ความรู้สึกที่เป็นสุข และทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่องานและสิ่งแวดล้อมในการทำงานตามระดับความรู้สึกของแต่ละบุคคล เกิดจากการได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในงานและก่อให้เกิดความเต็มใจ สมารถที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เช่นกัน มาสโลว์ (Maslow) (อ้างถึงใน ภาวิณี อมรวัฒนานุกูล, 2555 : 30) ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ มีสมมุติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่ทันหมดไปความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้น

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตามเพศโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะหน่วยงาน มีระบบการสรรหา และบรรจุแต่งตั้ง ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาและฝึกอบรม วินัยและการรักษาวินัย และมีการปฏิบัติต่อข้าราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดต้องปฏิบัติงานภายใต้ต้น โยบาย/แผนและการบริหารงานเดียวกัน การกระจายอำนาจลงสู่กลุ่ม และลักษณะการทำงานที่คล้ายคลึงกันเกี่ยวกับด้านการศึกษาเป็นหลัก จึงไม่เกิดความแตกต่างในด้านความคิดมากนัก ทำให้เพศไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับทฤษฎีของทฤษฎี ERG ของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer. อ้างถึงใน ชนวรรษ ตั้งสินทรัพย์ศิริ, 2550: 168) ได้เสนอทฤษฎี ERG ซึ่งเน้นการทำงานให้เกิดความพึงพอใจตามความต้องการของมนุษย์ แต่ไม่คำนึงถึงขั้นต้องว่าจะเกิดผลก่อนหรือหลัง และความต้องการอย่างอาจเกิดขึ้นพร้อมกันได้ ดังต่อไปนี้

1) ความต้องการดำรงชีวิต (Existence Needs) หรือ E ความต้องการในกลุ่มนี้จะเกี่ยวข้องกับความต้องการทางร่างกายและปัจจัยที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตซึ่งเปรียบเทียบกับความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคงตามทฤษฎีของ มาสโลว์ (Maslow)

2) ความต้องการสัมพันธ์ (Relatedness Needs) หรือ R เป็นความต้องการทางสังคมที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ เช่น สมาชิกครอบครัว เพื่อนฝูง เพื่อนร่วมงานและคนที่ต้องการจะมีความสัมพันธ์ด้วย ความต้องการกลุ่มนี้เทียบได้กับความต้องการสังคมและ ความต้องการยอมรับนับถือตามทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow)

3) ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) หรือ G เป็นความต้องการที่จะพัฒนาตามศักยภาพสูงสุดเทียบได้กับความต้องการความสำเร็จสูงสุดแห่งตนและความต้องการยอมรับนับถือในตนเองตามทฤษฎีมาสโลว์ (Maslow) และยังสอดคล้องกับ อำนาจ ศรีศิลา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ที่มีเพศต่างกันอยู่ในระดับปานกลางทั้งเพศชายและเพศหญิง และเมื่อนำมาเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่าไม่มีความแตกต่าง การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า ประสบการณ์ 20 ปี ขึ้นไป และประสบการณ์ 5-10 ปี

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ได้รับสิทธิ์ต่างๆและมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน บทบาทในงานที่รับผิดชอบที่ปฏิบัติหรืองานที่ทำอยู่นั้นอาจจะไม่เท่ากัน จึงมีการปฏิบัติงานที่น้อยภาระงานจึงไม่ค่อยมีโดยมีแรงงานในหน้าที่ความรับผิดชอบเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรรถัย โครบุตร (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า 1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือด้านสถานะของอาชีพ และที่เหลือ 9 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการปกครองผู้บังคับบัญชา และด้านเงินเดือนตามลำดับ 2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปภาพรวมจากงานวิจัย เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัย วิทยาลัยการศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยจำแนกเพศ และประสบการณ์การทำงานซึ่งวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมโดยจำแนกเพศปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างดังนั้นเพศไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานส่วนการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสบการณ์ภาพรวมพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05ซึ่งสรุปได้ว่าประสบการณ์การทำงานมีผลต่อ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยมีปัจจัยในเรื่องของอายุ วิทยุฒิ สภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัยการศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัยการศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี 1 เรื่อง ที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความก้าวหน้าและการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาองค์กร และด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กรตามลำดับ ดังนั้นการรับรู้ปัจจัยต่างๆที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัยการศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 สามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยเหล่านั้นได้ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อการทำงาน ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพศักยภาพและประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายขององค์กรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรปรับปรุงในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

2.2 ควรศึกษาวิจัยและกำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

เอกสารอ้างอิง

กิตติศักดิ์ ปัจจวงษ์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, จังหวัดมหาสารคาม.

ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ธนรัช.

นางบุษกร วงศ์สุวรรณ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, จังหวัดอุบลราชธานี.

บุญมี เวียงนนท์. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาลั.

ประภาวดี วงษ์ชาติ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดหนองใหญ่สำนักงานเขตสายไหมกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพมหานคร

ปราโมทย์ พรหมบุบผา. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยบูรพา.

วัชรีย์ อินถาวร. (2556). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, จังหวัดพิษณุโลก.

- วิมลรัตน์ หงษ์ห้า. (2557). ศึกษาการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต39จังหวัดอุดรดิตถ์. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, จังหวัดพิษณุโลก
- สมยศ มหาราช. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มเครือข่ายนาถ่อนโพนแพงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนมเขต1. ภาคนิพนธ์ คม., มหาวิทยาลัยนครพนม, จังหวัดนครพนม.
- สถาพร ไกรถวิล. (2553). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สุภรณ์ ศรีพหล. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ:ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,2519
- อำนาจ ศรีศิลา. (2545). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดบุรีรัมย์. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ บุรีรัมย์
- อรรถัย โคตรบุตร. (2553). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธรเขต1. สารนิพนธ์ คม., มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, จังหวัดชัยภูมิ.