

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2

อวยพร นรินทร์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศและอายุ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2559 จำนวน 142 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนในงาน 4 ด้าน และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85, .83, .85 .93 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารจัดการโรงเรียน

บทนำ

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษา ที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป

โรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โรงเรียน

ให้มีประสิทธิภาพแต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการ หรือตรง
 สักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน เนื่องจาก
 ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง และมีนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครอง
 บ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิต ทำให้เกิดปัญหาในการ
 ปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกัน การหนีเรียน การไม่ใส่ใจการเรียนหรือไม่ทำการบ้านของนักเรียน จึงปล่อยให้
 หน้าที่ของครู ในการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด, 2557.)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็น ที่จะต้อง
 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก
 “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เพื่อให้โรงเรียน ประสบ
 ผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นขนาดและ
 จำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านบริหารงบประมาณ
 ตลอดจนงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษา
 ของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้ง
 เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก
 “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้าน
 จี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศและ
 อายุ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน
 โรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา
 2559 จำนวน 142 คน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 103 คนจากการ
 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามจำนวนนักเรียนในโรงเรียน ประกอบไปด้วยผู้ปกครอง
 เพศชาย ร้อยละ 41.70 ผู้ปกครองเพศหญิง ร้อยละ 58.30 ส่วนช่วงอายุผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ
 29.10 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 33.00 และอายุมากกว่า 35 ปี มี ร้อยละ 37.90

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี
 ต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
 เขต 2 แบ่งเป็น 3 ตอนประกอบไปด้วยตอนที่ 1 แบบสำรวจรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) (5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีจำนวน ข้อ โดย 35 แบ่งออกเป็น ด้าน 4 ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามและการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ได้แก่ ความพึงพอใจ การบริหารจัดการโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 เพศ อายุ นำร่างข้อคำถามวัดความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ให้สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ โดย ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและอายุ เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Congruence : IOC) ซึ่งกำหนดเกณฑ์คะแนนไว้ (ถ้าได้ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ .50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ และตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85, .83, .85 .93 ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล จำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐาน โดยทดสอบ (t-test) กับตัวแปรเพศและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานวิชาการ และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจุบันโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” ได้มีแผนการพัฒนาการจัดการทุกด้านมีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา แผนกุดเรือ(2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารและครูควรพิจารณา เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครอง เป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ได้ให้ความสำคัญในด้านการจัดการเรียนสอน ส่งเสริมนักเรียนให้มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้นโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 จึงได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงแนวนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอนโดยให้ครูมุ่งจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้ โดยจัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วรายุทธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัย เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากงานวิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน

ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการและแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ในด้านการเรียนการสอนของครู

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ได้จัดสรรให้นักเรียนทุกคนได้รับหนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน อาหารและการศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนตามความต้องการของชุมชน นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีการทำแผนเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียงต่อจำนวนนักเรียนและโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 มีครูมีจิตใจอ่อนโยน รักเมตตา นักเรียน มีความซื่อสัตย์ อบรมนักเรียนด้วยความรัก สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหาได้อย่างทั่วถึง และครูบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีกิริยาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แสงบุญ(2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมากและข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่าเสมอ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 สร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่เหมาะสม กระตุ้นให้อยากเรียน มีการเชิดชูเกียรติผู้ปกครองที่ให้ความอุปการะและให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน ให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดีที่ ทำให้เกิดความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับโรงเรียนและมีความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่า

อุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมากข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ กลมเกลี้ยง (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรีพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียน ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการของโรงเรียนในการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงานนั้น ส่งผลให้ผู้ปกครอง เกิดความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ในการดำเนินงานที่ทั่วถึง ได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษวณิช (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 1 พบว่าโดยรวมแล้วผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

3. อายุ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “คุรุราษฎร์บำรุง” 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนมีความกระตือรือร้น สนใจแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีการแจ้งรายรับ-รายจ่ายเงินให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะและโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาหรือกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรมีครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ควบคุมดูแลนักเรียนทำความสะอาดห้องเรียนละเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้อาคารและสถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน
5. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อให้มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

เนื่องจากพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังอยู่ในอันดับสุดท้าย จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการบริหารงานด้านการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “ศุภราชบุรีบำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เขต 2
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของโรงเรียนโรงเรียนบ้านจี้เหล็ก “ศุภราชบุรีบำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- ชุดิมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดคู่มุมมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุคติ แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี ทิปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วราวุธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญมณี แผงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชิสา เอี่ยมล่อ. (2552). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.