

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมซอร์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

สุภาวดี สมอินทร์\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การบริหารสถานศึกษา เป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผน วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ เพราะถ้าระบบบริหารงานไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ของหน่วยงาน นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เพื่อให้งานนั้นบรรลุจุดหมายที่วางไว้ การบริหารงานนั้น จะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ทุกประการ เนื่องจากการดำเนินงานต่างๆมิใช่เพียงกิจกรรมที่ผู้บริหารจะกระทำเพียงลำพังคนเดียว แต่ยังมีผู้ร่วมงานอีกหลายคนที่มีส่วนทำให้งานนั้นประสบผลสำเร็จ

การบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จและสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ปัจจัยสำคัญต่อการเสริมสร้างการเรียนรู้ในโรงเรียน คือ ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม ซึ่งตรงกับมาตรา 22 ว่าด้วยการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในฐานะผู้นำหลัก ซึ่งมีภาระหน้าที่สำคัญคือ เป็นผู้นำทางการศึกษา มีความรับผิดชอบในการบริหารงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียน โดยเป็นความสามารถของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ทำงานร่วมกัน จนสามารถทำให้นักเรียนใฝ่รู้ รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี , 2553 : 14)

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับประถมศึกษา เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม – พนมซอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มีโรงเรียนทั้งหมด 11 โรงเรียน โดยโรงเรียนส่วนใหญ่ขาดแคลนครู งบประมาณ และสื่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะด้านบุคลากร อาทิ ครู 1 คน ต้องรับภาระงานหลายด้าน หรือต้องสอน 2 ชั้นเรียน ในขณะที่ขณะเดียวกันงบประมาณที่จะใช้ดำเนินการด้านต่างๆ ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้กระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษา และการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ร่วมงาน เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษา

จากปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม – พนมซอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อนำผลของการวิจัยไป

ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมชอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศและประสบการณ์

### สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมชอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูรินทร์ เขต 3 แตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนประถมศึกษาในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมชอร์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ซึ่งมี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอรั สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t – test)
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอรั สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการปรับปรุงการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## การอภิปรายผล

1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะสถานศึกษามีกระบวนการในการทำงานและปฏิบัติการกิจอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติตามขั้นตอน และมีการประเมินที่สามารถตรวจสอบได้ในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ มีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สนองต่อความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น มีการจัดการระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มีเครื่องมือวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน และมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารในเครือข่ายให้ความสำคัญกับการวางแผนกลยุทธ์ในการจัดทำข้อมูลทรัพยากรอย่างมีระบบ มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการในการดำเนินโครงการและจัดกิจกรรมทางการศึกษา โดยมีการตรวจสอบติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารในเครือข่ายมีการวางแผนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจ และแต่งตั้งบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมตามความสามารถ และด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้มีการวางแผนและออกแบบงานตามขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้แก่ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง จึงทำให้เกิดเอกภาพในด้านนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกำหนดความต้องการและดำเนินการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา โดยสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ หวานฉ่ำ (2555,

หน้า 24) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารสถานศึกษาเป็นกระบวนการในการทำงาน โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติภารกิจอย่างเป็นระบบในสถานศึกษาที่ดำเนินการ 4 ด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรพร แสงประพันธ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ระดับศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่ครูมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ การบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือการบริหารงานบุคลากร การบริหารงานวิชาการ และบริหารงานนโยบายและแผน ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอว์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ

ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม-พนมซอว์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะโรงเรียนในเครือข่ายจัดการเรียนรู้ที่ 17 เขาแหลม พนมซอว์ ส่วนมากเป็นโรงเรียนขนาดกลาง บุคลากรในแต่ละโรงเรียนมีจำกัด ผู้บริหารจึงมอบนโยบายในการปฏิบัติงานให้ทั้งครูเพศชายและเพศหญิง เมื่อครูทุกคนรับนโยบายในการปฏิบัติงานแล้ว สามารถนำไปปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ พึงพอใจ และพร้อมเปลี่ยนแปลงทัศนคติให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงานจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา จึงทำให้ความสามารถในการรับนโยบาย คำสั่ง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้การบริหารสถานศึกษานั้นมีขั้นตอน กระบวนการ หลักการ และขอบข่ายในการบริหารจัดการเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ครูมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษา สามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง มีการปฏิบัติงานในขอบข่ายงานการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจ

ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริสา ตาใส (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียน แม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จ ริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชาคริต นุนาบี (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึง พอใจของครู ต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการ จัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมซอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์

3. ครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 17 เขาแหลม พนมซอร์ สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะ ผู้บริหารมีการมอบนโยบายในการปฏิบัติงาน ให้แก่ครูทุกคนแม้ประสบการณ์มีความแตกต่างกัน เนื่องจากครูทุกคนมีความกระตือรือร้นในการ สร้างสรรค์ผลงาน มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีแก่ผู้บริหาร สถานศึกษาทราบ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของครูแต่ละคน เช่น ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน รางวัล ผลงานดีเด่นที่เกิดกับครูและนักเรียน ส่งผลให้ผู้บริหารมีความไว้วางใจ และให้มีส่วนร่วมในการ จัดการสถานศึกษา อาทิ การร่วมมือกำหนดแนวทางในการพัฒนางานวิชาการ งานงบประมาณ งาน บุคลากร และงานบริหารทั่วไป แม้ครูจะมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันแต่ย่อมมีความรู้ความ เข้าใจในการบริหารจัดการสถานศึกษา เข้าใจหลักการ ทฤษฎี การบริหาร เนื่องจากครูในยุคปัจจุบัน มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่ตนเอง โดยการเข้ารับการศึกษาต่อ เข้ารับการอบรม สัมมนาทางวิชาการ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้

เหมาะสมกับการทำงาน สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม อันส่งผลให้การบริหารจัดการสถานศึกษา  
ประสบความสำเร็จในด้านการจัดการศึกษา โดยสอดคล้องกับวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557) ได้  
ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การบ  
ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน  
เพราะการบริหารจัดการสถานศึกษามีขอบข่ายงานเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งครูทุกคน  
สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลรัตน์ ภูคอกไม้ (2556).  
ได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่อยู่ในสถานศึกษาสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน  
ต่างกันไม่พบความแตกต่างกันเมื่อพิจารณา โดยภาพรวมและรายด้าน อาจเป็นเพราะครูที่มี  
ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพอใจคล้ายคลึงกันต่อการบริหารงานของโรงเรียน  
อาจเกิดจากการบริหารงานของคณะผู้บริหารที่บริหารงาน ได้ตรงตามเป้าหมายของสถานศึกษา  
ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารควรมีการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจของ  
สถานศึกษา โดยคำนึงถึงความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษา และมีการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริม พัฒนาครู  
และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานการ  
บริหารงานบุคคลให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. ผู้บริหารควรส่งเสริมและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยการจัดการอบรม  
สัมมนา นิเทศ ติดตาม เพื่อให้บุคลากรเกิดทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อันส่งผลให้การบริหารงาน  
บรรลุตามวัตถุประสงค์



## เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา  
อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.  
คุณฉวีนิพนธ์ปรัชญาคุณฉวีบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนจอห์น
- กมลรัตน์ ภูดอกไม้. (2556). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษา  
ค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เจลิยา ศิริมาศ. (2555). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ชาคริต นุณابی. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2.
- ภัทรพร แสงประพันธ์. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานใน  
โรงเรียนหนองสองห้องวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25  
อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ของโรงเรียนขอแซฟไฟจิตร.  
คุณฉวีนิพนธ์ปรัชญาคุณฉวีบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนจอห์น
- ยุกตนันท์ หวานฉ่ำ. (2555). การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน ในอำเภอคลอง  
หลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- สรिता ตาใส. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่ม  
โรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1.  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.