

ความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 33

นายสมพงษ์ เกียรติพร้อม

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการ  
ให้บริการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนก  
ตามสถานภาพของครู ได้แก่ เพศและ ประสบการณ์การทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครู โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำนวน 108 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Krejcie และ  
Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โรงเรียน ในสหวิทยาเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ  
โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและ  
รายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ของครูที่มีต่อการ  
ให้บริการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดย  
ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคิดเห็น การบริการ สถานศึกษา

## บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไป  
ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ. ศ 2542 กำหนด ซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่บททาง การปฏิรูป  
การศึกษาระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคน ไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย  
จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มี จริยธรรม และ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับ  
คนอื่นได้อย่างมีความสุขและการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคม  
การเมืองและวัฒนธรรม ต้องอาศัยกำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญและคนจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับ

กับประสิทธิภาพในการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา กว่าการจัด การศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและ จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา คือการสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่จะต้องรู้และเข้าใจองค์ประกอบของความเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข อย่างชัดเจน

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่ กำหนดให้มีมาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนการศึกษาต่อโดยให้สาระของหลักสูตรและมาตรฐานตาม สาระของหลักสูตรเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงามและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลางพร้อม ทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระหลักสูตรของตนเองตามความเหมาะสมกับท้องถิ่น ได้ หลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่ สังคมไทยมีความต้องการ ซึ่งพอสรุปได้คือ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญาหรือเป็นคนเก่ง และมี ความสุขอยู่ บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชนสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาจัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อ ตอบสนองความต้องการของชุมชน

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ สามารถหล่อหลอมบุตรหลานให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นขอบเขตของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ไว้มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การ บริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป เป็นกลุ่มงานหนึ่งที่มีความสำคัญที่สามารถสนับสนุนงานอื่นๆ ทั้ง 3 งานประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะงานด้านการให้บริการนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นงานด้านสุขภาพอนามัย งานดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานเยี่ยมบ้าน งานสัมพันธ์ชุมชน ที่สามารถช่วยให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้สูงขึ้น มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ผู้ปกครองพึงพอใจ นักเรียน ที่จบออกไปเป็นที่ต้องการของชุมชน และสามารถพัฒนาประเทศต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการโรงเรียนในสห วิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 เพื่อนำผลการวิจัยไป ประกอบการพิจารณาปรับปรุง พัฒนางานด้านการให้บริการโรงเรียนให้ได้มาตรฐานผู้เรียนเก่ง ดี มี ความสุข เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่นและชุมชนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียน ในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 151 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียน ในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

#### ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตที่ 6 ได้แก่ งานสุขภาพอนามัย งานดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานเยี่ยมบ้าน และ งานสัมพันธ์ชุมชน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นในด้านอาหารกลางวัน .624 ด้านสัมพันธ์ชุมชน .622 ด้านการเยี่ยมบ้าน .522 ด้านการดูแลนักเรียน .788 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง เพศ และประสบการณ์ในการสอน 2. แบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการโรงเรียน ในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ของครูที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ของครูที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ของครูที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี

2. ครูมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 กลุ่มตัวอย่าง 108 คน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะบุคลากรมีพฤติกรรมการแสดงออกที่

น่ารัก ยิ้มแย้ม พุดจาไพเราะ คนที่มาติดต่อขอรับบริการต่างก็เกิดความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรม เหล่านั้นเกิดความประทับใจจนพุดปากต่อปากนับเป็นผลบวกของหน่วยงานแสดงให้เห็นว่าการบริการ ในหน่วยงานมีคุณภาพ (Total Quality Service) ซึ่งการให้บริการที่ดีจะต้องมาจาก 2 ส่วนด้วยกัน โดย เริ่มจากการมีทัศนคติหรือมีจิตสำนึกที่ดีในการบริการ และรวมกับการมีบุคลิกลักษณะ ท่าทาง บุคลิกภาพที่ดี มีความอ่อนน้อม สุภาพ มีไมตรีจิตที่ดี ซึ่งเรียกว่า “มาตรฐานการบริการ” ดังนั้น การ บริการอย่างมีคุณภาพจึงเป็น การบริการที่ดี ผู้ให้บริการมีความพร้อมทางด้านจิตใจ และแสดงออกโดย การปฏิบัติ ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ โรงเรียนก็เช่นเดียวกันจะต้องมีผู้ให้บริการนั้นคือ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา จะต้องบริการให้กับลูกค้าด้วยความประทับใจไม่ว่าจะเป็น นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เกิดทัศนคติ ความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ [www.train.cdd.go.th/idp57/photo/35401001822164237.docx](http://www.train.cdd.go.th/idp57/photo/35401001822164237.docx) สืบค้น 15 ก.พ.2560 ลักษณะของการ บริการที่ดีจะต้องคำนึงถึงผู้รับบริการก่อนสิ่งอื่นใด ผู้รับบริการต้องมาก่อนเสมอ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เพื่อให้ผู้รับบริการรู้สึกอบอุ่นสบายใจ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านอาหารกลางวัน ครูมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่มีต่องานด้านอาหารกลางวัน โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก เนื่องมาจากงานด้านอาหารกลางวัน เป็นงานที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้เด็กได้รับอาหารที่ ถูกหลักโภชนาการ และมีสุขภาพแข็งแรง อาการกลางวันที่ดี ควรประกอบด้วย อาหารหลักทั้ง 5 หมู่ มี ปริมาณโปรตีนและแคลอรีเพียงพอ ควรใช้ถั่วเมล็ดแห้งซึ่งเป็นพืชที่มีโปรตีนสูงและราคาถูกกว่าเนื้อสัตว์ ในการจัดอาหารกลางวันให้มากขึ้น โดยประกอบเป็นอาหารคาวหรือขนมให้เด็กกินบ่อยๆ จะเป็นการ ประหยัดและช่วยให้เด็กได้โปรตีนอย่างสม่ำเสมอ อาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการเพียงพอ ยัง ช่วยลดความเสี่ยงอาหารที่เด็กได้รับไม่เพียงพอในมือเช้าและเย็นด้วยการจัดอาหารกลางวันใน โรงเรียน นอกจากจะช่วยให้เด็กได้รับอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการแล้ว ยังเป็นการปลูกฝังนิสัยการบริโภคที่ดี ให้แก่เด็กวัยเรียนอีกด้วย โรงเรียนควรจัดทำอาหารและเครื่องดื่มที่มีประโยชน์แก่เด็ก เช่น น้านมถั่ว เหลือง อาหารว่าง อาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ได้แก่ อาหารเสริมถั่วเหลือง หรือถั่วเมล็ด แห้งอื่นๆ สอดคล้องกับนโยบายของทางกรุงเทพมหานคร หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการศึกษา (2556) ที่ต้องการให้ นักเรียนทุกระดับชั้น มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง มีพัฒนาการด้านต่างๆที่เหมาะสมตามวัย ได้สารอาหารที่ ถูกต้อง ครบถ้วนในปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการของร่างกาย

1.2 งานด้านการช่วยเหลือดูแลนักเรียน ครูมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียน ในสห วิทยาเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ด้านการช่วยเหลือดูแลนักเรียน โดย ภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เนื่องจากการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็น การส่งเสริมพัฒนาการป้องกันและ การแก้ไขปัญหาให้แก่เด็กนักเรียน เพื่อให้

นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิต และรอดพ้นจาก สภาวะวิกฤติต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย รวมถึง กระบวนการการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูที่ ปรึกษาเป็นบุคลากรดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายในและ นอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับ

www.hathaitipthongmoon.blogspot.com สืบค้น 15 ก.พ. 2560

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 นักเรียนมีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ อยู่อย่างพอเพียง มุ่งมั่นในการทำงาน รักความเป็นไทย และมีจิตสาธารณะ

1.3 งานด้านการเยี่ยมบ้าน ครูที่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่มีต่องานด้านการเยี่ยมบ้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การเยี่ยมบ้านนักเรียน เป็นวิธีการศึกษา รวบรวมข้อมูล ที่ช่วยให้ครูได้ทราบชีวิตความเป็นอยู่และสภาพแวดล้อมทางบ้านของนักเรียน โดยการพบปะสนทนากับผู้ปกครองนักเรียน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น เจตคติซึ่งกันและกัน ตลอดจนเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบ้านกับ โรงเรียน ทำให้ครูได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น สอดคล้องกับจิตภัทร ประสิทธิ์พร (2552) ใด อธิบายความหมายของกิจกรรมครอบครัว 4 ก คือ กิน กอด กล อม เกลา เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัว ให้บุคคลในครอบครัวไม ว่าจะเป็นผู้ปกครองหรือลูกซึ่งเป็น นักเรียนหรือบุคคลอื่นที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน ไม ว่าจะเป็นปู่ ย่า ตา ยาย พี่ ป้า น้า อา ได้รู้จักต่อกันทำให้ครอบครัวอบอุ่นและเป็นสุข ซึ่งถ้าครอบครัวอบอุ่นและเป็นสุข จะเป็นเสมือนเกราะป้องกันภัยให้กับลูกเป็นอย่างดี

1.4 งานด้านความสัมพันธ์ชุมชน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการร่วมกิจกรรมของชุมชน การจัดสวัสดิการให้กับนักเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาของชุมชน การระดมทุนจากชุมชนและศิษย์เก่า การเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ จากการศึกษาพบว่า ครูมีความคิดเห็นครูที่มีต่อการให้บริการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่มีต่องานด้านสัมพันธ์ชุมชน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีการวางแผนงาน ความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีการพบปะผู้ปกครองเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางาน โรงเรียนในทุกๆด้าน โรงเรียนเปิดโอกาสให้คนในชุมชนมาใช้สนามกีฬาของโรงเรียน ขอใช้สถานที่จัดกิจกรรมของชุมชนส่งผลให้ชุมชนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ

บัณฑิตกา วงศ์กุลพิลาศ, 2555 กล่าวว่า วิธีการที่โรงเรียนจะสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนมีหลายขั้นตอน โดยอาจเริ่มจากการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับบ้านหรือผู้ปกครองแล้วขยายความร่วมมือไปสู่หน่วยงานหรือ สถาบันอื่น ๆ ในชุมชน การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง โรงเรียนจัดให้มีการประชุมพิเศษ ผู้ปกครองของนักเรียน ในวันเปิดภาคเรียน โดยชี้แจง วัตถุประสงค์ของการศึกษา และการดำเนินงานของโรงเรียน ทั้งด้านการสอน การอบรม บ่มนิสัยและการพัฒนาการด้านต่าง ๆ เชิญผู้ปกครองมาเยี่ยมชม โรงเรียน เช่น ชมการเรียนการสอน ชมการแสดง ของนักเรียน และชมนิทรรศการที่โรงเรียนจัดขึ้น เชิญผู้ปกครองร่วมแก้ไขปัญหาย่างเกี่ยวกับตัวเด็ก เช่น เด็กก้าวร้าว เด็กติดสารเสพติด ให้ครูไปเยี่ยมผู้ปกครองและนักเรียนที่บ้าน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน และมีความสนิทสนมซึ่งกันและกัน ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เช่น เชิญมาเป็นวิทยากรในเรื่อง ที่เขามีความถนัดและชำนาญสูง เชิญมาเป็นกรรมการในงานที่โรงเรียนจัดขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การแข่งขันกีฬา การจัดงานประเพณีหรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่สนใจร่วมกัน ถ้าเป็นไปได้ อาจเชิญ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนของโรงเรียน ทั้งในด้านหลักสูตร อาคารสถานที่และวัสดุ อุปกรณ์ของโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน ต่อการให้บริการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยมีความคิดเห็นภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารมีการสั่งการหน้าที่รับผิดชอบงานบริการทั้ง 4 ด้าน โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและความเหมาะสม โดยมีได้คำนึงถึงเพศ คือ มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ครูทำงานตามความรู้ความสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา บริหารงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นครูทุกคนจะมีส่วนร่วม ในการทำงานตามความรู้และความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับ

สมวงศ์ พงศ์สถาพร, 2550 หน้า 16 ได้ให้ความหมาย คุณภาพการให้บริการไว้ดังนี้เป็นทัศนคติ ที่ผู้รับบริการสะสมข้อมูลความคาดหวังไว้ว่าจะได้รับจากบริการ ซึ่งหากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (tolerance zone) ผู้รับบริการก็จะมีคามพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งจะมีระดับแตกต่างกัน ออกไปตามความคาดหวังของแต่ละบุคคล และความพึงพอใจนี้เอง เป็นผลมาจากการประเมินผล ที่ได้รับจากบริการนั้น ณ ขณะเวลาหนึ่ง

3. ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ครูที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการ โรงเรียน ในสหวิทยาเขต 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ พรรณี ศักดิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ การจัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไทรน้อยมีความพึงพอใจต่อการจัด สภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อยที่นักเรียนในปกครองต่างช่วงชั้นมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ภายในโรงเรียน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการทำวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนในสหวิทยาเขตที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะ ในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ควรใช้ผลการวิจัยเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้บริการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรปรับปรุงด้านนักเรียนมีมารยาทในการรับประทานอาหารที่เหมาะสม
3. ควรปรับปรุงด้านนักเรียนแต่งกายด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน
4. ควรปรับปรุงด้านผลการเยี่ยมบ้านทำให้ทราบว่านักเรียนใช้เวลาว่างด้วยการออกกำลังกาย

เป็นประจำ

5. ควรปรับปรุงด้านการจัดให้มีบริการแนะแนว การออกเยี่ยมบ้านและการพบปะระหว่างผู้ปกครองนักเรียนเป็นประจำ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์
2. ควรศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการด้านอื่น ๆ
3. ควรศึกษาความคิดเห็นของครูในทุกวิชาเอกการศึกษา เพื่อให้ทราบความคิดเห็นในแต่ละด้าน



## อ้างอิง

ราชัน นาสมพงษ์. การบริการที่ดี. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2560 จาก <https://www.gotoknow.org>  
 จำลักษ์ณ์ ขุนพลแก้ว. หลักพื้นฐานเกี่ยวกับการบริการที่ดี. สืบค้นเมื่อวันที่. 5 มีนาคม 2560

<https://th.jobsdb.com>

ปิยวรรณ เกาะแก้ว. การให้บริการทางการศึกษา. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2560

<http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php>

ดาวิวรรณ เศรษฐีธรรม. (2555). การสุขาภิบาลอาหาร. ขอนแก่น: ภาควิชาวิทยาศาสตร์อนามัย  
 สิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ดาวิวรรณ เศรษฐีธรรม. (2555). การประเมินอันตรายของอาหารและการจัดการ. ขอนแก่น: ภาควิชา  
 วิทยาศาสตร์อนามัยสิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ดวงพร ศรีมงคล. (2557). ผลการดำเนินงานโครงการสุขาภิบาลอาหารของแผงลอยจำหน่ายอาหารใน  
 โรงเรียนในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดนครนายก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาสุขศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สำนักงานโครงการสมเด็จพระ  
 พระรัตนราชสุตาฯสยามบรมราชกุมารี. (2550).

สมศักดิ์ บ้านเหล่า. (2550). การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน  
 โลกโพธิ์ไทยศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :[http :  
 //www.niteslink.net/reseach/view.php?116](http://www.niteslink.net/reseach/view.php?116). 1 มีนาคม 2560

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ. แนวทางการดำเนินงานระบบการดู  
 แลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การ

วิจัย นฤศักดิ์. การประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดศรี  
 สาราณราษฎรบำรุง (แชมป์ระชาอุทิศ) (ออนไลน์) ม.ป.ป. (อ้างถึง 20 เมษายน 2555). จาก  
<http://th.vcharkarn.com/journal/view/13>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). คู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
 องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2557). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ขอนแก่น: สำนักพิมพ์คลังนานาวิทยา.

จันทร์ธานี สงวนนาม. (2556). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บั๊ค พอยท์.

จามจรี จำเมือง. (2555). ผู้บริหารกับการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.

บวร เทศารินทร์. (2557). บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน. แหล่งที่มา : [www.school.obec.go.th](http://www.school.obec.go.th). 22 กุมภาพันธ์ 2560.

- ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย. (2555). ความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร  
โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏกาแพงเพชร.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2557). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- วรพจน์ บุษราคัมวดี. (2555). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์โดยลงกรณีใน  
พระบรมราชูปถัมภ์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2555). การบริหาร : หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา.  
กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- สมเดช สีแสง. (2556). คู่มือบริหารโรงเรียนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ชัยนาท :  
โมเดิร์นโฮม.