

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

สมศักดิ์ บัวเขียว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศ และอายุ ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ในงาน 7 ด้าน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .83, .91, .92, .95, .91, .90, .92 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวม ด้านการบริหารงานอำนวยการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ และด้านการให้บริการ โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณ และแผนงาน ไม่พบความแตกต่าง 3) ครูผู้สอนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครูผู้สอน

ความนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีอำนาจหน้าที่ จัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของท้องถิ่น วิเคราะห์การจัดตั้งงบประมาณ เงินอุดหนุนทั่วไปของสถานศึกษาและหน่วยงานในเขตพื้นที่การศึกษาและแจ้งจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานรับทราบ และกำกับตรวจสอบ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตร ร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่

การศึกษา กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาทั้งเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งบุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดรูปแบบที่หลากหลาย ดำเนินการและประสานส่งเสริม สนับสนุน การวิจัย และพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประสาน ส่งเสริมการดำเนินงานของ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานด้านการศึกษา ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไปกับองค์กร หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะสำนักงานผู้แทนกระทรวง ศึกษาธิการในเขตพื้นที่การศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28, 2556, หน้า 11) ตามอำนาจหน้าที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับ บริการ ให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นที่พึงพอใจ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความ พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอน ที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศ และอายุ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน ที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอน ที่มีต่อการบริหาร จัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศ และอายุ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูผู้สอนใน อำเภอห้วยทับทัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครชีและมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ, การศึกษาอิสระ, 2556, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอน ที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผู้วิจัยได้ตรวจสอบ ความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น

โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .83, .91, .92, .95, .91, .90, .92 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้ข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-5 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัย

1. ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวม ด้านการบริหารงานอำนวยการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานการเงิน และสินทรัพย์ และด้านการให้บริการ โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณ และแผนงาน ไม่พบความแตกต่าง
3. ครูผู้สอนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา และอันดับสุดท้ายคือด้านด้านการบริหารงานอำนวยการ ซึ่งข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา ไชยไธสง (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่อง คุณภาพการให้บริการของกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และความพึงพอใจของข้าราชการครู ความพึงพอใจของข้าราชการครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.1 ด้านการบริหารงานอำนวยการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ การประสานงานระหว่างสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สะดวกและรวดเร็ว ประสิทธิภาพของระบบงานสารบรรณ รับ-ส่ง หนังสือ และระบบ e-office สะดวก รวดเร็ว และความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่ ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารกับสถานศึกษา และอบรวมการใช้งานโปรแกรมใหม่ๆ ให้สถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เช่น โปรแกรม E-office ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณ คำขลับ (2552) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศการประสานงาน อยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริม ขกย่อง เชิดชูเกียรติ ข้าราชการและลูกจ้างในสังกัด อย่างสม่ำเสมอและยุติธรรม การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ มีความยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และการดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือนยุติธรรม ยึดตามหลักเกณฑ์การประเมินตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีนโยบายการส่งเสริม พัฒนาคณาครอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรา มะโนมัน (2554) ได้ศึกษา เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนสหบำรุงวิทยา ด้านการบริหาร งานบุคคล อยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดตั้งงบประมาณและการแจ้งจัดสรรงบประมาณ ถูกต้องตามระเบียบ และยุติธรรม มีการติดตามประเมินผล และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณตามนโยบายและแผน และการจัดตั้ง ยุบรวม เลิก และโอนสถานศึกษา ถูกต้องตามระเบียบตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะภารกิจงานส่วนใหญ่เป็นลักษณะงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย จัดตั้งและจัดสรรงบประมาณให้กับสถานศึกษา มีการติดต่อประสานงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้งานสำเร็จ ลุล่วงทันตามกำหนดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา ใหญ่ไต้บาง (2552) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการของกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและความพึงพอใจของข้าราชการครู ด้านการบริหารงานงบประมาณและแผน อยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.4 ด้านการบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่

การส่งเสริมกิจการลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาดผู้บำเพ็ญประโยชน์ นักศึกษาวิชาทหาร การส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา การส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้มีการส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดการศึกษาได้หลากหลายรูปแบบ เพื่อลดอัตราการออกกลางคัน และปัญหาการติด 0 ร มส ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงไกร ไชยโคตร (2551) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนท่าตูม ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.5 ด้านการบริหารงานการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการวัดและการประเมินผลการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ มีการพัฒนาส่งเสริม มาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา และการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สม่าเสมอและต่อเนื่อง ตามลำดับ สาเหตุเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการนิเทศ ติดตาม การดำเนินของสถานศึกษา ให้ความช่วยเหลือในด้านงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา ใหญ่ไต้บาง (2552) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการของกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและความพึงพอใจของข้าราชการครู ด้านการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.6 ด้านการบริหารงานการเงิน และสินทรัพย์ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ การดำเนินงานเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ถูกต้องตามระเบียบ การให้คำปรึกษาสถานศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานพัสดุ และงานบริหารสินทรัพย์ และการเบิก-จ่าย เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีนโยบายในการบริหารด้านการเงิน และให้บริการแก่สถานศึกษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แต่บางครั้งพบว่ามีความผิดพลาดในการเบิก-จ่าย โดยปัญหาเกิดจากผู้ปฏิบัติงานขาดความรอบคอบ ไม่ตรวจทานก่อนการโอนเงิน สอดคล้องกับงานวิจัยของมาลัยงาม แก้วสะอาด (2552) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกลุ่มงานบริหารการเงินและสินทรัพย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจในการเบิก-จ่าย ที่รวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

1.7 ด้านการให้บริการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และการแนะนำการให้บริการ ความสุภาพ อ่อนโยน และมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ตามลำดับ เป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ปรับปรุง

พัฒนา สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการให้บริการของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนิษฐา กาละปัดย์ (2550) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานฝ่ายบริการลูกค้าของด่านศุลกากรหนองคาย ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศ พบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมด้านการบริหารงานอำนวยการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ และด้านการให้บริการ ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณ และแผนงาน โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ไม่พบความแตกต่าง ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูผู้สอนที่เป็นเพศชาย มีประสบการณ์ในการบริหารงานด้านต่างๆ มากกว่า ครูผู้สอนที่เป็นเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทิศย์ กุลสอน (2550) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลเวียงคุก พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวมเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย เช่นเดียวกัน

3. อายุของครูผู้สอนที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า ครูผู้สอนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ไม่แตกต่าง ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูผู้สอนที่มีอายุน้อยกับครูผู้สอนจะมีความละเอียด และมีแนวความคิดใหม่ๆ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรา มะโนมัน (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนสหบำรุงวิทยา พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการ สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 50 ปี

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการบริหารงานอำนวยการ ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานประสิทธิภาพของระบบงานสารบรรณ รับ-ส่ง หนังสือ และระบบ e-office สะดวก รวดเร็ว ความสะอาดเรียบร้อยของอาคาร สถานที่ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม/ผลงาน และ ข้อมูล

ข่าวสาร รวดเร็วและทั่วถึง การประสานงานระหว่างสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สะดวกและรวดเร็ว และการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

2. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูผู้สอนที่มีเพศ และอายุ ต่างกันจะมีความพึงพอใจ
แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เหมาะสม
กับผู้ที่มาติดต่อ และมารับบริการ ทุกเพศ ทุกวัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรอื่นๆ ที่มีต่อการบริหาร
จัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพื่อจะได้นำผลการศึกษามาปรับปรุง
พัฒนา การบริหารจัดการ ได้สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการทุกกลุ่มของสถานศึกษาใน
สังกัด ให้ดียิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และบุคลากรอื่นๆ ที่มี
ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขตในท้องที่จังหวัดศรีสะเกษ
เพื่อเปรียบเทียบถึงระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนข้าราชการครู และบุคลากรอื่นๆ ที่มีต่อการ
บริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อนำผลการศึกษามาปรับใช้ในกระบวนการ
บริหารจัดการในทุกด้านต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา กาละปิตย์. (2550). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานฝ่ายบริการศัลยกรรมของด้านศัลยกรรมหอนอกกาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เกรียงไกร ไชยโคตร. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนท่าตูม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชธานี.
- จิรวัดน์ ตะคำ. (2551). การบริหารคุณภาพงานบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2546). กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์จำกัด.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ. (2556). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2555). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจการให้บริการด้านอุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, สำนักงานอธิการบดี.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มาลัยงาม แก้วสะอาด. (2552). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกลุ่มงานบริหารการเงินและสินทรัพย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ลดาวลัย ทรัพย์อยู่. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. คณะพัฒนาลังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรา มะโนมัน. (2554). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนสหบำรุงวิทยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. (2556). แผนปฏิบัติการประจำปี. ศรีสะเกษ: โรงพิมพ์ศรีสะเกษการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2556). คู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). *มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.*

2557. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

อุทิศย์ กุลสอน. (2550). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลเวียงคุก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม.*

อรุณ คำขลับ. (2552). *ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ
โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*

อุษา ไชยไต้บาง. (2552). *คุณภาพการให้บริการของกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ
ความพึงพอใจของข้าราชการครู. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร*