

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ

กันตพร คำหอม\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองในอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 500 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง คนได้จากการสุ่มโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็น 100 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในงาน ด้าน 6 ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha) ของ (Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 90.,86., 90.,92. ,87. , ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานการบริการงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัด ศรีสะเกษ ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานการบริการงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาค และด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

## บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาอันเนื่องมาจากนโยบายการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ใน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพ.ศ. 2540 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาและเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีการจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาได้ยึดหลักการ

\* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่นรวมทั้งให้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา หรือปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้ในระดับปฐมวัยนั้นจะมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมแก่เด็กเล็กให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างเหมาะสมกับวัยเต็มตามศักยภาพและมาตรฐานศึกษา ส่งเสริมให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม สามารถเตรียมความพร้อมเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะและสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้เต็มศักยภาพ พัฒนาบุคลากรและส่งเสริมบุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ๆ ให้มีส่วนร่วมจัดการศึกษาเด็กเล็กในรูปแบบที่หลากหลายอย่างมีคุณภาพและได้ตามมาตรฐาน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550, หน้า 9-10)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งใน ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้ปกครองคาดหวังในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษา และมีความคาดหวังหลายๆด้านทั้งด้านการเรียนการสอน การดูแลพฤติกรรมของนักเรียน การอบรมสั่งสอนให้ลูกหลานเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุขและผู้ปกครองมุ่งหวังการได้รับการบริการที่ดี ลูกหลานได้รับพัฒนาการสมวัยและเป็นตัวชี้วัดได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ไปเป็นแนวทางการพัฒนาทาง ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้คุณภาพ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป และยังสามารถนำผลวิจัยไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาของแผนการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนพัฒนาการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน เพื่อสนองตอบความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชน

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ โดยจำแนกตามเพศและอายุ

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 500 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 100 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบจำแนกตามระดับชั้นภูมิ
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในมาตรฐานงาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมสนับสนุนทุกภาคส่วน และด้านการส่งเสริมเครือข่ายเด็กปฐมวัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองในอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 500 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองในอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จำนวน 100 คน ได้จากการสุ่มโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ประกอบด้วยผู้ปกครองในอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ เพศชาย ร้อยละ 39.00 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.00 ผู้ปกครองในอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 14.00 ผู้ปกครองอายุ 30-40 ปี ร้อยละ 35.00 และผู้ปกครองอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 51.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เท่ากับ .88, ด้านบุคลากรเท่ากับ .87, ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมเท่ากับ .92, ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตรเท่ากับ .90, ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนเท่ากับ .86, ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เท่ากับ .90 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้เก็บ

ข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 100 ฉบับ ระหว่างวันที่ 3 - 7 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่ สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาค และด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

### อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขต อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังและได้รับการตอบสนองเป็นไปตาม ความพึงพอใจมาก และมีประเด็นที่น่านำมาอภิปรายผลอภิปรายผล ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย โดยมีความพึงพอใจ ในด้านบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และอันดับสุดท้ายคือด้านการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้ผลดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีความรับผิดชอบต่อนักเรียน มีขันอดทน มีการส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก ในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ผู้ดูแลเด็กมีความรักเมตตาต่อเด็ก เมื่อเทียบกับงานวิจัยกับ

คนอื่นพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชชัย สีมานพ ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของ (2558) ผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยองโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.2 ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะ ได้งบประมาณเงินอุดหนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นงบประมาณรายหัวสื่อที่ใช้ในการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหลายแห่งได้ ดำเนินการกิจกรรมการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรและมีสื่อหลากหลาย โดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม สอนศิลปะพื้นบ้าน หรือให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภูมิปัญญาเข้ามามีส่วนในการเรียนการจัดการเรียนการสอนให้กับเด็ก ครูก็จัดกิจกรรมประสบการณ์ให้กับเด็กได้หลากหลาย ผลงานที่เด็กได้ทำกิจกรรมได้แสดงศักยภาพของเด็กให้ผู้ปกครองได้เห็นพัฒนาการของเด็ก มีจัดทำข้อมูลนักเรียนที่มีระบบข้อมูลสารสนเทศ CCIS รายงานข้อมูลให้กรมส่งเสริมการปกครองทราบ มีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อวางแผนในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกปี เมื่อเทียบกับงานวิจัยกับคนอื่นพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจารย์ เจริญรูป(2558) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานเด็กเล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี.ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านบุคลากรด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรตามลำดับ

1.3 ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งนี้เนื่องจาก หน่วยงานเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดทำแผนงบประมาณพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการสรรหาครูให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก มีการจัดโครงสร้างส่วนราชการรวมทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนานำมาปฏิบัติจริง แผนการบริหารงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการสรรหาครูผู้ดูแลเด็กตรงกับวิชาเอกปฐมวัยซึ่งครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาเอก ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัด โครงการป้าบุคลากรเป็นการประชาสัมพันธ์มีนโยบายที่จะพัฒนาและส่งเสริมศูนย์เด็กเล็ก เมื่อเทียบกับงานวิจัยกับคนอื่นพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจารย์ เจริญรูป(2558) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดจันทบุรีผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านบุคลากรด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรตามลำดับ

1.4 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กอย่างชัดเจน มีการวางแผนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอาคารเรียนที่มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัยและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่ในอาคารเรียนที่สะอาดเหมาะสมกับการจัดกิจกรรมของเด็กเมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยกับคนอื่นพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยวิจารณ์ เจริญรูป(2558) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานเด็กเล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี.ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านบุคลากรด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรตามลำดับ

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาค มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้นำชุมชน ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันศาสนา เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัย มีกิจกรรมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยกับคนอื่นพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของของนางจิรรัตน์ บังงามและคณะ(2553) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์ศึกษาเด็กก่อนวัยเรียนวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลาตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลาสถาบันพระบรมราชชนกสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข พบว่า ผู้ปกครองมีพึงพอใจของผู้รับบริการในศูนย์ศึกษาเด็กก่อนวัยเรียนวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.6 ส่วนด้านการส่งเสริมเครือข่ายปฐมวัยเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องบทบาทของตนเองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทำให้การมีส่วนร่วมยังไม่การจัดตั้งภาคีเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยคนอื่นพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยชนัญชิตา สายจันทร์ ( 2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระหวั้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ศรีสะเกษ เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างไม่มีนัยสำคัญ

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะอาจเป็นเพราะผู้ปกครองเพศชายมีส่วนช่วยเหลือเลี้ยงดู อบรมสั่งสอน และได้รับข้อมูลข่าวสาร เห็นความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเด็กได้รับการพัฒนาและได้รับ โอกาส และความเสมอภาคในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยกับคนอื่น พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนัญชิตา สายจันทร์ ( 2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระหวาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างไม่มีนัยสำคัญ

3. อายุ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุ มากกว่า 40ปี และผู้ปกครองที่มีอายุ 30-40 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ ศรีสุวรรณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี และกลุ่มอายุ 30- 40 ปีมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุมากกว่า 40 ปีด้านการจัดการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปกครองได้เห็น การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การทำงานซึ่งผู้ปกครองส่วนใหญ่ที่มีอายุต่ำกว่า 30ปีกับกลุ่มอายุ ผู้ปกครองอายุ 30-40 ปีจะประกอบอาชีพอยู่บ้านได้พาลูกหลานไปส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มองภาพรวมของการบริหารงานศูนย์พัฒนาที่มีการพัฒนาอย่างไรบ้าง ส่วนกลุ่มผู้ปกครองอายุมากกว่า

40 ปีจะทำงานที่ต่างจังหวัดไม่ได้ทำงานที่บ้านนานๆถึงจะได้กลับบ้านเป็นต้น ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 30ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองอายุมากกว่า 40 ปี ทั้งนี้ที่เป็นเช่นนี้เพราะกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30ปี ได้ใกล้ชิดกับครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก มีความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับเด็ก และครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมเพราะจบเอกปฐมวัย ตรงกับวิชาเอกมีการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีความรักเด็ก อธิษาศัยดี ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40ปี และผู้ปกครองที่มีอายุ 30-40 ปีกับผู้ปกครองอายุมากกว่า 40ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในอำเภอเขตโพธิ์ศรีสุวรรณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 30 ปีมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองอายุมากกว่า 40 ปี และกลุ่มผู้ปกครองอายุ 30-40 ปีมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองมากกว่า 40 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 30ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองอายุมากกว่า 40 ปี ที่มีเป็นเช่นนี้เพราะกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากกว่ากลุ่มผู้ปกครองอายุมากกว่า 40 ปี ที่เป็นวัยทำงานดูแลครอบครัวไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ เมื่อเทียบกับงานวิจัยกับคนอื่นๆพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะพิจารณา  
รายด้าน ดังนี้



1. ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบบรรายข้อที่ควรมีการพัฒนาด้านผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรให้มีการดำเนินการจัดตั้งชมรมผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดตั้งชมรมเครือข่ายระดับตำบล เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งเรียนรู้ของเด็ก และควรมีการจัดหางบประมาณการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น มูลนิธิ องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการ เข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์เด็ก

2. ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบบรรายข้อที่จะต้องพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีสวนเด็กเล็กและเครื่องเล่นที่มีคุณภาพมีมาตรฐานปลอดภัยเหมาะสมกับเด็ก และควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณภายนอกอาคารเรียนให้มีบรรยากาศร่มรื่น เช่น กิจกรรมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง

3. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบบรรายข้อที่จะต้องพัฒนา ผู้บริหาร ครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรจัดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการปฐมนิเทศชี้แจงวัตถุประสงค์การจัดการเรียนการสอน พร้อมให้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาให้ทราบเป็นระยะในการจัดกิจกรรมต่างๆ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้ผู้ปกครองทราบ

4. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบบรรายข้อที่จะต้องพัฒนา ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีการจัดโครงสร้างส่วนราชการรวมทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมและส่งเสริมให้คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีส่วนร่วมในการจัดประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น

5. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร พบบรรายข้อที่ควรพัฒนาจะต้องให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร แผนประสบการณ์ เช่น ผู้ปกครองมีความสามารถเล่านิทานพื้นบ้านก็นำกิจกรรมมาจัดในแผนประสบการณ์เรียนรู้ได้ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องจัดให้มีมุมประสบการณ์ที่เหมาะสมกับเด็ก เช่น มุมแต่งตัว มุมบล็อก มุมบทบาทสมมติ มุมศิลปะเพื่อให้เด็กได้เข้าร่วมกิจกรรมตามที่เด็กสนใจ

6. ด้านบุคลากร ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบบรรายข้อที่ควรพัฒนา หน่วยงานเทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล จะต้องจัดให้มีครูผู้ดูแลเด็กอย่างเพียงพอต่อจำนวนเด็กในชั้นเรียน และให้ครูผู้ดูแลเด็กเล็กหมั่นศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาให้แก่เด็ก

7. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

8. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันจะมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการ
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

#### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). การจัดการศึกษาท้องถิ่นตามที่กฎหมายกำหนดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2549). มาตรฐานการพัฒนาเด็กและเยาวชน. กรุงเทพฯ:

ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น: กระทรวงมหาดไทย.

นางจิรารัตน์ บังงามและคณะ.(2553)ความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์ศึกษาเด็กก่อนวัยเรียน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลาตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการวิทยาลัยพยาบาล

บรมราชชนนีสงขลาสถาบันพระบรมราชชนกสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข

ณัฐญา พลเสนและคณะ. (2553) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

ชนัญชิตา สายจันทร์.(2555) .ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ

ปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระหวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

- อริสรา พรหมเงิน (2555) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน โกลบอลอินเดียน นานาชาติ ปทุมธานีที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ราตรี อิงมัน (2557) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนา งานวิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธวัชชัย สีมาพล (2558) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบล พนาภิคมอำเภอเนินกุ่มพัฒนาจังหวัดระยอง งานวิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิตสาขา วิชาการ บริหารการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิรัตน์ เจริญรูป. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- กนกลักษณ์ จุลเดช. (2558). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดจันทบุรีระยองและ ตราด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

