

ความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย

ทิพย์วรรณ พันธุ์ชัย *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.982 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent Samplet-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

1. ความพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกข้อ

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการบริหารงานหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน ไปเป็นแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การบริหารเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปประยุกต์ใช้พัฒนาในโรงเรียนที่ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ , การบริหารงานวิชาการ , สถานศึกษา

บทนำ

สถานศึกษามีภารกิจหลักที่สำคัญ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ วัฒนธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษต่อ การประกอบอาชีพ และการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (ยุวรัตนดา พรหมนิวาส, 2558, หน้า 1) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2554 โดย

ภาพรวมของ สรุปได้ว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำนวน 9 แห่ง ได้รับการรับรองมาตรฐาน เนื่องจาก ครูผู้สอนปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสถานศึกษามีการจัดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้านแต่มีจุดที่ควรพัฒนาที่เหมือนกันทั้ง 9 แห่ง คือ การส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำจากการทดสอบระดับชาติ (N-NET) ของผู้เรียน

จากรายงานประจำปีของสถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2558 ของศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองสุโขทัย (2558, หน้า 87-88)

พบว่า ในมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีผลการประเมินเป็น 3.78 และ 3.64 ตามลำดับ เป็นระดับผลการประเมินต่ำสุดในการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 15 มาตรฐาน ซึ่งเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ สะท้อนให้เห็นถึงระดับความสำเร็จ ของการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปฏิบัติงาน วิชาการให้มีความชัดเจนและมีความแข็งแกร่ง เป็นดัชนีบ่งชี้ถึงภารกิจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อ ปัจจัยคุณภาพของผลผลิต เพราะงานวิชาการเป็นการดำเนินงานทุกชนิดเพื่อส่งเสริมพัฒนาการ เรียนการสอนของสถานศึกษาให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลไม่ว่าจะเป็นงานที่ เกี่ยวข้องกับครูหรือผู้เรียนก็ตาม และให้ความสำคัญของงานวิชาการว่า การบริหารงานวิชาการมี ความสำคัญมากที่สุด ผู้บริหารทุกคนควรรับผิดชอบงานวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของ สถานศึกษาคือการให้บริการทางวิชาการ ผู้บริหารมีหน้าที่เป็นผู้นำทางวิชาการโดยทำงานร่วมกับ ผู้สอนกระตุ้นเตือนให้คำแนะนำและประสานให้ผู้สอนทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพใน ด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการและจะต้องมีการบริหารที่เหมาะสมเพื่อที่จะได้บรรลุ ถึงเป้าหมายทางการศึกษา ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการทราบว่าสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการ บริหารวิชาการด้านส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียนเป็นผู้นำในการจัดการเรียนรู้ของครูให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน และ จะต้องมีการบริหารที่เหมาะสมเพื่อที่จะได้บรรลุถึงเป้าหมายทางการศึกษา ดังนั้นผู้ศึกษาจึง ต้องการทราบว่าความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย

เป็นอย่างไรมีปัญหาและข้อเสนอแนะอย่างไร ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ปรับเปลี่ยนบทบาทในการส่งเสริมการบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อ

คุณภาพผู้เรียนในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ให้ส่งผลด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาที่สูงขึ้นตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ครูในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย จำนวน 139 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและคณะ, 2555, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

ผู้วิจัยใช้แนวคิดและเครื่องมือของ พัทธนันท์ ค่อนดี มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 24 มกราคม พ.ศ.2560 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานหลักสูตร ด้านการบริหารงานจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานวัดประเมินผลการเรียน จำนวน ด้านการบริหารงานนิเทศภายในสถานศึกษา และด้านการบริหารงานวิจัยและพัฒนา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.982 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามส่วนบุคคลลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัยลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 5 ด้าน คือด้านด้านการบริหารงานหลักสูตร ด้านการบริหารงานจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานวัดประเมินผล การบริหารงานนิเทศภายในสถานศึกษาและด้านการบริหารงานวิจัยและพัฒนา จำนวน 70 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1.ส่วนใหญ่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 และรองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ส่วนใหญ่ครูเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ระหว่าง 10 – 15ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ครูที่มีเพศต่างกันมี ความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกข้อ

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการ

บริหารงานหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัยที่มีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา คือ กิจกรรมทุกประเภทในโรงเรียน กระบวนการนำทฤษฎีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบทำงานและกิจกรรมทุกอย่างทางด้านวิชาการในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน ที่ส่งผลต่อการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีผลในทางที่ดีขึ้น เป็นไปตามนโยบายทางการศึกษาและผลผลิตคือตัวของผู้เรียนเองเป็นไปตามความต้องการของตลาดงานของสังคมตามยุคสมัย ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญสูงสุดของสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญอย่างสูงสุดสามารถดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนและการดำเนินงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์และส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพแก่ผู้เรียนทุกด้าน คือ ด้านการบริหารหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียน การนิเทศภายในสถานศึกษาและด้านการบริหารงานวิจัยและพัฒนา (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร เดชศรี (2558, บทคัดย่อ) สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, บทคัดย่อ) สุพิชชา แก้วกำ (2558, บทคัดย่อ) กนกพร สุทธิประภา (2557, บทคัดย่อ) พัทธนัน ดอนดี (2557, บทคัดย่อ) พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557, บทคัดย่อ) เพชรรา ชาญพิน (2556, บทคัดย่อ) ภาณุรัตน์ นันดาและธนัชฐา รัศมีเจริญ (2555, บทคัดย่อ) เฉลียว ศิริมาศ (2553, บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกข้อ ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่พบ

ความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ตามความหมายของความคิดเห็นที่มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ในทัศนะต่างๆ เช่น ความรู้สึกนึกคิดที่มีเจตคติที่ดี ความรู้สึกชอบ มีความสุข หรือรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ ในทางด้านบวกและด้านลบ และถ้าบุคคลมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดแล้ว ก็จะมีผลด้านการตอบสนอง ตามด้วยการอุทิศร่างกาย แรงใจ และสติปัญญา เพื่อที่จะกระทำในสิ่งนั้น ๆ ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้สึกพอใจ ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ก็จะเกิดความพอใจ ชอบใจ เกิดเป็นทัศนคติด้านบวก ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบ ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปก็ได้ ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของขบวนการประเมินโดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลประเมินว่าจะเป็นไปได้ไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉยๆต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, บทคัดย่อ) พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557, บทคัดย่อ) เพชรรา ชาญพันธ์ (2556, บทคัดย่อ)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในสถานศึกษาต่างกันต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการบริหารงานหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง ที่ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในสถานศึกษาต่างกันต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงานหลักสูตร ตามความหมายของความคิดเห็นที่มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ในทัศนะต่างๆ เช่น ความรู้สึกนึกคิดที่มีเจตคติที่ดี ความรู้สึกชอบ มีความสุข หรือรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ ในทางด้านบวกและด้านลบ และถ้าบุคคลมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดแล้ว ก็จะมีผลด้านการตอบสนอง ตามด้วยการอุทิศร่างกาย แรงใจ และสติปัญญา เพื่อที่จะกระทำในสิ่งนั้น ๆ ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้สึกพอใจ ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ก็จะเกิดความพอใจ ชอบใจ เกิดเป็นทัศนคติด้านบวก ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้นและทัศนคติด้าน

ลบ ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้ ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของขบวนการประเมินโดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลประเมินว่าจะเป็นไปได้ไปในลักษณะทิศทางบวก หรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉยต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้(ทวี ประครอง, อาภรณ์รัตน์ เลิศไพบรุษ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557, บทคัดย่อ) พัทนันท์ ค่อนดี (2557, บทคัดย่อ), เพชรฯ ชาญพันธ์ (2555, บทคัดย่อ) พบว่ามีความแตกต่างกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำไปเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ในด้านการบริหารหลักสูตร อยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารหลักสูตรเป็นการนำการบริหารงานมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ ช่วยให้การบริหารหลักสูตรสะดวกและรวดเร็ว ผู้บริหารสามารถนำเทคนิคต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของงานการบริหารหลักสูตรซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หลักสูตรสถานศึกษาจะมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพหรือไม่ ขึ้นอยู่กับปัจจัยการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ (จักรกฤษณ์ นนทโคตร) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิชชา แก้วกำ (2558)

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี ดังนั้นควรส่งเสริม การบริหารงานหลักสูตร โดยการจัดอบรมศึกษาดูงาน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ด้านการบริหารงาน วัตถุประสงค์ผล ประเมินผล ด้านการบริหารงานจัดการเรียนการสอน และ ด้านการบริหารงานหลักสูตร โดยควรพัฒนาด้านการบริหารงานนิเทศ

ภายในสถานศึกษา โดย การให้ครูนิเทศภายในได้ตามสภาพจริงการจัดอบรมศึกษาดูงาน หรือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

1.3 ครู ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุโขทัย ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานปานกลาง ดังนั้น สถานศึกษาควรโดยการจัดอบรมศึกษาดูงาน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและผู้บริหารต้องหมั่นกำกับติดตามควบคุมให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง จริงจัง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดใกล้เคียงหรือ กศน. โชน, กลุ่ม เช่น กศน. โชนอุ้มข้าวอุ่น, กศน.กลุ่ม 5ขุนศึก เป็นต้นเพื่อที่จะทราบข้อมูลการบริหารงานวิชาการมีปัญหาคือความแตกต่างกันเพื่อกำหนดรูปแบบการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษาและตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อทราบถึงข้อมูลด้านการบริหารงานวิชาการที่ควรพัฒนาอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล กรุงเทพมหานคร .
- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กมล ภูประเสริฐ. (2544). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา กรุงเทพมหานคร : โรง

พิมพ์ ทิปส์พบลิเคชั่น.

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2558). การบริหารงานวิชาการ.

<http://www.srru.ac.th/> ค้นเมื่อ 15/02/2560

จักรกฤษณ์ นนทโคตร. (2554). แนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด

เทศบาลเมืองตะพานหิน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์

ครุศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครสวรรค์.

จิราวรรณ ศรีเที่ยง. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ

โรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาเชียงใหม่เขต

6. ศึกษาศาสตรมหาบัญฑิต, มหาวิทยาลัย

รามคำแหง.

เจลิยว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาชั้น

พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร

เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ทวี ประครอง. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน

ขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. ศึกษาศาสตร

มหาบัญฑิต,

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เทอดชัย ไสยลักษณ์และ ทองม้วน นาเสงี่ยม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการ

บริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาภาพสินธุ์ เขต 2 .วารสารคณะศึกษาศาสตร์(ฉบับพิเศษ),

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

บ้งอร เดชศรี. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนอนุบาล

บ้านสถานพื้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

(สช.), มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์

พิมพ์ดี.

พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน

สมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา

เขต 10. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน

สมเด็จพระเจ้าพระยา.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหาร

และการจัดการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาราชวิทยาลัย.

เพชรฯ ชาญพันธ์. (2555). ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการบริหารวิชาการของผู้บริหาร

สถานศึกษา เครือข่ายโรงเรียนอำเภอมะนัง จังหวัดยะลา.

งานวิจัย, สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา ยะลา เขต 3.

ภานุรัตน์ นันตาและธนัฐ รัศมีเจริญ. (2555). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการ

บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนระดับ

มัธยมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอเมือง

จังหวัดเชียงราย. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

ภาวดี ธารศรีสุทธิ และคณะ. (2556). การศึกษาอิสระ Independent Studies. กรุงเทพฯ : บริษัท

มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.

เยาวภา เดชะคุปต์. (2535). การบริหารและการนิเทศการศึกษาปฐมวัย.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แม่.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์ นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

สุกัญญา เชื้ออินทร์.(2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน

วิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 31. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุพิชชา แก้วคำ. (2557). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ

ผู้บริหารโรงเรียน ในสหวิทยาเขตศรีพรเจริญ สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหา

บัณฑิต, มหาวิทยาลัยนครพนม.

อาภรณ์รัตน์ เลิศไพบรุษ. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ

ตามหลัก สาระสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด

จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา

การบริหารจัดการคณะสงฆ์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.