

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร
โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

พิมพ์ไฉ่ ฤกษ์ใหญ่*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศและอายุ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,840 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน โดยได้จากการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) เครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามภาระงาน 4 ด้าน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .80, .86, .84 และ .89 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานกิจการนักเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้น การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมนี้อย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ใน 4 ภาระงาน ได้แก่ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กิจกรรมที่เสริมสร้างวินัยในโรงเรียน การจัดกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมนักเรียน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกันในด้านเพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,840 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน โดยใช้การสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling)
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ภาระงานในกลุ่มงานกิจการนักเรียน 4 ด้าน คือ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กิจกรรมที่เสริมสร้างวินัยในโรงเรียน การจัดกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,840 คน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 120 คน จากการสุ่มตัวอย่างอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) ประกอบไปด้วย ผู้ปกครองเพศชายร้อยละ 46.70 ผู้ปกครองเพศหญิง ร้อยละ 53.30 เป็นผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ร้อยละ 43.3 ผู้ปกครองที่มีอายุ 40-50 ปี ร้อยละ 26.70 และผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 30.00

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .80, .84, .84, และ .89 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล จำนวน 120 ฉบับ ระหว่างวันที่ 3-5 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ผู้ปกครองมีความพึง

พอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการกิจกรรมที่เสริมสร้างวินัยในโรงเรียนมากที่สุด รองลงมาคือด้านการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมนักเรียนและด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และอันดับสุดท้ายคือด้านการจัดกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนในปัจจุบันเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีการวางแผนในการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน ยึดหลักการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

1.1 ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการกำหนดจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนไปพร้อมๆกับการเล็งเห็นความสำคัญและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนไปสู่เป้าหมายที่กำหนดพร้อมๆกัน โดยการทำงานร่วมกันระหว่างครูกับผู้ปกครองนักเรียน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน กระจ่างชัดและให้คำแนะนำครูอยู่เสมอ และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างสุดความสามารถและมีประสิทธิภาพ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้านการทำงานภายในสถานศึกษา หรือเครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆในการพัฒนางานวิชาการ และส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการ โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร แก้ววงษา (2557: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบางมดวิทยาฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌิมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบางมดวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก จัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานกิจกรรมนักเรียนในด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม สนับสนุนงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ

1.2 ด้านงานกิจกรรมที่เสริมสร้างวินัยในโรงเรียน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารจัดให้บุคลากรรับผิดชอบงานตามความเหมาะสมกับหน้าที่ และศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน โรงเรียนมีการวางแผนอัตรากำลังคน และบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสมในการจัดการศึกษาและการจัดการเรื่องกฎระเบียบวินัยของโรงเรียน และเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ

เพื่อพัฒนาการศึกษาส่งเสริมการมีวินัย และการรักษาวินัยของนักเรียน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน โดยมีผู้บริหารเป็นผู้ที่คอยแนะนำให้คำปรึกษาแก่ครูเมื่อมีปัญหา

1.3 ด้านการจัดกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการส่งเสริมกิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพและการกีฬาอย่างหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการและความสนใจของนักเรียน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมในด้านนี้ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อหาความเหมาะสมในการเสนอของบประมาณ มีการตรวจสอบ ติดตามผล ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน โครงการและกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับกีฬาและสุขภาพ มีการระดมทรัพยากรในการพัฒนาทางด้านกีฬาและสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวุฒิ จุฑาพันธ์สวัสดิ์ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษารูปแบบการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อพัฒนานักเรียน โรงเรียนบ้านคอนนาลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1) รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนานักเรียน โรงเรียนบ้านคอนนาลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า มีความเป็นไปได้และความเหมาะสมโดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งประกอบไปด้วย 2 รูปแบบ ได้แก่ (1) รูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพเดมมิ่งด้านโภชนาการและการสุขาภิบาลอาหารและ (2) รูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพเดมมิ่งด้านการออกกำลังกาย กีฬาและสันทนาการ

2) ผลการทดลองใช้รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนานักเรียน โรงเรียนบ้านคอนนาลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรีเขต 1 พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพเดมมิ่ง ด้าน โภชนาการและการสุขาภิบาลอาหาร และรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพเดมมิ่งด้านการออกกำลังกาย กีฬา และสันทนาการ มีผลการปฏิบัติกิจกรรมอยู่ในระดับดี และหลังการทดลองใช้นักเรียนมีภาวะโภชนาการตามเกณฑ์มาตรฐาน มีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีพฤติกรรมทางจิตอยู่ในระดับปกติ

3) ผลการประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนานักเรียน โรงเรียนบ้านคอนนาลุ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรีเขต 1 พบว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานครูผู้สอน นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4) ผลการประเมินพฤติกรรมสุขภาพของนักเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 32 คน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายการ

1.4 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมนักเรียน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางและนโยบายของโรงเรียนในด้านการให้คุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนอย่างชัดเจน มีการวางแผนระบบงาน จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ เพื่อเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน มีการประชุม คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อวางแผนในการดำเนินงานของโรงเรียนทุกปี จัดทำข้อมูลนักเรียน มีการวางแผนการดำเนินงานและดำเนินการตามแผน โดยประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย ตามความสนใจ และความถนัดของนักเรียนในการดำเนินกิจกรรมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียน จัดระบบการควบคุมภายในของสถานศึกษา ประสานงานกับผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือ การช่วยเหลือ และสนับสนุน ในการให้ความรู้แก่นักเรียน มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ แก่ชุมชน ให้บริการแก่ผู้ปกครอง และชุมชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ ให้การสนับสนุน และการประสานความร่วมมือในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนร่วมกับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาอุทิศ กุวิวิโส(แววสะบก) (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม นักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีโดยภาพรวม ๔ ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการมีวินัยนักเรียน มีการแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ มีการทำความเคารพครู ยอมรับความคิดเห็นคนอื่น มาโรงเรียนตรงเวลาและปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน ด้านความซื่อสัตย์ นักเรียนยอมรับผิดกับสิ่งที่เกิดจากการกระทำของตนเอง ทำความสุจริตที่นำตนเอง ต่อเพื่อนผู้ปกครองทั้งต่อหน้าและลับหลัง ด้านความเมตตา นักเรียนแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน ช่วยเหลือเพื่อนจัดกิจกรรมโรงเรียนเสมอ ช่วยเหลือพ่อแม่ทำงาน หลังกลับจากโรงเรียนไปให้อาหารสัตว์เลี้ยงเสมอ ไปทำบุญตักบาตรประจำด้านความประหยัดนักเรียนพอใจการกับเงินที่บิดามารดาให้ใช้จ่ายแต่ละครั้ง, ปิดไฟฟ้า น้ำ ทุกครั้งเมื่อเลิกใช้ มีการออมเงินที่เหลืออย่างระมัดระวัง

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการของผู้บริหารในแต่ละภาวะ

งานนั้น ส่งผลให้การดำเนินงานของครู เกิดความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียนแก่ผู้ปกครองนักเรียนในการรับบริการอย่างทั่วถึง ได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการรับบริการด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกัน

3. อายุ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุในช่วงอายุต่างๆ ต่างก็ได้รับการบริการจากฝ่ายกิจการนักเรียนอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจต่อการใช้บริการเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ไม่ต่างกัน เพราะผู้บริหาร โรงเรียนได้มีการวางนโยบายและแผนการปฏิบัติงานในด้านกิจการนักเรียนอย่างเป็นระบบ และมีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานกิจการนักเรียน เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผู้บริหาร โรงเรียนควรมีการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนางานด้านกิจการนักเรียนมากขึ้น โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

2. ผู้บริหาร โรงเรียนควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

3. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของงานกิจการนักเรียนเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

4. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของงานกิจการนักเรียน เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ
2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่น อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกำแพง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

ชัยวุฒิ จุฑาพันธ์สวัสดิ์. (2555). รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนานักเรียน โรงเรียนบ้านคอนนาลุ่ม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1.

ประภาพร แก้ววงษา. (2557). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนบางมดวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญา หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

พระมหาอุทิศ กวีวิโส (แหวะสะบก). (2555). ศึกษาความพึงพอใจต่อการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของ
นักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี (การบริหารการศึกษา).

วิทยานิพนธ์ปริญญา หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารจัดการคณะสงฆ์). มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.