

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2

เพิ่มพูน กลีบม่วง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกเพศและระดับการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำนวน 175 คนการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple random sampling) การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตาราง Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 123 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำนวน 48 ข้อ 4 ด้าน คือการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคลและ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติ t-test และ 3 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way Analysis of Variance

ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา ที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารการศึกษา

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2555 ได้ให้ความหมายของการศึกษาว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม ในการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยกระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคลและงานบริหารทั่วไป งานบริหารวิชาการเป็นงานหลักที่มีความสำคัญอันดับแรก ผู้บริหารจำเป็นจะต้องพัฒนาให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญโรงเรียน ในอันที่จะพัฒนานักเรียนให้นักเรียนมีความเก่ง เป็นคนดีและมีความสุข ในอันที่จะพัฒนาประเทศชาติไปสู่สากลได้

การจัดการศึกษาจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น เครือข่ายผู้ปกครอง และส่วนราชการต่างๆ ในการบริหารและจัดการศึกษา ดังนั้นภาคส่วนที่มีความสำคัญกับนักเรียนคือผู้ปกครอง และเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด เนื่องจากเป็นผู้ที่มีบทบาทในการสั่งสอน อบรมเลี้ยงดูนักเรียน ตั้งแต่เรื่องคุณธรรมจริยธรรม การเรียน พฤติกรรมต่างๆ ตั้งแต่ในบ้านและนอกบ้าน เพื่อให้นักเรียนสามารถดำรงชีวิตและปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้ นอกจากนี้ผู้ปกครองยังให้ความสำคัญในด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยสังเกตจาก การติดตามผลการเรียนของนักเรียน การให้ความสนใจในการศึกษาต่อของนักเรียน การบริจาคเงินทุนในการสร้างถนน ทำรั้ว ซ่อมเครื่องเล่นสนาม การร่วมมือร่วมแรงร่วมใจ ในการซ่อมแซมอาคารเรียน การบริจาคทุนการศึกษา ให้กับนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การนำข้าวปลาอาหารมาเลี้ยงนักเรียนในวันสำคัญได้แก่ วันแม่แห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ ดังนั้นการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการบริหารการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่โรงเรียนจะต้องให้ความสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครอง

ในงาน ทั้ง 4 ด้านอันได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ทั้ง 4 ด้านนี้มีความสำคัญต่อการบริหาร การศึกษาในโรงเรียนและต้องได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากผู้ปกครองในการบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน ให้บรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จ

ปัจจุบัน โรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 เป็นโรงเรียนขนาดกลาง นักเรียนส่วนใหญ่ พูดภาษาถิ่นเขมร ทำให้เกิดปัญหา เรื่องการสื่อสาร ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ทำให้ผลการเรียน ตกต่ำ ทางโรงเรียนได้พยายามยกผลสัมฤทธิ์ให้สูงขึ้น โดยจัดกิจกรรมค่ายในการติวแต่ละ วิชาที่มีปัญหาผลการเรียนตกต่ำให้สูงขึ้นแต่ก็ไม่ประสบผลสำเร็จ ปัญหาขยะก็เป็นปัญหา สำคัญที่พบบ่อย โดยเฉพาะถุงพลาสติกและกล่องนมส่งผลต่อสุขภาพและบรรยากาศไม่ เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน นอกจากนั้นยังมีปัญหาการดูแลห้องน้ำห้องสุขาของ นักเรียนยังไม่สะอาดเท่าที่ควรเนื่องจากห้องสุขามีจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวน นักเรียน และปัญหาสุดท้ายคือเรื่องการส่งข้อมูลข่าวสารจากโรงเรียนไม่ถึงผู้ปกครอง เนื่องจากทางโรงเรียนส่งหนังสือไปกับนักเรียน ทำให้ข้อมูลล่าช้าและไม่เป็นปัจจุบัน

จากสภาพปัญหาที่กล่าวชี้ให้เห็นว่าการบริหารการศึกษาในโรงเรียนต้องอาศัย ความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนทั้งทางด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการ นักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารอาคารสถานที่เพื่อยกระดับให้ โรงเรียนมีมาตรฐาน เป็นระบบและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยศึกษาว่าผู้ปกครองที่มี เพศและการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษา แตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องและเพื่อใช้เป็นข้อมูลแนว ทางแก้ไข พัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ให้ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ปกครองตลอดจน สามารถวางแผนการบริหารการศึกษาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผลในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา และตัวแปรตาม คือความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารอาคารสถานที่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในครั้งนี่คือ ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำนวน 175 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี่คือ ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan,1970,pp.607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คน และการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบง่าย (Simple random samling)

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ประกอบด้วยด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารอาคารสถานที่

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบที่กำหนดไว้ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระความถูกต้องของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (Index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้มีคุณภาพ มีความสอดคล้องระหว่าง .60 - 1 เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha Coefficient (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 , หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่น โดยรวม .985 และนำแบบทดสอบที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากขอหนังสือจากอาจารย์ที่ปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำ แบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาคำนวณหาค่าสถิติ ผู้วิจัยนำ แบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
2. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป โดยหาร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean- \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้นัยสำคัญทางสถิติที่ .05
 - 3.1 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ที่มีเพศต่างกัน ใช้สถิติ t-test (Independent sampling)
 - 3.2 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 123 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมาก

2.1 ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 2 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีการจัดกิจกรรมเพื่อยกผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมค่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 2 มีความพึงพอใจในด้านงานกิจการนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการมีส่วนร่วมในการรักษาวัฒนธรรม เช่น พิธีโดนตาของท้องถิ่น วันพ่อ วันแม่ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดตารางเวลาให้บริการสอนเสริมครูและห้องพยาบาลดูแลนักเรียนเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.3 ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 2 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และโรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.4 ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานูริรัมย์ เขต 2 มีความพึงพอใจในด้านการบริหารอาคารสถานที่ ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าโรงเรียนมีสนามและที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และจัดให้มีการเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลเป็นระบบและมีการทำลายอย่างถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ที่มีเพศและระดับการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในภาพรวมและรายด้านด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการบริหารอาคารสถานที่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองมีความมั่นใจ

ความปลอดภัยของอาคารสถานที่ในจังหวัดนครราชสีมาเข้ามาเรียนในโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนเห็นความสำคัญด้านความปลอดภัยจากการจัดกิจกรรมต่างๆของนักเรียนในโรงเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองให้การยอมรับมั่นใจว่านักเรียนต้องปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของแสงดาว เชื้อนน ไชย (2557, หน้า 76) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่าด้านการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากมีความสำคัญ ทั้งนี้เป็นเพราะความปลอดภัยและความเหมาะสมของอาคารสถานที่ที่เป็นปัจจัยพื้นฐานในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลาน โดยเฉพาะในเด็กระดับอนุบาล ซึ่งความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญที่สุดสำหรับเด็กในวัยนี้ โรงเรียนจึงคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียน โดยได้จัดสิ่งแวดลอมภายในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม มีสถานที่ออกกำลังกาย มีสนามให้นักเรียนได้วิ่งเล่นและเล่นกีฬาในระดับมากและสอดคล้องกับการศึกษาของราตรี อิงมัน (2556, หน้า 71) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครพบว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมากทุกข้อ ข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับ การเรียน แต่ละวิชา บรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้นแสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคาร เพียงพอและข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอ

2. ผู้ปกครองที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนบ้านไม้แดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจผู้ปกครองมีความพึงพอใจ

ที่ดีต่อโรงเรียนและมีความไว้วางใจในการที่ส่งนักเรียนเข้ามาเรียนในโรงเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของสหภัต อักษร (2555) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ จำแนกตามเพศของ ผู้ปกครองที่ มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของกมลพร เอกอมรชนกล (2554, หน้า 53) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบี๋ส์จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์พาร์ค ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบี๋ส์จีเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์คเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนบุตร ประเภทของ หลักสูตรรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบี๋ส์จีเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค ไม่แตกต่างกันใน ขณะที่อาชีพของผู้ปกครองนักเรียนมีผลต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ด้านบริหารวิชาการ ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อยกผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงขึ้น โดยจัดกิจกรรมค่ายและกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อยกผลสัมฤทธิ์ให้สูงขึ้น

ด้านงานกิจการนักเรียน ควรมีครูและห้องพยาบาลดูแลนักเรียนอย่างเหมาะสมเพื่อเป็นการดูแลนักเรียนที่เจ็บป่วยเบื้องต้นก่อนถึงมือแพทย์และเป็นที่รองรับสำหรับนักเรียนที่เจ็บป่วย

ด้านบริหารงานบุคคล โรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง เพื่อผู้ปกครองจะได้รับข่าวสารจากโรงเรียนอย่างต่อเนื่องรวดเร็วเพื่อการสื่อสารที่ทันทั่วถึง

ด้านการบริหารอาคารสถานที่ จัดให้มีการเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเป็นระบบมีการทำลายอย่างถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นในโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการบริการ ด้านงานบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ ด้านการประสานความร่วมมือกับชุมชน เป็นต้น ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพด้านการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และมาตรฐาน

บรรณานุกรม

- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์พาร์ค. สืบค้นเมื่อ 27 มีนาคม 2560, จาก [://202.143.190.134/BackOffice e/RpItem/%7B21852944_6925561114304%7D_19811.pdf](http://202.143.190.134/BackOffice e/RpItem/%7B21852944_6925561114304%7D_19811.pdf).
- เกียรติศักดิ์ นาคสนิท. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร สืบค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560, จาก http://www.southeast.ac.th/SBC_Journal/Jornal_main/J259/01/4_SBC_vol2-2_p44-54.pdf.
- ชนิสรา ศิลาณิกิจ. (2558). มนุษย์สัมพันธ์ทางการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ, กรุงเทพฯ, บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ชาลิตา บวรรับพร. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการการศึกษา โรงเรียนวัดราชโอรส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 1 สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2560, จาก <http://grad.bsru.ac.th/paper/>.
- จิตติวรรณ หารนอก .(2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สืบค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560, จาก <http://ebooks.dusit.ac.th/sdubook/openbook.nsp?view> .
- ทรงศนีย์ วรหาคำ. (2554). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร สืบค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560, จาก <file:///C:/Users/user/Documents/>.

- ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สืบค้นเมื่อ 28 มีนาคม 2560,
จาก <https://www.gotoknow.org/posts/498751>.
- ธีร์ จินทราน. (2556). คุณภาพการศึกษาที่เท่าเทียมบทบาทสำคัญของการพัฒนาทักษะและ
นิสัยการอ่านที่ดีในระดับประถมศึกษา. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2560, จาก
<https://www.tkpark.or.th/stocks/extra/001364.pdf>.
- ปนัดดา รุจะศิริ. (2555). พฤติกรรมการจัดการขยะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนนานาชาติเทร้ลล์ปนัดดา. สืบค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560, จาก
<http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2555/19774.pdf>.
- ประหยัด อนุศิลป์. (2554). ผลของรูปแบบการบริหารสู่การยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ
เรียนของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม
ศึกษาสระบุรี เขต 2. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 60, จาก http://researchconference.kps.ku.ac.th/article_9/pdf/o_edu04.pdf.
- พงษ์เดช เสริฐศรี และคณะ. (2555). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย. สืบค้นเมื่อ
25 มีนาคม 2560, จาก <http://www.mbuslc.ac.th/wp-content/uploads/2013/>.
- ราตรี อิงมัน. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 28 มีนาคม 2560,
จาก [ww.mcu.ac.th/userfiles/file/thesis/Educational-administration /
56-2-11-047.pdf](http://www.mcu.ac.th/userfiles/file/thesis/Educational-administration/56-2-11-047.pdf).

- โรงเรียนสังขะวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. แบบ
ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2560,
จาก www.skWSC.ac.th/somoso2554/peo%20person.doc
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์. สืบค้นเมื่อ 28 มีนาคม 2560,
จาก <http://www.konsangsan.com/MMR2013/2/6TestFinalWanida.pdf>.
- วันเพ็ญ อินทรสิทธิ์และคณะ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลคาตาค้า จังหวัดสกลนคร
สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2560, จาก
conference.edu.ksu.ac.th/file/20160809_6478504308.pdf.
- วิมลรัตน์ ศรีรัตนกุลและคณะ. (2558). การศึกษาแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยโดยการมี
ส่วนร่วมของชุมชนตำบลทุ่งขวางอำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม. สืบค้นเมื่อ 27
มีนาคม 2560, จาก [http://pws.npru.ac.th/vimolrats/system/sys_
article/2016051710211949a3a600fc4ccaf578b68f2d0b2a14d0.pdf](http://pws.npru.ac.th/vimolrats/system/sys_article/2016051710211949a3a600fc4ccaf578b68f2d0b2a14d0.pdf).
- ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด
การจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2555. สืบค้นเมื่อ
25 มีนาคม 2560, จาก http://www.sl.ac.th/html_edu/sl/temp_emp_research/87.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2556). วิชาการบริหารทรัพยากรและการจัดการทางการศึกษา. กรุงเทพฯ,
บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2558). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ.
กรุงเทพฯ,บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- สมพงษ์ ตันอำนวย. (2554). การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้อาคารสถานที่สำหรับ

การเรียนการสอนตามการรับรู้ของ นักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม
บริหารธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 29 มีนาคม 2560, จาก http://www.pvca-ri.com/myfile/120913144113_1.pdf.

สหภัต อักษรถึง. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์. สืบค้นเมื่อ 27 มีนาคม 2560,
จาก <http://journal.oas.psu.ac.th/index.php/asj/article/viewFile/14/14>.

สุภัทร ไสวรรณ. (2556). บริหารการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 29 มีนาคม 2560,
จาก <https://sites.google.com/site/maewsaiwan/home/education>.

สุวิทย์ หนองไผ่. การบริหารกิจการนักเรียน. สืบค้นเมื่อ 28 มีนาคม 2560,
จาก <https://www.gotoknow.org/posts/498751>.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษาศรีนคร
ศึกษาค้นเมื่อ 28 มีนาคม 2560,
จาก igital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/57950057.pdf.

แสงดาว เชื้อนนไชย (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
ประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. สืบค้นเมื่อ
10 มีนาคม 2560, จาก <http://it.nation.ac.th/studentresearch /search.php?id=164 /search.php?id=164>.

โสภา คุ่มทรัพย์. (2556). การบริหารงานอาคารสถานที่ใน โรงเรียนวัดประยูรวงศ์ เขตธนบุรี
กรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 29 มีนาคม 2560, จาก <http://www.thongsook.ac.th th/main/admin/uploads/FacultyOfGrad/1077-file-researchstd1.pdf>.

อัจฉรีย์ ทิพนชนธินทร์. (2556). ความเท่าเทียมทางการศึกษารากฐานการพัฒนาการศึกษา
ไทยสู่สากล. วารสารการเมืองการปกครองปีที่ 3 ฉบับที่ 2 มีนาคม – สิงหาคม

2556. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 60, จาก <http://www.copag.msu.ac.th>

/journal/filesjournal/3-2/1601201730140no3-2-11.pdf.

อัญชติ โพธิ์ทอง. (2557). *การบริหารงานบุคลากรและการนิเทศงาน*. กรุงเทพฯ, บริษัท
มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

