

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน**  
**ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์**  
**ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล**

ภิญญ์ธรา ผู้สมเก่า\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยจำแนกตามเพศและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างใช้จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent sample t – test) และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวม มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** 1) ความพึงพอใจ 2) การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

**บทนำ**

ในปัจจุบันระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้สังคมโลกมีการตื่นไหวระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้นการเมืองแบบเสรีประชาธิปไตยเป็นที่นิยมยอมรับกันทั่วโลก ประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับชุมชน โลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกัน มีความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกได้ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขันมีคุณภาพสูงขึ้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ระบุว่า

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564) ได้กำหนดยุทธศาสตร์แรกคือการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ปรับเปลี่ยนค่านิยมพัฒนาศักยภาพคน ยกย่องคุณภาพการศึกษา ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพ พัฒนาระบบการดูแลสังคมสูงวัย ตลอดจนผลักดันสังคมมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาประเทศ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย , 2553, หน้า 15)

การปฏิรูปการศึกษา การจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนได้รู้ ควบคู่กับการพัฒนา ด้านจิตใจ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมซึ่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับนี้ จะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาการศึกษาทั้งเชิงรุกและเชิงรับที่สำคัญ คือ การที่คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและมีความสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากคนมีคุณภาพแล้ว ย่อมส่งผลให้สังคมและประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้า ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 กำหนดจุดมุ่งหมายหลักการ หมวดที่ 1 บททั่วไป มาตรา 6 กำหนดให้รัฐจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศนโยบายปฏิรูปการศึกษา โดยยึดคุณธรรมนำความรู้ สร้างจิตสำนึก ในคุณค่าเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับหลักแห่งคุณภาพ ความสมานฉันท์ สันติวิธี วิถี ประชาธิปไตย พัฒนาคนโดยใช้ คุณธรรม จริยธรรม เป็นพื้นฐานของกระบวนการเรียนรู้ที่เชื่อมโยง ความร่วมมือของสถาบันครอบครัว ชุมชน ศาสนา และ โรงเรียน มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับ โรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่ โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้ เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตร และการ จัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความ เป็นไทย และมีความสามารถก้าวไกลในระดับสากล อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนซึ่งถือเป็น เป้าหมายปลายทางสำคัญของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ

โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ได้จัดการศึกษาตามแนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล (WORLD – CLASS STANDARD SCHOOL) โดยได้จัดห้องเรียน โปรแกรม MEP (Mini English Programs) และ EIS (English Intergrade Studies) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 แต่ปรากฏว่ามีเคยได้มีการติดตามประเมินผลสภาพการดำเนินงานมาก่อนเลยว่าได้ผลเป็นอย่างไรบ้าง จึงเป็นสาเหตุสำคัญของการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งจะศึกษาวิจัยว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือไม่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาระดับ

โรงเรียนคู่มาตรฐานสากลและขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนซึ่งถือเป็นเป้าหมายปลายทางสำคัญของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการในสถานศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของคุณภาพการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สะท้อนถึงคุณภาพของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนและการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลในสถานศึกษาที่ดี มีประสิทธิภาพ และนำข้อมูลสารสนเทศจากผลการวิจัยในครั้งนี้ไปพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

#### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศและอาชีพ

#### **สมมติฐานการวิจัย**

ผู้ปกครองที่มีสถานภาพและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

#### **ขอบเขตการวิจัย**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 136 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และอาชีพ ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านแผนการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา

#### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t - test
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสินรินทร์วิทยา จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามอาชีพ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานของโรงเรียนสินรินทร์วิทยา ในการพัฒนาระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
2. เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพให้เป็นไปอย่างมีทิศทาง และเป้าหมายที่ชัดเจน

### การอภิปรายผล

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเพราะ โรงเรียนสินรินทร์วิทยา เป็นโรงเรียนที่จะพัฒนาเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งได้ประกาศเจตนารมณ์ให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ อันหมายถึง เป็นคนดี เป็นคนเก่ง เป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุข บนพื้นฐานของความเป็นไทยภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อการพึ่งตนเองและเพื่อสมรรถนะในการแข่งขัน โรงเรียนยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยง

กับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา และการเมือง เพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โรงเรียนพัฒนาหลักสูตร รูปแบบ และวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน สรินทรวิทยา ไม่เพียงแต่เท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น โรงเรียนยังเป็นศูนย์และยังร่วมเป็นเครือข่ายที่พัฒนาความรู้ให้กับประชาชนในชุมชนและบุคคลทั่วไป จากเหตุผลดังกล่าวถือว่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมูลนิธิรักดี ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิรักดี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว พนักงานเอกชนและรับจ้าง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสรินทรวิทยา จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะ เพศไม่เป็นตัวแปรที่จะส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล มากกว่าผู้ปกครองเพศชาย เพราะส่วนใหญ่ผู้ปกครองเพศหญิงจะได้รับมอบหมายให้มาเข้าร่วมกิจกรรมการดำเนินงานของสถานศึกษาและได้รับข่าวสารทางด้านงานดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลภายในสถานศึกษามากกว่าผู้ปกครองเพศชาย ดังนั้น ผู้ปกครองเพศหญิงจึงมีบทบาทค่อนข้างมากกว่าและมีความรู้ความเข้าใจในระบบการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนผู้ปกครองเพศชายอาจจะมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในการดำเนินงานอื่น นอกเหนือจากการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นความพึงพอใจของผู้ปกครองทั้งสองเพศจึงแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย นราพัฒน์ ภูธธาตุ (2556) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษานางแคดวงษ์ชมพู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษานางแคดวงษ์ชมพู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองพบว่า ไม่เป็นไปตาม

สมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ นั่นคือ ผู้ปกครองที่มีเพศและอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจาก การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลในสถานศึกษานั้น สถานศึกษาได้มีการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลตามวิธีการปฏิบัติโดยสถานศึกษามีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยมีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ตามภาระงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัฒนา จันทรโอ (2556) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหาดจิว อำเภอไทรโยค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมรายด้านผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบโดยภาพรวมของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านหาดจิว เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านคุณลักษณะผู้บริหารและการบริหารสถานศึกษา ด้านคุณลักษณะของนักเรียน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน ด้านอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. สถานศึกษาควรแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและรายงานคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม โดยต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานได้มาตรฐานตรงตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้
3. สถานศึกษาควรมีการวางแผนการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง โดยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนเป็นอันดับแรกและเชื่อมโยงถึงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในด้านอื่น ๆ ด้วย
4. สถานศึกษาควรนำข้อมูลย้อนกลับจากการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลมาใช้ส่งเสริมพัฒนาการดำเนินงานด้านอื่นๆภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นราพัฒน์ ภูธราตุ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษานางแคดวังชมพู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พัฒนา จันทร์โอ (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหาดจิว อำเภอยะโยค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- รักษนง บึงมูม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราชอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2553). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.