

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย
อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์

ภัชราพร ทำดีจิตภัทร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์โดยจำแนกตามเพศและอาชีพ ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 80 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .897 และมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าที (Independent Sample t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบ โดยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Post hoc comparison)

คำสำคัญ: 1) ความพึงพอใจ 2) การจัดการศึกษา

บทนำ

เด็กเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าเพราะจะเป็นผู้สืบทอดความเป็นชาติในอนาคต และ เด็กวัยก่อนขวบ ถือเป็นวัยทองของชีวิต หากต้องการให้พลเมืองเป็นแบบใด ก็ต้องปูพื้นฐาน ในช่วงวัยนี้ สิ่ง que เด็กได้รับในช่วงนี้ ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา จะเป็นพื้นฐานสำหรับชีวิตในอนาคต (ราสี ทองสวัสดิ์, 2543, หน้า 1) นักจิตวิทยาพัฒนาการหลาย ท่านยอมรับกันว่าเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดถึง 8 ขวบนั้น เป็นระยะที่เด็กเกิดการเรียนรู้ได้มากที่สุด ของชีวิตมนุษย์ และการเรียนรู้เหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อชีวิตภายหลังของเด็กเป็นอย่างยิ่งในช่วงวัย อื่นๆต่อไป (สิริมา ภิญโญนนตพงษ์, 2545, หน้า 8) เด็กในวัยนี้จึงสมควรได้รับการพัฒนาอย่าง ถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุดเท่าที่จะทำได้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ใน

มาตรา 49 กล่าวว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายแก่ผู้ยากไร้ ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ หรือผู้อยู่ในสถานะยากลำบาก ต้องได้รับสิทธิและการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่น การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐในมาตรา 80 รัฐต้องดำเนินตามนโยบายด้านการศึกษา คือ คุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน สนับสนุนการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุก ระดับและทุกระดับให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อการพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม โลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนา และเอกชน จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียมและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550, หน้า 19 - 33)

การจัดการศึกษาในรูปแบบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงเป็นนโยบายหนึ่งที่องค์กรบริหารส่วนตำบลจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2550 มาตรา 80 (4) พระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 30 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 41 และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 (5) องค์กรบริหารส่วนตำบลได้รับการถ่ายโอนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากกรมพัฒนาชุมชนในปี พ.ศ. 2544 และจะต้องดำเนินการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลขึ้นเองในกรณีที่มีความพร้อมจะดำเนินการ ซึ่งก่อนที่มีการถ่ายโอนนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีปัญหาในการดำเนินการหลายประการ

ภายหลังจากถ่ายโอนการจัดการมาให้องค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลหลายแห่งที่ไม่เคยจัดการศึกษาในระดับนี้ ประสบปัญหาหลายด้าน เช่น บุญเทียม อังสวัสดิ์ (2542) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด พบว่า สภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ชุมชนมีส่วนร่วมด้านการประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง อีก 4 ด้านอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวางแผน และด้านการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็น

ตัวอย่างที่สะท้อนภาพให้เห็นว่าการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังมีปัญหาในการดำเนินการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4 ศูนย์ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาให้สอดคล้อง ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงไปหลายฝ่ายที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกิดความไม่แน่ใจในวิธีการจัดการศึกษาใน บริบทต่างๆ โดยเฉพาะผู้ปกครองนักเรียนที่มีความสนใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ เข้าใจว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นหน้าที่ของครูเท่านั้น ซึ่งความเข้าใจดังกล่าวยังไม่ ถูกต้องและหากผู้ปกครองยังไม่เข้าใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก็ คงเป็นเรื่องที่ยากที่จะได้รับความร่วมมืออย่างเต็มตามศักยภาพที่มีอยู่ ดังนั้นถ้าทราบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาแล้วก็น่าที่จะนำมาเป็นแนวทางสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อันจะส่งผลดีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กและผลผลิตทางการศึกษาจะบรรลุตรงตามเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กด้วย

จากความสำคัญและปัญหาดังที่กล่าวมาแล้วผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์- พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำแนก ตามเพศ และอาชีพของผู้ปกครอง

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การ- บริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ที่มีเพศและอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 80 คน ซึ่งได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie, & Morgan)

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และอาชีพของผู้ปกครอง ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ มี 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและอาชีพของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจรายการ (Check-list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 48 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ระดับคะแนนมากที่สุด ระดับคะแนนมาก ระดับคะแนนปานกลาง ระดับคะแนนน้อย และระดับคะแนนน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ ทดสอบที (t test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นราย คู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำไปเป็นแนวทางการส่งเสริมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์
2. นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ที่มีอาชีพของผู้ปกครองต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โดยรายด้านมีความแตกต่างกัน จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเพราะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ เห็นว่าด้านวิชาการเป็นงานหลัก ส่วนด้านอื่นๆเป็นงานรองแต่ทุกด้านต่างก็มีความสำคัญที่จะสนับสนุนให้ภารกิจในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดำเนินงานไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการศึกษาทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่นกล่าวคือ เด็กปฐมวัยทุกคนจะต้องได้รับการเตรียมความพร้อมและพัฒนาตามศักยภาพไปพร้อมๆกันทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญา จึงเป็นหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กทุกฝ่าย ที่จะต้องใช้ความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการดูแลเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (2553) เด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาจึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบจะต้องตระหนัก และให้ความสนใจ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัยและจากผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับคณะกรรมการบริหารศูนย์ ผู้ปกครองตัวแทนชุมชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ประกอบกับอาหารว่าเพียงพอกับความต้องการของเด็ก และนอกจากนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างขวัญและกำลังใจ โดยการยกย่อง ชมเชย ใ้รางวัลให้กับบุคลากรครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกลักษณ์ ปรีดาผล (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา พบว่า

1) คุณลักษณะบทบาทหน้าที่ของครู ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจครูมีความเป็นระเบียบ

เรียบร้อย 2) การจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ
โรงเรียนจัดดำเนินการพัฒนาให้นักเรียนมีความเจริญเติบโตทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา
3) สื่อการเรียนการสอนผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโรงเรียนจัดสื่อส่งเสริมให้เด็กมีความคิด
สร้างสรรค์ 4) การประเมินผลผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ โรงเรียนมีการประเมินผลงาน
โดยใช้เพิ่มสะสมผลงาน 5) การจัดสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโรงเรียน มี
ห้องเรียนที่สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอและอากาศถ่ายเทได้ดี 6) การจัดบริการให้กับนักเรียน
ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโรงเรียนบริการอาหารเสริม (นม) ให้กับนักเรียน 7)
ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจเรื่องการดำเนินการ
โดยรวมของโรงเรียนทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และสอดคล้อง
กับงานวิจัยของนารี จันทร์ภิรมย์ (2551) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มวัดเกิด เทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่
เห็นว่าครูเป็นแบบอย่างที่ดีครูมีมนุษยสัมพันธ์ดีครูดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียน มีความสะดวกในการ
เดินทาง ด้านสังคม โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชนและร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น มีกิจกรรม
การเรียนรู้ร่วมกัน ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวก ห้องสมุดมีสื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับวัย และมี
การจัดแสดงผลงานนักเรียน แต่ที่ผู้ปกครองเกินครึ่งเห็นว่าไม่ใช่มีเพียงประเด็นเดียว คือ มีเพื่อน
แนะนำ

2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะ มีการการปรับปรุงทัศนและการพัฒนาสุนทรียภาพโดยรอบศูนย์
พัฒนาเด็กเล็ก และระดับเสียงภายในและภายนอกอาคารไม่ดังเกินไป (ระหว่าง 60- 80 เดซิเบล) มี
ระดับเสียงที่เหมาะสม รวมทั้งแสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอ ซึ่ง
สอดคล้องกับทิพาพร ดันขศิริ (2551) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา
สำหรับเด็กระดับปฐมวัยในโรงเรียนนานาชาติจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการ
อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย ด้านครูและบุคลากรและ
ด้านการจัดบริการอาหารสำหรับเด็กและระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ด้านอาคารสถานที่และ
สภาพแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและด้านหลักสูตรและการเรียน
การสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐธา สินบำรุง (2551) ได้ศึกษาความต้องการของ
ผู้ปกครองในการจัดการเรียนของโรงเรียนอนุบาลมารีรักพังงา พบว่า 1) ด้านบรรยากาศการเรียน
ผู้ปกครองมีความต้องการ ห้องเรียนที่สะอาดและจัดอย่างเป็นระเบียบมีสื่อการสอนที่เอื้อต่อการการ
เรียนการสอนเพียงพอ ครูอบรมให้นักเรียนรักที่จะมาโรงเรียนและรักที่จะศึกษาเล่าเรียน ครูดูแลเอา
ใจใส่และให้ความรู้กับนักเรียน ให้ความสำคัญกับการเรียนของนักเรียนและดูแลเอาใจใส่ต่อการ

เรียนอบรมให้นักเรียน ทำงานด้วยความรับผิดชอบและทำงานจนเสร็จ 2) ความต้องการด้านการสื่อสาร มีการจัดเก็บข้อมูล เกี่ยวกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ 3) ความต้องการด้านกระบวนการสอนต้องการให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย ร้องเพลง ทำงานร่วมกับเพื่อนและฝึกการคิดคำนวณ การอ่านหนังสือ และฝึกให้นักเรียนทำงานร่วมกัน เพื่อให้เรียนรู้จักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน 4) ความต้องการด้านการบริหารผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่นของเด็กเพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่นของเด็กเพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง และจัดให้มีมุมต่างๆที่ส่งเสริมประสบการณ์และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้สำหรับเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกอร อุณาพรหม (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่าการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ข้าราชการ ผู้ดูแลเด็กและประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านไม่แตกต่างกัน การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้ที่มีวุฒิ

4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะ ครูผู้ดูแลเด็กมีการเยี่ยมบ้านอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง อีกทั้งมีการสนับสนุนจากชุมชนในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ประกอบกับโอกาสในการมีส่วนร่วมของชุมชนในการกำหนดการจัดกิจกรรมต่างๆในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ แสงสี (2552) ที่ได้ศึกษาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และส่วนใหญ่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมที่เอื้อและเปิดโอกาสให้ชาวบ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ พร้อมทั้งทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ชาวบ้านส่วนใหญ่ขาด

ความรู้และบความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน และผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศและอาชีพของผู้ปกครอง

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองเพศชาย ซึ่งเป็นเพราะ ผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิงและเพศชาย ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่เสมอ และมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนอย่างเท่าเทียมกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของประพล มีสติ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ โดยรายด้านมีความแตกต่างกันจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นเพราะ ผู้ปกครองไม่ว่าจะมีอาชีพใดล้วนมีความต้องการต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ มีครูที่ใส่ใจและดูแลเด็กนักเรียนในทุกๆด้าน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดหวาย อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเพราะ ผู้ปกครองไม่ว่าอาชีพใดก็ตามได้รับข่าวสารในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ผู้ปกครองทุกอาชีพต่างมุ่งหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการเรียนที่ดีขึ้น ซึ่งโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี เป็นโรงเรียน

ที่มีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายนักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านบุคลากรควรเพิ่มบุคลากรให้มีอัตราส่วนเหมาะสมกับจำนวนเด็กและบุคลากรควรเอาใจใส่เด็กมากขึ้น
2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย สถานที่คับแคบควรขยายพื้นที่เพื่อรองรับเด็ก ปรับพื้นที่เพื่อความปลอดภัยควรมีลานกีฬาในร่มให้เด็กออกกำลังกายควรมีเจ้าหน้าที่ช่วยในเรื่องของการจราจร
3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรของเล่นและสื่อสำหรับเด็กยังน้อยเกินไป จัดกิจกรรมความรู้ให้เด็กเพิ่มเติม
4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน จัดกิจกรรมให้เด็กผู้ปกครองและบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- กนกลักษณ์ ปริดาผล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กนกอร อุณาพรหม. (2553). การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. สกลนคร: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- กรมการปกครอง. (2545). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.

- ทิพาพร ตันฉศิริ. (2551). *ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่. [Online]. Available :[www.r.clib.nret.go.th/scripts/wwwi32.exe./\[in=book2.par\]](http://www.r.clib.nret.go.th/scripts/wwwi32.exe./[in=book2.par]) [2555, พฤษภาคม 7]
- บุญเทียม อังสวัสดิ์. (2542). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตแขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประพล มีสติ. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขาม จังหวัดหนองคาย*. ภาคนิพนธ์ครูศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- นารี จันทร์ภิรมย์. (2551). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มวัดเขต เทศบาลนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัเชียงใหม่
- ราศี ทองสวัสดิ์. (2543). *คู่มือการนิเทศการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรไทย.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิภักดี จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- วารุณี ภาชนนท์. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา*. วิทยานิพนธ์ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สิริมา ภิญโญอนันตพงษ์. (2545). *การวัดและประเมินแนวใหม่: เด็กปฐมวัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พศ. 2550*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

อภิชาติ แสงลี. (2551). การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสังขาว
จังหวัดสกลนคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ(กศ.ม. หลักสูตรและการสอน), มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม