

**ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ
จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38**

นายสิทธิพันธ์ กันธิยะ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรครูจำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารโรงเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) 1)พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 62 คนโดยมีประสบการณ์การทำงาน 11-20ปี มากที่สุด รองลงมา มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน1-10 ปี และประสบการณ์การทำงาน20 ปีขึ้นไป 2) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดย ภาพรวมและรายด้านรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ3) ครูที่มีเพศต่างกันและประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไปมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานของผู้บริหาร ครู

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ที่จะทำ ให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ที่เน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญอันดับแรกการศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมาก ต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพเท่านั้นจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ซึ่งการจัดการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครู เป็นสำคัญถ้าบุคลากรเหล่านั้นมีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญ และกำลังใจดีก็จะมีความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละอุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาใหม่ความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำ ให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็น จะต้องบริหารหน่วยงานเพื่อ นำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญ ประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและ แก้ไขปัญหาต่างๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่า การบริหาร วิทยาลัยมีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม และตอบสนองความต้องการของชุมชนในท้องถิ่น ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป โดยกำหนดวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือ ครู ในโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 38 จังหวัดสุโขทัย ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน โดยใช้การเปรียบเทียบจากตาราง Krejcie,RV,and Morgan,D.W.(อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ,2555,หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

- 1.) ตัวแปรอิสระได้แก่เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทำงาน
- 2.) ตัวแปรตามได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 38 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป จำนวน 55 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 38

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Sampel t-test ,One Way Analysis of variance กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1. พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 62 คนโดยมีประสบการณ์การทำงาน 11-20 ปีมากที่สุด รองลงมา มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 1-10 ปี และประสบการณ์การปฏิบัติงานทำงาน 20 ปีขึ้นไป

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีเพศต่างกันและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไปมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารสถานศึกษา เป็นการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคน ร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและจัดการศึกษาแก่สมาชิกของสังคมให้เป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลป์ ความสำคัญของการบริหารงานโรงเรียน สถานศึกษาเป็นสังคมหนึ่งซึ่งประกอบไปด้วยบุคคลหลายๆบุคคลทำกิจกรรมปฏิบัติงาน ในระบบกลุ่ม

บุคคล และประสานประโยชน์ให้เกิดแก่บุคคลและกลุ่มบุคคลนั้นร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพื่อจะยังผลให้เกิดการทำงานที่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การที่มนุษย์มาอยู่ร่วมกันเพื่อทำงาน ดังกล่าวย่อมเกิดความขัดแย้งและการร่วมมือกันทำงาน เมื่อการบริหารต้องเกี่ยวข้องกับมนุษย์ การรวบรวมการจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานหรือสถานศึกษาตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน จึงจำเป็นต้องเกิดขึ้น เรื่องของการบริหารจึงนับเป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงานของมนุษย์ ให้การทำงาน มีประสิทธิภาพและได้ผลมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 67), นางสาวสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558, หน้า 62), นางกนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 71), วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553, 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552, หน้า 61), พีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553, หน้า 55), ศักดิ์สิทธิ์ เกษวงษา (2554, หน้า 45), นีร รุจิรสิโรตน์ (2554, หน้า 54), ขนิษฐา นราสูงเนิน (2554, หน้า 69), เกตุกนก พึ่งเรือง (2554, หน้า 72) ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก สามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

1.1.ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอศีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากงานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียน จุดประสงค์ของการจัดการศึกษาในโรงเรียน คือ การจัดกิจกรรมให้พัฒนาความรู้ ทักษะ เจตคติ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการปฏิบัติงานด้านวิชาการของโรงเรียนอย่างชัดเจนจะเห็นได้ว่าการบริหารงานวิชาการเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้บริหารโรงเรียน การปฏิบัติงานวิชาการอย่างมีคุณภาพของบุคลากรแสดงถึงประสิทธิภาพของการบริหารโรงเรียนที่จะส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพที่พึงปรารถนาตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร อุทัย บุญประเสริฐ (2552 หน้า 27) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของนางลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67), นางสาวสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 หน้า 62), วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552 หน้า 61), พีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553 หน้า 55), ศักดิ์สิทธิ์ เกษวงษา (2554 หน้า 45),

นอร์ รุจิรสิโรตน์ (2554 หน้า 54) , ขนิษฐา นราสูงเนิน (2554 หน้า 69) , เกตุกนก พึ่งเรือง (2554 หน้า 72) ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.2 การบริหารงานงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารงานการเงินเป็นการบริหารการเงิน ภายในหน่วยงานให้สามารถดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้งานเกี่ยวกับการเงิน ได้แก่ การรับ การเบิกจ่ายเงิน การจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย การซื้อวัสดุ อุปกรณ์ครุภัณฑ์ ตลอดจนการกำกับติดตาม นิเทศงาน และการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน และงานเกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณประจำปี ซึ่งมีงานดังต่อไปนี้ การเบิกจ่ายเงิน การเบิกจ่าย เก็บรักษาเงินและนำเงินส่งคลัง การเบิกจ่ายงบประมาณบางประเภท และเกณฑ์การจัดตั้งและจัดสรรงบประมาณค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง สุเทพ บุญประสพ (2550, หน้า 49) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67), สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 หน้า 62) , วาสนา สิงหะคเชนทร์ (2553 หน้า 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552 หน้า 61) , พีรณันต์ สุขสมบุรณ์ (2553 หน้า 55) , ศักดิ์สิทธิ์ เกษวงษา (2554 หน้า 45) , นอร์ รุจิรสิโรตน์ (2554 หน้า 54) , ขนิษฐา นราสูงเนิน (2554 หน้า 69) , เกตุกนก พึ่งเรือง (2554 หน้า 72) ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.3. การบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารงานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวกับตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ในองค์กรหนึ่ง นับตั้งแต่การสรรหาคนเข้าทำงาน การรับสมัคร การสอบคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโอนย้าย การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดสวัสดิการต่างๆ การให้พ้นออกจากงานช่วยเหลืออำนวยความสะดวกต่างๆแก่ผู้ปฏิบัติงานและการให้สินน้ำใจรางวัล บำเหน็จบำนาญ หรือเงินสมนาคุณเมื่อออกจากงานไปแล้ว

อมร รักษาสัตย์ (2550, หน้า 15) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67) , สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 หน้า 62) , วาสนา สิงหะเกษนทร์ (2553 หน้า 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552 หน้า 61), พีรณันต์ สุขสมบุรณ์ (2553 หน้า 55) , ศักดิ์สิทธิ์ เกษวงษา (2554 หน้า 45) , นีอร รุจิรสโรตน์ (2554 หน้า 54) , ขนิษฐา นราสูงเนิน (2554 หน้า 69) , เกตุกนก พึ่งเรือง (2554 หน้า 72) ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

1.4.การบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารทั่วไป ประกอบไปด้วยงานหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นงานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และงานอื่น ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วในข้างต้นซึ่งถือได้ว่าเป็นการส่งเสริมการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67) , สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 หน้า 62) , วาสนา สิงหะเกษนทร์ (2553 หน้า 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552 หน้า 61), พีรณันต์ สุขสมบุรณ์ (2553 หน้า 55) , ศักดิ์สิทธิ์ เกษวงษา (2554 หน้า 45) , นีอร รุจิรสโรตน์ (2554 หน้า 54) , ขนิษฐา นราสูงเนิน (2554 หน้า 69) , เกตุกนก พึ่งเรือง (2554 หน้า 72) ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

2.การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมากกว่าเพศชายซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ตามแนวคิดความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่บ่งถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา

หรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครอง หรือจำนวนนักเรียน ผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้ง ถึงปัจจัยและ องค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการบริหารองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด วาสนา เลื่อมเงิน (2550, หน้า 21) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 71) ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังต่อไปนี้

2.1.ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ตามแนวความคิดการบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และการปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหัวใจของการศึกษา ธเนศ คิด้รุ่งเรือง (2550, หน้า 56) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สิงหะเกษนทร์ (2553 หน้า 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552 หน้า 61)

2.2.การบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้บริหารงานโรงเรียนมากกว่าเพศชายซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจาก งบประมาณเป็นแผนงานอย่างหนึ่งที่แสดงตัวเลขเป็นตัวเงิน เป้าหมายที่สำคัญในการจัดทำงบประมาณคือต้องการ ใช้งบประมาณเป็นมาตรฐานทางด้านการเงิน

อย่างหนึ่ง ทั้งนี้สำหรับรายได้และค่าใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร เมื่อผู้ปฏิบัติงานแตกต่างไปจากที่กำหนดไว้จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข สมยศ นาวิการ (2550 หน้า 30) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 71)

2.3.การบริหารงานบุคคล พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน ตามแนวความคิดการบริหารงานบุคคล คือ การจัดบุคลากรเข้าทำงานในองค์กร การกำหนดตำแหน่งหน้าที่และเงินเดือนให้เหมาะสมและให้ได้ทำงานที่มีประโยชน์มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ให้สวัสดิการพอสมควรให้มีจิตใจตั้งใจทำงานและเมื่อออกจากงานก็ให้มีโอกาสได้รับบำเหน็จบำนาญหรือเงินทดแทนพอสมควร บุญชนะ อัดถากร (2550, หน้า 29) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553 หน้า 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552 หน้า 61)

2.4.การบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้บริหารงานโรงเรียนมากกว่าเพศชายซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากการ บริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ การจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ โดยบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่

เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 64-73)ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557,หน้า 71)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้บริหารงานโรงเรียนมากกว่าเพศชายซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจากความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่บ่งถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา หรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครอง หรือจำนวนนักเรียน ผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้ง ถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการบริหารองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557,หน้า 71)

3.1.ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการดำเนินกิจกรรมต่างๆทั้งทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และการปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามจุดหมายของหลักสูตร การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหัวใจของการศึกษา ธเนศ คิตุรงเรือง (2550, หน้า 56) ซึ่งสอดคล้องกับ ถัดดาวลัย ใจไว (2558 หน้า 67,สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558 หน้า 62) , วาสนา สิงหะเกษนทร์ (2553 หน้า 67), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552 หน้า 61)

3.2.การบริหารงานงบประมาณ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานงบประมาณไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก งานงบประมาณหรืองานการเงิน หมายถึง การกำหนดรายรับรายจ่ายที่คาดว่าจะได้มาและจ่ายไปตามประเภทของการจ่ายเงิน เช่น ค่าวัสดุ ครุภัณฑ์ ค่าใช้สอยให้ แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ในวงการนั้นๆ พันธ์ หันนาคินทร์ (2550, หน้า 151) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67) , วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553 หน้า 67) , กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552 หน้า 61)

3. 3.การบริหารงานบุคคล ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารงานบุคลากร คือ การจัดบุคลากรเข้าทำงานในองค์การ การกำหนดตำแหน่งหน้าที่และเงินเดือนให้เหมาะสมและให้ได้ทำงานที่มีประโยชน์มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ให้สวัสดิการพอสมควรให้มีจิตใจตั้งใจทำงานและเมื่อออกจากงานก็ให้มีโอกาสได้รับบำเหน็จบำนาญหรือเงินทดแทนพอสมควร บุญชนะ อรรถากร (2550, หน้า 29) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67), กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 71), กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552 หน้า 61)

3. 4.การบริหารงานทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 38 ในด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก งานบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหาร

องค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมาย ที่กำหนดไว้โดยบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 64-73)ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า 67),วาสนา สิงหะคเชนทร์ (2553 หน้า 67) , กนต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552 หน้า 61)

5. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่าโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11-20 ปี ดังนั้น

ผู้บริหารมีการสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.2ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเฉพาะด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุ และสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุ ประจำปี และจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

1.3 ครูในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 11-20 ปี ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดง ความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะ และ ขอลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วย ความยุติธรรม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38กับการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนระดับ มาตรฐานสากลเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

2.2 ควรศึกษาวิจัยหารูปแบบแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตพื้นที่อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น