

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์

อัคราพร งามยั่งยืน*

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ประชากรที่ศึกษาคือ ครูในโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 150 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำกลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .738 สถิติที่ใช้คือ ค่าความเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สถิติทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: 1. ความพึงพอใจ 2. การจัดการศึกษา 3. โรงเรียนวณิชย์นุกูล

บทนำ

การศึกษามีบทบาทสำคัญยิ่งเพราะเป็นรากฐานของการพัฒนาในทุกๆด้านการจัดการศึกษาจึงมุ่งเน้นความสำคัญในการพัฒนาทั้งทางด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรมกระบวนการเรียนรู้และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาให้มีความสมดุลโดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพให้ความสำคัญต่อความรู้เกี่ยวกับตนเองและสังคม ซึ่งคาดหวังว่าคนที่มีคุณภาพจะทำให้สังคมเจริญก้าวหน้าทันโลกแข่งขัน กับสังคมอื่นในเวทีระหว่างประเทศได้ การจัดการศึกษามีหลายรูปแบบ คือการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกันไป เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่เป็นระบบ การจัดการศึกษาจึงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง มีบุคคลและหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการมีรูปแบบ ขั้นตอน กติกา และวิธีดำเนินการ มีทรัพยากรต่างๆสนับสนุน และต้องมีกระบวนการประเมินผลการจัดการศึกษาที่เชื่อถือได้ ทั้งนี้ผลผลิตของการจัดการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่ได้รับการศึกษาส่วนผลลัพธ์หรือผลสะท้อนสุดท้าย คือการมีพลเมืองที่มีคุณภาพและสังคมพึงปรารถนา การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่าง

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนใหม่คุณลักษณะมองกว้าง คิด ไกล ใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่น และ ประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานใหม่คุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึง ประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็น มาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่าง ประชาสัมพันธ์กันมา ตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคาร ประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมี โครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อ ยกย่องคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการโรงเรียนพี่โรงเรียน น้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมิน มาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตร โรงเรียนที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่ จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครู ตื่นตัวในการพัฒนา โรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมี แนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเด็กให้ยึดมั่นกับ โรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของ ผู้ปกครองคง ไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่ หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานที่ สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจาก ผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการ สถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียนนั่นคือโรงเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผนเตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบาย และเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการ จัดการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของ โรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ จัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาอันจะนำชื่อเสียงมาสู่ โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรมของ โรงเรียนตามโอกาสอันสมควร (กระทรวงศึกษาธิการ , 2546. หน้า 5)

จะเห็นได้ว่ากระบวนการเรียนการสอนเป็นหัวใจของการจัดการศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญยิ่งในการ พัฒนาคอนให้มีคุณภาพ เป็นคนดี มีความรู้ ความคิด และความสามารถในการพัฒนาตนเองและอาชีพการ งานให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขเนื่องจากสภาพสังคม เศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

กระบวนการเรียนการสอนจึงต้องมีการพัฒนาและนำมาใช้ในการพัฒนาคนโดยให้สามารถเผชิญชีวิตอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะสังคมในช่วงวิกฤตการณ์ในปัจจุบันจำเป็นต้องเร่งพัฒนาค้นหา รูปแบบการจัดการสอนเพื่อให้เกิดคุณภาพในการพัฒนาคนให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศและโลกการเรียนแบบร่วมมือ (Cooperative Learning) เป็นวิธีการหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเป็นวิธีการเรียนที่มีการจัดกลุ่มการทำงานเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มความพึงพอใจทางการเรียน การเรียนแบบร่วมมือไม่ใช่วิธีการการจัดนักเรียนเข้ากลุ่มกันแบบธรรมดาแต่เป็นการรวมกลุ่มอย่างมีโครงสร้างที่ชัดเจน กล่าวคือสมาชิกแต่ละคนในทีมจะมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกันในการเรียนรู้และสมาชิกทุกคนจะได้รับการกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจเพื่อที่จะช่วยเหลือและเพิ่มพูนการเรียนรู้ของสมาชิกในทีม ดังนั้นการจัดผู้เรียนเข้ากลุ่มทำงานโดยทั่วไปจึงไม่ใช่การเรียนแบบ (อมรรัตน์ อุณเรือน , 2545)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในแต่ละด้านจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรของการวิจัยนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, อ้างอิงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2555) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 108 คน สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ ประสิทธิภาพการทำงาน และการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชยน์กุล จังหวัดสุรินทร์ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริหารวิชาการ 2) ด้านบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสิทธิภาพการทำงาน มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจรายการ (Check-list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชยน์กุล จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 48 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบบสอบถามนี้ได้ทำการทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟาด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .738

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง และทำการแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามกลับคืนเมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วด้วยตัวผู้วิจัยเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 108 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติค่าแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชยน์กุล จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชยน์กุล จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ ใช้สถิติทดสอบที (t test)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชยน์กุล จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงานใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ใช้ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ตรงตามสภาพความเป็นจริง ทำให้นักเรียนมีศักยภาพสูงขึ้น
2. ใช้ปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในครั้งต่อไป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 67.6) มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 5-10 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 37.0) รองลงมา คือ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 31.5) และน้อยกว่า 10 ปี (ร้อยละ 31.5) ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.39$, $SD = .13$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.38$, $SD = .19$) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.37$, $SD = .18$) และด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.34$, $SD = .23$)
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยครูเพศชายมีค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจ เท่ากับ 4.41 ($SD = .12$) ครูเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจ เท่ากับ 4.35 ($SD = .14$)
4. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะ สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาปรับเปลี่ยนการดำเนินงานส่วนต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน (รายงานสรุปผลการปฏิบัติการประจำปี 2559 หน้า 45, 2559) โดยมีการร่วมคิดร่วมสร้างให้เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพตามแนวการปฏิรูปการศึกษาและเป็นไปตามหลักพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติแนวทางการจัดการศึกษา โดยยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ หรือผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด การจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นระบบหรือรูปแบบใด ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม และกระบวนการเรียนรู้ และจากผลการวิจัยความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้ เพราะ มีการเตรียมการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน ประกอบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามเป้าหมายของโรงเรียน และ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจังซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ แกมนิล (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ

การจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับพินิจ สุขสมบุรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านงาน

2. ด้านการบริหารงบประมาณ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้ เพราะการบริหารจัดการรายได้และผลประโยชน์ของโรงเรียนโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการบริหารจัดการทุนเพื่อการศึกษาดีมากเพียงพอ รวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา(รายงานสรุปผลการปฏิบัติการประจำปี 2559 หน้า 45, 2559) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ และเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้ เพราะ ครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครองรวมถึงผู้บริหารมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ประกอบกับมาตรการ และระเบียบที่ใช้สำหรับนักเรียนที่กระทำผิดวินัยของโรงเรียนสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ และสอดคล้องกับมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ

4. ด้านการบริหารทั่วไป ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้ เพราะสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆ แข็งแรง มั่นคง และสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆ สะอาดและปลอดภัย รวมถึงการจัดบริการอาหารกลางวันมีคุณค่าทางโภชนาการซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของอุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการและเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัด-สุรินทร์
จำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน

2.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเท่าเทียมกันจึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของอินทรา นุชเขียว (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางและสถานภาพทางเพศไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน-วณิชย์นุกูล จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจคล้ายคลึงกันต่อการบริหารงานของโรงเรียนอาจเกิดจากการบริหารงานของคณะผู้บริหารที่บริหารงาน ได้ตรงตามเป้าหมายของสถานศึกษาส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลรัตน์ ภูดอกไม้ (2556) ที่ได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่าครูที่อยู่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพศ วิทยฐานะ และประสบการณ์ทำงานของครูไม่พบความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวณิชยกุล จังหวัดสุรินทร์ จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ มีดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ

เอกสารอ้างอิง

กมลรัตน์ ภูดอกไม้. (2556). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) 2545, กรุงเทพมหานคร : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค.

พริณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษา สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มนตรี ดวงสิน. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร. จันทบุรี.

อมรรัตน์ อุ่นเรือน. (2545). ผลสัมฤทธิ์การเขียนสะกดคำภาษาไทยของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนโดยใช้เกมการแข่งขันเป็นทีม. เชียงใหม่

อุเทน บุญสีลา. (2550) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้

ใหญ่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

อำนวย แกมนิล. (2550) . ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

บ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1.งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยบูรพา