

**ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่ม
โรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
บุรีรัมย์เขต 1**

ณัฐนันท์ ประทุม *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน ลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามวุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการครูในกลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำนวน 85 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้ วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของ Kejcic and Morgan ได้จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 40 ข้อ 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป สถิติที่ใช้ในการทบทวี เเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติ - test และ 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เดียว (One-Way Analysis of Variance)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่ม โรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 พบว่า ครูใน กลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร จัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริการจัดการ ผู้บริหาร

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้ดั่งนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นจะต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้อาณัติของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลัง การปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย, 2547, หน้า 2)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ได้ดำเนินการบริหารภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่างานวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป ด้านภายในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจนงานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ และไม่มีการเตรียมการรองรับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีเรื่องราวร้องเรียนและการสอบสวนเกี่ยวกับการกระทำผิดของข้าราชการครูเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของครู อาจารย์ และผู้บริหาร โรงเรียนอันก่อให้เกิดเป็นปัญหาและอุปสรรค ในการบริหารงานโรงเรียนเกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพในด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร สื่อ อีกทั้งการพัฒนาบุคลากร รวมถึงปัญหาทางงานธุรการ การเงิน การพัสดุที่เกิดจากการปฏิบัติผิดระเบียบการทุจริต หรือการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน ความความสัมพันธ์ของผู้รับบริการ ซึ่งอาจจะส่งผลไปกระทบกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน วัดและชุมชน

จากปัญหาดังกล่าว มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารและครูในโรงเรียน จะต้องเอาใจใส่ในงานวิชาการเป็นพิเศษ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการบริหาร การศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามสภาพพฤติกรรมการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของครู ในกลุ่ม โรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตาม สถานสภาพพฤติกรรมการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน และตัวแปรตามคือ คือ ความพึงพอใจของ ครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 แบ่งเป็นรายด้าน 4 ด้านคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้าน บริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนลำปลาย มาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 85 คนและ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Kejcie and Morgan , 1970, อ้างใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและคณะ , 2555,หน้า 132) ใช้วิธีการเทียบสัดส่วนเพื่อกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการพฤติ การศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อ การบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ประกอบด้วย ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงาน งบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึง พพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ขอบข่ายบริหารจัดการศึกษา และร่าง

แบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบที่กำหนดไว้ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระ ความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำผลการของผู้บริหารสถานศึกษา แบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (Index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .6-1 เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับครูในกลุ่มโรงเรียนลำปายมาส 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .957 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากอาจารย์ที่ปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนลำปายมาส 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

- 1.สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
- 2.สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป โดยหาค่าร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean -- $\bar{x}$)และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
 - 3.1 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูของกลุ่มตัวอย่างที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน โดยใช้สูตรการทดสอบค่า Independent Simple t- test
 - 3.2 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 85 คนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาโดยมี วุฒิการศึกษาในการทำงาน 5-10 ปี ขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่มากกว่า 10 ปี
2. ครุมีพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหน้าที่บริหารจัดการสถานศึกษาโดยมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียนมีการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติดังกล่าว ทำให้ครูมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานดีขึ้นและเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พิสมัย สงจันทร์ (2549) เรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พirkitt ศิริวัฒนกุล (2548) เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโวทัย เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า

1.1 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชีอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียน มีการประชุมและวางแผน กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงินการบัญชีการจัดทำงบประมาณ ประจำปี ทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการควบคุมระบบจัดซื้อ จัดจ้าง วัสดุครุภัณฑ์ การจัดทำทะเบียนคุมสินทรัพย์ของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Frank P. Sherwood (อ้างถึงใน นงลักษณ์ สุทธิวัฒน์พันธ์, 2544 : 16) ให้ทัศนะว่างบประมาณ คือ แผนเบ็ดเสร็จซึ่งแสดงออกมาในรูปของตัวเงิน แสดงโครงการดำเนินงานทั้งหมดในระยะเวลาหนึ่ง แผนนี้จะรวมถึงการกะประมาณ บริหาร กิจกรรม โครงการ และการใช้จ่ายตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นในการสนับสนุนการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามแผนนี้ย่อมประกอบด้วย การกระทำ 3 ขั้นตอน คือ การจัดเตรียม การอนุมัติ และการบริหารงบประมาณ

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี เนื่องจากการเบิก-จ่ายงบประมาณต่าง ๆ ในแต่ละครั้งมีการคลาดเคลื่อนมีผลมาจากการเขียนแผนปฏิบัติการประจำปีไม่ครอบคลุมทำให้ควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามแผนไม่ได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 สำนักกฎหมายและระเบียบ สำนักงบประมาณ (2555) ได้กล่าวไว้ว่า การปรับปรุงการบริหารงบประมาณ ให้สอดคล้องกับระบบและวิธีการจัดการงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ด้วยการจัดสรรงบประมาณให้กับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า รวมทั้งมอบอำนาจและความรับผิดชอบให้หน่วยปฏิบัติสามารถบริหารงบประมาณได้อย่าง

ยืดหยุ่นคล่องตัวสูง ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามแผนงาน และแผนงานในเชิงบูรณาการที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดทำค่าใช้จ่ายต่อหน่วย แผนการปฏิบัติงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณการรายงานผล และสอดคล้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า โปร่งใส สามารถตรวจสอบและเปิดเผยต่อสาธารณะได้

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน ลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการบริหารงาน

วิชาการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เนื่องจากผู้บริหารได้การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ครูได้พัฒนาตนเอง มีการจัดอบรมด้านการจัดการเรียนการสอน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริง การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องสื่อการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา การให้บริการความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชนรวมทั้งการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ รวีวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหาร โรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากผู้บริหารไม่ได้การสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญต่อการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมถึงไม่กำกับ ติดตามและประเมินผล และไม่สำรวจความต้องการใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ สำหรับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเท่าที่ควร ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 แนวการจัดการศึกษา สถานศึกษาต้องจัดการศึกษาโดยยึดหลัก ผู้เรียนสำคัญที่สุด และกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ เติบโตตามศักยภาพโดยเน้นทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการในเรื่องความรู้เกี่ยวกับตนเองและความสัมพันธ์กับสังคม ความรู้/ทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการจัดการ การรักษา และการใช้ทรัพยากร/สิ่งแวดล้อม ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม กีฬา ภูมิปัญญาไทย และการประยุกต์ใช้ ความรู้/ทักษะด้านคณิตศาสตร์และภาษา ความรู้/ทักษะการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิต

1.3 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน ถ้าปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษา มีการทำแผนกลยุทธ์เพื่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา มีการประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลาย จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2542:27) ได้กำหนดบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนไว้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาจัดทำหลักสูตรส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ร่วมกันจัดการเรียนการสอน สนับสนุนให้มีการทำวิจัยชั้นเรียน ส่งเสริมการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอน พัฒนาครูและบุคลากรให้รู้และเข้าใจในการจัดการเรียนการสอน ให้มีความสำคัญกับการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ ตลอดจนพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ เนื่องจากครูมีงานในความรับผิดชอบหลายด้าน ทำให้งานด้านสถานที่ การจัดเก็บพัสดุไม่เหมาะสมและไม่ปลอดภัยทำให้พัสดุชำรุดเสียหายก่อนเวลาอันควร และผู้บริหารไม่กำกับติดตามเท่าที่ควร ซึ่งไม่สอดคล้องกับบทความของ ประจวบ อุ่นเคียร (2528) ผู้บริหารจะต้องหาทางให้นักเรียน ครู หรือคนอื่น ๆ ให้ความสนใจที่จะรายงาน ปัญหาขัดข้องต่างๆ เกี่ยวกับอาคารสถานที่ที่เกิดขึ้น ต่อหัวหน้าผู้ดูแลอาคารสถานที่หรือผู้บริหาร โรงเรียน อาคารสถานที่ควรจะได้รับ การดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้ดูไม่เก่าและใช้งานได้ตลอดเวลา ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่มี

1.4 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน ปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น เนื่องจาก ผู้บริหาร โรงเรียนมีการวางแผนอัตราบุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขึ้นเงินเดือน สนับสนุนให้ครูในการทำวิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด บีช (Beach) (อ้างถึงใน ปัทมา พุทธเสน 2551,น. 13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ เกี่ยวกับนโยบายและโครงการเกี่ยวกับตัวบุคคล การคัดเลือกบุคลากร ฝึกอบรม การกำหนดสิ่งตอบแทนต่างๆ การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การสร้างภาวะผู้นำ ตลอดจนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานในองค์กรหรือหน่วยงาน

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู เนื่องจากบางครั้งผู้บริหารมีความคิดที่เผด็จการจนทำให้การปฏิบัติงานบางอย่างเกิดความอึดอัดใจ ทำให้ครูไม่กล้าแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ จนบางครั้งเกิดการสื่อสารที่

คลาดเคลื่อน งานจึงไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ อนันตชัย รุ่งโรจน์ (2554, น. 82-87) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ครูที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียน ลำปลายมาศ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ ทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม

1.2 ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

1.3 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครู มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.4 ด้านบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการสถานศึกษาในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน เป็นต้น

2.2 ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ และมาตรฐาน

บรรณานุกรม

- กนกพร สุทธิประภา.(2557).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.ชลบุรี,สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษา
ให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10 ประการ. กรุงเทพฯ:
กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.กรุงเทพฯ:
อรุณการพิมพ์.
- กุสุมา ลมเชย. (2550). แนวทางการขยายชั้นเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารข่าวครูศรีสะเกษ, 40(2), 24-25.
- คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
สถานศึกษาใน อำเภอวังไผ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จำเนียร พลหาร. (2553). หลัก ทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จำเรียง ถาวรสิน. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2541). การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ดำรง พลโกชน. (2545). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ. 2542. บริหารการศึกษา, 1(3), 28-31.
- ธนบูลย์ อำนวยวิทยากุล. (2548). ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1.

วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์.(2544).การงบประมาณ หลักทฤษฎีและแนววิเคราะห์เชิงปฏิบัติ.

กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์สุขภาพใจ.

บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2545). การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ:

วัฒนาพานิชย์.73

บุญรัตน์ โตทอง. (ม.ป.ป.). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2549). สถิติวิจัย 1 (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุษกร วงศ์สุวรรณ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา

นอกโรงเรียน จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ

บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ปัทมา พุทธแสน.(2551).สภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,

สาขาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์

เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย,

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

ประจักษ์ โพธิ์วัด. (2548). ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียน

ตะคร้อพิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์

ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราช

ภัฏเทพสตรี.

ประจวบ อุ๋นเคียร. (2528). การศึกษาการบริหารงานที่ปฏิบัติจริงและที่ควรปฏิบัติของ

คณะกรรมการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต

การศึกษา 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.

ประภัสสร กิตติมนโนรม.(2553).ความพึงพอใจต่อการใช้อาคารและสถานที่ของนักศึกษา

วิทยาลัยราชพฤกษ์.นนทบุรี.วิทยาลัยราชพฤกษ์.

- ปรีชา สวัสดิ์. (2544). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ชุมชนพัฒนา สระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมวิชาการ.
- พหล ดีมาก. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของโรงเรียน
สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พิสมัย ถิระแก้ว. (2541). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราช
ภัฏนครราชสีมา.
- พิสมัย สงจันทร์. (2549). การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้น
พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร. 74
- พริกิตต์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 . งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พริณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ภาวธิดาราศรีสุทธี และคณะ. (2555). การศึกษาอิสระ Independent Studies.
กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาด
เก่าสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มานิช บุตรเชื้อไทย. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย

ราชภัฏราชนครินทร์.

รจนา เตชะศรี. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

กลุ่มเครือข่ายหนองหว้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะ
ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รวีวรรณ เขียวอุบล. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา.

รุ่ง แก้วแดง. (2542). การศึกษาไทย ปี ค.ศ. 2000. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช, 12(1),

36-39.

รุ่งรวี ภิบาลญาติ. (2548). การศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตร

หลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษา โรงเรียนประดิษฐ์ศึกษา อำเภอบางบาลจังหวัด
จันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะ
ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน

กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.

ชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2548). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

เอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.75.

วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาสารคาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา
มหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

วินิจ เกตุข ๑ (2546). มนุษยสัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

วิไล ธนวิวัฒน์. (2541). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อน

ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- ศิริพร ทองกอน. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี
เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: เทคนิค 19.
- ศิริวรรณ วร โปด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สังัด กระจำง. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราช
นครินทร์.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งาน นิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2547). กองทุนสนับสนุนการวิจัย. กรุงเทพฯ: สร้างสรรค์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. (2557). การปฏิบัติงานของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 งานนโยบายและแผน. ชลบุรี: สำนักงานเขต 1.76.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2540). เอกสารการประกันคุณภาพ
การศึกษา สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพฯ: ที.พี.พี.รันท.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2546). แนวทางการบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการ
การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2540). จรรยาบรรณครูและเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ:
สำนักงานฯ.
- สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนใน
อำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 .งาน

นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุธาณี ประสานวงศ์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียน
ระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุเนตร เพ็ญจันทร์. (2548). **การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). **การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราช
วินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ
เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

หวน พินรุพันธ์. (2548). **หลักการบริหาร: นักบริหารมืออาชีพ**. นนทบุรี: พินรุพันธ์.

อนันตชัย รุ่งโรจน์. (2554). **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา กับการ
บริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 7**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

อภิชัย จันทน์เทศ. (2548). **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจินดาบำรุงเขต
คันนายาวกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

อัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). **การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามค แห่ง.77.

Almah, B., & Abdulrahman, E. (1987). **An investigation of the degree of job satisfaction
among University Faculty in Saudi Arabian Universities**. Dissertation Abstracts
International.48(12), 140-A.

Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing** (5 th ed.). New York: Harper Collins.

Frence. (1994). **Mathernatical modeling for instructors**. Minnesota: Minneapolis.

- Ghiselli, E. E., & Brown, C. W. (1995). **Personal and industrial psychology**. New York: McGraw-Hill Book.
- Gillmor, C. M. (1997). **The Graduate efficiency index: validity and use accountability and research measure**. Research in higher education, 29(18), 600-3.
- Glover, J. A. (2002). **Cognitive psychology for teachers**, New York: Mcmillan.
- Grant, D. B. (2001). Using **block courses for teaching logistics**. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management, 31(7-8), 574-584.
- Harris, B. W. (2001). **Personal administration in education**. Boston: Allyn & Bacon.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). **Determining sample size for research activities**. Journal of Education and Psychological Measurement, 30(3), 607- 610.
- Rice, L. W. (1991). **Leadership behavior of elementary school principals and teacher in five central savannah river are school districts in georgia**. Dissertation Abstracts International, 12(10), 126-133.
- Schmidt, A. R. (1975). **Psychological review**. New York: McGraw-Hill Book.
- Sergiovanni, M. (1980). **Education governance and administrative**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Taff, B. (1998). **Teacher perceptions of principal role behavior and school effectiveness**. Dissertation Abstracts International, 1(12), 10-14.