

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่าย การจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

กัญญารัตน์ ภูมิลักษณ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t test สำหรับประสมการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยหาค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การบริหารงานทั่วไป

บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญมุ่งพัฒนาคนสู่สังคมปัญญาและการเรียนรู้ ระบบการศึกษาจะสามารถเสริมสร้างคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ เพื่อให้ประเทศมีศักยภาพในการแข่งขันและยืนหยัดอยู่ได้ด้วยควมมีศักดิ์ศรีในสังคมโลก การจัดการศึกษาให้คนมีคุณภาพเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพที่มีอยู่ในตัวตนได้รับการพัฒนาเต็มที่ ทำให้คนรู้จักวิเคราะห์แก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถปรับตัวให้ทันต่อ

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมีคุณธรรมจริยธรรมรู้จักพึ่งตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.2544:1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุงของประเทศไทยได้กำหนดการศึกษาออกเป็น 3 รูปแบบคือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย โดยแบ่งการศึกษาในระบบเป็นสองระดับคือ การศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งจัดไม่น้อยกว่า 12 ปี และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี ในการพัฒนาบุคคลนั้นสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งในสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยตรง เนื่องจากมีภารกิจในการให้การศึกษาอบรมแก่เยาวชนและบุคคลหรือชุมชนที่มาขอรับบริการ โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญ คือพัฒนาเด็กนักเรียนหรือเยาวชนของชาติให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ ดังนั้น ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายจิตใจสติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมที่ดีงามในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข(สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 5) เห็นได้ว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ

การปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้ดำเนินการและติดตามประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาดังแต่ปี 2542 เป็นต้นมา พบปัญหาที่ต้องปรับปรุงแก้ไข พัฒนามิบบทสรุปได้ดังนี้ ในด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สถานศึกษาพบว่า มีสถานศึกษาที่ยังไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ประเมินของสำนักรับรองและประเมินคุณภาพทาง การผลิตและพัฒนาครูอาจารย์,การขาดแคลนครูเนื่องจากนโยบายจำกัดกำลังคน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา การส่งเสริมการมีส่วนร่วมตลอดจนการกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาจากส่วนกลางสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา การบริหารในระดับสถานศึกษายังขาดประสิทธิภาพ

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอน กิจกรรม ภารกิจการงานต่างๆ ภายในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ณคมล ชาวปลายนา ,2544,หน้า 46) ผู้บริหารจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการนำวิถีประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการบริหาร สร้างขวัญกำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งทั้งนี้จะส่งผลไปถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงานในอนาคต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 จัดให้มีระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถาบันการศึกษา ดังปรากฏในบทบัญญัติ มาตรา 39 ที่ว่า “มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” การกระจายอำนาจดังกล่าวจะทำให้สถานศึกษา มีความคล่องตัว อิสระในการบริหาร

สถานศึกษาในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 ประกอบด้วยโรงเรียน 10 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านกระสัง โรงเรียนบ้านหนองจีเหลือก โรงเรียนราษฎร์พัฒนา โรงเรียนบ้านแสนปาง โรงเรียนบ้านพระแก้ว โรงเรียนบ้านพรหมสะอาด โรงเรียนบ้านเถิง โรงเรียนบ้านกะปูล โรงเรียนจตุคามวิทยา และโรงเรียนบ้านตาก ตั้งอยู่ในเขตตำบลพระแก้ว และตำบลตาก อำเภอสว่าง จังหวัดสุรินทร์ ยังประสบปัญหาในด้านการบริหารงานทั่วไปซึ่งเปรียบเสมือนเป็นแรงส่งเสริม สนับสนุนให้การบริหารงานด้านต่างๆ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยโรงเรียนในเครือข่ายเป็นโรงเรียนชายขอบในอำเภอชายแดน ซึ่งส่วนใหญ่ยังเป็นพื้นที่ยังขาดการพัฒนาเท่าที่ควรทั้งด้านบริบท สภาพแวดล้อม ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยี ด้านอาคารสถานที่ ตลอดจนงานกิจการนักเรียนที่ต้องได้รับการส่งเสริมพัฒนา ระบบงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษา ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาการศึกษาในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 การบริหารทั่วไปในสถานศึกษาซึ่งเปรียบเสมือนแขนขาขององค์กรที่คอยสนับสนุนการบริหารจัดการส่งเสริมด้านอื่นๆเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด งานบริหารทั่วไป การดำเนินการเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การวางแผนการบริหารงานการศึกษา งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การดำเนินงานธุรการ การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน เป็นต้น(สุระพงษ์ นามจำปา .2555:1-3)

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 ในงาน 4 ด้าน คือ งานกิจการนักเรียน งานระดมทรัพยากรและการประชาสัมพันธ์ งานพัฒนาระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยี งานดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 เพราะว่าเป็นโรงเรียนในกลุ่ม

อำเภอที่ผู้วิจัยงานปฏิบัติงาน ซึ่งข้อค้นพบที่ได้จะเป็นข้อมูล องค์ความรู้ และข้อเสนอแนะ ที่จะนำไปใช้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การสอน

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การสอนต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 140 คน เป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการสอน ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษา โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกิจการนักเรียน 2) ด้านระดมทรัพยากรและการประชาสัมพันธ์ 3) ด้านพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี 4) ด้านดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงานมีลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวม

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t test

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One – Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe's Post hot Comparion)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อทราบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

2. สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของครู ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไปในอนาคต

สรุปผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการจัดการนักเรียนมากที่สุด รองลงมาคือด้านดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและด้านระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีและอันดับสุดท้ายคือด้านระดมทรัพยากรและการประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารในปัจจุบันเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีการวางแผนการดำเนินงานบริหารทั่วไปของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน โปร่งใสตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงานทั่วไปแบบมุ่งเน้นผลงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด รวมทั้งจัดหารายได้เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้น การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารแบบคุณธรรม ความเหมาะสม โดยใช้คนให้เหมาะสมกับงาน ละความรู้ความสามารถ ซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้นักคลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจและเป็นปัจจัยที่สำคัญมากต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาค พงษา (2552) ที่ทำการศึกษาเรื่องสภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการจัดการระบบการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจของครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารทั่วไปในด้านต่างๆทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของรุจิรัตน์ มานะพระ (2559) ที่ทำการศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ เขต 2 พบว่า สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา ทั้งด้านธุรการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้าราชการครูใน

สถานศึกษาที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารทั่วไปในด้านต่างๆด้านไม่แตกต่างกัน และความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารทั่วไปในด้านธุรการ ด้านการจัดระบบการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน ส่วนความคิดเห็นในด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งฤดี ศรีแสง (2557) การวิจัยเรื่อง การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปในภาพรวม ส่วนการเปรียบเทียบการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน พบว่า ประสบการณ์การทำงานของครูผู้สอนที่แตกต่างกันทำให้ผลการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเฉพาะด้านพบว่า การปฏิบัติงานบริหารทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในงาน 7 ด้าน ประกอบด้วย งานทะเบียนและรายงาน งานกิจการนักเรียน งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน งานประชาสัมพันธ์ งานคณะกรรมการสถานศึกษา งานเทคโนโลยีทางการศึกษา และงานสารสนเทศและการวางแผน ส่วนงานธุรการและงานสารบรรณงานอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติยา อินทเสวก (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลานสัก กลุ่มโรงเรียนที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานี เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าความพึงพอใจของครู โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางและนโยบายของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการวางแผนระบบงานจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ดำเนินงานสารบรรณอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทำให้ง่ายต่อการสืบค้นและเป็นข้อมูลที่ทุกคนเข้าใจได้ตรงกัน มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ เพื่อเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ มีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อวางแผนในการดำเนินงานของโรงเรียนทุกปี จัดทำข้อมูลนักเรียน มีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารงานธุรการที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัด และคุ้มค่า มีการวางแผนการดำเนินงานและดำเนินการตามแผน โดยประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย ตามความสนใจ และความถนัดของนักเรียน จัดระบบการควบคุมภายในของสถานศึกษา ประสานงานกับผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือ การช่วยเหลือ และสนับสนุน ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีการจัดระบบบริหารงานอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ให้มีความเหมาะสม และเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้และ

การบริการชุมชน มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ แก่ชุมชน ให้บริการแก่ผู้ปกครอง และชุมชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความพึงพอใจต่อผู้มารับให้ การสนับสนุน และการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างโรงเรียนและชุมชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ วิระศักดิ์ ศรีอุดร(2553) วิจัย เรื่องการศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไป ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ พบว่า สภาพการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพการบริหารงานทั่วไป ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนางาน โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ครูมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ
3. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น
4. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่างกันจะมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของครูให้มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

2. ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอย่างถูกต้องทิศทาง

3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่นความคาดหวัง เจตคติต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

เอกสารอ้างอิง

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553,”

(2553, 2 เมษายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก หน้า 22.

กฤติยา อินทเสวก. (2552). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลานสัก กลุ่มโรงเรียนที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

รุ่งฤดี ศรีแสง . (2557). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ .
รุจิรัตน์ มานะพระ (2559) .สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วีระศักดิ์ ศรีอุดร (2553). สภาพการบริหารงานทั่วไป ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

เสาวภา พงษา . (2552). สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอบลราชธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.