

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพใน
เครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก

นายยุทธศักดิ์ ปรีชาชาญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ใน 3 ด้าน คือ ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ด้านความพึงพอใจการดำเนินงานตามมาตรฐานงานประกันคุณภาพ ด้านความพึงพอใจต่อการตรวจสอบและการประเมินประกันคุณภาพ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.95 และมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูจำแนกตามเพศวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of variance) ผลการวิจัยพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 67 คน มีประสบการณ์การในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด 2) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน 4) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 ผลการวิจัยได้นำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนา โดยสนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดและประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน การจัดการแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก

บทนำ

สถานศึกษามีภารกิจหลักที่สำคัญคือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรมมีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลกยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขมีความรู้และทักษะพื้นฐานรวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษต่อการประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิตโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 4)

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษายานนกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2554 โดยภาพรวมทั้งประเทศ สรุปได้ว่าครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 4 แห่งไม่ได้รับการรับรอง ของกระบวนการจากหลักสูตรสู่การเรียนรู้ที่เน้น

ผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูควรได้รับการพัฒนาด้านหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลและประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน การจัดการแหล่งเรียนรู้ และการนิเทศการศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวอาจเป็นเครื่องชี้วัดได้ว่าการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษายังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร ส่งผลให้คุณภาพผู้เรียนลดต่ำลงสอดคล้องกับรายงานผลการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาของสกุส หมื่นสุข (สกุส หมื่นสุข, 2548, อ้างถึงในวรารักษ์ จินดาพล, 2550) จากกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาแต่ละแห่งตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและครอบคลุมหลักเกณฑ์ ในเรื่องมาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในด้านต่างๆ ดังนี้ การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลและประเมินผลการวิจัยในชั้นเรียน การจัดการแหล่งเรียนรู้ และการนิเทศการศึกษาเพื่อคุณภาพทางการศึกษาและรองรับกับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามจะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการเรียนการสอนของครู โดยกำหนดเป้าหมายในการพัฒนางานวิชาการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครู และหาแนวทางที่จะจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การส่งเสริมสนับสนุนครูจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเพราะงานทุกงานจะสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกคนและทุกฝ่าย

ด้วยเหตุผลข้างต้นจะเห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีบทบาทในการบริหารวิชาการด้านส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนเป็นผู้นำในการจัดการเรียนรู้ของครูให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน และจะต้องมีการบริหารที่เหมาะสมเพื่อที่จะได้บรรลุถึงเป้าหมายทางการศึกษา ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการทราบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารวิชาการด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในเครือข่าย สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือครูในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 150 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie,RV,and Morgan,D.W (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดและเครื่องมือของจรรยาบรรณ ศรีเที่ยง (2555)มาปรับปรุงพัฒนาโดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 24 มกราคม 2560 ถึง วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560

ตัวแปรที่ศึกษา

1.ตัวแปรอิสระ ได้แก่เพศและและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2.ตัวแปรตามได้แก่ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 3 ด้านคือ 1) ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ 2) ด้านความพึงพอใจการดำเนินงานตามมาตรฐานงานประกันคุณภาพ 3) ด้านความพึงพอใจต่อการตรวจสอบผลการประเมินประกันคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาในการหาค่า โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence หรือ Index of Concordance) ค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.970 และหาความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.984 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 3 ด้าน คือ ด้าน 1) ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ 2) ด้านความพึงพอใจการดำเนินงานตามมาตรฐานงานประกันคุณภาพ 3) ด้านความพึงพอใจต่อการตรวจสอบผลการประเมินประกันคุณภาพ มีจำนวน 55 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที (Independent sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

1. ครูส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกันจะมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดย โดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก มีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนให้โอกาสผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองตามความถนัดที่แตกต่างกันผู้เรียนสามารถสร้างความรู้และพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์ด้วยการลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนจนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจึงหมายถึงการจัดการเรียนรู้ที่

มุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนผู้เรียนได้เรียนรู้เต็มตามศักยภาพและมีทักษะในการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตจริงได้อย่างมีความสุขโดยมีผู้บริหารสถานศึกษาครูและผู้เรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมทุกขั้นตอนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างมีคุณภาพเป็นพลเมืองที่ดีของโลกและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สมชาย บุญสุน(2554,บทคัดย่อ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภรณ์ เลิศไพบรود (2554, บทคัดย่อ), พรพิมล คงนิม (2554, บทคัดย่อ), มหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555, บทคัดย่อ), ยาชีเราะห์ เจะหลงและคณะ(2556, บทคัดย่อ), ภาณุเดช เพียรความสุขและคณะ (2558, บทคัดย่อ), พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สายฝน ทัพพา(2553, บทคัดย่อ),ปฎิมา พุฒตาลดง(2554, บทคัดย่อ),ทรงสวัสดิ์ แสงมณี (2553, บทคัดย่อ), สุจิตราสิทธิ ณรงค์(2554, บทคัดย่อ), มยุรี อามาตย์มนตรีและภาณี สัจจาพันธ์(2559,บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นครูที่มีเพศต่างกันต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพ ในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่พบความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารวิชาการด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ตามความหมายของความคิดเห็นที่มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ในทัศนะต่างๆ เช่น ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ การรับรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจจะเป็นที่ยอมรับ หรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้ การที่บุคคลมีทัศนคติอย่างไรมันเกิดจากความสอดคล้องขององค์ประกอบของทัศนคติทั้งด้านความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึก พฤติกรรมและองค์ประกอบใด เกิดความไม่สอดคล้องขึ้นจะทำให้องค์ประกอบอื่นเปลี่ยนไปด้วย และทัศนคติก็จะเปลี่ยนไป ความสอดคล้องเกิดขึ้นในลักษณะที่ความคิดกับความรู้สึกของบุคคลสอดคล้องกัน ทัศนคติที่มีต่อสิ่งต่างๆ จะคงที่ (สมชาย บุญสุน(2554,บทคัดย่อ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภรณ์ เลิศไพบรود (2554, บทคัดย่อ), พรพิมล คงนิม (2554, บทคัดย่อ), มหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555, บทคัดย่อ), ยาชีเราะห์ เจะหลงและคณะ(2556, บทคัดย่อ), ภาณุเดช เพียรความสุขและคณะ (2558, บทคัดย่อ), พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553,

บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สายฝน ทัพวา (2553, บทคัดย่อ),ปฎิมา พุฒตาลคง(2554, บทคัดย่อ),ทรงสวัสดิ์ แสงมณี (2553, บทคัดย่อ), สุจิตรา ลิทธิณรงค์(2554, บทคัดย่อ), มยุรี อามาตย์มนตรีและภาณี สัจจาพันธ์(2559,บทคัดย่อ) ที่พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในสถานศึกษา ต่างกันต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพ ในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมแตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ 2) ด้านความพึงพอใจการดำเนินงานตามมาตรฐานงานประกันคุณภาพ 3) ด้านความพึงพอใจต่อการตรวจสอบผลการประเมินประกันคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่อง จากครูที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารวิชาการด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ตามความหมายของความคิดเห็นที่มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ในทัศนะต่างๆ เช่น ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความเชื่อและการตัดสินใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ การรับรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจจะเป็นที่ยอมรับ หรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้ การที่บุคคลมีทัศนคติอย่างไรมันเกิดจากความสอดคล้องขององค์ประกอบของทัศนคติทั้งด้านความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึก พฤติกรรมและองค์ประกอบใด เกิดความไม่สอดคล้องขึ้นจะทำให้ องค์ประกอบอื่นเปลี่ยนไปด้วย และทัศนคติก็นี่จะเปลี่ยนไป ความสอดคล้องเกิดขึ้นในลักษณะที่ความคิดกับความรู้สึกของบุคคลสอดคล้องกัน ทัศนคติที่มีต่อสิ่งต่างๆ จะคงที่ (สมชาย บุญสุน (2554,บทคัดย่อ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภรณ์ เลิศไพบรูด (2554, บทคัดย่อ), พรพิมล คงนิม (2554, บทคัดย่อ), มหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555, บทคัดย่อ), ยะชีวะระห์ เจะหลงและคณะ(2556, บทคัดย่อ), ภาณุเดช เพียรความสุขและคณะ (2558, บทคัดย่อ), พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตสถาน (2542, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สมลักษณ์ วิริยจารี(2553, บทคัดย่อ), สายฝน ทัพวา (2553, บทคัดย่อ),ปฎิมา พุฒตาลคง(2554, บทคัดย่อ),ทรงสวัสดิ์ แสงมณี (2553, บทคัดย่อ), สุจิตรา ลิทธิณรงค์(2554, บทคัดย่อ), มยุรี อามาตย์มนตรีและภาณี สัจจาพันธ์(2559,บทคัดย่อ) พบว่ามีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 15 ปี ดังนั้นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยการจัดอบรม ศึกษาดูงานหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ระหว่างเครือข่าย หรือโรงเรียนใกล้เคียง อย่างต่อเนื่องและจริงจัง

2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการ ด้านการดำเนินงานตามมาตรฐานงานประกันคุณภาพ และ ด้านความพึงพอใจต่อการตรวจสอบและประเมินประกันคุณภาพ เรียนรู้ประสบการณ์ ภายในกลุ่มเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

3 ครูในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี ซึ่งถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆที่จำเป็น โดยการจัดอบรม ศึกษาดูงานหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และผู้บริหารต้องมีความควบคุมกำกับติดตามคอยให้คำแนะนำอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลกหรือขยายกลุ่มการศึกษาให้กว้างขึ้น เพื่อจะทำให้ทราบข้อมูลว่าการบริหารลักษณะใดมีปัญหาเล็กน้อยแตกต่างกันสำหรับการกำหนดรูปแบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ขนาดของโรงเรียน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อจะทำให้ทราบถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่แท้จริง

3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานประกันคุณภาพในเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 9 จังหวัดพิษณุโลกครู เช่น ด้านผู้นำในศตวรรษที่ 21 ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ด้านความพึงพอใจด้านการดำเนินงานตามมาตรฐานงาน

ประกันคุณภาพ และด้านความพึงพอใจต่อการตรวจสอบและประเมินประกันคุณภาพ เพื่อจะทำให้ทราบข้อมูลว่าการบริหารลักษณะใดเหมาะสมที่สุด

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ .(2558).วารสารแนวทางการประเมินผลประกันคุณภาพตรวจสอบภายในของส่วนราชการด้วยตนเอง

สมลักษณ์ วิรัชจารี. (2553). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

ทรงสวัสดิ์ แสงมณี. (2553).ศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามความต้องการของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สังกัดกรุงเทพมหานคร.

สายฝน ทัพขวา. (2553). ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของบัณฑิตวิทยาลัยมหาสารคาม.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ปฎิมา พุฒตาลดง. (2554). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร

สุจิตรา สิทธิณรงค์. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการมีภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าวุ้ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ. (2559). การศึกษาอิสระ Independent Studies. กรุงเทพฯ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.

มยุรี อามาศย์มนตรี และภาณิสัยจาพันธ์. (2559). ศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา อาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, อาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด.