

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์**

เชิญขวัญ พันธุ์สุข*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน กลุ่มประชากรที่ใช้ในครั้งนี้เป็นครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 254 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976 โดยเก็บข้อมูลจากครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ระหว่างวันที่ 21-24 เมษายน 2560 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 103 คน คิดเป็น 100% การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีค่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธี เชฟเฟ้ (Scheff's Post hoc comparison) ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

การศึกษานับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาคนให้มีความรู้ ความคิด ทักษะคติ มุมมองที่ดี รวมถึงการปลูกฝังให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสามารถดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างปกติ สุข ดังความหมายในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตราที่ 4 กล่าวว่า “การศึกษา” หมายความว่า กระบวนการ เรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของมนุษย์ในทุกระดับการศึกษา การบริหารงานในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นกระบวนการหลักที่ต้องให้ความสำคัญ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ส่วนที่ 1 ได้กล่าวเกี่ยวกับหลักการจัดการศึกษาในมาตราที่ 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้าน วิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ในบทความเรื่อง “การกระจายอำนาจการจัดการศึกษา” สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ ใ้กล่าวไว้ว่า “การกระจายอำนาจไปสู่ สถานศึกษาเพื่อให้มีอิสระในการบริหารและการจัดการ สามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ที่นำไปสู่ การพัฒนาตนเองตามธรรมชาติของผู้เรียนและเต็มตามศักยภาพ” และในพระราชบัญญัติระเบียบ บริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 หมวด 2 การจัดระเบียบบริหารราชการเขตพื้นที่ การศึกษามาตรา 35 กล่าวว่า สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามมาตรา 34 (2) เฉพาะที่เป็น โรงเรียน มีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งนำไปสู่การปฏิรูปการศึกษาครั้งสำคัญ “เป็นการปรับเปลี่ยนทาง การศึกษาของไทย เพื่อให้เราได้คนไทยที่มีคุณภาพสูง ทัวถึง และมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ที่สูงขึ้นกว่าเดิม” (ยาเบ็น เรื่องจรูญศรี, 2552)

การบริหารงานในโรงเรียนนั้นแบ่งออกเป็น 4 ฝ่ายหลัก คือ 1) กลุ่มบริหารงานวิชาการ 2) กลุ่มบริหารงานงบประมาณ 3) กลุ่มบริหารงานบุคคล 4) กลุ่มบริหารงานทั่วไป “อำนาจหน้าที่ของ สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลและของผู้อำนวยการสถานศึกษาตามกฎหมายการศึกษา ตามการ บริหารงานในโรงเรียนแบ่งได้ 4 งาน คือ 1) ด้านวิชาการ 2) งบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป” (ยาเบ็น เรื่องจรูญศรี, 2552) ซึ่งในงาน 4 ฝ่ายหลักนี้ งานด้านวิชาการถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญของโรงเรียนและสถานศึกษาทุกแห่ง เพราะเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนา

ผู้เรียนให้มีคุณภาพ ดังนั้นจึงเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ในบทความเรื่อง “การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา” จีรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ ได้กล่าวโดยสรุปไว้ว่า “งานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น งานวิชาการเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารงานวิชาการในแต่ละ โรงเรียนนั้นย่อมมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น ดังเช่นในโรงเรียนใน สหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งประกอบด้วย 7 โรงเรียน คือ โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์ โรงเรียน สตินรินทร์วิทยา โรงเรียนเมืองสิงห์วิทยา โรงเรียนหนองสนธิวิทยา โรงเรียนบุญแก่งวิทยาคม โรงเรียนแร่พิทยา และโรงเรียนบึงนครประชาสรรค์ พบปัญหาที่คล้ายๆกันในทุกแห่ง คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหลายรายวิชาต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ดูได้จากผลการทดสอบระดับชาติ (O-Net) ที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำเกือบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เหล่านี้อาจถือเป็นภาพสะท้อนจากการบริหารงานด้านวิชาการที่ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ทั้งนี้การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ได้พยายามพัฒนาระบบวิธีการบริหารงานวิชาการในด้านต่างๆเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของภาครัฐ ที่ให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ เพื่อทราบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ และสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานด้านวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การสอน

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 254 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การสอน ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ 4) ด้านการวิจัย สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t – test

4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประสบการณ์การสอน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน สหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เพราะการบริหารงานวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษาเพราะเกี่ยวข้องกับตัวคุณภาพของผู้เรียน โดยตรง ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาทุกโรงเรียน

ในสหวิทยาเขต 3 จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการเพื่อให้กระบวนการพัฒนาผู้เรียนเกิด ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลดังที่ตั้งไว้ อีกทั้งการใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม ที่ให้ครู สามารถปฏิบัติงานในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ เพราะเป็นฝ่ายงานที่ครูมีบทบาทโดยตรง ทำให้มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2541, หน้า 135: อ้างถึง ใน วาสนา กล้าน้อย, 2556) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นความรู้สึกรวมของ บุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญ กำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานรวมทั้งการส่งผลต่อ ความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทฤษฎีความพึงพอใจ ของคูเปอร์ (Cooper, 1958, อ้างถึงในบุญเลิศ จันทรโท, 2555, หน้า 9) ที่ว่า ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน คือ การได้ทำงานที่สนใจมีอุปสรรคที่ดีในการปฏิบัติงาน การได้รับค่าจ้างเงินเดือนที่ ยุติธรรม มีโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รวมทั้งชั่วโมงในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สถานที่ทำงานที่เหมาะสม ได้รับความสะดวกในการไปและกลับที่พัก ได้ทำงานกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานที่พอใจ” ยิ่งไปกว่านั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา กล้าน้อย (2556) ที่ พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก อาจเป็นเพราะทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมทำให้ครูปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพ และยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของนุชรี เอี่ยมไผ่ (2557) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตมินบุรี สังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เพราะงานวิชาการเป็นงานหลักของสถานศึกษา ผู้บริหารจึงปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่โดยใช้ หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม และใช้ข้อมูลผลการประเมินในการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล การนิเทศการศึกษาเป็นฐานในการบริหารงาน วิชาการและการจัดงานต่างๆตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา อีกทั้งยังสอดคล้องกับ สรรณูญา วรณศิลป์ (2556) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพิเศษ กรุงเทพมหานครอยู่ในเกณฑ์ระดับมากเพราะว่ามีการแบ่ง การบริหารย่อยเป็นโรงเรียนเครือข่าย ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วและสร้างผลงานให้กับ โรงเรียนซึ่งในการบริหารงานผู้บริหารย่อมต้องการให้งานในหน่วยงานของตนประสบผลสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และจากผลการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ

บริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า
หลักสูตรสถานศึกษาเป็นหัวใจของการจัดการเรียนรู้ เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เกิดองค์
ความรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านทักษะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น
ผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับความสำคัญของหลักสูตรสถานศึกษาที่ระบุไว้ในเอกสารคู่มือ
แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัย ที่กล่าวถึงความสำคัญของหลักสูตรสถานศึกษาว่า หลักสูตรสถานศึกษามีความสำคัญ
ดังนี้ (1) เป็นข้อกำหนดที่ทุกคนในสถานศึกษาต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตาม
มาตรฐานที่กำหนด และพัฒนาให้สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน
สถานศึกษา และเป็นไปตามสภาพ ปัญหาของชุมชน สังคม (2) เป็นเอกสารที่บุคคลภายนอกหรือ
หน่วยงานต่างๆ ใช้ประโยชน์ในกรณีที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (3)
เป็นเอกสารที่ใช้ประกอบการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อประเมินให้สอดคล้องกับสภาพจริงใน
การปฏิบัติงานของสถานศึกษา

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า
ครูได้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่และเต็มตามความสามารถของ
ตน อีกทั้งในทุกโรงเรียนผู้บริหารย่อมให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ให้การ
สนับสนุน ส่งเสริมในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพราะการจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นหน้าที่โดยตรงของ
ครูผู้สอนที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและเต็มตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละบุคคล
ซึ่งสอดคล้องกับสร้อยญา วรณศิลป์ (2556) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน
วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานครด้านการพัฒนา
กระบวนการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เพราะการพัฒนากระบวนการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการ
พัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญ ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนา
กระบวนการเรียนรู้เพื่อให้ครูผู้สอนเกิดความตระหนักและสามารถพัฒนากระบวนการเรียนรู้ได้
อย่างดี

ด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ผลการวิจัยที่
เป็นเช่นนี้เพราะว่า เป็นสิ่งที่ทำให้ครูทราบพัฒนาการของผู้เรียนและแนวทางในการพัฒนาการ
จัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนว่าควรเป็นไปในทิศทางใด รวมถึงการจัดเอกสารด้านการเทียบโอนผล
การเรียนต่างๆของผู้เรียน ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูและผู้เรียนโดยตรง ดังนั้นผู้บริหาร
สถานศึกษาจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการวัดผล ประเมินผลให้เป็นไป

ตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของครูผู้สอน สอดคล้องกับความสำคัญของการวัดผล ประเมินผลที่สมชาย รัตนทองคำ (2554) ได้กล่าวไว้ว่าการจัดการเรียนการสอนหนึ่งๆควรมีการตรวจสอบคุณภาพของผู้เรียน ผู้สอน และกระบวนการสอนเป็น ระยะเวลา (formative evaluation) เพื่อพิจารณาตรวจสอบว่า ผู้เรียนมีคุณสมบัติหรือเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนตรงตามที่กำหนดไว้หรือไม่ กระบวนการวัดและประเมินผลนี้จะพยายามทำให้ได้ข้อมูลจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำมาใช้วิเคราะห์และตัดสินใจว่า การสอนดังกล่าวนั้นบรรลุผลหรือไม่ (summative evaluation) นำผลการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการจัดลำดับเลื่อนชั้นเรียนและพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป การเรียนการสอนหากไม่มีการวัดและประเมินผลแล้ว ผู้สอนก็ไม่ทราบว่าผู้เรียนมีความรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่ มากน้อยเพียงใด ไม่ทราบว่าจัดการเรียนการสอนดังกล่าวมีประสิทธิภาพหรือไม่ เหมาะสมหรือไม่ หากต้องการ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขจะปรับปรุงพัฒนาตรงจุดไหน อย่างไร เป็นต้น” ยิ่งไปกว่านั้นยังสอดคล้องกับกับสร้อยญา วรณศิลป์ (2556) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานครด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เพราะผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัดผลและประเมินผลให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ให้ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง และวัดการวัดผล ประเมินผลเป็นหน้าที่ของครูผู้สอนต้องจัดทำเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ด้านการวิจัย สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าการวิจัยเป็นการนำผลเพื่อไปพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้นเป็นเรื่องที่ผู้บริหารทุกโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 ให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียนของครูอย่างน้อยภาคเรียนละหนึ่งเรื่อง และยังเปิดโอกาสให้ครูเข้ารับการอบรมในเรื่องการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับวาสนา กล่อมน้อย (2556) ที่พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต2 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในเกณฑ์ระดับมากเป็นเพราะครูได้รับการฝึกอบรมด้านกระบวนการทำวิจัยเพื่อนำการวิจัยมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับกับสร้อยญา วรณศิลป์ (2556) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานครด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เป็นเพราะผู้บริหารส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้ ตามการประเมินคุณภาพ

มาตรฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครต้องทำวิจัยในชั้นเรียนภาคเรียนละหนึ่งเรื่อง นอกจากนี้โรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 ยังมีส่งเสริมให้ครูจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับรุจิร ภูสาระและจันทราณี สงวนนาม (2545, หน้า 72, อ้างถึงในสร้อยภา วรณศิลป์, 2556) สื่อการเรียนรู้เป็นส่วนประกอบที่สำคัญที่จะช่วยให้การเรียนการสอนของครู ดำเนินไปได้ด้วยดี ช่วยให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ดีตามกระบวนการต่างๆ ที่หลักสูตร ต้องการในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 33 จังหวัดสุรินทร์ พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก แต่มีข้อที่น่าสังเกตดังนี้

1.1 ด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่มีค่าน้อยกว่าด้านอื่นๆ และพบว่าข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับผู้ปกครอง นักเรียน หน่วยงาน องค์กรในชุมชนทุกฝ่ายได้รับทราบและขอความร่วมมือ ดังนั้นโรงเรียนควรมีการวางแผนในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรสถานศึกษาโดยมีการกำหนดคณะทำงานในการจัดทำประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนอย่างชัดเจนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

1.2 ในเรื่องการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับ สภาพปัญหาและความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น ในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ที่พบว่ามีค่าน้อยค่อนข้างน้อย ดังนั้นโรงเรียนควรมีการจัดตั้งคณะทำงานในการสำรวจข้อมูลสารสนเทศของชุมชนหรือท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนหรือท้องถิ่นนั้นๆ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการจัดทำวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของครูในด้านการบริหารงานฝ่ายอื่นๆ ด้วย เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานทั่วไป เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนางานโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการจัดทำวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหารงานที่มีต่อครูในการปฏิบัติงานเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ทั้งด้านมุมมองของผู้บริหารงานกับมุมมองของครูเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนางานร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). *คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กัลยา เวียงนนท์. (2556). *ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1*. สารนิพนธ์ การศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. (2555). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา*. สืบค้นจาก <https://www.gotoknow.org/posts/344746> , เมื่อ 22 เมษายน 2560.

ทัศนีย์ วงศ์เย็น. (ม.ป.ป.). *การบริหารงานวิชาการ*. สืบค้นจาก www.mystou.files.wordpress.com, ค้นเมื่อ 22 เม.ย. 2560.

เทอดชัย ไสยลักษณะ. (ม.ป.ป.). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคพินิจ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม:คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, หน้า758-772.

นุชรี เอี่ยมไผ่. (2557). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตมีนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บุญเลิศ จันทร์โท. (2555). *ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา: บริษัทสยามโตโยตา อุตสาหกรรม จำกัด จังหวัดชลบุรี*.งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พระอุเทน อุเทโน (สำรวจกุล). (2554). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ พช.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ภาวิตา ธาราศรีสุทธี. *การจัดและการบริหารงานวิชาการ*. สืบค้นจาก

<http://e-book.ram.edu/e-book/inside/html/dlbook.asp?code=EA634>, ค้นเมื่อ 22 เม.ย. 2560.

ยาเป็น เรื่องจรูญศรี. (ม.ป.ป.). *โรงเรียนนิติบุคคล*. สืบค้นจาก

www.kroobannok.com/blog/2539, เมื่อ 22 เมษายน 2560.

ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วาสนา กล้าน้อย. (2556). *ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สมชาย รัตนทองคำ. (2554). *การวัดและประเมินผลทางการศึกษา*.

เอกสารประกอบการสอน 475 788 การสอนทางกายภาพบำบัด ภาคต้นปีการศึกษา 2554. สืบค้นจาก <https://ams.kku.ac.th/aalearn/resource/edoc/tech/54/13eva.pdf>, ค้นเมื่อ 26 เม.ย. 2560.

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2544). *การกระจายอำนาจการจัดการศึกษา*. กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศ สป. ศธ. สืบค้นจาก www.moe.go.th/main2/article/article-somsak/article-somsak08.htm, 22 เมษายน 2560.

สร้อยญา วรรณศิลป์. (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตประเวศกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อำนาจ นาคแก้ว. *หลักการบริหารวิชาการ*. สืบค้นจาก <https://nakkaew.wordpress.com>, ค้นเมื่อ 22 เม.ย. 2560.

_____. *การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ภาระหน้าที่ งานบริหาร โรงเรียน 4 ฝ่าย*. สืบค้นจาก www.thaischool.in.th/site/download.php?doc., ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2560.

_____. *การบริหารงานวิชาการ*. สืบค้นจาก www.chaiwut.net/download.php?id=807/. ค้นเมื่อ 26 เม.ย. 2560.

- _____. ความพอใจในงาน (*Job Satisfaction*). สืบค้นจาก
www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/job-satisfaction.htm, ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2560.
- _____. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัย. สืบค้นจาก
computer.pcru.ac.th/jitranan/App_STAT_2_52/, ค้นเมื่อ 26 เม.ย. 2560.
- _____. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร. สืบค้นจาก
<https://localcurriculum53.wikispaces.com>, ค้นเมื่อ 22 ม.ย. 2560.
- _____. งานวิชาการระบบสารสนเทศ. สืบค้นจาก
www.absongkhla.com/index.php?option=com_attachments&task=download,
ค้นเมื่อ 26 เม.ย. 2560.
- _____. ชุดฝึกอบรมผู้บริหาร : ประมวลสาระ. สืบค้นจาก www.onesqa.or.th/th/content-view/921/856/, ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2560.
- _____. ทฤษฎีความพึงพอใจ. สืบค้นจาก www.gotoknow.org, ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2560.
- _____. บทบาทของผู้บริหารงานในงานวิชาการ. สืบค้นจาก www.academia.edu/, ค้นเมื่อ 22
เม.ย. 2560.
- _____. ภาระหน้าที่การบริหารงานใน โรงเรียน 4 ฝ่าย. สืบค้นจาก
thaischool1.in.th/_files_school/.../data/70102272_1_20160831-234018.pdf, ค้นเมื่อ 22
เมษายน 2560.
- _____. (ม.ป.ป.). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
สืบค้นจาก e-book.ram.edu/e-book/e/EA634/EA634-1.pdf, ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2560.
- _____. (ม.ป.ป.). แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง: แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความพึง
พอใจในงาน (*Job Satisfaction*). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (ม.ป.ป.). แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา: หลักสูตรการศึกษานอกระบบ
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2553). การจัดการเรียนรู้: คู่มือการจัดระบบการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง.
สืบค้นจาก sites.google.com/site/citwithyasahrabkhru1. อ้างอิง: มหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. พิมพ์ครั้งที่ 1.