

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป
โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

นงลักษณ์ วินทะไชย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t -test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ 1.ด้านการดูแลอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม 2. ด้านการดำเนินงานธุรการ 3. ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และลำดับสุดท้ายคือด้านแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน 2) การเปรียบเทียบครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ด้านการดำเนินงานธุรการ กับด้านการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

คำสำคัญ: 1) ความคิดเห็น 2) การบริหารงานทั่วไป

บทนำ

ในปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ เป็นโลกแห่งการติดต่อสื่อสารที่ติดต่อกันได้ทั่วโลกทำให้เป็นโลกแห่งการเรียนรู้ตลอดเวลา ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งในทุกๆด้าน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่มนุษย์ทุกคนคาดหวังไว้ไม่ว่าจะด้านสังคม ด้านการเมือง การปกครอง ด้านเศรษฐกิจ ด้านวัฒนธรรมและปัจจัยที่สำคัญที่สุดในความก้าวหน้า เป็นพลังในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพคือทรัพยากรมนุษย์ แต่มนุษย์ที่มีคุณภาพและสมบูรณ์แบบนั้นต้องมีปัจจัยที่สำคัญในการส่งเสริมคือ การศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการขั้นพื้นฐาน ดังนั้นองค์ประกอบที่สำคัญสูงสุดที่ทำให้เกิดการพัฒนาประเทศและเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน คือ ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพต้องเป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพมีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต และสามารถนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). การศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นมนุษย์อย่างเต็มที่ทำให้มนุษย์รู้จักการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถที่จะดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพและความสุข

ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ สถานศึกษาต้องสร้างองค์การของตนเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้จัดการความรู้พัฒนาความรู้พัฒนาความคิดและพัฒนาศักยภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ของบุคลากรในสถานศึกษาที่จะได้เรียนรู้จากกระบวนการบริหารของผู้บริหาร และความรู้ความสามารถที่นักเรียนจะได้รับจากการสอนที่มีคุณภาพ ซึ่งหมายถึงผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่บรรลุตัววัตถุประสงค์ที่มีประสิทธิภาพ

ด้านงานบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบองค์การของหน่วยงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักคือการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนา สถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการใน สถานศึกษาตามหลักการบริหารที่มุ่งประสิทธิผลของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

จากแผนพัฒนาโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่าการบริหารงานทั่วไป ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านการ ดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านงานกิจการนักเรียน มีบุคลากรที่ทำงานหลายหน้าที่ เช่น ภาระงานในการจัดการเรียนการสอน บุคลากรที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะมีน้อย การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานศึกษาและหน่วยงาน ภายนอกยังไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงทำให้ได้รับข่าวสาร จากหน่วยงานภายนอกได้ไม่ทั่วถึง

อัตรากำลังครูไม่เพียงพอเพราะบุคลากรปฏิบัติหลายหน้าที่ จึงทำให้การบริหารในกลุ่มงานบริหารทั่วไปเป็นอย่าล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่างๆ

ความสำคัญและปัญหาในการบริหารจัดการต่างๆ ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานของกลุ่มบริหารทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 มีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ให้เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การสอน

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานทั่วไปโดยมีขอบเขตของเนื้อหา 22 ด้าน ได้แก่ 1) การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 2) การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา 3) การวางแผนการ

บริหารงานการศึกษา 4) งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน 5) การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร 6) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน 7) งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 8) การดำเนินงานธุรการ 9) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 10) การจัดทำสำมะโนผู้เรียน 11) การรับนักเรียน 12) การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวมหรือเลิกสถานศึกษา 13) การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย 14) การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา 15) การทัศนศึกษา 16) งานกิจการนักเรียน 17) การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา 18) การส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา 19) งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น 20) การรายงานผลการปฏิบัติงาน 21) การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน 22) แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การสอน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป

โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 33 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป

โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 33 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานวิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้า
พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การ
ทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัด
สุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน
ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ 1.ด้านการดำเนินงานธุรการ 2. ด้านการดูแล
อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 3. ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และลำดับสุดท้ายคือด้านงาน
กิจการนักเรียน

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยา
คาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและ
รายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไป
โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 33 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ด้านการดำเนินงาน
ธุรการ กับด้านงานกิจการนักเรียน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้น
ไม่แตกต่าง

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยา
คาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ประเด็นที่
น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัด

สุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่าทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารงานทั่วไปว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินงานในโรงเรียนเพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการ จัดระบบบริการ องค์การให้การบริการในการบริหารงานอื่นให้บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทหลักในการบริการการศึกษาทุกรูปแบบ เช่น ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านงานกิจการนักเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 4 เรื่องมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนจึงดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานทั่วไปให้เป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้และปฏิบัติสามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่บรรลุตามนโยบายที่ตั้งไว้อย่างสูงสุดเพื่อให้นักเรียนได้ประโยชน์สูงสุดจากระบบการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนันท์ มั่นตะพงศ์.(2554). ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนชลประทานสงเคราะห์ จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อแสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนชลประทานสงเคราะห์ จังหวัดนนทบุรีให้ความสำคัญต่อ การประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนและการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ ตาเต็ง. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในการบริหารด้านสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเอกสารธุรการและด้านการบริการยานพาหนะ ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสตรีศรีน่านจัดอยู่ในกลุ่มสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ การบริหารงานจึงมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และในการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่ให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริมประสานงานและอำนวยความสะดวก จึงทำให้มีขอบข่ายภาระงานที่มากมายหลายด้าน ในการบริหารงานและการกระจายงานรวมถึงการประสานงานต่างๆอาจจะไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร แต่อย่างไรก็ตามการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน ก็อยู่ในเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจปานกลาง เพราะมีการจัดการวางแผนที่เป็นระบบ มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ ตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เน้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการ รักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของผู้เรียนและสถานศึกษา อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สฤณ นอกพล.(2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษา เทศบาลเมืองพล อำเภอพล จังหวัด
ขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษา เทศบาลเมืองพล อำเภอพล จังหวัด
ขอนแก่น ในภาพรวม 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ใน
ระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้าน
การบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

2. การเปรียบเทียบของครูที่มีเพศไม่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความคิดเห็น
ต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งไม่แตกต่างกัน ครูเพศชายมี
ความคิดเห็นด้านการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด และรองมาคือ ด้าน
งานกิจการนักเรียน ด้านการดำเนินงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการดำเนินงานธุรการ ส่วน
ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นด้านการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้าน
การจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน ด้านการดำเนินงานเทคโนโลยีเพื่อ
การศึกษา ด้านการดำเนินงานธุรการ ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จัดอยู่ในกลุ่มสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ
แต่อย่างไรก็ตามการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนประสาทวิทยาคาร ก็อยู่ในเกณฑ์ที่ครูมี
ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะมีการจัดการวางแผนที่เป็นระบบ มีการกระจายอำนาจการ
ตัดสินใจ ตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย
ของจารุวรรณ สุรินทร์.(2552). ได้ศึกษาหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่าย
วังสามหมอ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุดรธานี เขต 2 ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า
ความคิดเห็นของเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นส่วนใหญ่เหมือนกัน มีความสนใจ มีความใส่
ใจ การเห็นคุณค่าเจตคติ ความหวัง ในตัวผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน อีกทั้งยังสอดคล้อง
กับงานวิจัยของพิชากรณ์ นาคเนียม.(2555). การใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาใน
อำเภอเมือง จังหวัดยะลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ผลการวิจัย
โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนพบว่า บุคลากรทางการ
ศึกษาที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและปฏิบัติงานอยู่ในขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน

มีความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดยะลา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีความ
คิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน เนื่องจากครูที่มี
ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี จะมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่กว้างไกล มีมุมมองในการทำงาน
ที่มีความทันสมัยและเทคโนโลยีทางการศึกษาที่นำมาใช้กับการบริหารงานทั่วไปมีความก้าวหน้า
อย่างรวดเร็ว ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10-20 ปี ที่ยังอยู่ในช่วงที่พร้อมปรับเปลี่ยนตนเอง
กระตือรือร้นเรียนรู้งานกระบวนการใหม่ ๆ สามารถสร้างสรรค์การทำงานได้อย่างหลากหลายจน
ประสบผลสำเร็จ ส่วนครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี จะมีมุมมองและทักษะ
กระบวนการในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้คำปรึกษาและเป็น
แบบอย่างให้กับครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่าได้ จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการ
ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
วิเชียร อินทร์จันทร์. (2544). พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร แยกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของครู
มีความแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีระดับความพึงพอใจ
มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ด้านบุคลากรครูที่มี
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพรมาลี สีนสมบูรณ์. (2544).
ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน
สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย
พบว่า การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
เอกชนสมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างกัน
ในด้านประสบการณ์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงาน
ของผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่าสภาพการบริหารงานทั่วไปถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งใน
การดำเนินงานของโรงเรียนซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะมีความสำคัญต่อการ
ปฏิบัติงานที่เป็นระบบอันจะส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษาของชาติ คือทำให้ผู้เรียน เป็นคนดี เก่ง

และมีความสุข ซึ่งจะเห็นได้ว่าสภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับงานด้านการดำเนินงานธุรการ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ควรมีการติดตามและแจ้งเรื่องให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างสม่ำเสมอโดยการประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียนทั้งด้านจัดทำจุลสาร จดหมายแจ้งข่าวสาร และเว็บไซต์ของโรงเรียนด้านการบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ สถานศึกษาควรมีการจัดทำรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด

1.2 เนื่องจากด้านการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม สถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสำรวจวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดิน อาคาร และสิ่งก่อสร้าง เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูล และจดทะเบียนคุ้มครองสิทธิตามระเบียบของทางราชการ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องหาหน่วยงานเอกชนมาสนับสนุนในการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงานด้านงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา แลกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานต่อไป

2.2 ควรทำการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 เพื่อนำผลข้อมูลนำมาใช้ในการประกันคุณภาพภายในและการนิเทศการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- จารุวรรณ สุรินทร์. (2552). การใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายวังสามหมอ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 2 วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ณัฐนันท์ มั่นตะพงส์.(2554).ประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนชลประทานสงเคราะห์ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พรมมาลี สันสมบุญ. (2544). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิชากรณ์ นาคเนียม. (2555). การใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดยะลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วิเชียร อินทร์จันทร์. (2545). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิวรินทร์ ตาเต็ง. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 (แพร่-น่าน). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สกุณ นอกพล. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษาเทศบาล เมืองพล อำเภพล จังหวัดขอนแก่น. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.