

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย
โรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

นางชรินทร์นัย ชัยสุภา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากร จำนวน 143 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การประมาณค่าจากตารางสำเร็จรูปของเครทซ์ และมอร์แกน (Krejcie และ Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในแบบสอบถาม จำนวน 5 ด้าน ข้อคำถามจำนวน 50 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสถิติ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of variance) กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1 โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และพบว่าครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 11-20 ปี มากที่สุด เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครูผู้สอน, การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

สถานศึกษามีภารกิจหลักที่สำคัญ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่

* สาขาวิชาบริหารการศึกษา

จำเป็นต่อการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการศึกษาตลอดชีวิต สถานศึกษาจึงต้องมุ่งให้เกิดการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนดตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กระบวนการจัดการศึกษาเป็นเครื่องชี้วัดได้ว่าการบริหารงาน 4 ด้าน และการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาฯ ยังไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ปกครอง พิจารณาย้ายนักเรียน และแสวงหาสถานศึกษาที่ตรงความต้องการและมีความพึงพอใจทำให้เกิดปัญหาจำนวนนักเรียนมีจำนวนลดลงใน โรงเรียนขนาดเล็ก และ โรงเรียนในเขต นอกเมือง จากปัญหาดังกล่าว สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย โรงเรียนลุ่มน้ำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กำลังประสบปัญหาจำนวนนักเรียนลดลงตามลำดับในแต่ละปี ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการบริหารงานจัดการการศึกษาของสถานศึกษาที่ยังไม่เป็นที่พึงพอใจแก่ชุมชน ผู้ปกครอง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะ สํารวจความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหาร สามารถนำข้อมูลไปวางแผนแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานทั้ง 5 ด้านของสถานศึกษา ให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ของสถานศึกษาที่ตั้งไว้ อันจะส่งผลต่อคุณภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษากลุ่มเครือข่าย โรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1 จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตของงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในกลุ่มเครือข่าย โรงเรียนลุ่มน้ำยม อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 103 คน โดยใช้การประมาณค่าจากตารางสำเร็จรูปของเครทซ์ และมอร์แกน (Krejcie และ Morgan โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จังหวัดสุโขทัยใน 5 ด้าน ได้แก่ งานบริหารงานวิชาการ ,งานบริหารแผนงานและงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานประกันคุณภาพการศึกษา

2. ด้านแนวคิดทฤษฎี

การศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จังหวัดสุโขทัยใน 5 ด้าน ได้แก่ งานบริหารงานวิชาการ ,งานบริหารแผนงานและงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. ด้านเวลา

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาทั้ง 14 แห่ง ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถาม ดำเนินการระหว่างวันที่ 1-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนสิงห์วัฒน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่ งานบริหารงานวิชาการ ,งานบริหารแผนงานและงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานประกันคุณภาพการศึกษา มีจำนวน 50 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระบบข้อมูล การลงรหัสข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าสถิติ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance)

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในการศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในการศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เป็นรายด้าน และรายข้อ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ในการศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่า (t-test)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในการศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of variance)

5. กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนสิงห์วัฒน์โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้

คณะครูเข้ามามีส่วนร่วม ในการทำงานด้านต่างๆ รวมทั้งร่วมตัดสินใจในงานต่างๆ ทั้งการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การจัดสื่อการเรียนการสอน การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดสร้างและซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้พอเพียงและพร้อมใช้งาน รวมทั้งจัดอัตราครูให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอ ส่งผลให้คณะครูร่วมกันปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถทำให้โรงเรียนมีผลงานหลายด้าน อาทิเช่น ด้านบริหารงานวิชาการ ผลรางวัลจากการเข้าร่วมแข่งขันงานศิลปหัตถกรรมนักเรียน การผ่านการประเมินจากสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยการพัฒนาสถานศึกษาให้ผ่านสถานศึกษาพอเพียง และ โรงเรียนดีศรีตำบลในปีการศึกษา 2557 โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1

ซึ่งการบริหารดังกล่าว สอดคล้องกับการบริหารงาน ของ Lurthar Gulik และ Lyndall Urwick (รัตนา กาญจนพันธุ์ ,(ม.ป.ป.), หน้า 21-22) ได้สรุปกระบวนการบริหารว่าประกอบด้วย ขั้นตอนสำคัญ 7 ประการเรียกย่อๆ ว่า “ POSDCoRB MODEL” และทฤษฎีแรงจูงใจ ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคกรีกอร์ (Douglas MC Gregor Theory X, Theory Y) ซึ่งทฤษฎี x นี้ ผู้บริหารจะ ใช้กับบุคลากรที่ไม่อยากทำงาน และหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ คนไม่ทะเยอทะยาน และไม่คิดริเริ่ม ชอบให้การสั่ง คนเห็นแก่ตนเองมากกว่าองค์กร ผลการมองธรรมชาติของมนุษย์เช่นนี้ การบริหารจัดการจึงเน้นการใช้เงิน วัตถุ เป็นเครื่องล่อใจ เน้นการควบคุม การสั่งการ เป็นต้น ส่วน ทฤษฎี Y ผู้บริหารจะ ใช้กับบุคลากรที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุน รับผิดชอบ ขยัน มีความคิดริเริ่ม ทำงานพัฒนาวิธีการทำงาน และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ผลการวิจัยได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ แสนพงษ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ

สำหรับผลการวิจัยความความต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ในแต่ละด้าน มีข้อคิดเห็นดังนี้มีข้อคิดเห็นดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร ส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนา

และใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยบูรณาการเนื้อหาสาระ ทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม มีการและ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ จัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งผลให้โรงเรียนมีผลคะแนนการสอบ o - net ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมินและมีค่าคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงขึ้น ในการนี้ผู้บริหารได้ใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ในการบริหารการการศึกษา สำนักงานข้าราชการพลเรือน (2545) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลขององค์กรเป็นหลัก การปฏิบัติงานขององค์กรมีผลสัมฤทธิ์เพียงใดพิจารณาได้จากการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารจะคำนึงถึงการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน และคำนึงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นว่าตรงตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้หรือไม่ จัดครูผู้สอนให้ตรงตามสาขาและความถนัดของครูผู้สอน ให้ครูได้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้มีการนำสื่อและนวัตกรรมมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนางานวิชาการ ได้อย่างเหมาะสม ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของถนอม บุญตัน (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ผลการวิจัยปรากฏว่าในภาพรวมความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน ซึ่งครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย คือ คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานงบประมาณ

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การส่งเสริมด้านวิจัยและการนำผลวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนางานวิชาการ เนื่องจากผู้บริหารอาจขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการวิจัยและใช้งานวิจัยเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ผู้วิจัยคิดว่าผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดทำงานวิจัยควบคู่ไปกับการจัดการเรียนสอน เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนางานวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สถานศึกษาในด้านการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้บริหารได้ใช้กระบวนการในการบริหารงานในสถานศึกษาของ Luther Gulik และ Lyndall Urwick (รัตนา กาญจนพันธ์ุ ,(ม.ป.ป.), หน้า 21-22) ได้สรุปกระบวนการบริหารว่าประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 7

ประการเรียกย่อๆ ว่า “ POSDCoRB MODEL” ส่งผลให้การบริหารงบประมาณนั้นประสบผลสำเร็จโดยมีการวางแผนงาน มีการจัดการองค์การที่ดี มีการประสานความร่วมมือกันในองค์กร มีการตรวจสอบและการปรับปรุงงาน และการบริหารงานอีกแบบที่ใช้คือการจัดการเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง Balanced Scorecard :BSC หมายถึง เครื่องมือที่ทำหน้าที่เปลี่ยนพันธกิจ (Mission)และ กลยุทธ์(Stragey) เป็นชุดของการวัดผลการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยกำหนดกรอบของระบบการวัดและการบริหารกลยุทธ์ที่ครอบคลุมประเด็นครบถ้วน ตัวเลขที่ได้จากการวัดจะทำหน้าที่วัดผลการปฏิบัติงานขององค์การที่ครอบคลุมด้านต่างๆ ผู้บริหารมีการจัดการบริหารทางการเงินเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความคุ้มค่าเหมาะสม คิดถึงผลประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ วิธีการและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์การ เพื่อให้ทราบถึงสถานะ พื้นฐานขององค์การ กำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์กำหนดมุมมอง ด้านต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนมุมมองของแต่ละกิจกรรม จะแตกต่างกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นฐานของการดำเนินกิจกรรม ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ พุ่มสวัสดิ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ผลการวิจัยปรากฏว่า ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหาร งานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่การจัดสรรงบประมาณและการโอนเงินงบประมาณให้แก่สถานศึกษา เนื่องจากผู้บริหารมีการจัดซื้อ จัดจ้างที่มีราคาแพงกว่าท้องตลาด เพื่อหวังเงินตอบแทนไม่ประหลัดกับบุคลากรภายในโรงเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการเพียงคนเดียว มีการจัดซื้อแต่ไม่มีของเป็นการจัดซื้อเพียงใบเสร็จรับเงิน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าผู้บริหารควรประชุมกับบุคลากรภายในโรงเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง และควรได้รับความเห็นชอบร่วมกัน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการดำเนินการติดตามประเมินผลและจัดให้มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความก้าวหน้าเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ จึงส่งผลให้บุคลากรภายในสถานศึกษาได้รับรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัลหนึ่งแสนครูดี รางวัลครูผู้สอนดีเด่น รางวัลครูสุคติ รางวัลดีในดวงใจ เป็นต้น ทั้งนี้เพราะผู้บริหารได้ใช้กระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2556) ได้ให้หมายหมายของ

การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารโดยให้บุคคลในองค์กรหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ ใช้ความคิดสร้างสรรค์และความเชี่ยวชาญในการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการบริหารงานผู้บริหารจะให้บุคลากรทางการศึกษาได้ปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ ปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบให้เกิดผลสูงสุด ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและช่วยกันแก้ปัญหาในการจัดการศึกษา เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ แสนพงษ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของรักษาวินัย หรือขาดความใส่ใจในการรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าครูมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร ได้ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิด ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใสศรัทธาและให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา มีการดำเนินการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาต่าง ๆ เช่น ด้านครอบครัว ด้านสุขภาพและจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนน่าอยู่ร่มรื่น สะอาด ถูกสุขลักษณะ จึงส่งผลให้โรงเรียนต่าง ๆ ได้รับความไว้วางใจ โรงเรียนดีศรีตำบล โรงเรียนส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง โรงเรียนในฝัน เป็นต้น ทั้งนี้ผู้บริหารได้ใช้หลักการบริหารการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรTQM เป็นระบบการจัดการที่เน้นมนุษย์ (a people-focused management system) กล่าวคือ เป็นกระบวนการทางวัฒนธรรมที่มุ่งเปลี่ยนแปลงคนทั้งหมดในองค์กร เพื่อให้หันมาสนใจปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือการสร้างความเป็นเลิศในระดับโลก โดยยึดหลักที่สำคัญคือ การให้ความสำคัญกับลูกค้า การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมผู้บริหารให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุงงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น งานด้านการจัดการอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อม การจัดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชน เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการดำเนินการนั้นต้องสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ แสนพงษ์

(2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าครูมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร ได้ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใสศรัทธาและให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา มีการดำเนินการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาต่าง ๆ เช่น ด้านครอบครัว การให้การช่วยเหลือนักเรียนทางการเรียนและทุนการศึกษา อุปกรณ์ต่างๆ จึงส่งผลให้โรงเรียนต่าง ๆ ได้รับรางวัล โรงเรียนดีศรีตำบล โรงเรียนส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง โดยยึดหลักที่สำคัญคือ การให้ความสำคัญกับลูกค้า การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อกำหนดทิศทางการทำงานร่วมกัน และดำเนินงานให้เกิดคุณภาพมาตรฐานตามเป้าประสงค์ ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิวิมล ภูมิแดง (2555) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านมาตรการส่งเสริมด้านการจัดการศึกษา และด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการ ประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูผู้สอนที่มีวุฒิ การศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ บทบาทของผู้บริหาร ที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันในด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ กล่าวคือครูเพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาน้อยกว่าเพศหญิง ซึ่งอาจเป็นเพราะเพศหญิงนั้นมีความละเอียดอ่อน มีการปฏิบัติงานที่สม่ำเสมอ มีการคิดวิเคราะห์งาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับผู้บริหารและกล้าแสดงออก ได้รับความมอบหมายงานมากกว่าเพศชาย จึงทำให้เพศหญิงมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บริหารมากกว่าเพศชาย ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาศ พุ่มสวัสดิ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ผลการวิจัยปรากฏว่าความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนลุ่มน้ำยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติ เช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ผ่านหลักสูตรการบริหารสถานศึกษา ได้เรียนรู้ถึงหลักการ ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารงาน บริหารตน และบริหารคนมาเป็นอย่างดี จึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารทั้ง 4 ด้าน ผู้บริหารควรพัฒนาและส่งเสริมด้านการวิจัยและนำผลวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนางานเพื่อปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ
2. ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และคุณภาพผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ ควรมีการวางแผนร่วมกันและส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองให้จัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ และนำเสนอต่อชุมชนได้อย่างชัดเจนเป็นที่ยอมรับ
3. ด้านการประกันคุณภาพ ผู้บริหารควรปรับปรุงกระบวนการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมและดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการตรวจสอบประเมินอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางแก้ไขในการส่งเสริมพัฒนาวิชาชีพครูให้จัดกระบวนการเรียนการสอนได้ตรงตามมาตรฐานการประกันคุณภาพวิชาชีพแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาซึ่ง อย่างละเอียดเพื่อนำผลการศึกษามาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
2. ควรศึกษาการปัจจัยด้าน เพศ อายุและระดับการศึกษาว่า มีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษาให้เกิดเป็นมาตรฐานตามหลักการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาในกรอบแนวใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). การบริหารกิจการบ้านเมืองและ สัจคมที่ดี (good governance). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ศศิวิมล ภูมิแดง. (2555). งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี. มหาวิทยาลัยรามคำแหง : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- รัตนา กาญจนพันธ์. (2557). การบริหารสถานศึกษา กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ. (2558). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2557). การบริหารงานบุคลากรและการนิเทศงาน กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ
- กิตติพงษ์ แสนพงษ์.(2552).ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์(การบริหารการศึกษา),กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- จุฑามาศ พุ่มสวัสดิ์.(2551).ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1.ปริญญาโท,
กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ถนอม บุญตัน.(2549).ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1.การค้นคว้าแบบอิสระ
(สาขาวิชาการบริหารการศึกษา),เชียงใหม่:บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวี พูลทรัพย์.(2551).การศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1.
วิทยานิพนธ์(การบริหารการศึกษา),กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร.