

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่ม
โรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

บุญมา ปัญญาดี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 จำแนกตามเพศและอายุ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 314 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .79, .85, .85, .86 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จและมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ จึงจำเป็นต้องจัดการศึกษาหน่วยงานเพื่อนำ ไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือจากทุกฝ่าย เนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญ ในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าของสังคมอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้บุคคล พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพ และความสามารถด้านต่างๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ทางสังคม และ

เศรษฐกิจการศึกษาเป็นกระบวนการ การถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ ให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุงของประเทศไทยได้กำหนด การศึกษาออกเป็น 3 รูปแบบคือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย โดยแบ่ง การศึกษาในระบบเป็นสองระดับคือ การศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งจัดไม่น้อยกว่า 12 ปีและการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี ในการพัฒนานุคนั้น สถานศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งในสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยตรงเนื่องจากมีภารกิจในการให้การศึกษา อบรมแก่เยาวชนและบุคคลหรือชุมชนที่มาขอรับบริการ โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญ คือพัฒนาเด็กนักเรียนหรือ เยาวชนของชาติให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ ดังนั้น ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมที่ดีงามในการ ดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข(สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 5) เห็น ได้ว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ

กระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ,2538)ได้กำหนดบัญญัติ 10 ประการ เพื่อเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาให้โรงเรียนได้มาตรฐาน โดยผู้บริหารโรงเรียนต้องมีจิตสำนึกในการ ที่จะพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ควรมีเวลาอยู่ ประจำสถานศึกษา เพื่อดูแลการปฏิบัติงานภายใน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีบรรยากาศและ สิ่งแวดล้อมของโรงเรียน หรือสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติ โดยให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง และปลูกฝังเรื่องความมีวินัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความรักสามัคคี รวมทั้งการจัดให้โรงเรียนมีความร่มรื่น ไร่มีลักษณะ เป็นโรงเรียนที่มีความ พร้อม เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น มีอุปกรณ์การสอนครบครัน มีบุคลากรครูผู้สอนครบตามเกณฑ์ การนำภูมิ ปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิมาช่วยสอน องค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ส่งเสริมให้ กลุ่มบุคคล หรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสวงหาทรัพยากร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษา มีการวัดผลประเมินผลทางการศึกษาที่มุ่งเน้นผลผลิต คือ คุณภาพของนักเรียนตามมาตรฐานของสถานศึกษา ที่กำหนดไว้

การจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอน กิจกรรม ภารกิจงานต่างๆ ภายในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ก่อนที่เราจะทำให้คนภายนอกเกิดความพึง

พอใจในระบบการบริหาร สถานศึกษาสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องให้บุคลากรของสถานศึกษาเกิดความเข้าใจในระบบการจัดการศึกษา หรือเป้าหมายของการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาก่อน เมื่อบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารดีแล้วก็จะทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในการเตรียมแผนการสอน ทักษะต่างๆ ที่มีความจำเป็น และสอดคล้องกับการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ผู้บริหารจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการนำวิถีประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการบริหารสร้างขวัญกำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งทั้งนี้จะส่งผลไปถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงานในอนาคต

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ในงาน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนในตำบลน้ำเขียวอำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 เพราะว่าเป็นโรงเรียนในกลุ่มตำบลที่ผู้วิจัยงานปฏิบัติงาน จึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บข้อมูล ซึ่งข้อค้นพบที่ได้จะเป็นข้อมูล องค์ความรู้ และข้อเสนอแนะ ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการสู่การบริหารจัดการสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งในระดับปฏิบัติการและการกำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนและหน่วยงานในระดับต่างๆ ในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ที่แตกต่างกันในด้านเพศ และอายุ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนในกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 314 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 120 คน (ถ้าใช้ตาราง Krejcie และ Morgan จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 175 คน แต่ในกระบวนการวิชาการศึกษาอิสระ ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 120 คน) ได้จากการสุ่มโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเพศชาย ร้อยละ 35.00 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.00 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 12.50 อายุ 30 - 40 ปี ร้อยละ 41.70 และอายุ มากกว่า 40 ปี ร้อยละ 45.80

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง 4 ด้าน เท่ากับ .79, .85, .85, .86 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 120 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1 – 3 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของกลุ่มโรงเรียนตำบลน้ำเขียว อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารในปัจจุบันเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีการวางแผนงบประมาณในการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน โปร่งใสตรวจสอบได้ ชี้ดหลักการบริหารงานแบบ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้นักลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจและเป็นปัจจัยที่สำคัญมากต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551:บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553: บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่าความพึงพอใจของครู โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการกำหนดจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยการทำงานร่วมกับครู มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน กระตุ้นครูและให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมี จัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานวิชาการ และการเรียนการสอนในโรงเรียน ส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมกิจกรรมทางวิชาการของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางนงเยาว์ คงศาลา (2553 : บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพงานวิชาการมุ่งสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสาธิตเทศบาลวัดเพชรจริก ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าความพึงพอใจของครู โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารจัดให้นักลากร รับผิดชอบงานตามความเหมาะสมกับหน้าที่

และศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน โรงเรียนมีการวางแผนอัตรากำลังคน และบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสม และเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการประเมินและการรายงานการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล จัดให้มีสวัสดิการที่มีความมั่นคงในการทำงาน ทำให้ครูตั้งใจทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มที่ ส่งเสริมให้ครูรักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด โดยผู้บริหารเป็นผู้ที่คอยแนะนำให้คำปรึกษาแก่ครูเมื่อมีปัญหา คอยส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ให้มีการพัฒนาทักษะต่างๆ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับครู มีความยุติธรรมในการบริหารงานตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติยา อินทเสวก (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคล ในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนลานสัก กลุ่มโรงเรียนที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี เขต 2 พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งหกด้าน พงศ์ศรีณย์ จันทรัตน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่าความพึงพอใจของครู โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อหาความเหมาะสมในการเสนอของบประมาณ มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการเงิน และทำทะเบียน บัญชี พัสดุ ครุภัณฑ์ของโรงเรียน จัดทำบัญชีการเงินอย่างเป็นระบบ มีการตรวจสอบ ติดตามผล ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน/โครงการและกิจกรรม มีการรายงานผลการใช้จ่ายเงินต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และระดมทรัพยากรในการพัฒนาสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แมนนิง (Manning, 1997 อ้างถึงในสุนทร เพ็ชรพราว, 2551, หน้า 59) ได้ศึกษาสภาพความพึงพอใจ และสภาพความไม่พึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ โดยใช้ทฤษฎีของเฮร์เบอร์ก (Herzberg) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยกระตุ้นคือ ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ การรับผิดชอบสูง และมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามี ความสำคัญมากซึ่งเป็นตัวจูงใจในการทำงาน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าความพึงพอใจของครู โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางและนโยบายของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการวางแผนระบบงานจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ดำเนินงานสารบรรณอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทำให้ง่ายต่อการสืบค้นและเป็นข้อมูลที่ทุกคนเข้าใจได้ตรงกัน มีการส่งเสริมสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ มีการวางแผนการดำเนินงานและดำเนินการตามแผน โดยประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียน

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ในการ จัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย ตามความสนใจ และความถนัดของนักเรียนจัดระบบการควบคุมภายในของ สถานศึกษา ประสานงานกับผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือ การช่วยเหลือ และสนับสนุน ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครู การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่สระแก้ว เขต 2 พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ทั้ง ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหาร จัดการของผู้บริหารในการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงานนั้น ส่งผลให้การดำเนินงานของครู เกิดความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการ ในการดำเนินงานที่ทั่วถึง ได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรินศักดิ์ โพธิ์เผือก (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่าโดยรวมแล้วครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึง พื่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ไม่ แตกต่างกัน

3. ประสบการณ์การทำงาน จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 จำแนกตามประสบการณ์สอน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มี ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่ว ทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี และมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจด้าน การบริหารงานบุคคลมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูที่มี ประสบการณ์การทำงานมากกว่ามีความพึงพอใจการกระจายงานของผู้บริหารให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานอย่าง เหมาะสม และการมอบหมายหน้าที่ให้บุคลากรในโรงเรียนได้เหมาะสมกับความรับผิดชอบต่อภาระงาน และการจัดบุคลากรลงสู่งานตามความถนัด ความสามารถเหมาะสมกับงาน โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมาก และครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ครูมีความพึงพอใจที่มีการจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานเกี่ยวกับการเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์เป็นประจำ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ให้ความสำคัญในการเบิกจ่ายงบประมาณตามลำดับความสำคัญของภาระงาน ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ครูมีความพึงพอใจที่ผู้บริหารมีการส่งเสริมในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ และจัดให้มีกิจกรรมเพื่อฝึกการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ผลงานและกิจกรรมของโรงเรียน ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก และส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ไม่แตกต่างกันที่เป็นเช่นนี้เพราะ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน มีการดำเนินงานตามภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย มีการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ และได้รับการส่งเสริมให้มีการผลิตสื่อ พัฒนาสื่อและนวัตกรรมต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนฤมล มุลา (2542: บทคัดย่อ) พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว ระหว่างครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษานำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนางาน โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ครูมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

3. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

4. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่างกันจะมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของครูให้มีประสิทธิภาพ โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพังงา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14
2. ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอย่างถูกทิศทาง
3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่น ความคาดหวัง เจตคติต่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14

เอกสารอ้างอิง

จักพรรดิ วัฒนา. 2554. บทบาทของครูตาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.

กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ. 2547. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด

การศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนพิชัย จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์การบริหาร

การศึกษามัธยมศึกษา : มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก.

ชวาลา กันทอง. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรจง อินทะหอย. 2550. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียน

ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝัน จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

บุญญาภา สุทธิวงศ์. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ

โรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา ของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1.รายงานการวิจัย

การศึกษามหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

พินิจดา วีระชาติ. 2542. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.

กรุงเทพมหานคร บริษัท โอ เอส พรีนติ้งเฮาส์ จำกัด.

พิกุล อธิราช. 2553. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่2 ที่มีต่อการ

จัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลอานวย(ชุมชนอุปถัมภ์) อำเภออากาศอำนวย

จังหวัดสกลนคร.ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

พรรณี ศักดิ์ทอง. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน

โรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.กรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

เดชา สิทธิบุญมา. 2549. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนบ้านหนองหม้อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1.

วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา.

บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ธรณิศวรร จิตขวัญ. 2542. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียน

ประถมศึกษาสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เริงชัย จงพิพัฒนสุข. 2543. คู่มือผู้ปกครองและครู : การเรียนการสอนตาม

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช

วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม. 2551. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อกร

บริหารงานของโรงเรียน : กรณีศึกษาโรงเรียนกุญแจศรีเสียดียนวิทยา.กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ศิริวรรณ สีนุญ. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย:มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. 2552. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนวัดโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต3.วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต,บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.