

ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการ
ของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7

ศิวพร กลับคล้าย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 ที่มีเพศต่างกัน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การนิเทศภายในงานวิชาการ

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่มีความสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้า และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนสามารถพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ได้ตลอดชีวิต ในปัจจุบันประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกได้มีการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วมีการแข่งขันกันทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง สถาบัน

การศึกษาเป็นสถานที่ใช้สำหรับการพัฒนาความรู้ ความคิด ให้แก่ทรัพยากรบุคคลของประเทศเป็น คนดีมีคุณภาพ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ตอนหนึ่งว่า

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและ คุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วน ล้วน พอเหมาะกันทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถธำรงรักษา ความเจริญมั่นคงของประเทศชาติไว้และพัฒนาให้ก้าวหน้าต่อไปได้โดยตลอด (พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช อ้างถึงใน กนกวลี ชูชัยยะ และกฤษฎา บุญสมมติ, 2550, หน้า 67)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้แบ่งงานในโรงเรียนประถมศึกษาออกเป็น 6 งาน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานบริหารกิจการนักเรียน งานธุรการการเงินและพัสดุ งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน (วสันต์ ปริดานันต์, 2553, หน้า 44) งานวิชาการนับเป็นงานหลักของโรงเรียน เพราะวัตถุประสงค์หลักของโรงเรียนก็คือการ ให้การศึกษาเยาวชนของชาติ จัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน หลักสูตร จึงนับได้ว่าโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นหน่วยปฏิบัติ ผลการจัดการศึกษาจะเป็นเช่นไรจะเกิดขึ้นที่โรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องใช้เวลาในการ บริหารงานวิชาการมากกว่างานอื่น ๆ ต้องมีความเข้าใจขอบข่ายของงาน มีความรู้ความสามารถใน การบริหารงานอย่างกว้างขวาง จึงจะทำให้โรงเรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเฉพาะงาน นิเทศภายใน (วสันต์ ปริดานันต์, 2553, หน้า 69) ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนยุคใหม่จะต้องเป็นผู้นำทาง วิชาการที่เป็นผู้จัดการที่เฉียบแหลม เป็นผู้ประสานชุมชนที่ดี เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่เชี่ยวชาญ เข้มแข็งและเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล (รุ่ง แก้วแดง, 2541, หน้า 278 – 279)

ในการดำเนินการจัดการศึกษาดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีจำนวนโรงเรียน และนักเรียนในความรับผิดชอบมากที่สุด แต่ในปัจจุบันมีหน่วยงานต่าง ๆ ที่ทำหน้าที่จัดการศึกษา ได้กระจายอยู่ตามกระทรวง ทบวง และกรมต่าง ๆ ที่ขณะนี้จะถูกปรับรื้อให้รวมอยู่ในความ ควบคุมดูแลของหน่วยงานที่อยู่ส่วนกลางในลักษณะกระทรวงเดียว ตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค โลกาภิวัตน์โดยมีการรวบรวบวมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติเข้าด้วยกัน เป็นการปรับรื้อ เพื่อสร้างกระทรวงใหม่ ซึ่งมีองค์กรหลักอยู่ 4 องค์กร ที่ทำหน้าที่ดูแลการจัดการศึกษา คือ สภาการศึกษาและวัฒนธรรม กระทรวงการการศึกษาขั้น พื้นฐาน คณะกรรมการอุดมศึกษาและคณะกรรมการศาสนาและวัฒนธรรม (วิจิตร ศรีสะอ้าน,

2550, หน้า 4) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจการบริหารไปสู่เขตพื้นที่และสถานศึกษาให้มากที่สุด โดยเฉพาะโรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยงานการศึกษาย่อยที่เล็กที่สุด จะต้องมียุทธศาสตร์ในการบริหารการตัดสินใจในระบบที่เหมาะสม เพื่อสามารถจัดการเรียนการสอนให้ยืดหยุ่นหลากหลาย ตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียน การจัดองค์กรนิเทศภายในโรงเรียน หรือการจัดโครงสร้างการนิเทศภายในระดับโรงเรียนเป็นการกำหนดและแต่งตั้งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่นิเทศภายในโรงเรียนเช่นเดียวกันในการบริหารงาน ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงโครงสร้างของการบริหารงาน อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรประจำตำแหน่งต่างๆ ในองค์กรสายบังคับบัญชาช่องทางการติดต่อสื่อสารช่วยให้การประสานงานดำเนินไปอย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น ให้ทราบความสัมพันธ์ของหน่วยงานและองค์ประกอบต่าง ๆ ในองค์กรสายบังคับบัญชา ทำให้ผู้ร่วมงานทุกคนได้รวมกำลังกันปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและตรงตามวัตถุประสงค์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ (เพชร กิตติศรีวรพันธุ์, 2554, หน้า 60) กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นขั้นตอนในการปฏิบัติงานนิเทศภายในโรงเรียนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีแบบแผนจากจุดเริ่มต้นจนจุดสุดท้าย เพื่อให้การบรรลุผลสำเร็จ จึงมีการกล่าวถึงเสมอในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นงานใด ๆ การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนก็เช่นเดียวกัน (ปรัชญา บุญรอด, 2552, หน้า 32) กิจกรรมการนิเทศภายในโรงเรียนหรือวิธีการปฏิบัติในการนิเทศ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การนิเทศภายในประสบผลสำเร็จ เพราะเป็นการกระทำของผู้นิเทศ เพื่อก่อให้เกิดความรู้ความสามารถแก่ผู้รับการนิเทศ (เกื้อกูล พงไทยสง, 2557, หน้า 42) ก็ยังพบว่าเทคนิคกิจกรรมการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นตัวประกอบด้านหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้สภาพความสำเร็จของการนิเทศภายในโรงเรียน

ผลจากการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้บันทึกไว้ว่า การจัดการศึกษาของประเทศไทยระยะที่ผ่านมาต่อเนื่องจนถึงแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 – 2539) ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายในเชิงปริมาณ แต่ยังมีปัญหาในด้านความเสมอภาคของการบริการให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ส่วนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตลอดจนประสิทธิภาพการศึกษานั้นยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการในกระบวนการพัฒนา “คน” ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงสูงในด้านต่างๆ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 27) ข้อสรุปดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า คุณภาพการศึกษาของไทยยังไม่เป็นไปตามความต้องการของสังคมจำเป็นจะต้องเร่งพัฒนาการจัดการศึกษาโดยเฉพาะการพัฒนาครูเพื่อให้มีศักยภาพเพียงพอในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ได้รวบรวมข้อมูลประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาการประถมศึกษา ปี 2559 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณภาพของนักเรียนตามหลักสูตร ยังไม่เป็นที่

น่าพอใจ กล่าวคือ ในปีการศึกษา 2558 มีเปอร์เซ็นต์ของนักเรียนต่อผลการเรียนคะแนนในระดับต่ำ ทั้งนี้เป็นผลมาจากสาเหตุหลายประการ ที่สำคัญการนิเทศภายในขาดประสิทธิภาพเนื่องจากผู้บริหารขาดความสนใจ ขาดทักษะ ขาดเทคนิคในการนิเทศ ครูผู้สอนมีทัศนคติที่ไม่ถูกต้องต่อการนิเทศ รวมทั้งการปฏิบัติการนิเทศไม่เป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการของการนิเทศ จากข้อสรุปปัญหาดังกล่าวข้างต้น ได้ส่งผลกระทบถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 และโรงเรียนในสังกัดซึ่งเป็นหน่วยงานที่จะต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายและคิดค้นหาแนวทางเพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหา ซึ่งกิจกรรมการนิเทศงานวิชาการ เป็นแนวทางหนึ่งที่สามารถนำมาใช้ได้ จากการดำเนินการดังกล่าวผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารในศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 6 ด้าน คือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนและการบริหารงานวิชาการโดยเน้นเกี่ยวกับการนิเทศภายในงานวิชาการของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของครู เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแก่ผู้เรียนสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

ครูผู้สอนที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 220 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ 3) ด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t - test
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 จำแนกตามประสบการณ์ปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มากที่สุด
2. ครูมีความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 7 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 7 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 7 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันและรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจต่อการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 7 พบประเด็นที่น่าสนใจและควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 7 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูมีความพึงพอใจในการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนการส่งเสริมสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือครูในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลังจากได้รับการนิเทศ ครูผู้สอนสามารถปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สามารถ พัฒนาพฤติกรรมบุคลิกภาพการสอนของครูให้ดีขึ้น สนับสนุนความรู้ความสามารถของครู ในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน การกำกับ ควบคุม ติดตามผล การปฏิบัติงานของครูในการปฏิบัติอย่าง ต่อเนื่อง ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และทำงานเป็นหมู่คณะ และเพื่อส่งเสริมให้ครูมีความสนใจใน อุปกรณ์การสอนส่งเสริมให้ครูทำความเข้าใจกับผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น และช่วยให้ครูประสบความสำเร็จมีความรู้สึกรับรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลการวิจัย เพชรรา กิตติศรีวรพันธุ์ (2554, หน้า 98) เป็นความสำคัญระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า การนิเทศภายในโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการวิจัยของฉวีวรรณ ร่วมพร (2550, หน้า 78) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการโรงเรียน อนุบาลวิเศษชัยชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอ่างทอง ปีการศึกษา 2548 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาลวิเศษชัยชาญ ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และศุภวัฒน์ บำรุงสวัสดิ์ (2551, หน้า 65) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร พบว่า คุณภาพกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนมีคุณภาพระดับมาก คุณภาพกระบวนการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนมีคุณภาพระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศเป็นตัวแปรที่จะส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเพชรรา กิตติศรีวรพันธุ์ (2554, หน้า 98) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า มาก ผู้ให้นิเทศและผู้รับการนิเทศที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับผลการวิจัย ปรัชญา บุญรอด (2552, หน้า 62–68) ได้ศึกษา ความต้องการการนิเทศภายในงานวิชาการของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 2 พบว่า ความต้องการนิเทศภายในงานวิชาการของครูตามสถานภาพทั่วไป คือ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันความพึงพอใจครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันและรายด้านพบว่ามีเพียงด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ

ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจาก ประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันของครูส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพชรรา กิตติศรีวรพันธุ์ (2554, หน้า 98) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า ตามความคิดเห็นของผู้ให้นิเทศและผู้บริหารนิเทศที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพชรรา กิตติศรีวรพันธุ์ (2554, หน้า 98) พบว่า ความคิดเห็นของผู้ให้นิเทศและผู้บริหารนิเทศที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของโรงเรียน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัย ปรัชญา บุญรอด (2552, หน้า 62–68) ได้ศึกษา ความต้องการการนิเทศภายในงานวิชาการของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 2 พบว่า ความต้องการนิเทศภายในงานวิชาการของครูตามสถานภาพทั่วไป คือ เพศ วุฒิ การศึกษา ประสบการณ์ในการสอนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารควรสร้างความเข้าใจในกรอบงานของการนิเทศงานวิชาการ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้มีการรับรู้ที่ตรงกันและร่วมมือกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
2. ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ครูได้เข้าร่วมวางแผน ปรับปรุงรูปแบบการนิเทศภายในงานวิชาการของโรงเรียน และร่วมแก้ไขปัญหาอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. การพัฒนาคุณภาพงานวิชาการผู้บริหารควรดำเนินการควบคู่กับการนิเทศภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงกัน เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกับกรวิจัยในครั้งนี้
2. ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในงานอื่นๆ ของผู้บริหารโรงเรียนศูนย์เครือข่ายที่ 10 ชุมพวง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

เอกสารอ้างอิง

- กนกวลี ชูชัยยะและกฤษฎา บุญสมมติ. (2550). พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช
รัชกาลที่ 9 พระเจ้าอยู่หัวของประชาชน. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : เมธิทิปส์.
- เกลื้อกุล พงไทยสง. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการณ์เทศภายใน กับประสิทธิภาพการ
บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ร้อยเอ็ด.
- ฉวีวรรณ ร่วมพร. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาล
วิเศษชัยชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอ่างทอง ปีการศึกษา 2548. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท.
ภาควิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ปรัชญา บุญรอด. (2552). ความต้องการการนิเทศภายในงานวิชาการของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท).
ภาควิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เพชร กิติศิริวรรณ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลการบริหารงาน
วิชาการของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครพนม เขต 2 . บริหารการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม.
- รุ่ง แก้วแดงและคณะ. (2541). การบวนการบริหารการศึกษา. เอกสารการสอนชุดวิชาฝึกอบรม
ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา หน่วยที่ 1-4 . กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์ การพิมพ์.
- วสันต์ ปริดานันต์. (2553). การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลเมือง
สมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). ภาควิชาการ
บริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- วิจิตร ศรีสอาน. (2550). การศึกษาแห่งชาติในอุดมคติ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช
2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ.
- ศุภวัฒน์ บำรุงสวัสดิ์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนกับ
คุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร.