

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

วิภาพันธ์ สันวัง\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามเพศและอายุ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี ทั้ง 4 ฝ่าย และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .90, .92, .88, .92 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานของโรงเรียน

### บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้ปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 2) ดังนั้น ในการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนและพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 13) ซึ่งโรงเรียนมีบทบาทโดยตรงในด้านการพัฒนามนุษย์ คือมีหน้าที่ในการพัฒนาเยาวชน หรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบ ให้เป็นคนที่มีคุณภาพ (ชโลมใจ ถึงการวัดผล และอุทัย บุญประเสริฐ ,2528, หน้า 19)

---

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

นอกจากนี้ผู้ปกครองยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่ง เพราะฉะนั้นนักเรียนที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง นักเรียนก็จะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ เรียนรู้อย่างมีความสุข ดังนั้นผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนและส่งเสริม ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยเข้ามามีบทบาทในการเสนอแนะแนวทางในการจัดการศึกษา

โรงเรียนรัตนบุรี เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่พิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 เปิดทำการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสามารถดำรงตนอยู่ในสังคม และพลโลกได้อย่างมีความสุข แต่จากการที่โรงเรียนได้มีโอกาสพบปะกับผู้ปกครอง ในการดำเนินกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียน พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีข้อคิดเห็นและเสนอแนะในการบริหารงานของโรงเรียน 4 ด้าน ซึ่งผู้ปกครองส่วนใหญ่ ยังไม่เข้าใจในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และ ในปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 ผู้ปกครองได้ย้ายนักเรียนซึ่งอยู่ในความปกครองไปเรียนที่อื่นๆ ส่งผลให้จำนวนนักเรียนลดลงอย่างมากจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัตนบุรี ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอผู้บริหาร และนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และเป็นข้อมูลในการวางแผนจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ โรงเรียนรัตนบุรีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ โรงเรียนรัตนบุรีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามเพศ และอายุ

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัตนบุรี อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2,307 คน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนรัตนบุรี อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำนวน 120 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิแบบเท่ากันตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็น เพศชาย ร้อยละ 51.70 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 48.30 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ร้อยละ 31.70 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ 40 - 50 ปี ร้อยละ 38.3 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 30.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 ด้านงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป เท่ากับ .90, .92, .88, .92 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 120 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1 – 3 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปร เพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปร อายุ

### ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ

และด้านการบริหารงานงบประมาณ และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนได้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิดความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือ สนับสนุนกับโรงเรียนและมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภดี แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ โรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทางโรงเรียนได้ดำเนินการให้มีการยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณ นักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีความตั้งใจที่จะประพฤติดี ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามระเบียบวินัยของโรงเรียนและเมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษา แล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการ ซึ่งโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในทุกๆด้าน ทำให้ผู้ปกครองมีความพอใจในผลการเรียน ของบุตรหลาน ซึ่งโรงเรียนจะมีการรายงานผลการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับ ทราบในรูปแบบของสมุดประจำตัวนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ อึ้งรัก (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและ รายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียม ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าและการจัดหาทุนการศึกษาให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม เมื่อโรงเรียน จัดประชุมผู้ปกครองจะมีการแจ้งการได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ผู้ปกครองได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนได้มีการติดต่อประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อ การศึกษา โดยจะมีการแจ้งให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า การจัดหาทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือนักเรียนตาม ความเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงาน งบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายชื่อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูได้มีการร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด รวมทั้งผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ผู้บริหารและครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารและครูใช้วาจาสุภาพแลอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ผู้บริหารและครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป อีกทั้งครูได้ประพฤติปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนันสุรา และยาเสพติด ครูมีความรักเมตตาครูณาต่อนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าความพึงพอใจของครู โดยภาพรวมและรายชื่อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนรัตนบุรีนั้น มีห้องน้ำ –ห้องส้วมที่สะอาดบริการนักเรียนอย่างเพียงพอ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆแข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย และโรงเรียนจะมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระ โอกาสต่างๆ เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ผู้ปกครองทราบและจัดทำโครงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชน เช่น เยี่ยมบ้าน ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ นำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชน มาดำเนินการปรับปรุงพัฒนา ทำให้ผู้ปกครองมีความไว้วางใจและมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการของผู้บริหารในภารกิจงานของแต่ละฝ่ายงานนั้น ส่งผลให้การดำเนินงานของผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ในการดำเนินงานที่ทั่วถึง ได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยเสาวภาคย์ ปฐมพฤกษ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนใน

อำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 1 พบว่าโดยรวมแล้วผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

3. อายุ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ปริมาณการให้การบ้านของครูในแต่ละรายวิชาควรมีความเหมาะสมกับเนื้อหา และผู้ปกครองควรได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าพบครูและปรึกษาปัญหานักเรียน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่ายรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ และนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด
3. ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและครูควรแต่งกายเหมาะสม มีอารมณ์มั่นคง เอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตาม พฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีโรงอาหารที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน และควรนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชน มาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานเกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น
5. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

6. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ครู-อาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษาของ โรงเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33
2. ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการบริหารงาน ด้านงบประมาณของโรงเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33

#### เอกสารอ้างอิง

- ชลิดา ชัยปฏิวัติ.ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน โภธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา,2556.
- พัชรนันท์ อึ้งรัก (2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ปากคลองบางขาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ. (2555). การศึกษาค้นคว้าอิสระ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รัชณี ทีปภากร(2556) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน เทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี . วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วราวุธ แก้วประทุม (2556) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 .วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ.ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี  
จังหวัดชลบุรี.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา,2556.
- สุรินทร์ ชนะต์สกร (2557). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต2 .  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,สำนักนายกรัฐมนตรี.(2542). พระราชบัญญัติการศึกษา  
แห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). แนวคิดและประสบการณ์บริหาร โดยใช้  
โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน  
ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชิสา เอี่ยมละออ. (2552) . ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเอกชน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อัญมณี แฝงบุญ (2556).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน  
เกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.



