

# ทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษา หนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

จักรพันธ์ สหัสชาติ\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า  $t - test$  และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีเพศต่างกันที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน 3) ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านงานนักเรียน และด้านงานจัดระบบและพัฒนาองค์กร มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่าง

คำสำคัญ : 1) ทัศนคติ 2) การบริหารงานทั่วไป

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 ในมาตรา 39 ได้มีการบัญญัติเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป ไว้ว่า กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงาน

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา โดยตรง การแบ่งงานเป็น 4 ฝ่าย เป็นการกระจายอำนาจลงสู่สถานศึกษา โดยงานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา และมีงานงบประมาณ งานบริหารบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เป็นฝ่ายสนับสนุนในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ เกิดการบริหารจัดการที่อิสระคล่องตัว ซึ่งเป็นการยึดหลักการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน นั่นก็คือการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้มาตรฐานมีคุณภาพและสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหาร อื่นๆบรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหาร และจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล งานกิจการนักเรียนมุ่งพัฒนาคุณภาพในการดำเนินชีวิต ส่งเสริมกิจกรรมที่หลากหลายของนักเรียน เพื่อแก้ปัญหาด้านพฤติกรรม และหน้าที่ดูแลนักเรียนให้ดำเนินชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข (จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ, 2555) การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา เป็นภาระงานที่เปรียบเสมือนการปิดทองหลังพระ กล่าวคือ เป็นฝ่ายสนับสนุนงานหลักของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในขอบข่ายของการบริหารงานทั่วไปจึงไม่ค่อยเต็มใจนัก อันอาจจะมีหลายเหตุผลอื่นๆ ได้แก่ ภาระงานมีมาก และมีความหลากหลาย มีบุคลากรปฏิบัติงานน้อย และมีงบประมาณที่น้อย ยิ่งกว่านี้ในโรงเรียนขนาดเล็กทุกสิ่งทุกอย่างขึ้นอยู่กับความสมัครใจและความเสียสละของผู้ที่ได้รับมอบหมาย โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุรินทร์ เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กเป็นส่วนใหญ่ ถ้าการบริหารงานทั่วไปไม่ได้รับการจัดการที่ดีอาจจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษาได้

จากปัญหาต่างๆที่กล่าวมา ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษา สุรินทร์ เขต 3 เพื่อนำผลของการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปรับทัศนคติของครูในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไปให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

## สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีสถานภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงานธุรการงานสารบรรณ 2) ด้านงานนักเรียน 3) ด้านการจัดระบบและพัฒนาองค์กร 4) ด้านงานประสานและพัฒนาเครือข่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 ซึ่งมี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงานธุรการงานสารบรรณ 2) ด้านงานนักเรียน 3) ด้านการจัดระบบและพัฒนาองค์กร 4) ด้านงานประสานและพัฒนาเครือข่าย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน

ในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t – test)

4. ข้อมูลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการปรับปรุงการบริหารงานทั่วไปให้ระบบงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาให้สามารถบริหารการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างมีทิศทาง และเป้าหมายที่ชัดเจน

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านงานนักเรียน และด้านงานจัดระบบและพัฒนาองค์กร มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่าง

## การอภิปรายผล

1. ครูมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากภาระงานของครูที่ผ่านมาถึงปัจจุบันไม่ได้มีเพียงหน้าที่สอนนักเรียนเท่านั้น แต่มีงานที่ได้รับมอบหมายในส่วนอื่นค่อนข้างมาก โดยเฉพาะโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด เป็นโรงเรียนขนาดเล็กถึงโรงเรียนขนาดกลาง การที่ครูรับผิดชอบงานมากนั้นเป็นเรื่องปกติ ปัจจัยหนึ่งคือครูมีจิตใจพร้อมปฏิบัติงาน บรรยากาศการทำงานเหมือนครอบครัวมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและ ครูมีการศึกษารอบและแนวทางปฏิบัติในหน้าที่รับผิดชอบให้เข้าใจและยึดถือระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง จนมีความรู้ความสามารถและสิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้คือ การเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ โดยการสอบถาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ดังนั้น ครูจึงมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพิน โดสารเดช (2549) ซึ่งศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 พบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมมีระดับมากในด้านธุรการ และด้านพัฒนาอาคารสถานที่และแหล่งเรียนรู้ โดยภาพรวมแล้ว ด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านธุรการงานสารบรรณ ด้านงานนักเรียน ด้านงานจัดระบบและพัฒนาองค์กร และด้านงานประสานและพัฒนาเครือข่ายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านนั้นสอดคล้องกับ ภวานิยา ไชยคำ (2551) ที่ได้กล่าวถึงแนวคิดทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับ ทัศนคติหรือความรู้สึกที่มีต่องาน ต่อองค์กร ต่อเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนพฤติกรรม หรือการกระทำของคนที่เกิดขึ้นในการทำงาน ซึ่งมีความเชื่อว่า ถ้าคนมีความรู้สึกที่ดีต่องาน มีความสุขที่ได้ทำงานจะส่งผลให้มีความตั้งใจที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จได้อย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่-โคกสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้านอาจเป็นเพราะงานบริหารทั่วไปเป็นภาระงานค่อนข้างมีความหลากหลาย มีทั้งงาน ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงาน ประชาสัมพันธ์ งานธุรการ กิจกรรมนักเรียน การจัดระบบและพัฒนาเครือข่าย เป็นต้น กลุ่มงานบริหารทั่วไปต้องมีหัวหน้ากลุ่มและสายงาน ซึ่งมีทั้งเพศชายและเพศหญิงปัญหาและอุปสรรค หรืองานที่เกิดขึ้น การทำงานต้องประชุมกลุ่มงาน ซึ่งการรับรู้ลักษณะ

ของงานด้านต่างๆมีลักษณะเดียวกัน และการระดมความคิด แก้ไขปัญหา การทำงานระบบทีม ที่ มุ่งเน้นผลงานเป็นสำคัญ ดังนั้นครูที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไป ไม่ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิรัตน์ มานะพระ (2559) ที่ทำการวิจัยเรื่องศึกษาสภาพ การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำนาจเจริญ ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาในทุกๆ ด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาหนองใหญ่ – โคน ใสสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะครูที่ปฏิบัติงานมานานจะมีประสบการณ์มาก จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไปมากกว่าครูที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีประสบการณ์น้อย กว่า ดังนั้นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิเวศน์ อรรคพงษ์ (2548) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการ ปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของการปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไปโดย ภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลา พวงมาลัย (2551) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 อำเภอปากท่อ ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงาน ทั่วไปเมื่อเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญญัติ เปรมศิริวงศ์ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่า การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มีทัศนคติต่องานบริหารงานทั่วไป ด้านงานนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความพร้อมจากการสามารถ ปรับตัวในการปฏิบัติงานการรับนักเรียน งานสำมะโนนักเรียน งานกิจการนักเรียน งานประสาน ชุมชนเพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วซึ่งแตกต่างจากครูที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปีที่ยังตื่นเต็นและยังปรับปรุงพัฒนางานยังไม่ลงตัว และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ในการ

ปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไป ด้านงานจัดระบบและพัฒนางองค์กร  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญกับทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการ  
ปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี มีการวางปฏิทินงาน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ  
ความจำเป็นในการพัฒนางองค์กร มีความรู้ เจตคติกับโครงสร้างองค์กร การวางแผนดำเนินการจัด  
องค์กรมีความรู้ ความเข้าใจในการดูแล พัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและมีการติดตาม  
ตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่ ได้ดีแล้วทำให้มีทัศนคติแตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์ในการ  
ปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุจิรัตน์ มานะพระ (2559) ได้ทำการวิจัยเพื่อ  
ศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาอำนาจเจริญ พบว่าข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นด้าน  
การดูแลอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม แตกต่างกัน

## **ข้อเสนอแนะ**

### **ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย**

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โดยใช้ตัวแปรอื่นๆ  
เช่น อายุ เพื่อให้ทราบว่าอายุอาจจะมีผลต่อทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป ตัวอย่าง ผู้ที่  
มีอายุมากจะมีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานทั่วไปมากกว่าผู้ที่อายุน้อยกว่า หรือครูที่มีระดับ  
การศึกษาที่ต่างกัน จะมีทัศนคติต่อการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกัน
2. ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่าง เช่น เปลี่ยนจากครูเป็น ผู้ปกครอง และเปลี่ยนตัวแปร  
ตามเป็นเรื่องอื่นเช่น ความพึงพอใจต่อการประสานความร่วมมือกับชุมชน

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ ร.ศ.พ.
- จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. (2555). การบริหารจัดการในสถานศึกษา. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://www.gotoknow.org/posts/344752>. (10 พฤษภาคม 2560).
- เฉลา พวงมาลัย. (2552). สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับช่วง ชั้นที่3 และช่วงชั้นที่4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1. อำเภอปากท่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- นิเวศน์ อรรถพงษ์. (2548). การศึกษาการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. ปริญญาโท. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- บัญญัติ เปรมศิริวงศ์. (2556). การบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6. สารนิพนธ์. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ภาวนิยา ไชยคำ. (2551). ทฤษฎีมาสโลว์. (ออนไลน์). สืบค้นจาก [http://www.mpa6.com/doc/tx\\_ty1.com,17](http://www.mpa6.com/doc/tx_ty1.com,17).
- ยุพิน โตสารเดช. (2549). สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. ปริญญาโท. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- รุจิรัตน์ มานะพระ. (2559). สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอำนาจเจริญ. ปริญญาโท. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.