

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบอระเพ็ด

## สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

ณวี ธรรมธร\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศและอายุ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 468 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 125 คน โดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) แบบแบ่งกลุ่มตามห้องเรียนของผู้เรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ในงาน 5 ด้าน หาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Cronbach Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89, .93, .87, .87, .89 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 3-5 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Oneway Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในด้านกรรมการสถานศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนภาพรวมและด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## บทนำ

การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น การบริหารงานทั่วไป จึงมีความสำคัญของระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร โดยพึงระลึกอยู่เสมอว่าหากองค์กรใดต้องการที่จะให้องค์กรดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพนั้นระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กรนั้นจะต้องมีการวางแผนการบริหารองค์กรไว้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ถ้าหน่วยงานใดมีการวางแผนการบริหารองค์กรเป็นระบบย่อมส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในงาน 5 ด้าน คือ งานการให้บริการชุมชนด้านต่างๆ งานธุรการสถานศึกษา งานกรรมการสถานศึกษา งานความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น และงานการประชาสัมพันธ์ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพราะว่าเป็นโรงเรียนในที่ผู้วิจัยงานปฏิบัติงาน จึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บข้อมูล ซึ่งข้อค้นพบที่ได้จะเป็นข้อมูล องค์ความรู้ และข้อเสนอแนะ ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการสู่การบริหารงานทั่วไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งในระดับปฏิบัติการและการกำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียนและหน่วยงานในระดับต่างๆ ในโอกาสต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 28 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 468 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2559 โดยการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling)

จำนวน 125 คน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ภาระงานการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน 5 ด้าน คือ งานการ ให้บริการชุมชนด้านต่างๆ งานธุรการสถานศึกษา งานกรรมการสถานศึกษา งานความสัมพันธ์กับชุมชน และหน่วยงานอื่น และงานการประชาสัมพันธ์

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 468 คน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบึงบอระเพ็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 125 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ ประกอบไปด้วย ผู้ปกครอง เพศชาย ร้อยละ 40 ครูเพศหญิง ร้อยละ 60 ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ร้อยละ 16.8 ผู้ปกครองที่มีอายุ 40-50 ปี ร้อยละ 60.8 และผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 22.4

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบอระเพ็ด ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Cronbach Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89, .93, .87, .87, .89 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 3-5 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยง มาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว ( Oneway Analysis of Variance ) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้ วิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ อำเภอบึงบูรพ์ ดำเนินการ ดังนี้ 1) นำแบบสอบถามที่ลงข้อมูลรหัส มาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ ได้แก่ เพศและอายุ หาค่าทางสถิติโดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยาย 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ อำเภอบึงบูรพ์ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) เป็นรายชื่อ รายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยาย 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ อำเภอบึงบูรพ์ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test 4) วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ อำเภอบึงบูรพ์ จำแนกตามอายุ วิเคราะห์โดยค่า Oneway Analysis of Variance

### ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของ โรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในด้านกรรมการสถานศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนภาพรวมและด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

### อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมาคือความพึงพอใจด้านกรรมการสถานศึกษา ความพึงพอใจด้านงาน

ธุรการสถานศึกษา และความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น และอันดับสุดท้ายคือ ความพึงพอใจด้านการให้บริการชุมชนด้านต่างๆ ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานมุ่งเน้นระบบจัดการการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ ให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มีการให้บริการชุมชนทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา มีการบริการสำหรับการติดต่อราชการทั้งผ่านหนังสือราชการและตัวบุคคล สถานศึกษาให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการบริหารสถานศึกษาโดยผ่านตัวแทนของประชาชน คือ กรรมการสถานศึกษา และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร งานการศึกษาโดยผ่านระบบเว็บไซต์ของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเสียงตามสายของชุมชน และการติดป้ายประชาสัมพันธ์ในเขตชุมชน ซึ่งในการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้สถานศึกษาได้รับความร่วมมือและความพึงพอใจจากผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนธิ (2558 : บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอแซฟฟิเจอร์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอแซฟฟิเจอร์ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านงานบริหารทั่วไปและสอดคล้องกับ ชมกร ดุลยปรณ์ชัย (2556 : บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการให้บริการชุมชนด้านต่างๆ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบึงบูรพ์เป็นศูนย์กลางของชุมชน ดังนั้น โรงเรียนจึงได้มีการจัดการและวางแผนเพื่อให้โรงเรียนมีความพร้อมสำหรับการให้บริการชุมชนในด้านต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน มีอาคารเรียนที่ชุมชนและหน่วยงานอื่นสามารถมาใช้บริการได้ เช่น ศูนย์การเรียนนอกโรงเรียนของอำเภอมาใช้บริการในการจัดกิจกรรมการสอบต่างๆ มีอาคารอเนกประสงค์ ที่เหมาะสำหรับการจัดงานต่างๆ เช่น งานมงคลสมรส นอกเหนือจากอาคารอเนกประสงค์ที่ใช้สำหรับจัดงานยังมีสนามที่พร้อมสำหรับการจัดงานอีกด้วย นอกเหนือจากการให้บริการในด้านของอาคารสถานที่แล้ว โรงเรียนยังมีการให้บริการด้านการศึกษาให้ความรู้แก่ชุมชน เช่น การรณรงค์ต่างๆ การจัดกิจกรรมการอบรมต่างๆ

1.2 ด้านงานธุรการสถานศึกษา พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ธุรการที่ปฏิบัติงานในด้านการธุรการโดยตรงทำให้การดำเนินงานในด้านธุรการมีความถูกต้องแม่นยำตามหลักของงานธุรการ โดยที่เจ้าหน้าที่ธุรการจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการให้บริการที่มีความเสมอภาค เท่าเทียมกันเพราะธรรมชาติของงานธุรการ

เป็นงานบริการ นอกจากนี้งานธุรการจะต้องมีความชำนาญในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการติดต่อสื่อสารการเพื่อให้การติดต่อสื่อสารประสานงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายปัญญา สามัญ (2556 : บทคัดย่อ) เรื่องศึกษาการบริหารงานธุรการในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการดำเนินการ ดังนี้

1. ด้านการวางแผนงาน ธุรการในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก ทุกข้อมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการบริหารงาน ธุรการ มีการวางแผนการปฏิบัติงานธุรการเป็นลายลักษณ์อักษรதாகู่มือและจัดหาหนังสือระเบียบงานสารบรรณให้บุคลากรศึกษา

2. ด้านการบริหารงานธุรการ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อมีความคิดเห็นด้านการบริหารงานธุรการอยู่ในระดับมาก มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและชี้แจงในที่ประชุมสม่ำเสมอ และมีการฝึกอบรมหรือส่งบุคลากรไปอบรมเกี่ยวกับงานธุรการทุกปี

3. ด้านการบริหารงานสารบรรณ อยู่ในระดับมาก และทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการลงทะเบียนรับ-ส่ง โดยมีระบบการลงทะเบียนและระบบการประสานงานที่รวดเร็วสามารถตรวจสอบติดตามเรื่องได้สะดวก รองลงมา มีการจัดทำสถิติหนังสือรับส่งเป็นประจำและการติดต่อหนังสือด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา มีการจัดระบบจัดเก็บหนังสือที่มีความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาและการนำไปใช้

1.3 ด้านกรรมการสถานศึกษา พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อทำหน้าที่กำกับและส่งเสริมสนับสนุนกิจการของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์และหรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่และผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต้องทำหน้าที่แทนชุมชนและผู้ปกครองนักเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดอัตลักษณ์ นโยบายของโรงเรียน เป็นผู้ประสานงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาต้องเข้าร่วมประชุมกับโรงเรียนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อภาคเรียน และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ดิเรก อนันต์ ( 2556 : บทคัดย่อ) เรื่องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า 1) การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุด

2) ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ และขนาดของสถานศึกษา พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3) แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่าแนวทางในการพัฒนาสูงสุดคือ ควรมีการประชุมกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อเสริมทักษะในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานร่วมกัน

1.4 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวม และรายช้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า โรงเรียนเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด โดยเฉพาะโรงเรียนในชนบท การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน จึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพราะถือว่าชุมชนเป็นศูนย์รวมของทรัพยากรอันมีค่ามากมายที่จะเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ดังนั้นงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนจึงเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารและครูในโรงเรียนต้องให้ความสนใจและนำไปปฏิบัติ การดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นภารกิจที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยต้องเป็นแกนนำและแนวร่วมของชุมชน เป็นสมบัติของชุมชน ได้แก่ กิจกรรมที่โรงเรียนและชุมชนสามารถจัดร่วมกัน คือ กิจกรรมรณรงค์เรื่องอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เรื่องต่อต้านอบายมุข และแหล่งมั่วสุม การจัดการประชุมผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ศุภรัตน์ บึงข้อ (2558 : บทคัดย่อ) เรื่องสภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเขาคอหงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า

1) ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายเขาคอหงษ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายเขาคอหงษ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.5 ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายช้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า การบริหารการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเป็นงานที่สำคัญยิ่งของผู้บริหารโรงเรียนที่จะต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดกับคณะทำงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน เป็นงานที่ต้องเอาใจใส่ติดตามตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ มีปัจจัยเช่นเดียวกันกับการบริหารงานทั่วไป คือ ใช้หลัก 4Ms' ได้แก่ Management Man Material และ Money กล่าวคือ การบริหารการประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนทั้งโรงเรียนของรัฐบาลและ

เอกชน ดังนั้น โรงเรียนมีการตีประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน เผยแพร่ผลงานทางโรงเรียนของนักเรียน มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อ และแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไปในแต่ละด้านนั้น ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป ในการดำเนินงานที่ทั่วถึง ได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการรับบริการต่างๆอย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ อาทิตย์ ยีสมัน (2558 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. อายุ ผลจากการเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนบึงบูรพ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองกลุ่มอายุ 40 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป ด้านกรรมการสถานศึกษา สูงกว่า ผู้ปกครองกลุ่มอายุต่ำกว่า 40 ปี และผู้ปกครองกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปกครองกลุ่มอายุ 40-50 ปี เป็นช่วงอายุที่อยู่กึ่งกลางระหว่างวัยทำงานและวัยกำลังจะเกษียณ เพราะผู้ปกครองกลุ่มอายุ 40 ปี จะอยู่ในช่วงของการทำงาน และกลุ่มอายุที่มากกว่า 50 ปี จะเข้าสู่ช่วงของการพักผ่อนมากกว่ากลุ่มอื่นๆ ฉะนั้นกลุ่มคนอายุ 40 – 50 ปี จะเป็นกลุ่มคนที่ยังคงทำงานและให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมของทางสถานศึกษาในด้านของการอาสาเป็นกรรมการสถานศึกษาเพื่อเป็นคนที่จะประสานงานระหว่างชุมชน กลุ่มผู้ปกครองกับโรงเรียน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารควรมีการติดตามและเอาใจใส่ต่อคณะทำงานด้านการประชาสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด ซึ่งหลักการบริหารงานประชาสัมพันธ์ ต้องใช้หลัก 4Ms' ได้แก่ Management Man Material และ Money



2. การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเป็นงานที่ต้องสนับสนุนการบริหารงานในทุกๆด้าน และที่สำคัญโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับคณะกรรมการสถานศึกษาเพราะคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นบุคคลที่จะประสานงานระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

3. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในด้านการบริหารงานทั่วไปเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารให้มากยิ่งขึ้น

4. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในด้านการบริหารงานทั่วไปเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารให้มากยิ่งขึ้น

#### *ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป*

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของครูให้มีประสิทธิภาพ โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

2. ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ และมาตรฐานของหน่วยงานเพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะเป็แนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพตรงตามแผนกลยุทธ์และมาตรฐานของหน่วยงาน

3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่น ความคาดหวัง ปัญหาในการประสานงาน เจตคติต่อการบริหารงานของโรงเรียนบึงบูรพ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

## เอกสารอ้างอิง

ประสิทธิ์ เฝยกลิ่น, ประกฤติ พูลพัฒน์, สุรพล พุฒคำ, ผดุง พรหมมูล, อารมณ อุดภาพ และดิเรก วรรณเศียร  
(2557). รูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.

คุยฉีนิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542). (ฉบับแก้ไขปรับปรุง พ.ศ. 2545).

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กัญญา สาร. (2541). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

รัตนา กาญจนพันธ์. (2557). *การบริหารสถานศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 4) กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์  
และสตีวดีโอ.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษาแห่งชาติ. (2545) *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8* (พ.ศ. 2540- 2544)  
แก้ไขเพิ่มเติม 2545. กรุงเทพมหานคร : คุรุสภา.

อรทัย กักผล. (2546). *การมีส่วนร่วมของประชาชน*. กรุงเทพมหานคร: เลียงเชียง.

ศุภรัตน์ บึงข้อ (2558). *สภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนขยาย  
โอกาสทางการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเขาคอหงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัญญา สามัญ (2556). *ศึกษาการบริหารงานธุรการในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*

*อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์การศึกษาปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ดิเรก อนันต์ (2556). *การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*

*สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1*. สารนิพนธ์การศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

อาทิตย์ ยี่สมัน (2558). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ใน*

*อำเภอท้ายเหมืองและอำเภอตะกั่วทุ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14*. รายงาน  
การวิจัยการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง