

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา
ในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1**

บรรจง หวังทรัพย์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การสอน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 122 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยรวมทั้งหมด 3 ด้านไม่มีความแตกต่างกัน แต่ด้านความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

ในสภาพของสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สังคมประเทศไทยเป็นยุคที่มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัยเข้ามามีบทบาทพร้อมกับวัฒนธรรมของชาติตะวันตก ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งการศึกษาถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและเป็นการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาในทุกๆ ด้าน รวมทั้งการแก้ปัญหาต่างๆ ในสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ตลอดเวลา โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้มีความเจริญองงามทั้งทางด้านสติปัญญา ความรู้ คุณธรรมความดีงามในจิตใจ มีความสามารถที่จะทำงาน และคิดวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้องสามารถเรียนรู้แสวงหาความรู้ตลอดจนใช้ความรู้สร้างสรรค์ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพซึ่งในการจัดกระบวนการเรียนรู้จำเป็นต้องมีการจัดให้สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน ช่วยฝึกทักษะกระบวนการคิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2553 หน้า 3)

การบริหารสถานศึกษา เป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผนวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ เพราะถ้าระบบการบริหารงานไม่ดีจะกระทบกระเทือนต่อส่วนอื่นๆ ของหน่วยงาน นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะให้งานนั้นบรรลุจุดหมายที่วางไว้การบริหารงานจะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ทุกประการ เพราะการดำเนินงานต่างๆ มิใช่เพียงกิจกรรมที่ผู้บริหารจะกระทำเพียงลำพังคนเดียว ยังมีผู้ร่วมงานอีกหลายคนที่มีส่วนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ(ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544 หน้า 8) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียน โดยเป็นความสามารถของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ทำงานร่วมกัน จนสามารถทำให้นักเรียนใฝ่รู้ รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี, 2553 หน้า14) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โรงเรียนในกลุ่มบริการสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 มีโรงเรียนภายใต้การกำกับดูแลทั้งสิ้น 15 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนราชวิถี(ประสาทราษฎร์บำรุง โรงเรียนพรหมประสาทราษฎร์นุกูล โรงเรียนบ้านกะทม(ร่วนวิทยา) โรงเรียนบ้านนาสาม (วิไลราษฎร์ศึกษา) โรงเรียนบ้านกร้อม(ประสาทศีลสามัคคี) โรงเรียนบ้านหนองเต่า โรงเรียนบ้านนาเสือก โรงเรียนบ้านละหุ่งหนองกก โรงเรียนบ้านโคกโอบ โรงเรียนบ้านนาบัว โรงเรียนบ้านนาสาม(เกียรติประชา) โรงเรียนบ้านกะทม(คุณรสนิมิต) โรงเรียนบ้านโคกเมือง โรงเรียนบ้านสวาย โรงเรียนปอยดิน (อินทศึกษา) มีการจัดการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านในแต่ละโรงเรียนมีบริบทที่แตกต่างกัน อีกทั้งโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 มีโรงเรียนที่เปิดทำการสอนในระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษา และมีมัธยมศึกษาตอนต้น(โรงเรียนขยายโอกาส) ทำให้การจัดการเรียนรู้ต้องใช้ความสามารถของครูผู้สอนเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ประสิทธิภาพครูผู้สอนและการวัดผลประเมินผล ซึ่งเป็นการยากในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โรงเรียนที่เปิดทำการเรียนการสอนในระดับแตกต่างกัน ถ้าครูสามารถที่จะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียน นักเรียนให้บรรลุตามเป้าหมาย ตามการจัดการศึกษาได้นั้นก็ต้องให้ความสำคัญในตัวบุคคลนั้นก็คือ ครู ซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องนำนโยบายมาปฏิบัติโดยตรงเป็นผู้ที่จะเห็นถึงความสามารถของการจัดการเรียนรู้มากที่สุด และปัญหาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บข้อมูล ซึ่งข้อค้นพบที่ได้จะเป็นข้อมูล องค์ความรู้และข้อเสนอแนะที่จะนำไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินการสู่การจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนรู้ของครูและหน่วยงานในระดับต่าง ๆ ในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การสอน

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การสอนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ครูจำนวน 177 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง จำนวน 122 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การสอน

ตัวแปรตาม (dependent variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ 3) การบริหารบุคคล 4) การบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การสอน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 การบริหารการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ

ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วน
ประมาณค่า มี 5 ระดับ (Rating Scale) คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ
น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย
บริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุรินทร์ เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่าที (Independent Sample t-test)
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม
เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การสอน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความ
แปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post
hoc Comparison)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย
บริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุรินทร์ เขต 1
2. เป็นแนวทางการบริหารและดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ
เป้าหมายที่ชัดเจน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบ
บูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยรวม
และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุรินทร์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุรินทร์ เขต 1 โดยรวมทั้งหมด 3 ด้านไม่มีความแตกต่างกัน แต่ด้านความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

การอภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุรินทร์ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียน ได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุรินทร์ เขต 1 มีนโยบายให้ผู้บริหาร โรงเรียน ได้ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร โรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารงานบุคคล หรือหลักความเหมาะสม โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัจด์ กระจ่าง (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ วรโพด (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1.1 ด้านการบริหารวิชาการโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดโรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร ตลอดจนส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของรวิวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการกำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี อย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด ส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนมีการกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี จัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการรายงานผลการใช้เงินและผลดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย สงจันทร์ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรภักดิ์ ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.3 ด้านการบริหารบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครูและเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู การบริหารงานยึดหลักความพึงพอใจของครู แนะนำให้ครู เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในโรงเรียน มีการวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้นให้ความเห็นใจและให้กำลังใจ เมื่อครูประสบปัญหาต่างๆ สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ และยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบด้วยความยุติธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆในชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียน สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนา การศึกษาวางแผนระบบการควบคุมภายในโรงเรียน โดยให้ครู มีส่วนร่วมจัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน จัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล ปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน สามารถใช้ในการบริหารจัดการได้ สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเทศบาล รวมทั้งมีการติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรพันธ์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ของครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการบริหารงานของสถานศึกษา บทบาทของครูผู้สอนทั้งเพศชายและเพศหญิงจะทำหน้าที่ไม่แตกต่างกัน คือ นำแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายของสถานศึกษาไปปฏิบัติ ซึ่งในการดำเนินงาน ครูที่ทำหน้าที่มีภาระงานเกี่ยวกับการกำหนดทิศทาง ในการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ วัชรภรณ์ วิจารณ์ (2550) และชัยวัฒน์ แก้วหล่อ (2551) ได้สรุปว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารวิชาการไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการเมืองสุรินทร์ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการบริหารงานที่เป็นระบบ มีคุณภาพ มีการพัฒนาองค์กร บุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทันกับนโยบายของรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548) ที่ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยและประสบการณ์ทำงานมาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. ด้านการบริหารบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม
4. ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- ชัยวัฒน์ แก้วหล่อ. (2551). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนและขวัญในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3. วิทยานพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) สกนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกนคร.
- พิสมัย สงจันทร์. (2549). การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พีรศักดิ์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละเชิงเทรา เขต 1 . งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่าสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มานิช บุตรเชื้อไทย. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่อรุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- รวีวรรณ เขียวอุบล. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต , สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

วัชรภรณ์ วิจารย์. (2550). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ศิริวรรณ วรโพล. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

สังัด กระจำง. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

สุนทร เพ็ญจันทร์. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี . งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการเขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต

สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.