

# ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา

## สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2

ศิริกุล ศิริสวาท\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในครั้งนี้ เป็นครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากระสัง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอล ฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 และมีลักษณะแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Post hoc comparison)

คำสำคัญ: 1) ความพึงพอใจ 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา

### บทนำ

การศึกษาที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาคนอย่างรอบด้าน และสมดุลเพื่อเป็นหลักฐานของการพัฒนาโดยมีเป้าหมายให้คนไทยเป็นคนดี เก่ง มีความสุข มีความรู้เชิง วิชาการ และสมรรถนะทางวิชาชีพ ใฝ่เรียนรู้ แสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสุขภาพทั้งกาย และใจที่สมบูรณ์สามารถประกอบอาชีพและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข พร้อมกับสร้างสังคมไทย ให้เป็นสังคมคุณธรรมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยมุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นสังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้ มีการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ทรัพยากรปัญญาเพื่อการเรียนรู้ นำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน มีสุขภาพ ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข และเอื้ออาทร รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาคน และสร้างสังคม คุณธรรมภูมิปัญญา และการเรียนรู้ (สำนักงานสภาการศึกษา. 2552, หน้า 17-19)

การจัดการเรียนรู้เป็นการตั้งใจกระทำให้เกิดการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ที่ดีย่อมทำให้เกิด การเรียนรู้ที่ดี ผู้สอนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ผู้สอนที่สอนอย่างมี

หลักการมีความรู้และมีทักษะ จะช่วยให้ผู้เรียน เรียนอย่างมีความหมายและมีคุณค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปัจจุบันนี้กระบวนการเรียนรู้มิได้จำกัดว่าจะต้องเกิดขึ้นเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น ดังนั้นการจัดการเรียนรู้ หรือที่เรียกกันว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ผู้สอนจะต้องเรียนรู้ให้เข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและสัมฤทธิ์ผล

โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากระสัง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามุริรัมย์ เขต 2 มีโรงเรียนภายใต้การกำกับดูแลทั้งสิ้นจำนวน 16 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวัดปทุมคงคา โรงเรียนวัดอินทบูรพา โรงเรียนบ้านกะนังฯ (ฤทธิ์ประชาสรรค์) โรงเรียนบ้านตาสะอาด (สุรวดีอนุเคราะห์) โรงเรียนบ้านนารา “กัลยาประชาสรรค์” โรงเรียนบ้านระกา โรงเรียนบ้านลำโรง (ภิญโญอนุสรณ์) โรงเรียนบ้านเสม็ด “สามัคคีราษฎร์วิทยาคาร” โรงเรียนบ้านหนองเต็ง “จันทสิริอนุสรณ์” โรงเรียนวัดหนองตะครอง โรงเรียนบ้านคูใหญ่ โรงเรียนบ้านจาน โรงเรียนบ้านชำแระ โรงเรียนบ้านโนนแดง โรงเรียนบ้านละลูน โรงเรียนบ้านหนองเหล็ก มีการจัดการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ในแต่ละโรงเรียนจึงมีบริบทที่แตกต่างกัน อีกทั้งโรงเรียนในสังกัดกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากระสัง 2 มีโรงเรียนที่เปิดทำการสอนในระดับอนุบาล ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น (โรงเรียนขยายโอกาส) ทำให้การจัดการเรียนรู้ต้องใช้ความสามารถของครูเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะทำความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ประสิทธิภาพครูผู้สอน และการวัดผลประเมินผล ซึ่งเป็นการยากในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โรงเรียนที่เปิดทำการสอนในระดับแตกต่างกัน ถ้าครูสามารถที่จะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียน นักเรียน ให้บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษาได้นั้นก็ต้องให้ความสำคัญในตัวบุคคล นั่นก็คือ ครู ซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องนำนโยบายมาปฏิบัติโดยตรง เป็นผู้ที่เห็นถึงความสามารถของการจัดการเรียนรู้มากที่สุด ปัญหาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากระสัง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุริรัมย์ เขต 2 และความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุริรัมย์ เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านประสิทธิภาพการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษากระสัง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุริรัมย์เขต 2 เพราะว่าเป็นโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาที่ผู้วิจัยงานปฏิบัติงาน จึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บข้อมูล ซึ่งข้อค้นพบที่ได้จะเป็นข้อมูลองค์ความรู้ และข้อเสนอแนะ ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการสู่การจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ของครูและหน่วยงานในระดับต่าง ๆ ในโอกาสต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน

## สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 2 แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กระสัง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์การสอน ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านประสิทธิภาพการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t test
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การสอน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ (Sheffe's Post hoc Comparison)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบผลความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2
2. สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง และพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไปในอนาคต

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมและด้านหลักสูตรมีความแตกต่างกัน โดยครูเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าครูเพศหญิง นอกนั้นไม่แตกต่างกัน
3. ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากระสัง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

### การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมีดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูในปัจจุบันเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ในสถานศึกษา อย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และประโยชน์สูงสุดของผู้เรียน เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้น มีการให้ขวัญกำลังใจในการทำงานของนักเรียน ตลอดทั้งครูได้พัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรม เพื่อนำความรู้มาพัฒนางาน ซึ่งมีผลต่อ

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก การปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคลากรและผู้เรียนในโรงเรียนมีความพึงพอใจและเป็นปัจจัยที่สำคัญมากต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องงานกับงานวิจัยของกมุทินท์ สุมาลัย (2557) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อันหลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพราะว่าครูในปัจจุบันจะต้องมีการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเข้าใจเกิดความคิดรวบยอด เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออกอย่างถูกต้องเหมาะสม พร้อมกับครุมีความเป็นกันเอง สนุกสนาน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี อีกทั้งยังใช้สื่อได้ถูกต้องและเหมาะสม เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย บุญสุน (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพราะว่าผู้สอนมีรูปแบบบทเรียนที่กระตุ้นความสนใจได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ผู้สอนยังมีการจัดเตรียมกระบวนการเรียนการสอน การจัดห้องเรียน การเตรียมความรู้ และมีทักษะในการสอนแบบต่าง ๆ ได้เหมาะสมกับเนื้อหา และจากผลการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อันหลากหลายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 2 สามารถอภิปรายผลรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้เนื่องจากครุมีการเตรียมความพร้อม การจัดทำหลักสูตร การวางแผนการใช้หลักสูตร การเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนการใช้วิทยากรท้องถิ่น และการรายงานผลการดำเนินการใช้หลักสูตรสถานศึกษาต่อชุมชน การสรุปผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงพัฒนากระบวนการบริหารหลักสูตร จึงทำให้ด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณรัตน์ บุญศิริ (2554) ทำการศึกษาการบริหารจัดการสถานศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาแต่ละตัวแปร ได้แก่ สถานภาพและขนาดโรงเรียนพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียนลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ด้านการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ด้านการวางแผนดำเนินการใช้หลักสูตร ด้านการดำเนินการบริหารหลักสูตร (ใช้หลักสูตร) ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลและการดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตร

1.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคปฏิรูปการศึกษาเรียนรู้ สถานศึกษาทุกแห่งได้รับนโยบายในการจัดการศึกษา มาตรฐาน

ในการจัดการศึกษา จากกระทรวงศึกษาธิการเหมือนกันทำให้ต้องดำเนินการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญมากที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ การจัดการศึกษาในระดับที่ต่างกัน ย่อมมีความแตกต่างกันในด้านปัจจัยในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ มีการสร้างบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการจัดทำกิจกรรมตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดและความสามารถของผู้เรียน แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาได้ดำเนินการตามนโยบายการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของอุทัย เถาว์พันธ์ (2557) ทำการวิจัยเรื่องบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในสหวิทยาเขตสัตตบงกช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมเขต 4 ผลการวิจัยพบว่า บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของ โรงเรียนในสหวิทยาเขตสัตตบงกช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านประสิทธิภาพการสอน อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้เนื่องจากครูมีความรู้ ทักษะ ความชำนาญในสิ่งที่ตนเองจะถ่ายทอดให้กับผู้เรียน โดยเฉพาะความรู้ที่นำมาถ่ายทอดมีความทันสมัย สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของผู้เรียน มีสื่อการสอนที่พร้อมสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ไปตามทิศทาง ครูมีความสามารถในการเร้าความสนใจให้ผู้เรียนสนใจเนื้อหาการเรียนรู้อื่นๆ เพื่อสร้างบรรยากาศในห้องเรียนไม่ให้น่าเบื่อ ใช้ทำทางประกอบการบรรยาย มีการสร้างปฏิสัมพันธ์ภายในห้องเรียน โดยการเดินไปหาผู้เรียนเพื่อถาม และสามารถใช่วิธีการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอน ยกตัวอย่างประกอบที่น่าสนใจ มีการใช้ภาษาอย่างเหมาะสม พูดจาชัดเจน น้ำเสียงไพเราะ และวางตัวเหมาะสมระหว่างครูกับผู้เรียน มีความตรงต่อเวลา และให้ความยุติธรรมแก่นักเรียนทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของปริศนา กล้าหาญ (2559) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.4 ด้านการวัดผลและประเมิน อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้เนื่องจากครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการวัดผลและประเมินผล ใช้วิธีการวัดผลประเมินผลอย่างหลากหลายวิธี มีการวัดผลและประเมินอย่างยุติธรรม เช่น การฝึกให้ปฏิบัติ การสอบข้อเขียน การสอบแบบอัตนัย มีการสอบที่เหมาะสมกับเนื้อหา มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่ทำให้นักเรียนมีความสนใจและกระตือรือร้นในการเรียนเพิ่มขึ้น มีการแจ้งผลการประเมินให้กับผู้เรียนทราบทุกครั้ง มีการเฉลย มีการแบ่งเกณฑ์การวัดและประเมินผลออกเป็นด้าน ๆ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านนิสัยการทำงาน ด้านผลงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของนายสมจิตร มะธิปะโน (2554) การพัฒนาระบบสารสนเทศงาน

วิชาการด้านการวัดผลประเมินผลโรงเรียนบ้าน โสภณเหลื่อม อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนบ้าน โสภณเหลื่อม อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศแบบ มีส่วนร่วม และการนิเทศภายใน ทำให้โรงเรียนมีระบบสารสนเทศงานวิชาการ ด้านการวัดผลประเมินผล ที่สามารถจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และนำเสนอข้อมูลได้อย่าง ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและ สามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทำให้การนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา ใช้ในการวางแผนการบริหารงานวิชาการและงานต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์ ดังกล่าวนั้นสามารถนำไปใช้ได้และพัฒนาในสถานศึกษาทั่วไปได้เป็นอย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานบุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน

2.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมและด้านหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านประสิทธิภาพการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผลไม่มีความแตกต่าง โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ในสถานศึกษามากกว่าเพศหญิง ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นเหตุให้เห็นว่า โดยภาพรวมแล้วเพศที่ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ถาวร (2555) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านสิริสุนหาญ สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่ความ แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับการ ถ่ายทอดโดยวิธีการที่หลากหลายวิธี ครูมีการอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน การแข่งขันวิชาการ และมีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งทำให้ประสบการณ์และความรู้ของครูอีกคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่ง เพื่อพัฒนาความรู้ ของบุคคลให้เป็นความรู้ของกลุ่ม และเป็นความรู้ของโรงเรียน โดยการแลกเปลี่ยนความรู้เป็นกระบวนการ สำคัญขั้นตอนหนึ่งของการจัดการความรู้ที่ทำให้เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การต่อยอดความรู้ และการ สร้างความรู้ใหม่ โดยมุ่งสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงมีนโยบายให้ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและ กัน ทั้งในด้านประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ข้อมูลนักเรียนและอื่น ๆ เพื่อให้ครูได้ประสานความร่วมมือกันในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ส่งผลให้การเปรียบเทียบความ พึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

บุรีรัมย์ เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานของครูไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของปานสิรา ปานที (2553) ได้ทำการศึกษาการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในอำเภอวัฒนานคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในอำเภอวัฒนานคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในอำเภอวัฒนานคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานของครูไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ควรมีการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรมีการจัดให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับทุกรายวิชา และวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อเลือกจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน
2. ควรมีการจัดให้มีการวัดและประเมินผลในหลากหลายรูปแบบและหลากหลายวิธีการ โดยความร่วมมือกับทุกฝ่าย และควรมีการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนรู้พร้อมบันทึกผลจากการสังเกตอย่างสม่ำเสมอ
3. งานวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดให้มีการอบรมและวิเคราะห์ด้านหลักสูตรเพื่อวางแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ เพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำมาใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

## เอกสารอ้างอิง

- จันทร์เพ็ญ ถาวร. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านสิริขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ปริศนา กล้าหาญ. (2559). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ปานสิรา ปานที. (2553). การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในอำเภอวัฒนานคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์ มหาวิทยาลัยบูรพา.



- ภูมินทร์ สุมาลัย. (2557). การศึกษาความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 2. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, วิชาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง.
- สมจิตร มะธิปะโน. (2554). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนบ้านโศกภูเหล็ก อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมชาย บุญคู่. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561). กรุงเทพมหานคร : บริษัท พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด.
- อรุณรัตน์ บุญศิริ. (2554). การบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนครพนม.
- อุทัย เถาว์พันธ์. (2557). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในสหวิทยาเขตสัตตบงกช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมเขต 4. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.