

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
ในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

จิรนนท์ วรรณพงศ์สถิต*

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ประชากรที่ศึกษา คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 143 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 105 คน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .942 สถิติที่ใช้ คือ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การบริหารงานวิชาการ

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการให้และรับความรู้และประสบการณ์ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การสร้างจิตสำนึก การเพิ่มพูนทักษะ การทำความเข้าใจให้กระจ่าง การอบรมปลูกฝังค่านิยม การถ่ายทอด ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมของสังคม การพัฒนาความคิด โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้บุคคลมีความเจริญ งอกงามทางปัญญา มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมสำหรับการประกอบอาชีพ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม มีค่านิยมที่ดีและอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (ปรัชญา เวสารัชช์, 2545, หน้า 1)

“พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545” (2546) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาให้เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีพ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และกระบวนการเรียนรู้มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากลตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

การที่จะพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เป็นคนดี มีวัฒนธรรม มีคุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามที่สังคมและประเทศชาติต้องการนั้นเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการโดยตรง เพราะงานวิชาการเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อและอุปกรณ์การสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการวัดผลประเมินผล ซึ่งเป็นงานที่ย่างยากซับซ้อน (วารสาร อริยชนพล, 2552, หน้า 1) ในการบริหารงานวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษา เพราะการบริหารงานวิชาการมุ่งเน้นการจัดการศึกษาให้กับผู้เรียน พัฒนาผู้เรียนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษา สถานศึกษาใดสามารถพัฒนางานวิชาการได้โดดเด่น จะทำให้สถานศึกษานั้นได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาทุกระดับ (สันติ บุญภิรมย์, 2553, หน้า 239)

บุคคลสำคัญที่จะทำให้การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบรรลุเป้าหมาย คือ ครู ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน ครูเป็นผู้มีอิทธิพลโดยตรงต่อนักเรียน เพราะเป็นผู้ที่ถ่ายทอด

ความรู้ อบรมสั่งสอนทางด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้นักเรียนสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ถ้าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็ย่อมส่งผลต่อนักเรียนด้วยเช่นกัน (สายชล มากมี, 2552, หน้า 3) ดังนั้น ความพึงพอใจจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายของสถานศึกษาอีกด้วย

จากผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ปีการศึกษา 2559 ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า วิชาภาษาไทยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 49.15 วิชาคณิตศาสตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 36.92 วิชาวิทยาศาสตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 38.18 วิชาสังคมศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 40.74 วิชาภาษาอังกฤษได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 27.67 เมื่อพิจารณาจะเห็นว่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละวิชาค่อนข้างต่ำ ซึ่งย่อมเกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและต้องการทราบถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานวิชาการในกลุ่มเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 143 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้

ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงใน ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภาชน, 2559, หน้า 132) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวนตัวอย่าง 105 คน สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขออนุญาตเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง และทำการแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามกลับคืนเมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วด้วยตัวผู้วิจัยเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 105 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ ใช้สถิติทดสอบ t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.6 และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 47.6 รองลงมา คือ ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 29.5 และ ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 5-10 ปี ร้อยละ 22.9 ตามลำดับ

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวม ($\bar{X} = 4.06$, $SD = .23$) และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.13$, $SD = .42$) รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.11$, $SD = .45$) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในและมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 4.06$, $SD = .46$) และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.96$, $SD = .40$) ตามลำดับ

3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยครูเพศชายมีค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจเท่ากับ 4.01 ($SD = .25$) และครูเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจเท่ากับ 4.09 ($SD = .21$)

3. ครู ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ ได้มีการวางแผนการบริหารงานวิชาการตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อีกทั้งยังมีหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมให้ครู ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการศึกษาภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย ทำให้ส่งผลต่อความพึงพอใจของครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายนภา ดาวแสง (2559) พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุขศิริ (2559) พบว่า ครูกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้าน ได้ ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เพราะ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการต่างๆ อย่างหลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ทักษะกระบวนการคิด และพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล นอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนครูให้จัดทำนวัตกรรมการเรียนการสอนมาใช้ให้ผู้เรียนได้เข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น และโรงเรียนจัดทำห้องสมุดให้เอื้อต่อการเรียนรู้หาแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีชัย รุจิเวชวงษ์ (2556) พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิ อินทร์สุวรรณ (2558) พบว่า ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 14 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก เพราะ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ได้เห็นความสำคัญในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน จึงมีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการฝึกทักษะกระบวนการคิด มีการลงมือปฏิบัติจริง เพิ่มความรู้ให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ นอกจากนี้

โรงเรียนยังปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้กับผู้เรียน ได้นำไปใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นไปตามแนวการจัดการศึกษาของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2546 มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรัญญา วรรณศิลป์ (2556) พบว่า ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นีรนุช ยับจอหอ (2557) พบว่า ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก เพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 มีหลักการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งให้ครูได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนในการจัดหาและพัฒนาสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยร่วมกันวิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อการเรียนรู้และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และโรงเรียนได้ส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมการในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาต่างๆ อีกทั้งยังจัดหาสื่อการเรียนรู้ที่ช่วยเสริมการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนให้เพียงพอับความต้องการของครูและผู้เรียนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร เดชศรี (2558) พบว่า ครูในโรงเรียนอนุบาลบ้านसानฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาสื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมาก เพราะ “กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2550” (2550) ได้กำหนดให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต่อสาธารณชน ซึ่งโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ได้ดำเนินการตามกฎกระทรวงอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาวิเคราะห์จุดเด่นและจุดด้อยเพื่อนำมาพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริสา ตาใส (2558) พบว่า ครูในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 มี

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายนภา ดาวแสง (2559) พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดการเรียนการสอน การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาได้มอบหมายงานให้ครูทุกคนรับผิดชอบงานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน เช่น การสอน การเข้ารับการอบรมต่างๆ เป็นต้น ซึ่งทำให้บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการของครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความคล้ายกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2556) พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร เจริญผล (2558) พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในเครือข่ายกลุ่มโรงเรียนผาทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะ เนื่องจากการบริหารงานวิชาการแต่ละโรงเรียนนั้นเป็นการดำเนินงานร่วมกันของทุกคนในโรงเรียน ซึ่งเป็นการทำงานเป็นทีม โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน และมีครูเป็นผู้ดำเนินงาน ดังนั้นจึงมีการสอนงานจากครูที่มีประสบการณ์การทำงานสูงที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการทำงานด้านวิชาการให้กับครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยที่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชกร ชูริทรัพย์ (2558) พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ

บริหารงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์โรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 16 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาภัทร สุหลงเสน (2558) พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนดาราสมุทรภูเก็ต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาเหล็กพนมซอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำโครงการผลิตสื่อการเรียนการสอน เพื่อให้โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ และครูมีแนวทางในการผลิตสื่อการเรียนการสอนนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอน นอกจากนี้ โรงเรียนควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

2. ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนควรพาครูไปศึกษาดูงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เป็นไปตามแนวทางเป้าหมายของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

3. ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้และจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดให้ครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอนใหม่ๆ และสร้างความตระหนักให้ครูเห็นถึงความสำคัญของการนำสื่อการเรียนการสอนมาประกอบในการจัดการเรียนการสอน โดยการนำครูไปศึกษาดูงานของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน

4. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง และสามารถนำความรู้ไปใช้การแก้ปัญหาเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ อีกทั้งควรส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาตนเองในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยการสนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการทำวิจัยในชั้นเรียนให้แก่ครู

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเขาแหลมพนมชอว์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

เอกสารอ้างอิง

- กชกร ชูรินทร์พย์. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในศูนย์โรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 16 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2560, จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/89.ru>
- กฏกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. (2550). *ราชกิจจานุเบกษา*, 124(24ก), หน้า 29-36.
- กฏกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. (2553). *ราชกิจจานุเบกษา*, 127(23ก), หน้า 22-35.
- ทวิชชัย รุจิเวชวงษ์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทอดชัย ไสยลักษณ์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นภาพร เจริญผล. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเครือข่ายกลุ่มโรงเรียนผาทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2560, จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/126.ru>

- นิรันดร์ ยับจอหอ. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- บึงอร เดชศรี. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลบ้านสวนฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.). การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2545). ชุดฝึกอบรมผู้บริหาร. [ม.ป.ท.]
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542). ราชกิจจานุเบกษา, 116(74ก), หน้า 1-23.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์ และสตูดิโอ.
- วราภรณ์ อริชชนพล. (2552). การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางแก้ไขการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กันยายน 2560, จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/49.ru>
- สรัญญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สรินา ตาใต้. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนแม่จรมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กันยายน 2560, จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/125.ru>
- สันติ บุญภิรมย์. (2553). งานบริหารงานวิชาการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.

สายชล มากมี. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สายนภา ดาวแสง. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

สุดาภัทร สุหลงเส้น. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนดารา
สมุทรภูเก็ตสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. วารสารออนไลน์
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2560,
จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/145.ru>