

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอ
บ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1**

ไพกรสร พรมลา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในเขตพื้นที่อำเภอบ้านด่านลานหอย จำนวน 155 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะลักษณะเป็นปลายเปิด ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า 1. ครูส่วนใหญ่เป็นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 62.58 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 - 10 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 45.81 2. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่พบความแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่พบความแตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู , การบริหารสถานศึกษา

* นักศึกษาศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

การบริหารงานในสถานศึกษามีกรอบแนวทางการดำเนินงานจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยเป็นความสามารถของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาที่ร่วมกัน จนสามารถทำให้นักเรียนใฝ่รู้ รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี, 2553 หน้า 14) การบริหารภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดแต่จากการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ผ่านมา พบว่างานทั้ง 4 ด้านภายในสถานศึกษาไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจน ทำให้งานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้และไม่มีการเตรียมการรองรับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละปีมีข้าราชการครูยื่นเรื่องขอย้ายสถานศึกษา มีเรื่องร่ำร้องเรียนและการสอบสวนเกี่ยวกับการกระทำผิดของข้าราชการครูเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาอันก่อให้เกิดเป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหาการจัดการเรียนการสอน เกี่ยวกับหลักสูตร สื่อ นวัตกรรม การเรียนการสอน การเพิ่มพูนความรู้โดยการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนางานในหน้าที่หรือปัญหาการพัฒนาบุคลากร การขาดครูที่มีความรู้ ความชำนาญโดยตรง การสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงปัญหางานธุรการ การเงิน – บัญชีและพัสดุที่เกิดจากการปฏิบัติผิดระเบียบการทุจริต หรือการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลไปกระทบกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ถ้าชุมชนไม่เข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียนก็จะทำให้ขาดการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ เช่น ทำให้เกิดข้อจำกัดด้านอาคารสถานที่ โดยเฉพาะยุคปฏิรูปการศึกษาเช่นนี้สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาจะต้องมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่องานอาคารสถานที่ ห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบรวมถึงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ซึ่งสิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยพลังของประชาชน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1, 2559 หน้า 70 - 73) จากความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จเพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและชื่อเสียงของสถานศึกษาและเป็นที่พึงพอใจของชุมชนสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูในเขตพื้นที่อำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 259 คน โดยเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (อ้างถึงใน ภาวิตา ชาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสภาภยณ, 2559, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 155 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 85-88) มาปรับปรุงพัฒนา โดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 24 เดือน มกราคม พ.ศ. 2560 ถึง วันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ปฏิบัติการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และ ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ . 977 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามส่วนบุคคลลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และ ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 56 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 62.58 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 - 10 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 45.81
2. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน
4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่พบความแตกต่างในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ได้มีแผนการพัฒนาการจัดการทุกด้าน มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา

มีแผนปฏิบัติการ โรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครอง ได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ครูมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของพรณรัตน์ คลชนเจริญวัฒน์ (2558, หน้า 81), ถัดจากวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65-66), สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, หน้า 111), รสริญ เขยสาคร (2557, หน้า 130), นงลักษณ์ พรหมพา และสมลักษณ์ พรหมมีเนตร (2557, หน้า 255), กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 255 หน้า 79), จุติยา ปทุมราษฎร์ และจิณฉวีตร ปะโคทัง (2557, หน้า 63-64), กนกกรรณิกา ตงม้นคง (2556, หน้า 89), อลิษา มงคล (2556, หน้า 67), ต้องตา กวคนอก (2556, หน้า 88-89), สมคิด มานะคิดและคณะ (2554, หน้า 56-62) , และจุไรรัตน์ จันทไทย (2553, หน้า 71-72) ที่อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลียว ศิริมาศ (2556, หน้า 117) ที่อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหาร ได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนและผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีนโยบายให้ผู้บริหาร โรงเรียนทุกแห่งได้ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร โรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารงานหรือหลักความเหมาะสม โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมพบว่า ไม่พบความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาตามความหมายของความคิดเห็นที่มีนักรการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ในทัศนะต่าง ๆ เช่น ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลเป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้น และสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามได้ต่อไป ความรู้สึกจะลดลงหรือไม่ เกิดขึ้นจากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนองและถ้ามีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานจะมีผลทำให้เกิด ความพึงพอใจใน

การทำงาน มีการเสียดสละอุทิศกาย ใจและสติปัญญาให้แก่งาน ซึ่งจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของกนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 79), เฉลียว ศิริมาศ (2556, หน้า 117), สมคิด มานะคิด และคณะ (2554, หน้า 53-62) พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสรสิญู เขยสาคร (2557, หน้า 130) และจุไรรัตน์ จันทไทย (2553, หน้า 71-72) ที่พบว่าแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษา ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และ ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 79) ที่พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ด้านการบริหารวิชาการสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, หน้า 111) และ สมคิด มานะคิด และคณะ (2554, หน้า 53-62) พบว่าไม่แตกต่างกัน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลียว ศิริมาศ (2556, หน้า 117) พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสรสิญู เขยสาคร (2557, หน้า 130) พบว่าแตกต่างกันทุกด้าน ด้านการบริหารวิชาการไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลียว ศิริมาศ (2556) และจุไรรัตน์ จันทไทย (2553, หน้า 71-72) ที่พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุโขทัย เขต 1 โดยภาพรวมพบว่า ไม่พบความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจการบริหารงานสถานศึกษาซึ่งประสบการณ์คือความชัดเจนที่เกิดจากการกระทำหรือได้พบเห็นมา และประสบการณ์ก็เป็นสิ่งที่มีคุณค่าในการเรียนรู้ทุก ๆ ด้าน ประสบการณ์มี 2 ลักษณะ ดังนี้ 1) ประสบการณ์ตรง เป็นประสบการณ์ที่เราได้สัมผัสด้วยตัวเองได้กระทำเอง 2) ประสบการณ์รอง หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ประสบการณ์ทางอ้อม” เป็นประสบการณ์ที่ได้รับการถ่ายทอดหรือรับรู้มาอีกทอดหนึ่ง ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษายึดหลักการทำงานจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ได้บัญญัติถึงงานการบริหารจัดการศึกษา ประกอบด้วยงานวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ผู้บริหารบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้จัดการศึกษาให้กับนักเรียนได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ ความพึงพอใจ เกิดจากความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึง

พอใจก็จะเกิดขึ้นความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจจะขึ้นกับประสบการณ์การเรียนรู้ แต่ความพึงพอใจไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์การทำงานในขณะใดขณะหนึ่ง การที่บุคคลมีความพึงพอใจอย่างไรนั้นเกิดจากความสอดคล้องขององค์ประกอบของทัศนคติทั้งด้านความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึก พฤติกรรมและองค์ประกอบอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณรัตน์ คลรณเจริญวัฒน์ (2558, หน้า 81) ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65-66), นงลักษณ์ พรหมพา และสมลักษณ์ พรหมมีเนตร (2557, หน้า 255), กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 79), จุติยา ปทุมราษฎร์ และจิณฉัตร ปะโคทัง (2557, หน้า 63 -64), สมคิด มานะคิด และคณะ (2554, หน้า 53-62) แต่ไม่สอดคล้องกับ รสริญ เศษสาคร (2557, หน้า 130) และ จุไรรัตน์ จันทไทย (2553, หน้า 71-72) พบว่ามีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากประสบการณ์ของครูไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษา ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และ ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณรัตน์ คลรณเจริญวัฒน์ (2558, หน้า 81), ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65-66), สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, หน้า 111), กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 79), นงลักษณ์ พรหมพา และสมลักษณ์ พรหมมีเนตร (2557, หน้า 255), สมคิด มานะคิด และคณะ (2554, หน้า 53-62) และ จุติยา ปทุมราษฎร์ และจิณฉัตร ปะโคทัง (2557, หน้า 63-64) พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ด้านการบริหารงานวิชาการไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ต้องตา กวดนอก (2556, หน้า 88-89) และ จุไรรัตน์ จันทไทย (2553, หน้า 71-72) พบว่ามีความแตกต่างกัน และด้านการบริหารงานบุคคลไม่สอดคล้องกับลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65-66) พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานสถานศึกษา โดยการอบรม ศึกษาดูงาน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านบริหารงานสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษาในยุคแห่งการปฏิบัตินิรูป และศตวรรษที่ 21 ณ เวลาปัจจุบัน โรงเรียนในเขตอำเภอบ้านด่านลานหอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 มีความตื่นตัวใน

เรื่องของการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ควรศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการบริหารสถานศึกษาของครูในเขตต่างอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 หรือ สังกัดหน่วยงานอื่น ๆ

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย ยังขาดทักษะกระบวนการในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ โดยการจัดโครงการ ศึกษาดูงาน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยให้ได้ศึกษา รับผิดชอบงานในด้านต่าง ๆ มากขึ้น และผู้บริหารควรควบคุมกำกับติดตามคอยให้คำแนะนำอย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

4. ควรศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กนกกรรณิกา ตงมั่นคง. (2556). การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนอนุบาลสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทองสุข.

กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จุไรรัตน์ จันทไทย. (2553). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตอำเภอภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา สกลนคร เขต 1. วิชานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

เจลิยา ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

จิตติยา ปทุมราษฎร์ และจิณฉัตร ปะโคทัง. (2557). สภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุตรศน์ 9 : มกราคม - มิถุนายน.

- ต้องตา กวคนอก. (2556). การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงาน
วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ กลาง
สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นงลักษณ์ พรหมพา และสมลักษณ์ พรหมมีเนตร. (2557). การบริหารงานงบประมาณใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 29. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยนครราชสีมา.
- พรณรัตน์ คลชนเจริญวัฒน์. (2558). บทบาทการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม
เครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษากลุ่มที่ 5 อำเภอคลองหลวง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ **Independent
Studies**. กรุงเทพฯ : บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด.
- รสริญ เชยสาคร. (2557). บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียน ตามทัศนะของ
ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 3.
งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมคิด มานะคิด และคณะ. (2554). การบริหารงานด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนใน
ทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี. วารสารบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 5, 53 – 62.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1. (2559). สารสนเทศและข้อมูล
พื้นฐานทางการศึกษา ปีการศึกษา 2559. สุโขทัย : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. (2553). พระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : พรินทวนกราฟฟิค.
- สุกัญญา เชื้ออินทร์. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วย
แฉ่งพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. สารนิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

อดิษา มงคล (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม
อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยทองสุข.