

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัด
กิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนในเครือข่าย
บริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์**

โกมล จันทร์ศิริ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนในเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามเพศและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent sample t – test) และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 89 คน โดยมีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 10 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปี มากที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาก จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกประเทศทั่วโลกจะต้องพัฒนาประเทศให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก จัยสำคัญที่ทำให้ประเทศมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับประเทศอื่น ๆ นั้น ก็คือคุณภาพของคนในประเทศ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

รัฐบาลจึงกำหนดให้มีกฎหมายสำคัญด้านการศึกษา คือ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ให้ดำเนินการปฏิรูปการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม สามารถพัฒนาคุณภาพของคนไทยให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้, 2545, หน้า 11) หลังจากนั้นก็มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ถือเป็นการปรับตัวครั้งใหญ่ของวงการการศึกษา โดยเฉพาะครูผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 22 กำหนดว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และให้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ และ มาตรา 24 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ ระบุว่าให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการคือ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการศึกษา การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง และกระทรวงศึกษาธิการได้มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาซึ่งกำหนดนโยบายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและกระบวนการติดตามนิเทศการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความเข้าใจจรรยาบรรณและทันต่อเหตุการณ์มีความสามารถทางการสอน และการนิเทศอย่างต่อเนื่อง

การนิเทศภายในโรงเรียน เป็นกระบวนการบริหารทางวิชาการด้านการศึกษาที่ ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นภายในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา เป็นรากฐานสำคัญเชิงบริหารที่เกิดความร่วมมือและยึดหลักการเสมอภาคและความประชาธิปไตยของบุคลากรในโรงเรียนร่วมกัน โดยมีข้อปฏิบัติหรือข้อตกลงร่วมกันที่จะร่วมจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามนโยบายการจัดการศึกษาและหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนดว่า ผู้บริหารสถานศึกษาพึงเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้บุคลากรในสถานศึกษามีการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบ เน้นการนิเทศแบบกัลยาณมิตร เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนในเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์

เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมนิเทศภายใน โรงเรียน และส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในโรงเรียนให้มีคุณภาพและบรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์โดยจำแนกสภาพ เพศ และอายุ ราชการ

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน
2. ครูที่มีอายุราชการต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 149 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 114 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) การประชุม ครูก่อนเปิดภาคเรียน 2) การอบรม/การสัมมนาครู 3) การเยี่ยมชั้นเรียน 4) การสนทนาทางวิชาการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนจำนวน 4 ด้านจำนวน 48 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t – test

4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบข้อมูลความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับเสนอแนะแนวทางการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนางานนันทนาการภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 10 – 20 ปี และ มากกว่า 20 ปี มากที่สุด
2. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ มีความคิดเห็นโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการภายในโรงเรียน เครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันเป็นยุคของการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการจัดการนิเทศภายในโรงเรียน ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยผู้บริหารสถานศึกษาได้ดำเนินการนิเทศภายในตามขั้นตอนและกระบวนการของการนิเทศภายใน โดยดำเนินงานแบบให้ทุกคนมีส่วนร่วม การระดมความคิดจากทุกคนทุกฝ่าย จึงทำให้เกิดความพึงพอใจกับทุกคนทุกฝ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี สอนแสง (2556, หน้า 74-82) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 1 การประชุมครูก่อนเปิดภาคเรียน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาในปัจจุบัน มุ่งเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียน (Participation Management) อีกทั้งในการประชุมครูก่อนเปิดภาคเรียนถือเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและชี้แจงนโยบายที่ชัดเจนของผู้บริหาร เพื่อให้การจัดการเรียนรู้ตรงตามหลักสูตรกำหนด ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น การแจ้งประชุมล่วงหน้า การกำหนดวัตถุประสงค์ของการประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการพูดคุยเรื่องเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ให้ตรงตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 การเปิดโอกาสให้ครูทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนรู้ และการกำหนดเป้าหมายการ

จัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรในแต่ละภาคเรียนไว้อย่างชัดเจน ถือเป็นเรื่องสำคัญมาก เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของอาทิตย์ อุดมทรัพย์ (2551, หน้า 139) ที่ศึกษาการจัดกิจกรรมนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 2 พบว่า ผู้บริหารและครูทุกคนในโรงเรียนมีการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนจะมีกิจกรรมการเรียนการสอน มีการวางแผนการประชุมเพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษาทราบล่วงหน้า ทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 การอบรมครู มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันทั้งครูและผู้บริหารมองเห็นถึงความสำคัญในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตรงตามที่สถานศึกษากำหนดและสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สอดคล้องกับนัยนา ลีตี (2552, หน้า 105) ที่ศึกษาเรื่องความต้องการการนิเทศภายในของครูระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความต้องการการนิเทศภายในของครูเกี่ยวกับการจัดการอบรมให้ความรู้แก่ครูทั้งในด้านหลักสูตร การแนะนำแนวทางในการจัดทำแผนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่าย ทั้งบ้านโรงเรียน ชุมชน ดังนั้น สถานศึกษา ครูและผู้บริหาร จึงได้ดำเนินการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการที่จะนำหลักสูตรมาใช้กับโรงเรียนและชุมชนของตนเอง โดยได้มีการสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน รวมถึงการสนับสนุนให้บุคลากรไปสัมมนา ศึกษาดูงานกับหน่วยงานอื่นด้วยอีกกิจกรรมหนึ่ง เพื่อนำวิธีการกระบวนการ เทคนิคต่าง ๆ ที่ได้รับ นำมาปรับใช้กับสถานศึกษาของตนเอง ซึ่งถือเป็นการบริหารงานโดยใช้เทคนิค Benchmark สอดคล้องกับชวนพิศ คาคสนิท (2554, หน้า 75-86) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 2 ซึ่งได้เสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาว่า ควรจัดการประชุมสัมมนาให้แก่ผู้บริหารและครู ทั้งในด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล

ด้านที่ 3 การเยี่ยมชั้นเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เพราะการที่ครูจะนำผลการวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้จะต้องมีการกำกับติดตาม เพื่อให้ได้ทราบปัญหาในการนำไปใช้ ซึ่งการเยี่ยมชั้นเรียนถือว่าเป็นกิจกรรมที่ทุกสถานศึกษาให้ความสำคัญและสามารถปฏิบัติได้อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังแสดงถึงความเอาใจใส่และเป็นกันเองระหว่างครูกับผู้บริหาร เพื่อที่จะสามารถนำปัญหาที่พบไปปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวัชรวิภา เล่าเรียนดี (2553) กล่าวว่า ผู้นิเทศให้ข้อมูลที่บันทึกหลังจากการสังเกตแก่

ครูแล้วร่วมกันวิเคราะห์และตีความผู้ให้เหตุผลครู ตัดสินใจเลือกวิธีต่างๆที่เหมาะสม และนำมาใช้เพื่อให้เกิดผลที่ต้องการ

ด้านที่ 4 การสนทนาทางวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก อาจเนื่องมาจากการสนทนาทางวิชาการนั้น เป็นทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การระดมความคิด (Brain Storming) ระหว่างครู ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทำให้ครูและผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ และการบริหารการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถนำความรู้ เทคนิค วิธีการที่ได้รับจากการสนทนาทางวิชาการมาร่วมกันแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ให้แก่ักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามธรรมชาติของมนุษย์นั้นย่อมต้องการพัฒนาตนเองให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ซึ่งการสนทนาทางวิชาการก็ถือเป็นการพัฒนาตนเอง ทำให้ครูที่ได้เข้าร่วมสนทนาทางวิชาการเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับภาวดี หินขาว (2555, หน้า 115-116) ที่ศึกษาเรื่องความต้องการการนิเทศการสอนของครูและแนวทางการพัฒนาการสอนภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการนิเทศการสอนว่า ควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและสนทนาทางวิชาการเพื่อพัฒนาการนิเทศการสอนทั้งในด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าในการปฏิบัติงานในโรงเรียนนั้น ทั้งครูเพศชายและเพศหญิงมีภาระหน้าที่ที่ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ มีงานสอนและงานพิเศษอื่น ๆ ซึ่งโดยปกติจะมีการแบ่งงานกันรับผิดชอบตามความรู้ความสามารถ ความถนัดและความจำเป็น และเนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่จะมีบุคลากรน้อย ครูจึงมีความใกล้ชิด มีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน และมีการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน มีผลทำให้ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการนิเทศภายในโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งอรุณ ต๊ะต้องใจ(2558, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของโรงเรียนเครือข่ายที่ 33 สังกัดสำนักงานเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายที่ 33 สังกัดสำนักงานเขตมินบุรีกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายบริหารสถานศึกษาแบบบูรณาการลำดวน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามอายุราชการพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษายอมรับการบริหารโดยใช้ระบบประกันคุณภาพ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการตั้งแต่

กระบวนการบริหารโรงเรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนและกระบวนการนิเทศติดตามผล เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จสูงสุดและมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 1-3) และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งเป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขบนพื้นฐานความเป็นไทย และความเป็นสากล ซึ่งกระบวนการนิเทศภายในถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำพาการศึกษาไปสู่ความสำเร็จอย่างมีคุณภาพ (กรมวิชาการ, 2544, หน้า 23) ดังนั้น ครูทุกคนมีความเข้าใจดีว่าภารกิจหลักของครู คือการให้ความร่วมมือในการดำเนินงานนิเทศภายในโรงเรียนให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับกาญจนา จันทะพันธ์ (2554, หน้า 75) ที่ศึกษาเรื่องความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การสอน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 สถานศึกษาควรสนับสนุนให้มีการจัดห้องสมุดหรือมุมหนังสือที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างเป็นสัดส่วน จัดหาเอกสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างเพียงพอ มีการมอบหมายให้ครูค้นคว้าเรื่องการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ตรงตามวัตถุประสงค์รวมถึงสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนแนวการจัดการจัดการเรียนรู้ที่ได้ทำการศึกษา

1.2 ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นผู้นำในการสนทนาทางวิชาการ โดยมีการกำหนดหัวข้อล่วงหน้าและให้ครูได้เสนอหัวข้อการสนทนาในเรื่องเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ และจัดให้มีการสาธิตการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรโดยนำผู้เชี่ยวชาญมาสาธิตและนำเอาเทคนิค กระบวนการที่ได้รับไปประยุกต์ใช้

1.3 ผู้บริหารและครูผู้สอน ควรมีการปรึกษาหารือและดำเนินการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

1.4 สถานศึกษาควรวางระบบการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนอย่างทั่วถึงกล่าวคือ สนับสนุนให้ผู้บริหารและครูผู้สอนทุกเพศ ทุกวัย ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียน อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าด้านความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อพฤติกรรมการนิเทศการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนในเชิงพฤติกรรมการนิเทศการสอนของผู้บริหารโรงเรียน

2. ควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งใช้กระบวนการบริหาร กระบวนการเรียนการสอนและกระบวนการนิเทศในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้.(2543)ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด(พิมพ์ครั้งที่3).

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

ชวนพิศ คาดสนิท.(2554).ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน โรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 2.งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.

_____. (ม.ป.ป.) การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน.ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2560,จาก

school.esanpt1.go.th/nites/intra-nites/intra%20knowledge.pdf

นัยนา ลีตี.(2552).ความต้องการการนิเทศภายในของครูระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี.งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยบูรพา.

รุ่งอรุณ ติงตองใจ(2558). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของโรงเรียน

เครือข่ายที่ 33 สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร.งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วัชรรา เล่าเรียนดี .(2553). การนิเทศการสอน. นครปฐม : ภาควิชาหลักสูตรและวิธีการสอนคณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วารุณี สอนแสง (2556).ความพึงพอใจของครูต่อบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียน ใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภาวดี หินขาว (2555).ความต้องการการนิเทศการสอนของครูและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการ
สอนภายในโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 18.งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริพงษ์ เสาภายน.(2555)หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา:ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ(พิมพ์ครั้งที่
3).นนทบุรี:บุ๊ค พอยท์.

อาทิตย์ อุดมทรัพย์. (2551). การศึกษาการจัดกิจกรรมนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ มหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.