

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6

อัญชลี บุราคร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำนวน 104 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามทักษะการบริหารของผู้บริหารในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ทั้งหมด 5 ด้าน คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความรู้ความคิด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นได้ .99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และค่า F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น , ทักษะการบริหาร

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

โลกในศตวรรษที่ 21 เปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information age) สังคมแห่งโลกอนาคตแข่งขันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ เป็นยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge - based Economy) ใช้ความรู้และนวัตกรรมทางเทคโนโลยี มาสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน จากข้อมูลของ สำนักสถิติแรงงานสหรัฐอเมริกา [27] กล่าวว่า คนที่มี ความรู้ มีทักษะในการรับมือและสามารถปรับตัวเองให้ เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้เท่านั้นจึงจะประสบผลสำเร็จจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวองค์กรทั้งหลายต้องเผชิญกับปัญหาที่ท้าทายใหม่ๆมากมาย บทบาทของผู้บริหารเพิ่มความซับซ้อนและมีความสำคัญยิ่งขึ้น ผู้บริหารในอนาคตจำเป็นต้องมีทักษะและสมรรถนะใหม่ๆเพิ่มขึ้น (วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2557, หน้า 44) ผู้บริหารมืออาชีพ จึงเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันที่จะทำหน้าที่สำคัญให้ไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์โดยการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติที่แสดงให้เห็นศักยภาพ คุณภาพ เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษานั้นๆ ฉะนั้นผู้บริหารย่อมมีบทบาทที่เป็นผลต่อความสำเร็จ หรือประสิทธิภาพของงานได้เป็นอย่างดี หากผู้บริหารนั้นมีทักษะทางการบริหารเพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้บริหารหรือผู้นำซึ่งจะวินิจฉัยสั่งการ หรือตัดสินใจปัญหาต่างๆเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาจะต้องมีความรู้ ความสามารถ ในการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร การศึกษาให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลง มีภาวะผู้นำมีมนุษยสัมพันธ์เป็นที่ ยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง และมีความเป็นประชาธิปไตยเพื่อนำไปสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ ความสามารถ บุคลิก ลักษณะ และคุณสมบัติตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง ดังนั้นทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นคุณลักษณะที่ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญที่สุด คือ ตัวผู้บริหารต้องมีคุณภาพ ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเอง มีความเป็นผู้นำ ต้องนำความเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการใช้ทักษะการบริหาร ได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ทักษะการบริหารงานมีความสำคัญต่อการบริหารงานของผู้ บริหารทุกคน ผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนต่างก็มีความรู้ ความชำนาญในการใช้ทักษะในการบริหารงานอันเปรียบเสมือนเครื่องมือที่สำคัญที่จะผลักดันให้เกิดประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จได้อย่างแท้จริง

ปัจจุบันผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำนวน 8 โรงเรียนมีความพยายามที่จะบริหารสถานศึกษาโดยใช้ทักษะการบริหารให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา แต่ทั้งนี้ผู้บริหารยังต้องมีจุดต้องพัฒนา สืบเนื่องจากผู้บริหาร

ส่วนมากในสถานศึกษาไม่สามารถจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้องซึ่งเคยชินกับการสั่งงาน มอบหมายงาน ควบคุมงาน แก้ปัญหาเฉพาะหน้าประจำวันของงานมากกว่าการใช้เวลาในการศึกษาข้อมูล ข่าวดสารทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรเพื่อกำหนดทิศทาง กำหนดกลยุทธ์ ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ ประเมินและติดตามตามแผนกลยุทธ์ต่างๆภายในสถานศึกษา นอกจากนี้ผู้บริหารยังขาดทักษะในการสื่อสาร เช่น การสร้างแรงจูงใจ การฟัง การอ่าน ฯลฯ เนื่องจากทักษะการสื่อสารเป็นทักษะที่สำคัญ และเป็นดัชนีชี้วัด(KPI)ว่าผู้บริหารนั้นจะสามารถเติบโตขึ้นเป็นผู้บริหารในระดับที่สูงกว่าเดิมได้หรือไม่ ผู้บริหารส่วนมากมักจะถนัดการพูดทำร้ายจิตใจไม่ตั้งใจฟังปัญหา ผู้ได้บังคับบัญชามากกว่าการพูดเพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งก่อให้เกิดช่องว่างของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง และผู้บริหารยังขาดทักษะในการทำงานเป็นทีม ทักษะการทำงานเป็นทีมที่สำคัญนั้นต้องเริ่มจากทุกคนในทีมต้องมีจุดมุ่งหมายเดียวกันเพื่อให้งานสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานต้องถือเป็นความรับผิดชอบของทุกคนและทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมช่วยกันคิดหาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขร่วมกันเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนในมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน มากกว่าการตำหนิว่าใครเป็นคนทำผิด ซึ่งสอดคล้องกับบทความในหนังสือร่างกรอบทิศทางแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560– 2575 หน้า 5 กล่าวว่าปัญหาของการศึกษาที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาเชิงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการที่ขาดประสิทธิภาพ ดัดขัดกับระบบความคิด แบบเดิม ไม่คิดออกนอกกรอบ ทำให้โครงสร้างและระบบการศึกษาเก่า ไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัต และไม่สามารถวิวัฒน์ ตนเองให้พัฒนาไปสู่ระบบการศึกษาและการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจแบบมีส่วนร่วม (Inclusive Growth) ที่พลเมืองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง และบริบทของการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Education) เพื่อให้พลเมืองสามารถแสวงหาความรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 เพื่อได้แนวทางการส่งเสริมความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 และได้แนวทางการนำทักษะการบริหารปรับไปปรับใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 แตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำนวน 137 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจำนวน 104 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ แบ่งเป็น เพศชายและเพศหญิง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็นน้อยกว่า 5 ปี , 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 5 ทักษะ ประกอบด้วย ทักษะด้านความคิดรวบ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความรู้ความคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำนวน 137 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำนวน 104 คน โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ประกอบด้วย ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน ทักษะด้านความรู้ความคิด ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ซึ่งมีระดับคะแนน ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ
2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาโดยศึกษาปรับปรุง เครื่องมือจากวัฒนธรรมทองปัญญา (2556) แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกัลป์กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .99
4. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนในการเก็บข้อมูล จากนั้นจึงส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกคน โดยผู้วิจัยส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองในระหว่างวันที่ 10 มีนาคม 2560 ถึง 13 มีนาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมามาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกรับที่สมบูรณ์ และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบทดสอบที่มีความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์การในการปฏิบัติงานโดยโปรแกรมสำเร็จรูป
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหาค่า t-test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparision)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
3. หาค่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ใช้ t-test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ได้แนวทางการส่งเสริมความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6
2. ได้แนวทางในการนำทักษะการบริหารปรับไปปรับใช้ในบริหารงานสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6

ผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 137 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ระหว่าง 5–10 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน มากกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์การปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ตามลำดับ
2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าครูที่มีเพศและประสบการณ์การในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหาร ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัย ตามการสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เพราะทักษะการบริหารเป็นทักษะที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารเนื่องจากการบริหารงานนั้นผู้บริหารจะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์ในการบริหารการศึกษา เพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 ต่างให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษา พัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา จะประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในหลักการบริหารหรือการจัดการ ตลอดจนมีทักษะในการบริหารหรือการจัดการ ผู้บริหาร

สถานศึกษาต้องมีทักษะทางด้านการวางแผนงานและโครงการ ทักษะการใช้ กระบวนการกลุ่ม ทักษะทางด้านการจัดการ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การให้คำแนะนำ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน การวัดผลประเมินผล ความรอบรู้ในงานที่ปฏิบัติ ความเป็นผู้นำ และการศึกษาค้นคว้า มีความสามารถในการประสานงานกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหน่วยงาน ความเป็นกันเองกับ ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติกับผู้ร่วมงานโดยเท่าเทียมกัน ตลอดจนต้องให้ความสำคัญกับ ผู้ร่วมงาน มีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายของสถานศึกษา เข้าใจนโยบายการจัดการศึกษาของชาติสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน สามารถวางแผนในการ ปฏิบัติงาน ใช้ เทคนิคที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน จึงทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย พลรักษา (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้น พื้นฐานสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายอนแก่น เขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ ในระดับมาก เป็น เพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาหรือพัฒนา คุณภาพการศึกษาตลอดจนให้ความสำคัญกับ ผู้ร่วมงาน มีความสามารถในการกำหนด วิสัยทัศน์ นโยบายของสถานศึกษา เข้าใจนโยบายการจัดการศึกษาของชาติสามารถกำหนด วัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงานจึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการบริหาร สถานศึกษา เช่นเดียวกับงานวิจัยพระมหากานต์ ชาวคร (2555, บทคัดย่อ) ทักษะของผู้บริหารที่ ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ ในระดับมาก เป็น เพราะว่าทักษะของผู้บริหารมีความจำเป็นสำหรับการ บริหารงานในสถานศึกษา เพราะทักษะของผู้บริหารเกิดจากความสามารถ และการสั่งสม ประสบการณ์ในการบริหารตลอดถึงมีการฝึกฝนเป็นประจำ จนทำให้เกิดความเชี่ยวชาญและ ชำนาญ อันนำมาสู่ความเป็นทักษะ โดยสอดคล้องกับเดรกและโรว์ (Drake and Roe) ที่พบว่า การ ที่ผู้บริหารจะสามารถบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยทักษะในการบริหารงาน และไลวูดและมอนต์โกเมรี (Leithwood and Montgomery) พบว่าทักษะการบริหารส่งผลทำให้ สถานศึกษามีประสิทธิภาพ

1.1 ทักษะด้านความคิดรวบยอด พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารด้านความคิด รวบยอดของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดย ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดเป็น ทักษะที่มีความสำคัญ ทำให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถคิดวิเคราะห์สถานศึกษาใน ภาพรวม สามารถวิเคราะห์สภาพปัญหา วางแผนกำหนดนโยบายทางการศึกษาได้อย่างครอบคลุม ทำให้ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการจัดการศึกษาของชาติ มีการจัดระบบ

โครงสร้างขององค์กรได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้ภารกิจที่ผู้บริหารได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยกระบวนการบริหารอย่างเป็นระบบทำให้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้ สอดคล้องกับนักวิชาการ สุณา อิสสาหาก กล่าวว่า ผู้บริหารที่มีทักษะการบริหารควรมีความสามารถในการบริหารงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรอย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยใช้ทรัพยากรบุคคลและอื่นๆ ที่มีอยู่ โดยผ่านกระบวนการทางการบริหารอย่างมีระบบ ซึ่งโบวีและคณะ (Bovee and Others) ศึกษาพบว่าทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์หรือด้านความคิดรวบยอดเป็นทักษะที่ทำให้ผู้บริหารสามารถมองภาพรวมทั้งหมดขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสิ่งแวดล้อม โดยสอดคล้องกับ วันทนา เมืองจันทร์ ที่พบว่าการศึกษาพบว่าผู้บริหารจะสามารถบริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องอาศัยทักษะในการวางแผนที่ดี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการพัฒนา และสอดคล้องกับโสภณ ชินคำ พบว่าทักษะด้านความคิดรวบยอดส่งผลต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา ดังนั้นจึงจำเป็นที่ผู้บริหารต้องเร่งพัฒนาทักษะด้านความคิดรวบยอดเพื่อยกศักยภาพให้เป็นผู้ที่สามารถคิดวิเคราะห์ กำหนดนโยบายตลอดถึงความมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการบริหารงาน

1.2. ทักษะด้านเทคนิควิธี พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารด้านเทคนิควิธี ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก แต่เป็นทักษะที่อยู่ในลำดับท้ายสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้วิธีการต่างๆในการบริหารงานให้ประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ ขาดกระบวนการทางการบริหารเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของครูให้มีความพร้อมอย่างต่อเนื่องและนอกจากนี้ผู้บริหารยังขาดเทคนิควิธีการประสานงาน การตัดสินใจแก้ปัญหาโดยการนำกลยุทธ์ต่างๆไปปรับใช้ ทั้งนี้เนื่องจากทักษะด้านเทคนิควิธี เป็นทักษะที่สำคัญอีกทักษะหนึ่ง เนื่องจากทักษะด้านเทคนิควิธีถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนางานและแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต เช่น การช่วยจัดความขัดแย้ง แก้ปัญหา ที่เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ สุพงษ์ กล่าวว่า ทักษะด้านเทคนิคส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบริหาร โรงเรียนในภาพรวม นอกจากนี้สอดคล้องกับไพเราะ คณะพล กล่าวว่า ทักษะด้านเทคนิคเป็นความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกี่ยวกับงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ แคทซ์ (Katz) และเครดและโรว์ (Drake & Roe) กล่าวว่าไว้ว่าทักษะด้านเทคนิคเป็นความสามารถของผู้บริหารในการใช้ความรู้ วิธีการ เทคนิค เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติภารกิจ อย่าง

ใดอย่างหนึ่งอย่างเชี่ยวชาญ และชำนาญจากประสบการณ์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับไปเซ (Paisey) กล่าวไว้ว่าทักษะด้านเทคนิคเป็นการรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติในหน่วยงาน และสามารถปฏิบัติงานด้านบุคคล ระเบียบการ ในการควบคุม การหาแนวทาง และทำงานร่วมกัน ด้วยเทคนิคเฉพาะ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ ให้ความเห็น ว่า ทักษะทางเทคนิคเป็นทักษะที่เกี่ยวข้อง กับการมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญในกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง มีความสามารถในการใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีในการทำกิจกรรมให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสมยศ นาวิการ กล่าวว่า ทักษะทางเทคนิคเป็นความสามารถในการใช้ความรู้ วิธีการ เทคนิค และอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างหนึ่งโดยเฉพาะ ส่วนสมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ ให้ความเห็น ว่า ทักษะทางเทคนิค เป็นความสามารถในการทำงานเฉพาะอย่าง เกี่ยวกับกระบวนการ และเทคนิค โดยอาศัยความรู้ การวิเคราะห์ และการรู้จักใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจำเป็นต้องรู้และเข้าใจเพื่อการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานและสร้างศรัทธาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเป็นทักษะที่สูงกว่าทักษะด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นทักษะที่ต้องประสานความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับผู้ร่วมงาน ได้เป็นอย่างดี โดยการมุ่งการมีส่วนร่วมในการวางแผน การทำงานเป็นทีม การทำกิจกรรมต่างๆ โดยจะสะท้อนให้เห็นถึงการทำงานที่มีชีวิตชีวา มีความสุขกับการทำงาน ซึ่งบรรยากาศเช่นนี้จะเป็นการเสริมพลังใจแก่ผู้ร่วมงานเป็นอย่างมาก โดยผู้บริหารต้องสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ต้องให้ความสำคัญและยกย่องผู้ร่วมงาน มีความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงานตามความถนัดและต้องให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานอย่างจริงใจ ต้องรู้จักสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ นอกจากนี้จัดให้มีการพบปะสังสรรค์ แสดงความยินดี ยกย่องชมเชยให้รางวัลในโอกาสต่างๆ ผู้บริหารต้องสามารถพูดจูงใจให้คนคล้อยตามได้ ต้องแก้ปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ร่วมงานได้ ต้องติดต่อประสานงานกับชุมชนในการระดมทรัพยากร มาใช้ในการบริหารจัดการและต้องสามารถปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ โกศล ไสขาว กล่าวว่าผู้บริหารมีความต้องการที่จะประสานความสัมพันธ์โดยมุ่งเน้นการบริหารงานแบบความร่วมมือ ส่งผลให้ผู้ร่วมงานมีความสุขกับการทำงาน สามารถปฏิบัติงานโดยปราศจากความตึงเครียด ทั้งนี้ในบางครั้ง การบริหารงานก็ต้องการเป้าหมายที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยทักษะด้านเทคนิคเข้าช่วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ

อุทัย ธรรมเดโช (2555 ,หน้า 48) มีความเห็นว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ผู้บริหารจะต้องศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์และเข้าใจบุคคลทุกประเภท การใช้ศิลปะด้านมนุษยสัมพันธ์ให้เกิดประโยชน์เพื่อให้ได้มาซึ่งความรัก ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการบริหารการศึกษาภายในขอบเขตการศึกษาภายในขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบ และสอดคล้องกับแนวคิดของสมยศ นาวิการ (2555 ,หน้า 118) กล่าวว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น เข้าใจและเข้าใจบุคคลอื่น เพื่อความมีประสิทธิภาพ

1.4. ทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน พบว่าครุมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอน เป็นทักษะที่ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถเป็นผู้นำที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานในเรื่องกระบวนการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ผู้บริหารเป็นบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญในการจัดการและบริหารหลักสูตรการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา หรือโรงเรียน ที่สอดคล้องกับภารกิจนโยบายการศึกษา มีภูมิรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการศึกษาได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการจัดให้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการต่างๆ ในเรื่องการเรียนการสอนและใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานศึกษา สอดคล้องกับเครดและโรว์(Drake & Roe) กล่าวว่าไว้ว่าทักษะด้านการเป็นผู้นำทางการศึกษาและการสอนเป็นทักษะจำเป็นสำหรับผู้บริหารในฐานะเป็นผู้นำทางการศึกษาที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอน และจันทรานี สงวนนาม กล่าวว่า ทักษะทางการศึกษาและการสอน เป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาถ้าผู้บริหารไม่เข้าใจการศึกษาก็ย่อมจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพได้ยาก ซึ่งสถานศึกษาเป็นองค์กรทางการศึกษาที่มีลักษณะเฉพาะและมีความแตกต่างจากองค์กรอื่นซึ่ง แคมป์เบลล์ และคณะ (Campbell and others. อ้างใน (จันทรานี สงวนนาม)กล่าวว่างานในหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น พัฒนาเป้าหมาย และนโยบายของสถานศึกษา

1.5. ทักษะด้านความรู้ความคิด พบว่าครุมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารด้านความรู้ ความคิด ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะด้านความรู้ความคิดเป็นทักษะในระดับพื้นฐานของผู้บริหาร ที่ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ด้านกฎระเบียบต่างๆ ความรู้และหลักการและทฤษฎีทางการบริหาร โดยใช้ทฤษฎีทางการบริหารเป็นแนวทางใน

การปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้ ได้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพองค์การ พร้อมกันนี้ผู้บริหารต้องศึกษาค้นคว้าแนวคิดกลยุทธ์ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง มีความชำนาญในการใช้ความรู้ความคิด ปัญหา และวิสัยทัศน์ในการบริหารหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้ทันต่อโลกทางการศึกษาในยุคปัจจุบัน ประกอบด้วย การใช้ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตรได้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของชุมชน สังคมและประเทศ การนำแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้บริหารงานอย่างต่อเนื่อง มีการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยการแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ผู้บริหารใช้การบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม และสามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับเสาวนีย์ สาระพร กล่าวว่าทักษะทางความรู้ความคิดเป็นความรู้ความชำนาญที่เกิดจากพื้นฐาน ทางความรู้ ความคิด สติปัญญา และวิสัยทัศน์ การนำแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้บริหารงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับไปเซ (Paisey) กล่าวไว้ว่าผู้บริหารการศึกษาต้องมีความรู้ ในด้านการศึกษาและนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับเสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ ให้ความเห็นว่าเป็นทักษะที่เกี่ยวข้อง กับการมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสอดคล้องกับกวีวงศ์พุด กล่าวว่า การบริหารงานผู้บริหารจะต้องคิดทุกวัน เพื่อให้งานสร้างสรรค์ และเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน ให้ทันตามกำหนดและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทำให้ต้องคิด ก้าวไกล เพื่อให้งานสัมพันธ์กับระบบ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ มีความสามารถทักษะในการบริหารสถานศึกษา ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพโดยสอดคล้องกับแคทซ์(Katz.) กล่าวไว้ว่า ทักษะการบริหารเป็นความสามารถในการเปลี่ยนแปลงความรู้ ความเข้าใจออกมาในรูปของการกระทำ

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่ม 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานของผู้บริหารนั้น มีการบริหารงานอย่างทั่วถึง ทั้งครูที่มีวุฒิภาชนะน้อยไป

จนถึงครูที่มีวุฒิภาวะมากโดยผู้ผู้บริหารมีการนำเทคนิควิธีต่างๆมาใช้ในการบริหารจัดการ เช่น ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เพราะทักษะด้านนี้มีความสำคัญมากถ้าผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการเสริมแรง การให้กำลังใจ การยกย่องชมเชย เพื่อก่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน มีความสามัคคีก็จะ ก่อให้เกิดการทำงานที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับอุทัย ธรรมเดโช (2555 , หน้า 48) มีความเห็นว่า ผู้บริหารจะต้องศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์และเข้าใจบุคคลทุกประเภท การใช้ศิลปะด้านมนุษยสัมพันธ์ให้เกิดประโยชน์ เพื่อให้ได้มาซึ่งความรัก ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการบริหารการศึกษาภายในขอบเขตการศึกษาภายในขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบ และสอดคล้องกับ แนวคิดของสมยศ นาวิการ (2555 ,หน้า 118) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการทำงาน ร่วมกับคนอื่น เข้าใจและเข้าใจบุคคลอื่น เพื่อความมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

- 1.1. ผู้บริหารควรมีการกำหนด นโยบายทางการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพ ของสถานศึกษาให้ครอบคลุมการบริหารให้มากขึ้น
- 1.2. ผู้บริหารควรมีเทคนิคการสร้างบรรยากาศให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานให้มากขึ้น
- 1.3. ผู้บริหารควรมีการประสานความร่วมมือกับชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.4. ผู้บริหารควรมีการสนับสนุนให้ครูพัฒนาวิธีการสอนแบบโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพให้มากขึ้น
- 1.5. ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กวี วงศ์พุด. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพ, 2554

กรรณิกา ประสมนาค. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตเสรีไทย สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2.วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี ,2554
กองบรรณาธิการ วารสารศึกษาศาสตร์.ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3.วารสารศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น,2557

ชโลม เล็ดลอด.ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาตามทัศนะของครู สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา.จังหวัดระยอง.งานนิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2555.

ชาติรี รัตนพิพิชัย. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกับการ
ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,2554.

ดำรงค์ รอดสิน. ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนศึกษา
สงเคราะห์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. วารสารวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี,2553

ทวี วงศ์สุวรรณ. ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาอุดรธานี.วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุดรธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 2554.

ธานี ชื่นบุญ. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาปทุมธานี เขต 2.วิทยานิพนธ์ ค.ม. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์,
2555.

ธีระ รุญเจริญ. ความเป็นมืออาชีพในการจัด และบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง,2553.

นพพงษ์ บุญจิตราดุล. มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหาร.กรุงเทพฯ: พิษณุการพิมพ์,2557.

บุญขวริย์ เสวตวงศ์สกุล.ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .สืบค้นเมื่อวันที่ 12
มีนาคม 2560,จาก [http://www.tcithaijo.org/index.php/SNGSJ/article/download/](http://www.tcithaijo.org/index.php/SNGSJ/article/download/26823/22744)
26823/22744

เบญจวรรณ และคณะ.ความหมายของการบริหาร และ ทักษะของผู้บริหาร .สืบค้นเมื่อวันที่ 11

มีนาคม 2560,จาก <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=ajarnben&month=02-07-2010&group=20&gblog=1>

ประคอง แสงจำหน่ายและคณะ. ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี.วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

วไลยลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2553

พระมหากานต์ ชาวคร. ทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม.นคร.วิทยานพนธ์ปริญาศึกษาศาสตร์

มหาบัณฑิต.สาขาการบริหารสถานศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร,2550.

ไพบุลย์ สุขเจริญ. การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา.ฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา,

2554.

ไพเราะ คณะพล. ทักษะของนักบริหาร (Management Skills). สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560,

จาก <https://www.gotoknow.org/posts/449949>.

ยงยศ ทศนะพยัคฆ์. “ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานในภาคใต้ของประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์ปริญาการศึกษามหาบัณฑิต.สาขา

การบริหารสถานศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ,2550.

ศศิตา เพลินจิต. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต1. การค้นคว้าอิสระ.ครุศาสตร์

มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2558

ศักกรินทร์ และคณะ .ทักษะผู้บริหารการศึกษา.สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560,จาก <http://>

http://supawong.blogspot.com/2009/11/blog-post_08.html

สุณา อิศสาห.ทักษะการบริหาร. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560,จาก <http://>

www.gotoknow.org/posts/126541

สุพรรณษา ไตรรัตน์.ทักษะการบริหาร .สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560,จาก

<http://www.academia.edu/8505109>

สมศักดิ์ จินดาไทย. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้

โรงเรียนเป็นฐานในสถานศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วารสารวิจัย.มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 2 (2), 2553

เสาวนีย์ สราพร.ทักษะในการบริหารจัดการศึกษา.สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560,จาก <http://www.gotoknow.org/posts/545385>

อนันต์ สุริยาศรีสกุล. “ พฤติกรรมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาจังหวัดราชบุรี”.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร,2553.

อุราภรณ์ คุนาเอก. ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการนิเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร,2554

อำนวย พลรักษา.ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 2. สารนิพนธ์ พุทธศาสนมหาบัณฑิต สาขา
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 2556

อวยพร รัตน์ไพฑูรย์. “ ทักษะการบริหารของรองผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา”.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร,2553.