

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านชำแระกลาง
อำเภออุซันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

ณภัสภรณ์ นุตโร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านชำแระกลาง อำเภออุซันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต3 จำแนกตามเพศและอายุ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองภายในเขตบริการของ โรงเรียนบ้านชำแระกลางอำเภออุซันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 260 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 155 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98, .97, .98, .98 ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านชำแระกลางอำเภออุซันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต3ในภาพรวมแล้วรายด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านชำแระกลางอำเภออุซันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต3 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านชำแระกลาง อำเภออุซันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต3 ภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานกิจกรรมนักเรียน ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ การบริหารงาน โรงเรียน

บทนำ

การบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จและมี คุณภาพ ตามที่สังคมต้องการ จึงจำเป็นจะต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำ ไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ว ความร่วมมือจากทุกฝ่าย เนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญ ในการสร้างสรรค์ความ เจริญก้าวหน้าของสังคมอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้บุคคล พัฒนาตนเอง ตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพ และความสามารถด้านต่างๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ทางสังคม และเศรษฐกิจการศึกษาเป็นกระบวนการ การถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสาน วัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ ให้บุคคลเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 2) ซึ่ง (ใจ ทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์, 2539, หน้า 10) กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษา “การศึกษาเป็น กระบวนการพัฒนาคน ให้มีคุณธรรม ความรู้ และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง ช่วยทำให้คนมีการ พัฒนาชีวิตไปในทางที่ดีขึ้น เพื่อนำความเจริญและประโยชน์ของตนเอง สังคมและประเทศชาติ”

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุงของประเทศไทยได้ กำหนดการศึกษาออกเป็น 3 รูปแบบคือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตาม อรรถาศัย โดยแบ่งการศึกษาในระบบเป็นสองระดับคือ การศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งจัดไม่น้อยกว่า 12 ปี และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี ในการพัฒนาบุคคลนั้นสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งในสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยตรง เนื่องจากมีภารกิจในการให้การศึกษาอบรมแก่เยาวชนและบุคคลหรือชุมชนที่มาขอรับบริการ โดยมีจุดมุ่งหมาย

สำคัญ คือพัฒนาเด็กนักเรียนหรือเยาวชนของชาติให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ ดังนั้น ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมที่ดีงามในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข(สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545,หน้า 5) เห็นได้ว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ

กระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ,2538,หน้า13)ได้กำหนดบัญญัติ 10 ประการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาให้โรงเรียนได้มาตรฐาน โดยผู้บริหารโรงเรียนต้องมีจิตสำนึกในการที่จะพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ควรใช้เวลาอยู่ประจำสถานศึกษา เพื่อดูแลการปฏิบัติงานภายใน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน หรือสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เพื่อให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติ โดยให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง และปลูกฝังเรื่องความมีวินัย เอื้อเพื่อต่อแม่ ความรักสามัคคี รวมทั้งการจัดให้โรงเรียนมีความร่มรื่น ไร่มีลักษณะ เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อม เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น มีอุปกรณ์การสอนครบครัน มีบุคลากรครูผู้สอนครบตามเกณฑ์การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิมาช่วยสอน องค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ส่งเสริมให้กลุ่มบุคคล หรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสวงหาทรัพยากร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษา มีการวัดผลประเมินผลทางการศึกษาที่มุ่งเน้นผลผลิต คือ คุณภาพของนักเรียนตามมาตรฐานของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ,2538,หน้า13)

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอน กิจกรรมภารกิจงานต่างๆ ภายในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ก่อนที่เราจะทำให้คนภายนอกเกิดความพึงพอใจในระบบการบริหาร สถานศึกษาสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องให้บุคลากรของสถานศึกษาเกิดความเข้าใจในระบบการบริหารงาน หรือเป้าหมายของการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อน เมื่อบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารดีแล้วก็จะทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในการเตรียมแผนการสอน ทักษะต่างๆ ที่มีความจำเป็น และสอดคล้องกับการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง (ณกมล ชาวปลายนา,2544,หน้า 46) ผู้บริหารจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการนำวิถีประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการบริหาร สร้างขวัญกำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งทั้งนี้จะส่งผลไปถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงานในอนาคต

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ในงาน 4 ด้าน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานงบประมาณ งานบริหารทั่วไป ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 เพราะว่าเป็นโรงเรียนในกลุ่มอำเภอที่ผู้วิจัยงานปฏิบัติงาน จึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บข้อมูล ซึ่งข้อค้นพบที่ได้จะเป็นข้อมูล องค์ความรู้ และข้อเสนอแนะ ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการสู่การบริหารจัดการสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งในระดับปฏิบัติการและการกำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียนและหน่วยงานในระดับต่างๆ ในโอกาสต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านชำแระกลาง อำเภออุขันธุ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 3 พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านงานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน และด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้ด้านงานวิชาการ
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลรัตนบุรี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลรัตนบุรี โดยภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านชำแระกลาง อำเภอบุขันธุ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 3 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านชำแระกลาง อำเภอบุขันธุ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 3 โดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก ที่ปรากฏผลออกมาในลักษณะเช่นนี้น่าจะมาจากสาเหตุในช่วงปีการศึกษา 2554-2556 โรงเรียนได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนในทุกด้าน เริ่มตั้งแต่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ที่มุ่งพัฒนาการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ของโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีในแต่ละงบประมาณ จากนั้นดำเนินการประเมินตนเอง พบว่าโรงเรียนมีการพัฒนาคุณภาพในทุกด้าน จนได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุง-ธรรม (2551, หน้า 67) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน:กรณีศึกษาโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เช่นกัน ส่วนธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 351 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้าน เช่นกัน

ในการวิจัยครั้งนี้อภิปรายผลรายชื่อ ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านชำแระกลาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ทิศทางและทัศนคติต่อการวางแผนการศึกษาของผู้บริหาร บุคลากรมีส่วนช่วยในการพัฒนาทักษะทางวิชาการของผู้เรียน ผู้เรียนมีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น วิชา 2) ด้านการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านชำระกลางโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมวินัยในตนเอง และกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชน 3) ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านชำระกลางโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ บทบาทผู้บริหารต่อการมีส่วนร่วมต่อชุมชน กิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมกับชุมชน และ โรงเรียนมีบทบาทต่อการร่วมพัฒนาชุมชน 4) ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านชำระกลางโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และ โรงเรียนได้ขออนุญาตเสนอแนะผู้ปกครองมาปรับปรุง

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ .(2539) .การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร:

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมเกียรติ อินทร์ณรงค์.)2548(. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยบูรพา.