

ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
กลุ่มเครือข่ายลำดวน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1

กนกกานต์ คิทธิ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent Sample t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

บทนำ

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Internal Quality Assurance) เป็นระบบที่สร้างความมั่นใจ (Assure) ในคุณภาพและมาตรฐานของกระบวนการวางแผน ตลอดจนการจัดการของสถานศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ครอบคลุมตั้งแต่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดความเชื่อมั่นว่า สถานศึกษาสามารถพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคม

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งสร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัว และชุมชนตามความสามารถ ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กร โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา คือ ครูและบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโดยตระหนักถึงเป้าหมาย ได้แก่ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก

สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและประกาศกฎกระทรวง มาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ บัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับและต้องเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยมีหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการ ดังนี้ คือ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดทำมีการประเมินคุณภาพ ภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาต้องเผยแพร่และสามารถตรวจสอบได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การประกันคุณภาพภายในจึงเป็นกระบวนการที่ช่วยสร้างมาตรฐานในการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินมาตรฐานภายนอก ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการว่าสถานศึกษาแห่งนั้นมีการจัดระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตามที่หลักสูตรกำหนด ส่งผลต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานศึกษา ในทางกลับกันการที่สถานศึกษาไม่ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาย่อมส่งผลกระทบต่อภาพรวมของการจัดการศึกษาที่ขาดคุณภาพ การร่วมมือกันเพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพภายในที่ได้มาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงเป็นภาระสำคัญที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนต้องตระหนัก เพราะครูคือกำลังสำคัญที่เป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์หลัก คือ การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ดังนั้นผู้บริหารในฐานะผู้นำหลักในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรเล็งเห็นความสำคัญตลอดจนการสร้างความตระหนักให้แก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้มีความรู้ ความเข้าใจในการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วม การดำเนินงานตามแผน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อลดจำนวนโรงเรียนที่ไม่ผ่านการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในให้มีจำนวนลดลงหรือให้มีจำนวนเป็นศูนย์เพื่อสร้างเครือข่ายโรงเรียนเข้มแข็งที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพพร้อมสำหรับจัดการศึกษาและรับการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ

ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 เนื่องจากครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยเป็นผู้มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการและมีความสัมพันธ์กับทุกองค์ประกอบ การศึกษานี้จึงสามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

ครูผู้สอนที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูของโรงเรียนในกลุ่มความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 เครือข่ายลำดวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 238 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ

สถานศึกษา 3) ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 4) ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t - test
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาประกอบการพิจารณาพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายลำดวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1
2. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 พบประเด็นที่น่าสนใจและควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารจัดการ มีการประเมินคุณภาพมาตรฐานของการจัดการศึกษาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ทั้งยังเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีความเสมอภาคในการดูแลผู้เรียน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในทุกขั้นตอน ครูและบุคลากรทางการศึกษาจึงต้องตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เข้าใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดการดำเนินงานและมาตรฐานการศึกษาที่มีคุณภาพ จากการศึกษาพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและเข้าใจในกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริลักษณ์ สารทอง (2554) ที่ได้ศึกษาสภาพความพึงพอใจต่อระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเรณูนคร

จังหวัดนครพนม พบว่า ความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพภายในโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษาในจังหวัดมีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อให้สถานศึกษาของตนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีได้รับการยอมรับจากชุมชน โดยหน่วยงานต้นสังกัดได้จัดการอบรม พัฒนา ให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญและวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในแก่ครูและบุคลากรในสังกัด ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพในระดับมาก ทั้งยังสอดคล้องกับสมศักดิ์ ชอบทำดี (2554) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาสถานศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานบุรีรัมย์ เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของครูและผู้บริหารต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นกลุ่มโรงเรียนที่ไม่ผ่านมาตรฐาน สมศ. ทุกโรงเรียนจึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐานเพื่อรองรับการประเมิน จึงมีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยการจัดการอบรมให้แก่ครูอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ประกอบกับมีสื่อ หนังสือ ที่เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างละเอียด และเพียงพอต่อจำนวนของครูทำให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินงาน ยิ่งไปกว่านั้นยังสอดคล้องกับฉันทนุญท์ เคนทุม (2557) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกลุ่มโรงเรียนเชิงหวาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูและบุคลากรทางการศึกษามีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยต้องการให้โรงเรียนของตนเป็นที่ยอมรับในด้านการเป็นโรงเรียนที่มีมาตรฐาน มีความสามารถในการพัฒนาระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ ส่งผลดีแก่ผู้เรียนและได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้ามารับการศึกษา สอดคล้องกับคำสอน นั้นแก้ว(2552) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เนื่องจากสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาครูให้มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงาน ตลอดจนการให้ครูมีส่วนร่วมตั้งแต่การศึกษานโยบาย วางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ ตลอดจนร่วมกันหาทางแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดระบบการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับธีรพรรณ แจ้ใส (2552) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มโรงเรียนเชียงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากผู้บริหารมีความกระตือรือร้น และเป็นผู้นำทางด้านวิชาการ ทำให้

เป็นแบบอย่างแก่ครู เพื่อตระหนักถึงการพัฒนาตนเอง พัฒนาการดำเนินระบบประกันคุณภาพภายใน ให้ได้มาตรฐาน สร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดย ภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากครูและบุคลากรทุกคนต่างตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ของตนที่มีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อร่วมกันพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐาน มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ อีกทั้งส่งผลต่อระบบ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารสิทธิ ชนินทรภูมิ (2554) ที่ได้ศึกษา สมรรถนะครู กับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสาธิตในจังหวัดนครปฐม พบว่าสมรรถนะของครูที่มีต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทุกคนมีระดับมากในทุกด้าน เนื่องจากครูทุกคนมีความสามารถ ในการปรับพฤติกรรม ค้นคว้า หาความรู้ พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่สถานศึกษา ทั้งยังเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพที่จะช่วย ให้สถานศึกษาของตนมีชื่อเสียง ได้รับมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ ทั้งยังสอดคล้องกับพรพนทิพา ชัง อินทร์ (2555) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 14 พบว่าการมีส่วนร่วมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านเพศนั้น ไม่มีความ แตกต่างกัน เนื่องจากทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผน คิดค้นแนวทางในการดำเนินการประกัน คุณภาพ การหาทางแก้ไขปัญหา ร่วมกันตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิด ประโยชน์สูงสุดที่สุด ทั้งยังร่วมกันปฏิบัติตามนโยบาย แผนการ โครงการให้บรรลุตามเป้าหมายเพื่อเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่สถานศึกษาและระบบการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ และ สอดคล้องกับอดุลย์ เวชวงษ์ (2550) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับการมีส่วนร่วม ในประกันคุณภาพการศึกษาของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก พบว่าความสำเร็จใน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับครู ครูทุกคนต้องร่วมมือกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เต็มกำลังความสามารถเพราะครูคือบุคคลที่สำคัญยิ่ง ที่สามารถขับเคลื่อนระบบการศึกษาให้มี มาตรฐาน

3. ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายลำดวน สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และราย ด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจาก การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษานั้น กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินงานตามวิธีการปฏิบัติของสถานศึกษา โดยมี

คณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ทำให้บุคลากรทุกฝ่ายไม่ว่าจะมี ประสิทธิภาพการทำงานมากน้อยเพียงใดย่อมต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในทั้งในด้านการวางแผน การดำเนินการตามแผน การปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการ ดำเนินงาน รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเป็นไปอย่างมี คุณภาพ สอดคล้องกับสมบัติ สมแก้ว (2555) ที่ได้ศึกษาการประกันคุณภาพภายใน : กรณีโรงเรียน ขุนตาลวิทยาคม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย พบว่าสถานศึกษาต้นตัวที่จะดำเนินการประกัน คุณภาพภายในเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก ทำให้สถานศึกษาตระหนักและพัฒนาให้ความรู้ แก่บุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมในทุกด้าน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ครูทุกคนได้มี ส่วนร่วมและมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจ ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งยังสอดคล้องกับนรินทร์ ปาระมี (2556) ที่ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่าครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถที่จะพัฒนาระบบการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐาน สถานศึกษามีคุณภาพเป็นที่ยอมรับเนื่องจากครูทุกคน ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ไม่จำกัดในเรื่องของ ประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

- 1) สถานศึกษาควรให้ครูและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของการ ดำเนินงานในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2) สถานศึกษาควรมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานจริงมากกว่าการสร้างเอกสารหลักฐานใน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 3) สถานศึกษาควรมีการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพทั้งระดับบุคคลและระดับ สถานศึกษา ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นประจำ ทั้งยัง ควรเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีส่วนร่วมในการวางแผนการติดตามและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 4) สถานศึกษาควรปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้ได้ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- คำสอน นันแก้ว.(2552). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
อำเภออุซาง จังหวัดพะเยา. รายงานการศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ณฐนนท์ เคนทม.(2557). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในกลุ่มโรงเรียนเชียงหวาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุดรธานี เขต 1.รายงานการศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีรพรรณ แจ้ใส.(2552). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
กลุ่มโรงเรียน เชียงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2.
รายงานการศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นรินทร์ ปาระมี.(2556). ศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดแม่ฮ่องสอน.
การศึกษาอิสระหลักสูตรนักบริหารการศึกษาระดับสูง กระทรวงศึกษาธิการ, สถาบันพัฒนา
ครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ.
- พรณทิพา ชังอินทร์.(2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของข้าราชการครูและบุคลากร ทาง
การศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่มัธยมศึกษาเขต 14.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- ศิริลักษณ์ สารทอง.(2554). ศึกษาสภาพความพึงพอใจต่อระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม.
- สมบัติ สมแก้ว.(2555). การประกันคุณภาพภายใน : กรณีโรงเรียนขุนตาลวิทยาคม อำเภอขุนตาล
จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สมศักดิ์ ชอบทำดี.(2554). การพัฒนาสถานศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2. การศึกษาอิสระหลักสูตรนัก
บริหารการศึกษาระดับสูง กระทรวงศึกษาธิการ, สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากร
ทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.

อดุลย์ เวชวงษ์.(2550). ปัจจัยที่สัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับการมีส่วนร่วมในประกันคุณภาพ
การศึกษาของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

เอกสิทธิ์ ชนินทรภูมิ.(2554). สมรรถนะครูกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสาธิตใน
จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.