

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขต กันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

นุชกานดา พิมพ์โคตร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 307 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 170 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นมาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 , .89 , .88 และ .84 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1. ครูมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษา.ในกลุ่มสหวิทยาเขต
กันทรารมย์

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่ใช้ในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความสามารถซึ่งเป็นสิ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม การเมืองซึ่งในสภาพสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

การเมืองและวิถีชีวิตของคนเปลี่ยนไปมีการแข่งขันอย่างรุนแรงในด้านระบบเศรษฐกิจ ซึ่งต้องอาศัยประชากรที่มีคุณภาพในการพัฒนาประเทศ การจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญาและสังคมเพื่อให้มีความสามารถปรับตัวในการดำรงชีวิตกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และประเทศจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ มาตรฐาน มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นหลักในการใช้พัฒนาประเทศชาติ ตามกระแสโลกาภิวัตน์ ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกประเทศหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเร่งดำเนินการให้มีความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ปัจจัยเหล่านี้ได้กระตุ้นให้ ผู้ที่อยู่ในวงการศึกษาระดับถึงเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา กระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องซึ่งมี 8 องค์ประกอบ ในการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบ ปัจจุบันหน่วยงานที่จัดการศึกษาได้ตื่นตัวและเริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นแต่มีกลุ่มบุคคลที่ยังเข้าใจไม่ถูกต้องว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการแยกส่วนกับการปฏิบัติจริง ทำให้งานในหน้าที่บกพร่องการประกันคุณภาพที่ถูกต้อง คือ การมุ่งทำงานที่รับผิดชอบอยู่ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น พัฒนางานที่ทำอยู่ให้ดีขึ้น การประกันคุณภาพจึงมีแต่ผลในทางพัฒนาทั้งกระบวนการทำงานและผลสัมฤทธิ์ของงาน ซึ่งจะต้องจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับของสังคม การพัฒนามาตรฐานการศึกษาขึ้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามีแนวคิดว่าจะเป็นมาตรฐานที่สถานศึกษาปฏิบัติได้ ประเมินได้จริง กระชับและจำนวนน้อยแต่สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุก โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาขึ้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประกอบด้วย 4 มาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

จากสภาพดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการกลุ่มประกันคุณภาพสถานศึกษาโรงเรียนในสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาเขต 28 ในงานประกันคุณภาพทั้ง 4 มาตรฐาน เพื่อจะได้เป็นข้อมูล องค์ความรู้และข้อเสนอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งในระดับปฏิบัติการและการกำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารของโรงเรียนหน่วยงานระดับต่างๆ ให้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพมาตรฐานที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ที่แตกต่างกันตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ประชากรและกลุ่มประชากร

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ ครูในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จำนวน 307 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จำนวน 170 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการสุ่มโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ เนื้อหาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานดังนี้ 4 มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จำนวน 307 คน ปีการศึกษา 2559 และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในอำเภอโนนเกลี้ยงและอำเภอกันทรารมย์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน การกำหนดจำนวนตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ประกอบด้วยครูในอำเภอโนนเกลี้ยงและอำเภอกันทรารมย์ เพศชาย ร้อยละ (34.10 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.90 ส่วนประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 28.20 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี ร้อยละ 36.50 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 35.30

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 , .89 , .88 และ .84 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้แจก

แบบสอบถาม จำนวน 170 ฉบับ ระหว่างวันที่ 30 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปร และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความคิดเห็นว่าระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ผลการศึกษา ครูมีความคิดเห็นว่าระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาและด้านคุณภาพผู้เรียน และอันดับสุดท้ายคือด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันโรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ยกระดับการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการงานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารทั่วไปและงานบริหารงบประมาณและที่สำคัญไปกว่านั้น สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องปฏิบัติตามเป้าหมายและหลักการประกันคุณภาพตามพระบัญญัติการศึกษา พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 ที่ประกอบไปด้วย 8 องค์ประกอบ ที่ระบุให้สถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง

ต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรต้องตระหนักในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ต้องจัดระบบการประกันคุณภาพภายในและรายงานผลการประกันคุณภาพภายในให้หน่วยงานต้นสังกัด หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากภายนอกตามมาตรฐานการศึกษาของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาเป็น กลไกที่สำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของโรงเรียนดำเนินไปอย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา อันได้แก่ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ให้เป็นมนุษย์ที่มี ความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม สามารถอยู่ร่วมกันกับ ผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธรินทร์ เพ็ชรราษฎร์ (2552) ที่ทำการศึกษาความ คิดเห็นของข้าราชการครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เทพ สารนอก (2555) ที่ทำการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกัน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้อง กับงานวิจัยของ นวรุจ ขวงทอง (2558) ที่ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี 3 แห่ง คือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชัยนาท วิทยาลัยเกษตรและ เทคโนโลยีสุพรรณบุรีและวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสระแก้ว ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการ ประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พวงแก้ว สาระโภคและคณะ (2554) ที่ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 ของวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม อยู่ในระดับ มาก

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบการความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษา ในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จำแนกตามเพศ พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศหญิงและเพศชายมีความรู้ ทักษะหรือความสามารถเท่าเทียมกัน มีการวางแผนการดำเนินงานมอบหมายและกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในทุกระดับให้ชัดเจน และดำเนินการตาม แผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วน หนึ่งของการทำงานปกติ บริหารการประชุมให้มีประสิทธิภาพ บูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงาน พันธกิจร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาควรเป็นผู้สนับสนุนใน

การดำเนินการเรื่องข้อมูลต่างๆ ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าเป็นผู้ติดตามข้อมูล ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีการกำหนดภาระงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษารายบุคคลทุกระดับและมอบหมายงานชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดเป็นเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกคน จึงส่งผลให้ทั้งครูเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เทพ สารนอก (2555:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ประสิทธิภาพการทำงาน จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ประสิทธิภาพการทำงาน 5-10 ปี และประสิทธิภาพที่มากกว่า 10 ปี มีความรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความรักความผูกพันในองค์กร และทำงานเป็นทีม การมีระบบและกลไกที่ดี มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกสถาบัน รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคคลและหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน และร่วมดำเนินการงานต่างๆ มีการกระจายงานที่ดีให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบต่อภาระงานและจัดบุคลากรลงสู่งานตามความถนัด ความสามารถเหมาะสมกับงานสามารถนำหลักการและแนวทางของการประกันคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ รวมทั้งสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยเน้นให้ทุกคนตระหนักและเห็นความสำคัญ มีการพัฒนาความรู้ ทักษะและประสิทธิภาพในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ครูที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ประสิทธิภาพการทำงาน 5-10 ปี และประสิทธิภาพที่มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตกันทรารมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เทพ สารนอก (2555:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1.ผู้บริหารควรมีการสร้างเครือข่ายการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มภาคีเครือข่ายและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพมากขึ้น
- 2.สถานศึกษาควรสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรทางการศึกษาได้มีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.ผู้บริหารสถานศึกษาต้องนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการดำเนินการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่นำผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมาพัฒนาาร่วมกัน
2. ควรมีการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับฝ่ายต่างๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่หลากหลายมากกว่านี้ เช่น ผู้ปกครอง นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

จารุพร สิทินันท์เจริญ .(2551) .การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
 นวรุจ ขวทอง.(2558). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี 3 แห่ง. วท.ม.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 พัชรินทร์ เพียรราษฎร์.(2552). ความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

พงศ์ศักดิ์ แสงทอง.(2554). ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอประโคนประชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

พงษ์เทพ สารนอก.(2555). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

วรรณพรธ รัชยะประโคน.(2555). การศึกษาเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวัดและประเมินผลการศึกษา. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุธีรัตน์ พูลสมบัติ).2553 .(การศึกษาความคิดเห็นของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทวีวัฒนา ที่มีต่อการปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ.2553.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.